



عبر أجهزة XTM التفاعلية ذاتية الخدمة وتوفر معظم خدمات الفروع «بيتك» يضع استراتيجية عصرية للخدمات المصرفية



وليد مندني يتحدث خلال المؤتمر الصحافي



(محمد هاشم)

لقطة جماعية لقيادات بيتك عقب اطلاق الخدمة الجديدة

الـ XTM لدى «بيتك» بتقنية عالية الجودة وخصائص متنوعة وجديدة كلياً بما يضمن تنفيذ المعاملات المصرفية بالشكل الأمثل.

وأعرب مندني عن فخر «بيتك» بأنه قام بتطوير هذه الخدمة بأيد كويتية خالصة، حيث تم تصميم وتطوير نظام أجهزة الـ XTM بشكل كامل داخل «بيتك» بفضل كفاءة العنصر البشري في المؤسسة، ما يؤكد استراتيجية البنك في الاهتمام بالكوادر الوطنية، ودعمها بكل الأدوات اللازمة لتقديم منتجات وخدمات ابتكارية تلبي طموحات العملاء وترتقي لمكانة «بيتك» الرائدة عالمياً.

واختتم تصريحه بوعده باستمرار «بيتك» في مواصلة تعزيز الشبكة المصرفية والتي تشكل رافداً مهماً من روافد خدمة العميل وتضيف قيمة لتعاملاته المصرفية. كما أكد الاستمرار في نهج «بيتك» الذي يحرص على مواكبة آخر أحدث التطورات في البنية التحتية بما يخدم جهود تقديم الخدمات على مدار الساعة بأعلى المعايير العالمية في الجودة والتميز.

الخدمة لاقت

نجاحاً كبيراً

وأصداء إيجابية

في تركيا وحازت

براءة اختراع

يمكن للعملاء

الاستفادة من

اجهزة الـ XTM

من خلال مكالمة

الفيديو مع موظفي

الخدمة في «بيتك»

من المميزات التي يقدمها «بيتك» والتي تشمل خدمة فتح حساب وتوفير وودائع استثمارية التي ينفرد بها «بيتك» على مستوى السوق المحلي، بالإضافة إلى الإيداع والسحب النقدي من دون بطاقة سحب الي، وتحديث بيانات العملاء، والاستعلام عن الرصيد، وطلب كشف حساب في أي وقت وبشكل فوري وتحويل بين الحسابات، ودفع الأقساط، وغيرها من الخدمات المميزة، بالإضافة إلى خدمات أخرى سيتم طرحها مستقبلاً منها حساب الذهب وإصدار بطاقات السحب الآلي والتي من شأنها تمكين عملاء «بيتك» من استخدام أحدث الوسائل المصرفية الحديثة.

وأشار إلى أنه يمكن للعملاء الاستفادة من أجهزة الـ XTM من خلال مكالمة الفيديو مع موظفي الخدمة في «بيتك» المتوافرين على مدار الساعة لخدمة العملاء والرد على استفساراتهم، أو من خلال الخدمة الذاتية للعميل ضمن معايير الأمان والخصوصية، حيث تتمتع هذه الأجهزة بخصوصية تامة، ما يشجع العميل بالراحة أثناء إتمام معاملاته، وتمتيز أجهزة

والسرعة والأمان. وذكر أنه بعد استكمال كل الموافقات الرقابية في الكويت، نقل «بيتك» هذه التجربة الفريدة التي لاقت نجاحاً كبيراً وأصداء إيجابية في تركيا إلى الكويت، حيث طرح «بيتك» جهازين XTM بأعلى المواصفات التقنية، أحدهما فرع الفيحاء.

وأضاف خدمات أجهزة XTM تتيح للعملاء إمكانية الاستفادة

جهاز XTM في تقديم خدمة فتح حسابات التوفير وودائع استثمارية للعملاء بشكل ذاتي، دون الحاجة إلى مراجعة الفرع. وتجدر الإشارة إلى أن مجموعة «بيتك» طبقت هذه الخدمة سنة 2013 في «بيتك» وحازت براءة اختراع «بيتك» في ذلك، ما يؤكد تميز البنك في طرح خدمات تكنولوجية غير مسبوقه تعكس الاهتمام بخدمة العميل وفقاً لأعلى المعايير العالمية في الجودة

العمل المصرفي وتوفير خدمات متطورة وفقاً لمفهوم التنوع والشمولية بما يتوافق مع أعلى معايير الجودة. وأضاف مندني أن الخدمة الجديدة تتيح للعملاء إجراء معاملاتهم المصرفية بأسلوب عصري وأدوات تقنية متطورة عبر التواصل مع موظفي البنك من خلال مكالمة الفيديو المرئية على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع.

وينفرد «بيتك» من خلال

مندني: الأجهزة

الجديدة توفر

كشف حساب

فوري في أي وقت

ودفع الأقساط

أجهزة XTM تمنح

عملاء البنك تجربة

فريدة من نوعها

عبر أسلوب

عصري

محمود فاروق

قال رئيس الخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المالية الخاصة للمجموعة في بيت التمويل الكويتي (بيتك) وليد مندني، إن استراتيجية بيتك المستقبلية تركز على توفير معظم الخدمات المصرفية التي يقدمها الفرع المصرفي التقليدي عن طريق أجهزة الـ XTM الجديدة التي تعمل على مدار الساعة، حيث توفر خدمات متنوعة غير متوافرة على أجهزة الـ ATM العادية.

وأكد أن «بيتك» سيقوم بعملية تطوير وإضافة خدمات جديدة بشكل مستمر، حيث تتميز هذه الأجهزة بمرونة انظمتها وقابليتها لمواكبة كل جديد من البرامج والخدمات المصرفية.

جاء ذلك خلال مؤتمر صحافي عقده «بيتك» أمس بمناسبة إطلاق أجهزة XTM التفاعلية ذاتية الخدمة لمنح العملاء تجربة فريدة وجيل جديد من الخدمات المصرفية، ضمن الجهود الابتكارية والحرص على تبني آخر التطورات التكنولوجية في



مازن التامض خلال تجربته للخدمة الجديدة



بنك بركان
BURGAN BANK
40 عاماً بخدمتكم
أنت دافعنا

يسر مجموعة بنك بركان أن تهنئكم بحلول شهر رمضان الفضيل، متمنية أن يعود عليكم بالخير واليمن والبركات. وكل عام وأنتم بخير

مواعيد عمل بنك بركان في شهر رمضان الكريم:

جميع الفروع (الأحد-الخميس)، من 10:00 صباحاً وحتى 1:30 ظهراً

فرع المطار (طوال أيام الأسبوع)، من 10:00 صباحاً وحتى 2:30 ظهراً، ومن 9:30 مساءً حتى 12:00 ليلاً

مجموعة بنك بركان

الكويت - تركيا - الجزائر - العراق - تونس - الإمارات - لبنان

تابعونا على: @burganbankkuwait, Borgan Bank, @burganbankgroup, Borgan Bank Official page

لمزيد من المعلومات اتصل على 1804080، أو نفضل بزيارة موقعنا www.borgan.com