



## دفعة جديدة من موظفيه لمواكبة المعايير المصرفية العالمية برنامج تدريبي «برقان» يرحب بجيل جديد من المصرفيين



المشاركون في البرنامج

**الشرييني:**  
**البنك يهدف**  
**للاستثمار**  
**في تطوير قدرات**  
**موظفيه وتعزيز**  
**معايير العمل**  
**والإنتاجية**

أعلن بنك برقان بدء دورة تدريبية جديدة من برنامج تطوير موظفي بنك برقان، الذي يهدف من خلاله البنك إلى تلبية الاحتياجات المهنية للدفعة الجديدة من فريق العمل لديه. ويركز البرنامج على توفير التدريب والإعداد المهني لفريق العمل، وبشكل باكورة انطلاقته المهنية في القطاع المصرفي. وأطلق البنك البرنامج التدريبي في العام 2009 وأسس تحت 3 محاور مختلفة، حيث يركز البنك أولاً على دمج موظفيه الجدد مع ثقافة الأداء في البنك وتعريفهم على المبادئ والقيم الأساسية التي يرتكز عليها، بالإضافة إلى توضيح المعايير العملية المطلوبة، وشرح نموذج عمل البنك وتوجهه الاستراتيجي. وأشار البنك إلى أن المرحلة الثانية من البرنامج تركز على تدريب الموظفين الجدد على العمل المصرفي

وتعريفهم على معايير الرقابة المحلية والدولية وتدريبهم على الأسس التي يقوم عليها أداءه التشغيلي والتقنيات المعمدة لديه. إضافة إلى ذلك، يقوم البنك من خلال البرنامج التدريبي، بإعداد الموظفين الجدد وتدريبهم على مهارات وأساليب خدمة العملاء، من خلال تدريب عملي وميداني، حتى يساعد على الاستعداد والتكيف مع بيئة العمل والمتطلبات التشغيلية منذ البداية. وتعليقاً على هذا البرنامج، أوضحت رئيسة إدارة الموارد البشرية والتطوير للمجموعة في بنك برقان، هالة الشرييني: إن برنامج التدريب، الذي يمتد على مدى 6 أسابيع، يأتي ضمن خطة الاستثمار طويلة المدى التي يعتمد عليها بنك برقان في موظفيه، ويمهد الطريق لإنشاء جيل جديد من المصرفيين المهنيين ذوي الخبرات العالية والقدرات

## «زين» توفّر جهازي Galaxy S8 و Galaxy S8+



أعلنت شركة زين الكويت عن توفيرها لأجهزة Galaxy S8 و Galaxy S8+ الجديدة كلياً، وهي أحدث إصدارات شركة سامسونج العالمية، والتي تترجم رؤية المستقبل لتكنولوجيا الاتصالات، وذلك على شبكتها الأحدث في الكويت. وأوضحت الشركة في بيان صحافي أنها تقدم الجيل الجديد من هواتف سامسونج وهي تعلم مدى شغف عملائها بالأحدث والأفضل في عالم التكنولوجيا، حيث تحتوي أجهزة Galaxy الجديدة على شاشة تهيم على الجهة الأمامية من الهاتف بشكل شبه كامل، وهي منحنية من الجانبين، مما يقدم تصميمًا عصرياً فريد من نوعه، وتعتبر من أفضل شاشات الهواتف الذكية على الإطلاق.

تطلعت واحتياجات عملائها المختلفة من خلال طرحها لأحدث المنتجات والخدمات المبتكرة، حيث تحرص زين على توفير آخر وأحدث الحلول والخدمات لتحسين تجربة العملاء واستجابة توقعاتهم وتطلعاتهم ليمتعوا بتجربة الاتصالات الأكثر ريادة في الكويت على شبكتها الأكثر تطوراً. وذكرت «زين» أنها تعمل باستمرار على تطوير كل خدماتها لتواصل جهودها نحو طرح أحدث الخدمات للمحافظة على المكائنة التي وصلت إليها في السوق الكويتي، مؤكدة أنها عند وعدها دائماً بتقديم حلول عملية لأسلوب حياة عملائها سواء على المستوى الشخصي أو العملي.

منها معالج كوالكوم 835 الأسرع على الإطلاق، وشاشة Infinity منحنية من الجانبين، وكاميرا خلفية رائعة بدقة 12 ميغابكسل وأخرى أمامية بدقة 8 ميغابكسل، بالإضافة إلى مساعد Bixby الذكي الجديد كلياً. وذكرت «زين» أن الأجهزة الجديدة تقدم مستويات عالية من الأمان لحماية البيانات الشخصية للمستخدم، حيث تحتوي على مستشعر البصمة، بالإضافة إلى تقنية ماسح قرنية العين الجديدة كلياً والتي تعرف على قرنية العين الخاصة بالمستخدم بسهولة وسرعة فور أن يرفع المستخدم الهاتف أمام عينيه. وأشارت الشركة إلى أنها تسعى جدياً إلى دعم وتلبية

**الشركة تطرح**  
**أحدث أجهزة**  
**شركة سامسونج**  
**ابتداءً من 35 ديناراً**  
**شهرياً**

وأضافت «زين» أنه يمكن لعملاء الدفع الأجل الحصول على جهاز Galaxy S8 الجديد ضمن مجموعة متنوعة من الباقات المرنة، وذلك ابتداءً من 35 د.ك شهرياً فقط تشمل إنترنت 4G LTE بسعة 100 جيجابايت و2500 دقيقة محلية، حيث تحرص الشركة على توفير العديد من الخيارات لعملائها بما يتناسب مع طموحاتهم واحتياجاتهم العملية والشخصية. وبينت الشركة أن الأجهزة الجديدة تحتوي على مجموعة من المميزات التنافسية التي تجعلها ضمن الهواتف الذكية الأكثر تطوراً في السوق.

## خلال العام 2016 «التركية» تسجل نمواً في عدد السياح الخليجيين الداخلين والخارجيين



أعلنت الخطوط الجوية التركية عن تسجيل نمو ملحوظ في عدد السياح الداخلين والخارجيين لتركيا ودول الخليج، وذلك خلال معرض سوق السفر العربي (الملتقى 2017) الذي يقام في مركز دبي للمؤتمرات والمعارض حتى 27 أبريل الجاري. ووفقاً لوزارة الثقافة والسياحة التركية، ارتفع عدد الزوار الخليجيين إلى تركيا في عام 2016 بنحو 10,5٪ مقارنة بالعام الذي سبقه ليصل إلى 822849 زائراً، وشهدت المملكة العربية السعودية الارتفاع الأكبر في عدد الزوار بنمو قدره 18٪ ليصل إلى 530410 زائرين. وسجلت دولة الإمارات ثاني أكبر نمو في عدد السياح إلى تركيا، بزيادة تقدر بنحو 14٪.

ما يعكس استمرار السوق الخليجية كمصدر لاستقطاب الكثير من المسافرين. كما قطعت الناقلات العالمية خطوات كبيرة من حيث أداء الأعمال بشكل عام، وشهدت نمواً في عدد الوجهات وطائرات الأسطول. ووصل عدد الوجهات الدولية والداخلية اليوم إلى 299 وجهة مقارنة بـ 283 في الفترة ذاتها من العام الماضي، بينما ارتفع عدد طائرات الأسطول من 306 طائرات إلى 339 في الفترة ذاتها. وتضم الرحلات إلى الوجهات التي تم إطلاقها مؤخراً في 2016 و2017، كلا من بوجوتا، وبنما، ودوبروفنيك، وأطلانتا، وكوسيتشي، وهانوي، وكولون نابوكا، وسيشيل، وهافانا، وكاراكاس، وزنجبار، وخاركيف، وكوناكري، وفيرونج، وسمارا.

أسطول متنام، إلى تزويد عملائنا بأفضل الخيارات الممكنة من حيث الوجهات الجديدة والمنتجات والخدمات المبتكرة. وشهد السفر إلى أوروبا من الشرق الأوسط نشاطاً كبيراً هذا العام، حيث فضلت أغلبية المسافرين من الشرق الأوسط الذين اختاروا السفر على متن الخطوط الجوية التركية إلى تركيا وأوروبا، مدن اسطنبول ولندن وبرشلونة وباريس وأمستردام والبوسنة والهرسك كوجهات رئيسية. ومازالت الوجهات عبر المحيط الأطلسي في الولايات المتحدة الأميركية وكندا تمثل الخيارات الأولى للسفر غرباً. وأشارت الشركة كذلك إلى أن الوجهات الخارجية الثلاث جدة ودي والكويت جاءت في المرتبة الأولى في السفر من تركيا إلى منطقة الخليج،

**تركيا الوجهة**  
**الأوروبية الأكثر**  
**شيوفاً بالنسبة**  
**للمسافرين**  
**من منطقة**  
**الشرق الأوسط**

وفي هذا السياق، قال الكر ايجي، رئيس مجلس الإدارة واللجنة التنفيذية في الخطوط الجوية التركية: «كان 2016 عاماً ناجحاً بالنسبة للخطوط الجوية التركية من حيث نمو أسطولنا وشبكة خطوطنا العالية، وذلك في الوقت الذي نواصل تعزيز خدماتنا على متن طائراتنا وخدمة عملائنا. وشكل نمو أسطولنا كذلك خطوة محورية في دعم زيادة طلب العملاء في جميع أسواقنا، بما في ذلك دولة الإمارات وبغية دول الخليج، ولا شك في أننا نهدف من خلال إضافة خصائصنا المميزة الجديدة المبتكرة فضلاً عن امتلاك

## «فلاي دبي» توسّع شبكتها بخيارات أوسع للمسافرين



أبرزت «فلاي دبي» وعلى هامش مشاركتها في سوق السفر العربي شبكتها المتنامية من المحطات بما فيها أحدث وجهاتها الصيفية هذا العام والتي تمثلت في رحلاتها إلى كل من باتومي في جورجيا وغابالا في انريجان إضافة إلى تيفات في مونتغرو وهي وجهات ستبدأ الناقلات رحلاتها إليها اعتباراً من يونيو المقبل. ومع افتتاح المحطات الجديدة ترتفع شبكة الناقلات لتغطي 93 مدينة في 44 بلداً حول العالم ما يعكس التزامها باستمرار النمو والنضوج في عمليات الناقلات التي افتتحت 18 وجهة جديدة منذ عام 2015.

وقال غيث الغيث الرئيس التنفيذي لفلاي دبي: نحن في فلاي دبي يقينا ملتزمين بتوفير شبكة وجهات متنوعة لمسافريننا وخاصة خلال موسم الصيف، وأن إطلاق المحطات الجديدة بنسبة باتي استجابة مباشرة لطلبنا مسافريننا للتمتع بجمل هذه الوجهات السياحية. وتعكس الوجهات السياحية لفلاي دبي تنوع شبكة وجهاتها، وتصدرت وجهات مثل كولمبو وصلالة وماليه وزنجبار قائمة وجهات الشواطئ من حيث نمو أعداد المسافرين، حيث نمت أعداد المسافرين إلى

كولمبو عبر فلاي دبي بنحو 24٪ في العام الماضي مقارنة مع العام 2015، ونمت أعداد مسافرين صلالة مع فلاي دبي بنسبة 40٪، وإلى ماليه في المالديف بنسبة 29٪. وأما لعشاق الجولات السياحية داخل المدن تبرز وجهات فلاي دبي مثل العاصمة الأردنية (عمان) وبيروت وتبليسي، حيث نمت أعداد المسافرين في عام عمان بنسبة 7٪ في العام الماضي مقارنة مع العام 2015 فيما نمت أعداد مسافرين

**باتومي وغابالا**  
**وتيفات أحدث**  
**وجهات الناقلات**  
**هذا الصيف**



محمد الحاج وهيا فريقي مصطفي يتوسطان فريقي «جلف سات» و IQ Teleports.

## «جلف سات» و«IQ Teleports» توقعان اتفاقية تعاون في البث الفضائي

وقد وقع الاتفاقية عن شركة جلف سات رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي محمد الحاج وعن شركة IQ Teleports رئيسها التنفيذي هيا فريقي مصطفي. وبعد التوقيع على هذه الاتفاقية، قال رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي في شركة جلف سات محمد الحاج: تمهد الاتفاقية الموقعة مع شركة IQ Teleports لانضمامها إلى شبكة من الشركاء ممن تفتخر شركة جلف سات بالعمل معهم والمنتمين في مختلف

وتنعكس هذه الاتفاقية على توسع جلف سات في السوق العراقي ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عبر شركائها. هذا وقد جرى التوقيع على هذه الاتفاقية بين الجانبين على هامش مشاركة شركة جلف سات في المعرض الدولي للإعلام الرقمي واتصالات الأقمار الصناعية «كابسات» (CABSAT)، والذي أقيمت فعالياته نسخته الثالثة والعشرين في مركز دبي التجاري العالمي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الاتفاقية تعزز وجود «جلف سات» في العراق ضمن خريطة انتشارها في المنطقة

أعلنت شركة جلف سات للاتصالات (GulfSat) عن توقيع اتفاقية تعاون مع شركة IQ Teleports في إقليم كردستان في العراق بصفتها واحدة من الشركات المتخصصة في توريد وتوزيع القنوات التلفزيونية في تلك المنطقة. وبموجب الاتفاقية الموقعة بين الجانبين، ستزود جلف سات شريكها الجديد بباقة كاملة لبث القنوات التلفزيونية وتستفيد IQ Teleports من خدمات البث الفضائي والمحتوى الإعلامي عبر الأقمار الصناعية،