



«المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة»

شرم الشيخ 23 - 25 أبريل

عضوية ممثلي الدول العربية.. ولوضع رؤية للمنتدى القادم والإشراف على متابعة التوصيات

المرزوق: تشكيل هيئة استشارية عليا للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية

ضرورة تعديل البنية التشريعية للمعاملات الإلكترونية والتوقيع الرقمي

وإنشاء بنك المعرفة لخدمات الحكومة الإلكترونية، ووضع معايير التنمية المستدامة وخدمات الحكومة الإلكترونية العربية، وكذلك تبادل المعلومات المتفتحة بين الدول العربية لتعظيم الاقتصاد المبني على البيانات في الدول العربية. كما حث المنتدى المؤسسات الإعلامية والصحافية العربية على عمل التثقيف والتوعية الحوارية بمشاركة المواطن العربي في تقييم الخدمات الحكومية الإلكترونية مما يعظم الاستفادة منها، ورصد ومتابعة تجارب وخبرات الدول المتقدمة والرائدة في خدمات الحكومة الإلكترونية والاستفادة منها.

على الاهتمام بالبعد المالي والتربوي التحويلي وهيكلية النظم المالية لتطبيقات الحكومة الإلكترونية، وتنفيذ هذا بتدريب وتنمية مهارات القائمين على خدمات الحكومة الإلكترونية بما يواكب التقدم التقني للخدمات، والإسراع في التحول إلى مفهوم حوكمة خدمات الحكومة الإلكترونية والتنمية المستدامة. كما أكد المنتدى على أهمية إطلاق منصة عربية لتطبيقات وخدمات حوكمة الحكومة الإلكترونية برعاية المنظمة العربية للتنمية الإدارية، وتعتمد هذه المنصة على مشاركة الحكومات الإلكترونية العربية للبيانات المفتوحة لتبادل الخبرات،

الحكومية الإلكترونية ووضع معاييرها. كما حث المشاركين بالمنتدى على أن يقوم المشرع العربي بالإسراع في إصدار القوانين على خدمات الحكومة الإلكترونية والتوقيع الرقمي ومكافحة جرائم تقنية المعلومات لتوثيق وتأمين معاملات الحكومة الإلكترونية، وحث القائمين على خدمات الحكومة الإلكترونية على تطوير القواعد التنظيمية والإدارية والتطبيقية لإرساء بنية تحتية رقمية لوكالة رؤية الحكومات الوطنية العربية لعام 2030. ولعل من أبرز التوصيات حث الحكومات العربية

«إكسيو» يوسف خالد المرزوق أهمية التوصيات الصادرة عن المنتدى في وضع رؤية جديدة لتطبيق الحكومة الإلكترونية في الدول العربية، وكان من أهم تلك التوصيات تشكيل الهيئة الاستشارية العليا للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية بعضوية ممثلي الدول العربية على أن تقوم بوضع رؤية لموضوع المنتدى والإشراف على متابعة التوصيات، بالإضافة إلى دراسة تطبيقات خدمات الحكومة الإلكترونية العربية لتبادل الخبرات، مع ضرورة إطلاق جائزة عربية متخصصة في مجال خدمات



يوسف خالد المرزوق

وفد «الأبناء» - شرم الشيخ حسام فتحي - أحمد مغربي علي محمد - ناهد إمام دينا زوكس - فريال حماد

اختتمت أمس أعمال المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة والذي أقيم في شرم الشيخ برئاسة وزير مصر م. شريف إسماعيل، ويتخلفه مشترك من شركة «نوف إكسيو» والمنظمة العربية للتنمية الإدارية ودار أخبار اليوم وهيئة البريد المصري، وذلك بمدينة شرم الشيخ خلال يومي 23-24 أبريل الجاري. وفي هذا السياق، أكد مدير عام شركة «نوف

تأمين البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.. أمن قومي



جانب من فعاليات إحدى جلسات أسس

هناك اختراق كبير لأنظمة وسائل النقل وخاصة الطائرات والمركب وكان آخرها السيطرة على 7 مركب أميركية كانت متجهة إلى كوريا الشمالية ثم السيطرة عليها وتغيير مسارها كلية. وأضاف زغلول إلى أن أقمار الساتلات يتم اختراقها ولا يوجد نظام لا يتم اختراقه ولكن المحاولات لرفع مستوى التأمين فقط وليس الحماية بصورة كاملة. وأشار إلى أنه يتم اختراق الأنظمة من خلال معدات الكهرباء والمياه والغاز وتعطيل خدماتهم من خلال أجهزة الاختراق smart فكلمنا صغر الحجم زادت الخطورة مثلما حدث في إسبانيا مؤخرا. وأكد على عدم وجود خصوصية على الإنترنت نهائيا، حيث يتم تطوير برامج اختراق النظم بصورة متوالية وخاصة من خلال الشبكات المصنعة للأنظمة. وأشار إلى العديد من الاستراتيجيات لتقليل عمليات الاختراق من المصنعة للأنظمة. وأشار إلى أهمية التعليم العام والبرامج الرقمية وزيادة الوعي بخطورة الاختراق مطالباً بضرورة استخدام الدول العربية للأنظمة التكنولوجية بدلا من الاعتماد بصورة كلية على الخارج. وفي كلمته، طالب المدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجي، بوضع استراتيجيات عامة للدول في مصر والمنطقة العربية تشمل أنظمة توفير أمن المعلومات، موضحاً أن السعودية تضع ذلك في خطتها التنموية 2030.

طوارئ الحاسبات والشبكات الإلكترونية في أبريل 2009. الجرمية الإلكترونية من جانبها، قالت عضو مجلس الشعب والأستاذ بجامعة النيل د. ماريان عازز أن قانون الجريمة الإلكترونية مطروح حاليا داخل اللجان المنبثقة داخل مجلس النواب المصري لدراسة واعتمادها. وتناولت عازز المنظومة الذكية حيث قالت انها تواجه تحديات عديدة في الحفاظ على خصوصية المعلومة ولنجاح تلك الاختراق لابد من توافر 7 عوامل هي: المستخدمون لتلك المعلومات، والخصوصية، والمشاركة، والمنهج، والعمليات، والدفع، والشراكة، وذكرت انه على الرغم من المساعي التي تبذلها دول الشرق الأوسط للحاق بركب التكنولوجيا الحديثة إلا ان أميركا والصين وبريطانيا يحتلان صدارة المؤشرات من حيث البنية التحتية والسياسات الخاصة بالتكنولوجيا. وقالت انه لا يوجد اي برامج تكنولوجية محمية بشكل كامل من الاختراق، وذكرت ان آخر الأحداث الكبرى التي أثرت على سمعة الشركات مؤخرًا هو اختراق شركة ياهوو في عام 2016، وهو ما أثر على سمعة الشركة في الحفاظ على خصوصية بيانات العملاء. اختراق الأنظمة من جانبها، قال الأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول ان هناك حقيقة مؤكدة تتمثل في عدم وجود نظام غير قابل للاختراق سواء أنظمة الساتلايت والإنترنت وغيرها معلنا أن هناك 3 أجهزة مراقبة لكل شخص على وجه الأرض. وأشار زغلول إلى أن أجهزة الموبيل الاندرويد والبالغ عددها حوالي 900 مليون جهاز جميعها مصمم بوجود عيب خلفي يؤدي لاختراق الجهاز بطرق متعددة، وأوضح أن

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

عقدت الجلسة الرابعة من فعاليات اليوم الثاني للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة بشرم الشيخ، برئاسة رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د. هشام الديب، وشارك بها كل من نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د. شريف هاشم، والأستاذ بكلية الهندسة جامعة القاهرة د. عبدالرحمن زغلول، وعضو مجلس الشعب عازز، والمدير الفني ورئيس أمن المعلومات في شركة ip protocol م. أسامة حجة.

«المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة»

شرم الشيخ 23 - 25 أبريل



المنتدى العربي يوصي بإطلاق جائزة عربية للخدمات الحكومية الإلكترونية

اختتم أعماله أمس في شرم الشيخ.. بتنظيم من «نوف إكسبو» و«المنظمة العربية للتنمية» و«أخبار اليوم»

الظواهر التكنولوجية الحديثة واستخدامها في برامج التنمية

أن الأخيرة نجحت في اختراق معلومات خاصة بنحو 45 ألف ضابط لكشف جميع خططهم على مستوى العالم. ولفت إلى أهمية التوقيع الرقمي الذي يتم من خلال برامج كمبيوتر خاصة ويستخدم على جميع الوسائل الإلكترونية والعقود، موضحاً أن هناك برامج أرشفة إلكترونية للتوقيع الرقمي واتخاذ الأساليب لحماية التوقيع وعدم اختراقه.

تحسين الإدارة

من جانبه، تحدث عميد كلية الحاسبات والمعلومات في جامعة النهضة د.أحمد فرج عن أهمية الإدارة الإلكترونية في استخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لتحسين الإدارة في المؤسسات، حيث قال «أن النمو الاقتصادي أصبح يعتمد على التوسع في اقتصاد الخدمات المبنية على نظم المعلومات المتقدمة، ولنضرب هنا مثالا على ذلك بتأثير برنامجي أوبر وكريم على أصحاب السيارات الأجرة في مصر والدول التي تستخدم بها تلك البرامج التي توفر تأجير السيارات وبأسعار مخفضة وأسهل في الخدمة».

وقال د.فرج: «أن هناك اقتصادا جديدا بدأ يظهر على المعلومات وأصبح رأس المال الضخم لا وجود له الآن، حيث أن التركيز بدأ يتركز على الفكر والإبداع وتقديم شيء مختلف وتوصيل المعلومة الصحية إلى من يحتاجها في الوقت المناسب، وخبر دليل على ذلك هو موقع فيس بوك وغوغل اللذان أصبحا منافسين شرين لشركات النشر والدعايا. وأشار إلى أن هناك تزايدا في معدلات المعلومات، فكل 60 ثانية توجد مليارات من المعلومات التي تتدفق لكل البشر حول العالم، مبيحا أن هناك منافسة شرسة في صناعة المعلومات، حيث أصبحت المعلومات موردا يمكن أن يباع ويشترى مثل صفقة بيع برنامج وأنساب إلى فيس بوك بقيمة 19 مليار دولار.

ولفت فرج إلى أن البيع ليس لبرنامج يمكن صناعته من جديد وإنما عملية البيع تمت لقاعدة البيانات التي يشملها برنامج وأنساب والتي تصل إلى 450 مليون عميل نشط.



د.أحمد فرج وم.خالد العطار ود.شريف هاشم ود.بهام حسن ود.محمود النسوقي ود.هشام الديب خلال إحدى جلسات المنتدى

وتناول تجربة ألمانيا في وضعها خطة طموحة لإنفاق 40 مليار يورو سنويا حتى العام 2020 لتحويل كل القطاعات الصناعية في الدولة إلى رقمية، ونكر أن الوسائل التكنولوجية والأرشفة الرقمية للحالات الصحية خفضت من نسبة الأخطاء التشخيصية بنسبة 67٪.

أنظمة تكنولوجية

وحول أفضل الممارسات لضمان السرية والخصوصية في الحكومة الإلكترونية، تحدث رئيس المكتب العربي للاستشارات الهندسية والأمنية د.بهام حسن قائلا «الاعتماد في مطلقنا العربية على المعدات والأنظمة التكنولوجية الأجنبية يجعلها عرضة لاختراق وتسريب المعلومات مما يمثل تهديدا حقيقيا للحكومات الإلكترونية العربية».

وأشار حسن إلى أن التهديدات تتمثل في أسباب داخلية من الموظفين بالمؤسسات إلى جانب التهديدات الخارجية من المنظمات الإجرامية وأجهزة الاستخبارات الخارجية والمنظمات التجارية والمنظمات الإرهابية، موضحا

ويطلب استخدامها في كل القطاعات الاقتصادية على نطاق واسع، موضحا أنه يجري حاليا التعامل بين المركز ووزارة الكهرباء المصرية لتطبيق عدادات الكهرباء الذكية، حيث يوجد 30 مليون عداد كهرباء في مصر و10 ملايين عداد للمياه ومثلها للغاز، ما يتطلب تحليل البيانات الخاصة لكل عداد لتحديد الشرائح المحاسبية التي ستطبق عليها، مشيرا إلى الاستفادة من الخبرة الكندية في تطبيق العداد الذكي وطرق المحاسبة من خلاله.

الخدمات الصحية

بدوره، تناول المستشار الأعلى لشركة يونيتي د.محمود النسوقي خلال الجلسة استخدامات التكنولوجيا الصناعية في تحسين الخدمات الصحية، حيث قال: إن تلك التقنيات تعمل بشكل كبير وفعال في خفض التكاليف الصحية وتحقيق الربحية. وذكر د.النسوقي أن التكنولوجيا الصناعية هي أي نوع من التقنيات المستخدمة في تحسين العمليات داخل القطاع الصناعي وخفض التكاليف في المستشفيات والعيادات الصحية.

عرضا حول الحوسبة وبرمجيات تحليل البيانات الضخمة التي تتيح قدرات كبرى للمستقبل، وذلك في ورقة عمل حول الـ Big Data وعدم الوقوف عندها نتيجة التطورات السريعة والمتلاحقة فيها، مؤكدا أهمية الاستفادة من البيانات المتاحة، حيث تعد أساس تحول منطقتنا إلى التقدم والبعث عن ركاب التخلف.

وأشار الديب إلى أن الاستفادة من المعلومات بصورة إلكترونية ساهمت في نجاح الرئيس الأميركي دونالد ترامب طبقا لما نشره الإعلام المصري، حيث قام الرئيس بالتعاقد مع شركة أولية وخصصت له موقعا بقيمة 1500 دولار، ثم التعاقد مع شركة أخرى وصممت موقعا بـ 15 مليون دولار للتعرف على بيانات كل منزل ومنطقة في الولايات المتحدة الأميركية، ما سهل له الدعاية في كل مكان على حسب ظروف كل منطقة، موضحا أن من خلال الثورة الإلكترونية تتمكن من الحصول على عدد من «اللايكات» تكفي لتحديد عناصر الشخصية بداية من العرق حتى التوجه الحزبي للشخص. وأعلن الديب أن الـ Big Data تمثل أهمية خاصة في جمع البيانات وتحليلها

العطار: ضرورة تطوير البنية المؤسسية للحكومات لحل مشاكل المواطنين

الديب: بناء قاعدة بيانات ضخمة لاستخدامها في جميع القطاعات الاقتصادية

الدسوقي: التكنولوجيا الصناعية تخفض تكلفة الخدمة الصحية وتحسنها

حسن: التوقيع الرقمي ضرورة ويجب أن يتم ببرامج كمبيوتر خاصة

فرج: النمو الاقتصادي مرتبط باقتصاد الخدمات المبني على المعلومات

شهد اليوم الثاني لفعاليات المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة، الذي يعقد بمدينة شرم الشيخ تحت رعاية رئيس مجلس الوزراء المهندس شريف إسماعيل وتنظيم شركة «نوف إكسبو» بالشراكة مع المنظمة العربية للتنمية الإدارية ومؤسسة «أخبار اليوم»، عددا من الجلسات النقاشية، حيث عقدت الجلسة الثالثة من فعاليات اليوم الثاني تحت عنوان «الظواهر التكنولوجية الحديثة واستخدامها في برامج التنمية»، برئاسة نائب الرئيس التنفيذي للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لشؤون الأمن السيبراني د.شريف هاشم.

تغيير الثقافات

في البداية، كشف مساعد وزير الاتصالات المصري م.خالد العطار أن تكنولوجيا المعلومات لم تغيث جدواها في الكثير من نواحي الحياة، موضحا أن تعاظم العائد يأتي دائما في مرحلتين الثالثة والرابعة بالتفاعل بين المواطن والحكومة لتقديم الخدمات، وهو ما لم تصل إليه العديد من تلك الدول نتيجة البدء في عمليات البنية الأساسية بمراحل أولية. وأشار م.العطار إلى أن المطلوب في الفترة المقبلة هو التحول إلى نموذج تعاوني، حيث التحول إلى الحكومة الإلكترونية من المجتمع التخصصي إلى التعاوني، مؤكدا ضرورة تغيير الثقافات والسلوك العام في الحياة، ما يتطلب تضافر الجهود وتغيير تلك الثقافات لحل مشاكل الحياة، موضحا أن دور الحكومة الإلكترونية في ذلك المجال من خلال تغيير في البنية المؤسسية للحكومات لتطبيق التنسيق بين الجهات لمواجهة تحديات ومشارك المواطنين، ما يتطلب ثقافة التعاون وليس ميمنة فقط.

وضرب العطار المثل بالتجربة المصرية في تعداد 2017 الذي نجح في حصر المنشآت المصرية على خريطة إلكترونية تتضمن كل الأنشطة الاقتصادية والأراضي وغيرها وذلك من خلال تعاون 5 وزارات وتشغيل 45 ألف فرد و16 شركة خاصة.

Big Data

من جانبه، تناول رئيس مركز بحوث الإلكترونيات د.هشام الديب

تجارب عربية رائدة في مجال الحكومة الإلكترونية المتواصلة



جانب من فعاليات الجلسة الخامسة والأخيرة من المنتدى

شهدت الجلسة الخامسة والأخيرة للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة نقاشا حول تجارب خبرات الدول العربية في مجال الحكومة الإلكترونية المتواصلة برئاسة د. مصطفى فتحي.

وتحدث في البداية مساعد وزير الاتصالات المصري م. خالد العطار موضحا أن الوزارة قامت مؤخرا بتطبيق مشروعين ضخمين في مجال الحكومة الإلكترونية أولها مشروع وزارة العدل لمكافحة الفساد وما يتضمنه من مشروع الأصول الدوارة التي تكشف توجه بعض الأفراد أو الشركات لشراء وبيع أصد المتجات ثم العودة لشراؤها مرة أخرى والغرض من ذلك، وأشار إلى أن المشروع الآخر يتضمن قواعد البيانات الحكومية لتسهيل الخدمات للمواطن.

الجذب السياحي

من جانبه، عرضت مديرة مركز المعلومات بهيئة التنشيط السياحي فاطمة الجمال، كيفية الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات في الترويج والجذب السياحي، مشيرة إلى العديد من الخطوات لتحقيق ذلك في مقدمتها الموقع الإلكتروني للهيئة الذي يوفر طرق الحجز والمعلومات للسائح إضافة إلى خصائص لنوعي الاحتياجات الخاصة والتعامل معه. ومشروع تطبيقات المحمول وتم إطلاق تطبيقين والتطبيق الثالث أسس خلال مؤتمر عالمي، مشروع مواقع التواصل الاجتماعي على الإنترنت والردي على وسائل السلبية بأسلوب مبتكر للسائحين

العطار: وزارة الاتصالات طبقت مشروعات ضخمة بالحكومة الإلكترونية

الجمال: استخدمنا تكنولوجيا المعلومات كثيرا في تنشيط السياحة المصرية

العمران: وزارة الصحة تطور خدماتها بطريقة إلكترونية لخدمة المواطنين

الدول. بالإضافة إلى المشاركة في الإعداد للمؤتمرات الدولية التي تعقد داخل المملكة وخارجها.

مواكبة التطورات

من جهته، قال نائب رئيس البريد المصري إسلام قنديل إن هيئة البريد عملت على تطوير خدماتها الإلكترونية وذلك لمواكبة التطورات بسوق العمل، حيث استحدثت الهيئة خدمات جديدة تمثلت في توفير خدمة المدفوعات الحكومية للموردين، ودفع مرتبات العاملين بالدولة، وإصدار وثائق مصلحة الأحوال المدنية، والتصديق على الوثائق من وزارة الخارجية.

وأضاف قنديل أن الهيئة تمتلك 4 آلاف مركز خدمات بريدية، ولديها 25 مليون حساب توفير، و2,5 مليون بطاقة دفع، ويبلغ عدد العاملين بها نحو 50 ألف موظف، كما تمتلك الهيئة 182 مليار جنيه محفظة استثمارية.

وأوضح أن الهيئة عملت على تطوير البنية التكنولوجية بخدماتها، حيث طورت مركز بيانات على أعلى مستوى، وأنشأت نظاما جديدا للخدمات البريدية، ونظام إدارة علاقات العملاء، وبوابة للخدمات الإلكترونية، وتطبيقا على الهاتف المحمول. بالإضافة إلى توفير أنظمة النداء الآلي، وميزان وطابعة باركود في كل شبك يتعامل مع الجمهور، وهي خدمات أدت جميعها بالنهاية إلى خفض مدة تادية الخدمة المقدمة للجمهور بشكل كبير.

ووصلت إلى معدلات كبيرة من التفاعل، مشروع إنشاء قنوات بث 15 كاميرا في الأماكن السياحية وتساهم في إرسال رسائل أمن وأيضاً للسائح في الخارج ويساهم أيضا في تحقيق خطة استراتيجية في التسوق السياحي، مشروع تأمين البيانات لمجلس الدفاع الوطني لتأمين البيانات والشبكات ومجلس الوزراء دور مؤسسي فيه.

جودة المعلومات

تحدثت الأستاذ بمدينة الملك سعود الطبية نيران محمد العمران حول أثر الجودة في استدامة تكنولوجيا المعلومات في القطاع الصحي، حيث قالت: «يقصد بالجودة في مجال الرعاية الصحية توفير الرعاية الصحية اللازمة في الوقت المناسب وبأفضل الطرق للشخص المناسب بغية الوصول لأفضل النتائج لكل مريض على حد والمجتمع بشكل عام». وأوضحت العمران أن وزارة الصحة تعكف على

تكريم المشاركين بالمنتدى.. وفريق عمل «الأنباء» و«نوف إكسبو»



المدير التنفيذي لشركة «نوف إكسبو» مجدي صبري مكرم م.خالد العطار

قام كل من الدكتور مصطفى فتحي والمدير التنفيذي لشركة نوف إكسبو مجدي صبري، بتكريم الخبراء المتحدثين بجلسات المؤتمر وإثراء فعالياته. كما تم تكريم فريق عمل «الأنباء» من الكويت ومصر، وشركة «نوف إكسبو» لتنظيم المؤتمرات في إنجاز فعاليات المؤتمر والخروج به بالصورة المشرفة.

توصيات المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة

- 1- تشكيل الهيئة الاستشارية العليا للمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية بعضوية ممثلي الدول العربية على أن تقوم:
 - بوضع رؤية لموضوع المنتدى العربي القادم ومحاوره والأشرف على متابعة التوصيات.
 - عمل دراسة لتطبيقات خدمات الحكومة الإلكترونية العربية لتبادل الخبرات.
 - إطلاق جائزة عربية متخصصة في مجال خدمات الحكومة الإلكترونية ووضع معاييرها.
 - 2- حث المشرع العربي على الإسراع بإصدار وتعديل البنية التشريعية للمعاملات الإلكترونية والتوقيع الرقمي ومكافحة جرائم تقنية المعلومات لتوثيق وتأمين معاملات الحكومة الإلكترونية.
 - 3- حث القائمين على خدمات الحكومة الإلكترونية بتطوير القواعد التنظيمية والإدارية والتطبيقية لإرساء بنية تحتية رقمية لمواكبة الحكومات الوطنية العربية لعام 2030.
 - 4- حث الحكومات العربية على:
 - الاهتمام بالبعد المالي والتدريبية التحويلية وهيكله النظم المالية لتطبيقات الحكومة الإلكترونية.
 - تدريب وتنمية مهارات القائمين على خدمات
- 2- الإسراع بالتحول إلى مفهوم حوكمة خدمات الحكومة الإلكترونية والتنمية المستدامة.
- 5- إطلاق منصة عربية لتطبيقات وخدمات الحكومة الإلكترونية برعاية المنظمة العربية للتنمية الإدارية على أن تقوم على:
 - مشاركة الحكومات الإلكترونية العربية للبيانات المفتوحة لتبادل الخبرات.
 - إنشاء بنك المعرفة لخدمات الحكومة الإلكترونية.
 - وضع معايير التنمية المستدامة وخدمات الحكومة الإلكترونية العربية.
 - تبادل المعلومات المفتوحة بين الدول العربية لتعظيم الاقتصاد المبني على البيانات في الدول العربية.
 - 6- حث المؤسسات الإعلامية والصحافية العربية بعمل التثقيف والتوعية والحوار بمشاركة المواطن العربي في تقييم الخدمات الحكومية الإلكترونية مما يعظم الاستفادة منها.
 - 7- رصد ومتابعة تجارب وخبرات الدول المتقدمة والرائدة في خدمات الحكومة الإلكترونية والاستفادة منها.