



## من شركة ناسيبا للعام الثاني على التوالي «الأهلي» يحصد جائزة «أفضل رب عمل» خلال العام



جيمس فينستنت وعلي أكبر مع موظفي الموارد البشرية خلال تسلم الجائزة في دبي

للعام الثاني على التوالي، وتقديراً لجهود البنك الأهلي الكويتي في سبيل تطوير بيئة العمل، حصد البنك الأهلي جائزة «أفضل رب عمل» لهذا العام من شركة ناسيبا Naseba، وذلك خلال المنتدى الثاني عشر لرأس المال البشري بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2017، حيث أقيم حفل تسليم الجوائز يومي 30 أبريل و1 مايو 2017، في فندق سوفيتل بالم دبي - الإمارات العربية المتحدة.

وخلال المنتدى، شارك جيمس فينستنت، مساعد مدير عام إدارة الموارد البشرية، كما حضر الاحتفال أيضاً عدد من كبار موظفي البنك الأهلي الكويتي.

وتعقباً على تقدير البنك الأهلي الكويتي للعام الثاني على التوالي، صرح حمزة أنكي، مدير عام الموارد البشرية قائلاً: «يشكل منتدى رأس المال البشري واحداً من أهم الفعاليات الخاصة بقطاع الموارد البشرية التي تقام سنوياً، والتي يتم من خلالها تناول أحداث الحياة الواقعية التي تساهم في تغيير الإطار العام للموارد البشرية والخبرات المتعلقة بها، الأمر الذي يجعل منه



مازن الناهض متحدثاً

في تطوير خطة العمل للارتقاء بمستوى خدمة العملاء، وتبني أساليب علمية مختلفة لتقييم أداء موظفي الخطوط الأمامية بالفروع والمعارض ومواقع الخدمة الأخرى، بالإضافة إلى الإدارات ذات طبيعة العمل المختلفة مثل الخدمات المالية الخاصة والتمويل الخاص والمصرفية للأعمال. وتحرص «جودة الخدمة» على مدار 13 عاماً منذ انشائها على تصميم وتنفيذ البرامج وآليات العمل المهنية التي تساهم في الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة للعملاء وتضمن استمرارها لمواكبة مستجدات المنافسة بالسوق المصري.

وضمن إطار تحقيق أعلى معايير جودة الخدمة، قام «بيتك» بتطبيق برامج تقييم الجودة وأنشطة تحفيزية للموظفين، فيما شارك فريق عمل جودة الخدمة والابتكار بجانب الإدارة التنفيذية بالخدمات المصرفية للأفراد في اجتماعات دورية مع موظفي خدمة العملاء ساهمت في تصويب أدائهم وتطوير مهاراتهم لتتماشى مع احتياجات وتطلعات العملاء.

بذل المزيد لمواصلة العطاء لخدمة «بيتك» وتعميمه، ودعا الناهض الموظفين والموظفات إلى أن تكون جودة الخدمة سلوكاً وظيفياً وسمة أساسية في العمل اليومي بما يساهم بتحقيق المستوى المطلوب من جودة الأداء، ولاسيما أن الخدمة المتميزة هي محور الارتكاز لتحقيق التغيير والتطوير المنشود في مرحلة جديدة من مسيرة «بيتك» نحو الازدهار والتوسع.

وقال إن البنك يعتبر الخدمة المتميزة الوسيلة الأهم لتعزيز الروابط مع العملاء وتأكيد الصورة الإيجابية التي تليق بمؤسسة عريقة كـ«بيتك»، لافتاً إلى أن جودة الخدمة والابتكار أضافت برامج جديدة إلى حزمة برامجها السابقة بهدف تغطية المزيد من الإدارات المعنية بخدمة عملاء «بيتك» بشكل مباشر. وأضاف أن النجاح يتأكد ويتميز من خلال الاهتمام بجميع الشرائح بشكل متوازن وعادل ومناسب لطبيعة كل شريحة، والقدرة على استقطاب مزيد من العملاء وخدمتهم بأفضل وارقي مستوى ممكن، مشيراً إلى أهمية الاستمرار

### الناهض: الخدمة والابتكار مؤثران على أن «بيتك» في الطريق الصحيح



في هذا المجال على الاعتماد الخارجي لمعهد التعلم والأداء في المملكة المتحدة (LPI). أما المحور الثاني فهو اعتماد طريقة رقمية لتقييم أداء الموظفين، دون الحاجة لاستخدام الأوراق، وبشكل واضح وسهل. ونتيجة لذلك استطاع البنك تقييم أداء موظفيه والتعرف على نقاط القوة لديهم بشكل يعكس المصادقية والشفافية. كما تمكن البنك وبنجاح من إطلاق برنامج القيادة الأول الذي صمم بشكل سنوي لتطوير مهارات المديرين وإعدادهم بالشكل الكامل والسليم.

فرصة حقيقية للتعلم. ويسعدنا المشاركة في هذه الفعالية السنوية وأن ينال البنك الأهلي الكويتي جائزة تقديرية من هذه الجهة المرموقة.» وقد تركزت جهود البنك في مجال الموارد البشرية، خلال العام الماضي، على محورين أساسيين، الأول هو العمل على تحسين قدرات التعلم والتطور لدى الموظفين، من خلال إتاحة مجموعة من البرامج التدريبية السلوكية والتقنية الرقمية على مدى الساعة للاستفادة منها في أي وقت ومكان. وقد حازت جهود مجموعة البنك الأهلي

### البنك استطاع تقييم أداء موظفيه والتعرف على نقاط القوة لديهم بشكل يعكس المصادقية والشفافية



## «الخليج» يعلن عن الفائزين بسحوبات «الدانة» اليومية

تتويج مليونير الدانة لعام 2017 الذي سيحصل على جائزة بقيمة مليون دينار. ويوفر حساب الدانة أيضاً العديد من الخدمات المتميزة منها خدمة «بطاقة الدانة للإيداع الحصري» التي تمنح عملاء الدانة حرية إيداع النقود في أي وقت يناسبهم، إضافة إلى خدمة «الحاسبة» التي تمكن عملاء الدانة من احتساب ما لديهم من فرص للفوز في سحب الدانة.

حمد السهيل، فاطمة عبدالكريم محمد الصقر، جنان حسين عبدالرضا ميرزا، عبدالرشيد شوري فاتح محمد، يعقوب عبدالله علي عبدالله. هذا وسيجري السحب ربع السنوي الثاني في 29 يونيو على جائزة 250 ألف دينار يليه السحب ربع السنوي الثالث في 28 سبتمبر على جائزة 500 ألف دينار، أما موعد السحب الرابع والأخير فهو في 11 يناير 2018 ويتخلله

أعلن بنك الخليج في 30 أبريل عن أسماء الفائزين بالسحوبات اليومية لحساب الدانة خلال الأسبوع من 23 - 26 أبريل الماضي، وتشمل السحوبات اليومية لحساب الدانة جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار لكل فائز خلال أيام العمل. والفائزون هم: محمد غولزار نواب خان، علي أحمد محمد هاشم، سعد جمعان راشد العازمي، صلاح سليمان

الحساب يقدم جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار لكل فائز خلال أيام العمل



جانب من التكريم

## «بيتك تكافل» تعرض خدماتها ومنتجاتها التأمينية في «جامعة الخليج»



وملاحظاتهم والاستماع إلى مقترحاتهم بغية الالتزام بتقديم المنتجات والخدمات بما يتناسب مع تطلعاتهم واحتياجاتهم. كما جرى أيضاً عرض فرص التوظيف في الشركة من خلال استعراض قطاعاتها المختلفة، والتأكيد على سعيها الدائم لاستقطاب الكفاءات والقدرات البشرية المتميزة خاصة من العنصر الوطني، وفي سبيل ذلك تم توزيع عدد من استمارات التوظيف على الراغبين.

«بيتك تكافل» وقد تواجد فريق متخصص من «بيتك تكافل» في جناح خاص للتعريف بالحلول التأمينية المتكاملة التي تقدمها الشركة والخدمات المتعددة في مجال التأمين للموظفين والطلبة الذين استقبلوا وجود الشركة بكل ترحاب وتفهم لدور التأمين المهم في الحياة العصرية للشخص والمنشأة والمجتمع، وقام فريق «بيتك تكافل» بالرد على استفسارات الجمهور

### «بيتك تكافل» استعرضت الحلول التأمينية المبتكرة التي تقدمها للموظفين والطلبة



## .. ويجري السحب الشهري الرابع لحساب الطلاب redTM



فريق بنك الخليج مع ممثل وزارة التجارة والصناعة

فقط في جميع دور العرض التابعة لسينسكيب طوال أيام الأسبوع بمجرد كونه من حاملي redTM. وعلاوة على ذلك، يحصل العملاء على عروض حصرية من شركة «ادفعلي» وهي شركة لخدمات التسوق عبر الإنترنت.

يناير 2018. وبالإضافة إلى جوائز «أبل»، يحصل الطلاب على فرصة الفوز بسيارة «فيات» c500 موديل 2017، بمجرد تحويل إعادتهم الطلابية، كما بإمكانهم الحصول على تذاكر سينما بقيمة دينارين

أجرى بنك الخليج السحب الشهري الرابع لحساب redTM لعام 2017 وذلك يوم الاثنين الموافق 24 أبريل 2017، حيث فاز ثلاثة طلاب بجوائز قيمة. وأثمر سحب redTM عن الإعلان عن ثلاثة طلاب فازوا بجوائز «أبل» وهم: نورة محمد شليتان الدوسري «أيفون 7 بلس»، شهد أحمد سيد سليمان البخاري «آيباد برو»، هيا إبراهيم صالح جليل «أبل ووتش».