



رئيس كومار

فتحي نزيه

دينارا للحقيبة البالغة 23 كيلو اي 2 دينار على كل كيلو وزن زائد، اما الآن فتم تخفيض ذلك الى 28 ديناراً فقط لوزن الحقيبة الرسمي البالغة 23 كيلو، والحقيبة الأقل من ذلك يتم احتسابها نصف قطعة تطوير العديد من المداخل والمخارج لمطار القاهرة.

خدمات جديدة

ننتقل لموضوع الخدمات الجديدة والمميزة لشركة مصر للطيران في الكويت، ما الجديد في هذا الإطار وخاصة التسهيلات في محطة مصر للطيران في المطار؟ هناك العديد من التسهيلات التي تقدمها شركة مصر للطيران للركاب من الكويت ومنها خدمة الراكب غير المصطحب لحقائبه فبدلاً من يقف في طابور طويل لعمل «شك ان» لدخول الطائرة، خصصنا له كاونتر قبل ختم الجوازات مباشرة الى الجوازات بحقيبته «الهاند باك» وهناك كاونتر خاص حيث يقوم موظف مصر للطيران بعمل له «شك ان» مباشرة، وهذه الخدمة موجودة في مطار القاهرة أيضاً للراكب غير المصطحب لامتعة.

مقاعد البيزنس

وأخيراً ماذا عن مقاعد البيزنس على مصر للطيران؟ هناك أيضاً خدمات جديدة حيث يمكن دفع فارق السعر ما بين 50 و 75 ديناراً، حسب قيمة التذكرة ويتم تحويلها الى بيزنس ويتمتّع الراكب بمميزات البيزنس على رحلات مصر للطيران ويكون ذلك في المطار، حسب المقاعد المتاحة ويستفيد من الوزن 64 كيلو بخلاف «الهاند باج» اي 71 كيلو غراماً وزن وهي خدمات مميزة جدا من مصر للطيران

المدير الإقليمي للشركة كشف عن خطة إعادة تشغيل رحلات لمطاري أسبوط وسوهاج فتحي نزيه لـ «الأنباء»: «مصر للطيران» تقدم تخفيضات هائلة للوزن وترفع أسطولها إلى أكثر من 100 طائرة خلال 2022

أجري الحوار: أسامة أبو السعود

مع إطلاقة الصيف وبدء موسم السفر، كان لا بد من اللقاء مع المدير الإقليمي لشركة مصر للطيران في الكويت فتحي نزيه للتعرف على ما تقدمه الشركة الأخرى في العالم العربي من خدمات خاصة وامكانيات وأميازات توفرها لعملائها من الكويت وما حققته الشركة من تطور مع انتقالها الى مقرها الجديد في الدور الـ 16 ببرج السور وهو تطور في الشكل والأداء والمضمون. وكشف نزيه خلال لقائه مع «الأنباء» عن العديد من الأمور التي تخص «مصر للطيران» وما توفّره من خدمات لركابها وايضا تطوير منظومة المطارات المصرية، وتشغيل خدمة «شك ان» لدخول الطائرة من الموبايل عبر موقع مصر للطيران للراكب غير المصطحب لحقائبه دون الوقوف في صفوف وزن الامتعة. وأشار الى ان «مصر للطيران» تسير 4 رحلات يوميا بين القاهرة والكويت ورحلات الى الاسكندرية وشرم الشيخ والاقصر لافتا الى ان عمليات تحديث أسطول الشركة مستمرة وتهدف للوصول الى 105 طائرات بشركة مصر للطيران حتى العام 2022. وكشف نزيه عن تخفيضات هائلة اقترنها «مصر للطيران» لعملائها فيما يخص وزن الحقائب، حيث تم تخفيض اسعار الحقائب الإضافية وزن 23 كيلوغراما من 46 الى 28 ديناراً فقط و15 ديناراً للحقائب الأقل وزنا من ذلك. وفيما يلي تفاصيل اللقاء:

● هناك خطة تطوير مستمرة لمصر للطيران وتم التعاقد على 9 طائرات جديدة تسلمنا منها طائرتين في يناير وابريل الماضي وسيتم تسليم باقي الطائرات على التوالي خلال أقل من سنة. وهذه الطائرات ذات سعة ركابية كبيرة من طراز بوينغ 737-800 وتحمل 154 ركاباً في الرحلة وهي أعلى من الموجودة حالياً بـ 10 مقاعد

مطارات في الدلتا

شهدت مصر في السنوات الأخيرة طفرة في بناء المطارات، ولكن ماذا عن منطقة الدلتا التي تغيب عن خارطة المطارات المصرية مع انها ذات كثافة سكانية مرتفعة جدا وتضم أكثر من 10 محافظات بلا مطار؟ مطار العاصمة الجديدة سيكون أحدث المطارات المصرية وسيسهل السفر كثيرا بالنسبة لسكان محافظات الدلتا والقناة، والرئيس عبدالفتاح السيسي يعطي هذا المطار والعاصمة الإدارية ككل اولوية قصوى، وهذا المطار سيكون به خدمات شحن جوي لخدمة الضائع وسيكون مرتبطا بقناة السويس لنقل البضائع وخدمة الراكب. وللعلم فإن تجهيز اي مطار يحتاج الى تجهيزات ضخمة سواء تشغيلية او أمنية وغيرها، وهناك خطة وضعتها وزارة الطيران بالنسبة للمطارات.

ولابد من التاكيد على ان مطار القاهرة بصالاته المتعددة 1 و 2 و 3 ويستوعب 30 مليون راكب سنويا، وأن الحركة الحالية بين 14 و 15 مليون راكب، ومطار القاهرة يستطيع استيعاب ضعف الحركة الحالية ولكن كانت المشكلة في الطرق وتم فتح الكثير من المحاور التي سهلت حركة المرور من وإلى المطار في دقائق قليلة جدا. ولكن مشكلة مطار القاهرة في

سوهاج على مدار الـ 7 ايام وتقريبا 5 ايام لمطار أسبوط. ولكن الرحلات المباشرة لمصر للطيران تتوقف على عدد طائرات أسطول مصر للطيران، ففي الوقت الحالي عدد الطائرات لا يستوعب مطاري سوهاج واسبوط ولكننا وضعنا ذلك ضمن الخطة المستقبلية وعمليات تحديث أسطول الشركة للوصول الى أكثر من 100 طائرة تابعة لشركة مصر للطيران حتى 2022.

وبالنسبة لشحن الجنائين، فإن مصر للطيران تنقل الجنائين الى مطارات القاهرة والاقصر والاسكندرية و«مصر للطيران» تعطي الاولوية لنقل الجنائين والمرافقين عن الركاب العاديين لانها حالات إنسانية وهذه مسؤولية «مصر للطيران» الوطنية والمجتمعية وخاصة المصريين المقيمين خارج الوطن.

تحديث الأسطول

تحدثت عن خطة تطوير أسطول «مصر للطيران»، كم عدد طائرات الشركة حاليا وما هو طموح الشركة خلال الفترة المقبلة؟ هل هذه الطائرات ضمن خطة توسع مصر للطيران في الخطوط الدولية؟ هذه الطائرات الـ 9 الجديدة تأتي في إطار الإحلال والتجديد بدلا من طائرات حالية ستخرج من الخدمة ويتم استبدالها بطائرات



فتحي نزيه متحدثا للزميل أسامة أبو السعود

والكويت يوميا تغطي الـ 24 ساعة وبطائرات كبيرة ماعدا طائرة الفجر.

شكاوى الاسعار

هناك شكاوى دائمة من ارتفاع اسعار تذاكر مصر للطيران خلال فترة الصيف وعدم امكانية الحصول على حجز على رحلات الصيف ميكرا جدا، بم ترون على ذلك؟

● اسباب مكتب مصر للطيران وجميع الوكلاء المعتمدين متوافر بها التذاكر دائما وعلى مدار العام، ولكن دائما فترة الصيف هي فترة السفر والعودة وتصل ذروة الموسم من 26 اغسطس الى 11 سبتمبر، فالاماكن متوافرة طوال العام، ولكن الراكب يبحث عن الاسعار الأرخص، وهي متوافرة ولكن قبل شهر اغسطس بالطبع. وبعد ذلك من يوم 12 سبتمبر تزداد الاسعار الى سابق عهدها، وهذا لا يخص مصر للطيران وحدها، ولكن كل شركات الطيران، حيث تتعامل مع الموسم بأسعار واحدة، وهذه اسعار الصيف المعتادة.

رحلات الصعيد وشحن الجنائين

ننتقل الى رحلات «مصر» للطيران، الى مطارات الصعيد، وخصوصا سوهاج واسبوط، متى ستعود مصر للطيران الى تلك الخطوط من جديد خصوصا موضوع شحن الجنائين الذي يخص شريحة كبيرة من المصريين المقيمين في الكويت؟ ● «مصر للطيران» توقفت على بعض خطوط الصعيد، واصبحت شركة طيران «اير كايرو» التي تملك فيها مصر للطيران بدلا عنها وهناك رحلات يومية لمطار

الحالية وهي 22915304 / 17/6/5 وسيكون التحويل مباشرة الى رقم 1717 والرد الآلي من الـ 7 صباحا وحتى الـ 12 مساء، وهناك خطة ليكون الرد الآلي على مدار 24 ساعة. والمكتب الجديد عبارة عن دور واحد على مساحة 430 مترا مربعا ويشمل جميع الخدمات من البيع والحجز والحسابات والادارة، وهذا بالطبع تسهيلا على العملاء، حيث كان المكتب القديم مكونا من عدة ادوار، وكان يسبب إرهاقا للعملاء، لذلك فالمكتب الجديد يعتبر واجهة مميزة لمصر للطيران في الكويت.

كم عدد رحلات مصر للطيران يوميا؟ وهل هناك خطة لزيادتها في الفترة المقبلة؟

● مصر للطيران تسير 3 رحلات بين القاهرة والكويت يوميا، رحلة الفجر 4.15 فجرا ورحلة الساعة الـ 2 ظهرا ورحلة الساعة الـ 7 مساء، وهناك رحلات الاسكندرية والاقصر بالتناوب 5 ايام الاسكندرية ويومان الى شرم الشيخ يومي الاربعاء والسبت من كل اسبوع، كما ان هناك عروضاً مميزة لشرم الشيخ والغردقة عن طريق مطار القاهرة ترائزيت ساعتين فقط وتبدأ من 90 ديناراً.

وماذا عن موسم الصيف؟

● خلال فترة الصيف تزداد عدد الرحلات بين القاهرة والكويت رحلة يوميا حيث تقطع من القاهرة الساعة الـ 8 مساء وتصل الكويت الـ 11.30، وهي رحلة كبيرة، وايضا نقوم بتغيير الطائرات الى طائرات ذات سعة أكبر في عدد الراكب لاستيعاب حركة المسافرين خلال فترة الصيف. وهذه الرحلات الاربعة بين القاهرة

بعد انتقال مكتب مصر للطيران لمقرها الجديد ببرج السور، ما الجديد الذي تقدمه لعملائها في الكويت، وهل هو تغير في الشكل فقط ام هو تطوير يشمل الخدمات العروض والميزات التي تقدمها لعملائها؟

الموقع الجديد لشركة مصر للطيران في الكويت الكائن ببرج السور شارع السور الدور 16

يأتي على بعد خطوات من المقر القديم للشركة، يعتبر نقلة نوعية وحضارية لأن البرج الجديد يضم مميزات متعددة في البنية التحتية خصوصا ان المكتب الاقليمي لمصر للطيران في الكويت لم يكن به خدمة «كول سنتر» من قبل. وأنخّلنا نظام اتصالات مرتبط بنظام الفايبر وفي المرحلة المقبلة سيتم تحويله بعد رنيتين او ثلاث رنات الى كول سنتر مصر مباشرة وهي خدمة مجانية للعميل من الكويت سيتم يتم الرد عليه عبر 180 موظفا في كول سنتر «مصر للطيران» الرئيسي في القاهرة.

وبالفعل كانت إحدى المشاكل الخطيرة التي يعاني منها عملاء مصر للطيران في الكويت هي عدم وجود كول سنتر، فهل ستتتهي المشكلة بشكل نهائي بعد عملية التطوير الجديدة؟

● نعم، ستتتهي تلك المشكلات بشكل دائم، فمصر للطيران في الكويت ومن خلال عملية التطوير سيتم ربطها آليا بالكول سنتر في مصر، حيث ستحتل مصر للطيران تكلفة الدولة للعملاء سواء للحجز او تغيير الحجز وخلافه من العمليات ويتم الحجز فوراً عبر ارقام مصر للطيران في الكويت

مُشْتَرَاكِي الْعَزَاءِ

الأنباء

تتقدم بصادق العزاء والمواساة إلى

عائلة العامر الكرام

لوفاة المغفور له بإذن الله تعالى

أحمد علي عبدالرحمن العامر
والد الشهيدة وفاء العامر

تغمد الله الفقيد بواسع رحمته وأسكنه فسيح جناته

وألهم آله وذويه الصبر والسلوان

إِنَّا لِلّٰهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ

مُشْتَرَاكِي الْعَزَاءِ

الأنباء

تتقدم بصادق العزاء والمواساة إلى

عائلتي
الجماز والرخيص الكرام

لوفاة المغفور لها بإذن الله تعالى

مريم محمد سعود الرخيص
أرملة/ خالد فلاح الجماز

تغمد الله الفقيدة بواسع رحمته وأسكنها فسيح جناته

وألهم آله وذويها الصبر والسلوان

إِنَّا لِلّٰهِ وَإِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ