



«الدولي» يعلن الفائزين بالسحب الأسبوعي الثالث لحملة «امسح واربح»

إرضاء عملاء البنك وذلك بفضل ما تقدمه لهم من جوائز نقدية قيمة. ومن المقرر أن تستمر الحملة حتى 31 يوليو 2017، ليصل بذلك عدد العملاء الراغبين بالسحب الأسبوعي إلى 120 لغاية 500 د.ك. فضلا عن دخول السحب النهائي على الجائزة الكبرى وهي سيارة لامبورجيني هوراكان. وبهذه المناسبة، هنا المدير العام بالوكالة للإدارة المصرفية للأفراد في البنك، يوجين جاليجان الفائزين بالسحب الأسبوعي الثالث لحملة «امسح واربح» والذي تم تحت إشراف وزارة التجارة والصناعة. مصرا: لقد أطلق الدولي هذه الحملة تماشيا مع استراتيجيته الهادفة إلى منح عملائه أفضل العروض التي تناسب احتياجاتهم المصرفية، إلى جانب ابتكار الحملات الترويجية التي تكافئهم وتميزهم، بالإضافة إلى الحصول على بطاقة ائتمان مجانية للسنسة الأولى، وقرض حسن لغاية 5000 دينار مع فترة سداد مرنة تصل إلى 3 سنوات. بالإضافة إلى ميزة استخدام بطاقة السحب الألي محليا وعالميا، وعدم وجود حد أدنى لفتح الحساب أو الرصيد، مع إمكانية الحصول على تسهيلات المرابحة.

دينارا، 200 دينار، 300 دينار ولغاية 12000 دينار، بالإضافة إلى فرصة دخول المسح الأسبوعي و«ربح» راتب نصف شهر وبعده أقصى لغاية 500 د.ك. فضلا عن دخول السحب النهائي على الجائزة الكبرى وهي سيارة لامبورجيني هوراكان. وبهذه المناسبة، هنا المدير العام بالوكالة للإدارة المصرفية للأفراد في البنك، يوجين جاليجان الفائزين بالسحب الأسبوعي الثالث لحملة «امسح واربح» والذي تم تحت إشراف وزارة التجارة والصناعة. مصرا: لقد أطلق الدولي هذه الحملة تماشيا مع استراتيجيته الهادفة إلى منح عملائه أفضل العروض التي تناسب احتياجاتهم المصرفية، إلى جانب ابتكار الحملات الترويجية التي تكافئهم وتميزهم، بالإضافة إلى الحصول على بطاقة ائتمان مجانية للسنسة الأولى، وقرض حسن لغاية 5000 دينار مع فترة سداد مرنة تصل إلى 3 سنوات. بالإضافة إلى ميزة استخدام بطاقة السحب الألي محليا وعالميا، وعدم وجود حد أدنى لفتح الحساب أو الرصيد، مع إمكانية الحصول على تسهيلات المرابحة.



يوجين جاليجان

عدد الراحين سيصل إلى أكثر من 120 ملاحظا



أعلن بنك الكويت الدولي عن أسماء الفائزين في السحب الأسبوعي الثالث لحملة «امسح واربح» الجديدة، حيث ربح عشرة عملاء محظوظين نصف راتب شهري لغاية 500 دينار كويتي كحد أقصى، وهم كل من: طلال صلاح عبدالغني المبيض، عبدالوهاب حمدان علي العنزي، بندر خالد سلطان العلي، فاطمة محمد جاسم الخميس، ناصر مجبل عبدالله الدمان، امه جاسم هدروس السعيد، جابر عيد مطر الصلبي، بدرية صالح سند الحملي، عبدالله محمد نايف الشمري. علما أن فرص الفوز مازالت متاحة أمام المزيد من العملاء الذين ينتظرون الربح في السحب القادم، إلى جانب جوائز نقدية فورية تصل إلى ألف دينار، والجائزة الكبرى سيارة لامبورجيني. يذكر أن هذه الحملة صممت خصيصا لعملاء حساب الراحين للكويتيين، حيث تمنحهم قسائم «امسح واربح» تؤهلهم لربح جوائز نقدية فورية بقيمة 150 مستوى تطلعات العملاء.

التميز في الخدمات الإلكترونية عبر القنوات الإلكترونية المباشرة «بيتك» يطرح 4 خدمات مصرفية مبتكرة للعملاء

الخدمة للعميل الذي يرغب بالتحدث مع أحد موظفي الخدمة، خيار طلب إعادة الاتصال الآلي في حالة انشغال جميع موظفي خدمة العملاء وعدم رغبة العميل بالانتظار أو بسبب ضغط المكالمات، حيث سيتم وبشكل تلقائي عرض الخدمة على العميل بعد تجاوز مدة محدد على الانتظار ليتم عرض خيار معاودة الاتصال عليه أو الانتظار حتى يتم الرد عليه، ففي حال رغبة العميل بمعاودة الاتصال سيقوم النظام بالطلب من إدخال رقم الهاتف المطلوب الاتصال عليه سواء محليا أو دوليا ليتم النظام بإعادة الاتصال بالعميل وتحويل المكالمات لمسؤول خدمة العملاء ليقوم موظف بيتك بتقديم الخدمة وفق أعلى معايير الجودة، مشيرا إلى أن ذلك يضمن الرد على جميع المكالمات التي ترد في أوقات الزروة بما يعزز من كفاءة وفعالية مركز الاتصال ويزيد مستوى رضا العملاء. وأضاف أن «بيتك» طرح خدمة التعريف الشخصي من خلال رقم هاتف العميل، وهي خدمة مصرفية تتاح للعميل إمكانية اختيار رقم هاتف نقال مفضل وربطه على خدمة الرد الآلي بحيث يتمكن العميل من الدخول على قوائم

1803333، حيث تتاح هذه الخدمة للعميل الذي يرغب بالتحدث مع أحد موظفي الخدمة، خيار طلب إعادة الاتصال الآلي في حالة انشغال جميع موظفي خدمة العملاء وعدم رغبة العميل بالانتظار أو بسبب ضغط المكالمات، حيث سيتم وبشكل تلقائي عرض الخدمة على العميل بعد تجاوز مدة محدد على الانتظار ليتم عرض خيار معاودة الاتصال عليه أو الانتظار حتى يتم الرد عليه، ففي حال رغبة العميل بمعاودة الاتصال سيقوم النظام بالطلب من إدخال رقم الهاتف المطلوب الاتصال عليه سواء محليا أو دوليا ليتم النظام بإعادة الاتصال بالعميل وتحويل المكالمات لمسؤول خدمة العملاء ليقوم موظف بيتك بتقديم الخدمة وفق أعلى معايير الجودة، مشيرا إلى أن ذلك يضمن الرد على جميع المكالمات التي ترد في أوقات الزروة بما يعزز من كفاءة وفعالية مركز الاتصال ويزيد مستوى رضا العملاء. وأضاف أن «بيتك» طرح خدمة التعريف الشخصي من خلال رقم هاتف العميل، وهي خدمة مصرفية تتاح للعميل إمكانية اختيار رقم هاتف نقال مفضل وربطه على خدمة الرد الآلي بحيث يتمكن العميل من الدخول على قوائم



مشعل العبيد

العبيد: «بيتك» رنسخ ريادةته في مواكبة التطورات التكنولوجية في الخدمات المصرفية



أسدل بيت التمويل الكويتي «بيتك» الستار عن باقة من الخدمات الإلكترونية المتطورة، بإطلاق 4 خدمات مبتكرة في مجال الحسابات المصرفية وخدمات مركز الاتصال، لمنح العملاء تجربة فريدة في الخدمات المصرفية وفق أعلى المعايير العالمية في التكنولوجيا المصرفية من حيث الجودة والدقة والأمان والسهولة في الاستخدام. وأوضح المدير التنفيذي للقنوات المصرفية المباشرة في «بيتك» مشعل العبيد، أن هذه الخدمات تتيح للعملاء خيارات أوسع لإتمام معاملاتهم المصرفية بأسلوب عصري وأدوات تقنية متطورة، مشيرا إلى أن ذلك يأتي ضمن إطار سياسة البنك في الارتقاء بالخدمات الإلكترونية عبر القنوات البديلة، وترسيخ الريادة في مواكبة التطورات التكنولوجية في الخدمات المصرفية بما يضيف قيمة لخدمة العميل وميزة لتعاملاته المصرفية. وأشار إلى أن «بيتك» انفرده بطرح أول خدمة من نوعها تهدف إلى التواصل مع العملاء في حال اتصالهم بالخدمة الهاتفية بتقنية الاتصال الذكي من خلال معاودة الاتصال آليا عن طريق خدمة الرد الآلي

Ooredoo تعزز شراكتها مع «أولى للوقود»



الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني وم.عادل العوضي

إلى نموذجية لتقدم عددا من الخدمات ذات القيمة المضافة إلى عملائها وفق ما يمتنونه لتعزيز تجربتهم مع محطات الوقود وتزويها عبر تقديمها مفهوما جديدا ورياديا للخدمة في المحطات. وقد أعلنت Ooredoo في وقت سابق عن إطلاقها برنامج مكافآت نجوم بحلته الجديدة الذي يعد الأكبر في الكويت، حيث يقدم العديد من المزايا الحصرية والمميزة للعملاء بالتعاون مع أفضل مزودي الخدمات والعلامات التجارية في مجال الموضة والمطاعم والفنادق وشركات الطيران والخدمات وغيرها. إضافة إلى ذلك، يستطيع العميل استخدام نقاط نجوم لشراء ما يحتاجه من متجر مكافآت نجوم الإلكتروني الذي يقدم تشكيلة مختارة مع السلع.

والتي تشمل غسيل وصيانة السيارات. وأكد المدير العام والرئيس التنفيذي لـ Ooredoo الكويت الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني في بيان صحافي حرص الشركة على تعزيز شراكتها طويلة الأمد، لاسيما مع أولى للوقود وهي إحدى الشركات الرائدة في الكويت، حيث تمتد أكثر من 40 محطة منتشرة حول مناطق الكويت. وأكد أن هذه الشراكة متنسقة مع سياسة الشركة لإثراء تجربة عملائها وتقديم خدمات متكاملة لهم. وبدوره، أعرب م.عادل العوضي الرئيس التنفيذي لشركة أولى للوقود عن اعتزازه بهذه الشراكة مع Ooredoo الكويت، مؤكدا أن هذه الشراكة تأتي وفق استراتيجية الشركة الرائدة لتحويل كل محطاتها

باستطاعة مشتركي «مكافآت نجوم» استبدال نقاطهم بقسائم خدمات من محطات أولى للوقود



أكد Ooredoo، اهتمامها بتعزيز شراكتها مع مختلف القطاعات في الكويت، وذلك على هامش لقاء المدير العام والرئيس التنفيذي للشركة الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني مع م.عادل العوضي، المدير العام والرئيس التنفيذي لشركة أولى للوقود. وناقش مديرو الشركتين سبل تعزيز العلاقة بين الشركتين، وذلك من خلال برنامج مكافآت نجوم وهو أكبر برنامج مكافآت في الكويت، حيث يستطيع عملاء Ooredoo المشتركون في برنامج مكافآت نجوم استبدال نقاطهم بقسائم خدمات من محطات أولى للوقود التي تشمل الوقود بالإضافة إلى الخدمات الأخرى التي تقدمها المحطات

«الجزيرة» توفر خدمة مجانية ليومين في «Park & Fly» خلال عطلة عيد الفطر



بوابة رقم 6 حيث ستكون الحافلة في انتظارهم. وحتى تضمن الشركة تعزيز راحة مسافريها والحد من وقت الانتظار، فقد وفرت حافلة كل 15 دقيقة لتقلهم من مطار الكويت الدولي إلى «Park & Fly» حيث ستكون سياراتهم بانتظارهم عند المدخل الرئيسي لـ «Park & Fly».

الدخول حيث يمكن للمسافرين تسجيل دخولهم وتسليم بطاقة الصعود إلى الطائرة، ومن ثم الانتقال إلى مطار الكويت الدولي عبر الحافلة المخصصة. وفي نهاية رحلتهم، وبعد المرور على تدقيق الجوازات، على المسافرين الاتصال على الرقم 65751737 والتوجه إلى

توفر لمسافريها مواقف لسياراتهم وتسجيل دخول خاص ووسيلة نقل من وإلى المطار

أطلقت شركة طيران الجزيرة، عرضا حصريا من خلال خدمتها الفريدة من نوعها «Park & Fly»، في عطلة عيد الفطر المبارك، حيث توفر لمسافريها مواقف لسياراتهم، تسجيل دخول مطار الكويت الدولي، العرض يسري للمسافرين ما بين 21 و 27 يونيو 2017 ويمنحهم خدمة مجانية لمدة يومين في «Park & Fly» لكي يتمتعوا بسفر أسهل وعطلة عيد أكثر راحة. وتوفر خدمة «Park & Fly» الجديدة لمواقف السيارات وتسجيل الدخول، وقت المسافرين ومجهودهم بعيدا عن الازدحام المروري المعتاد وطولاي انتظار في المطار. وتقع المواقف على بعد دقيقتين من مطار الكويت الدولي، مقابل المطار الأميري وبمساحات واسعة ومظلة تحظى بالمراقبة على مدار الساعة مع توافر فريق عمل مدرب لخدمة إيقاف السيارة. كما توجد صالة لتسجيل

VIVA تطلق باقات جديدة ومميزة على تجوال المكالمات والإنترنت

دول العالم فتمنحهم إنترنت محدودا بسعة 500 ميجابايت، 1 غيغابايت و 2 غيغابايت بنفس القيمة. كما يستطيع العملاء الاستفادة من خدمة add-on عند انتهاء الباقة بأسعار مخفضة. وتمنح باقات التجوال الجديدة عملاء الدفع الآجل والمسبق والإنترنت، مرونة وسهولة في اختيار ما يناسبهم خلال سفرهم وتواجدهم خارج الكويت من عروض واضحة ومدروسة وغير معقدة تتماشى مع كل الفئات، وذلك لإرضاء متطلباتهم واحتياجاتهم، حيث يمكنهم الاشتراك بهذه الباقات عبر إرسال «R» إلى 102.



وتركيا والعراق والأردن ومصر لمدة 3 أيام، 7 أيام و 30 يوما، تباعا بقيمة 5 د.ك. و 18 و 20 د.ك. أما في باقي

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، عن إطلاق باقات جديدة ومميزة على تجوال المكالمات والإنترنت، تشمل دول الخليج والوطن العربي من ضمنها لبنان، بالإضافة إلى العديد من دول العالم التي تعتبر وجهات سياحية مهمة. وتتضمن باقات التجوال الجديدة، باقتين للمكالمات، الباقة الخليجية لمدة 7 أيام بقيمة 5 د.ك تشمل 30 دقيقة مكالمات صوتية و 30 رسالة نصية، والباقة الدولية لمدة 7 أيام أيضا بقيمة 15 د.ك. كما تتضمن ثلاث باقات للإنترنت تمنح العملاء إنترنت غير محدود في دول الخليج

حول التنوع في مكان العمل «صناعات الغانم» تعقد جلسة توعوية لفريق الإدارة المالية



صورة جماعية للمشاركين بعد الجلسة

وأهمية التواصل، وكيفية الاستفادة من الاختلافات عند بناء فريق ناجح. وشملت هذه الجلسة أيضا أنشطة تفاعلية استمتع بها الجمهور. وحول هذه الجلسة، قال الرئيس التنفيذي للموارد البشرية لدى شركة صناعات الغانم، جورج لامبروس: في صناعات الغانم، ننتقل إلى تنظيم عن أسئلة الحضور. وسلط هينينغ شلوت الضوء على الفوائد الرئيسية ذات تأثير إيجابي على العميل المالي والأداء داخل الشركة. وقال: نحن نرى زيادة التنوع كتحدي لقيادة الشركة لخلق بيئة من الاحترام والشفافية والترحيب بالملاحظات في مكان العمل. التنوع يساعد في خلق فرق عالية الأداء وسيحسن مشاركة وتمكين موظفينا.

نظمت شركة صناعات الغانم، جلسة توعوية لفريق الإدارة المالية حول التنوع في مكان العمل. وذلك في فندق راديسون بلو في 22 مايو 2017. وقد صممت الجلسة التي كان عنوانها «جواز السفر إلى العالم» لزيادة الوعي وتعزيز أهمية التنوع والانتماء في فريق الإدارة المالية في صناعات الغانم. وقد أدارت الجلسة د. العنود الشارح، وأخذت من أنجح المدافعين عن حقوق المرأة في الكويت والمنطقة، والتي تشغل اليوم منصب شريك استشاري في «ابتكار»، وهو مركز للدراسات الاستراتيجية والسياسية والعلاقات العامة. وتطرقت د.العنود خلال ورشة العمل إلى عدة مواضيع، بما فيها أنواع التحيزات المختلفة،

الورشة ناقشت أهمية التواصل وكيفية الاستفادة من الاختلافات عند بناء فريق ناجح

