



## «المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة»

شرم الشيخ 23 - 25 أبريل



افتتحه أمس وزير الاتصالات المصري م. ياسر القاضي.. وسط حضور عربي ودولي ضخم

# «المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة» ينطلق.. أكبر توسع إقليمي لـ «نوف إكسبو»



هشام الشريف



يوسف خالد المرزوق



م. ياسر القاضي

قواعد بيانات في كل مؤسسة في مصر ونظم إدارية وقادة للعمل لوضع النظم موضع تنفيذ تدير التحول من ورقي إلى الكتروني وتترجم في نظم حتى أزيل العبء من على المواطن.

وأوضح أن الواقع وما ننشده يقوده ونادي به المؤتمر ونضعه على أجهزة العمل في المنتدى لخدمة الأجيال الحالية والقادمة لتحويل المجتمع إلى مجتمع متقدم، فخطه الوزارة في المحليات تتضمن الإسراع بالتنمية الاقتصادية والاجتماعية في مصر ما يحتاج لترسيخ العدالة الاجتماعية وتوفير فرص العمل بصورة كبيرة.

### نقطة انطلاق

وفي كلمته خلال افتتاح المنتدى، قال مدير عام شركة نوف إكسبو يوسف خالد المرزوق: «تكنولوجيا المعلومات لم تعد ترفا اقتصاديا أو اجتماعيا أو علميا، بل أصبحت ممرًا إلزاميًا لتطوير كافة الخدمات التي تقدمها الحكومات لشعوبها ورفع مستوى معيشتها». وأضاف المرزوق: «نعول كثيرا على جهود المنظمة العربية للتنمية الإدارية ليشكل هذا المنتدى نقطة انطلاق نحو حداثة مستدامة تقوم فيها تكنولوجيا المعلومات وبرامج الحكومة الإلكترونية في كافة الدول العربية بدور أساسي في النهوض بمجتمعاتنا، والسير بها إلى بر الأمان متخطية ما تمر به بلداننا من تحديات، كما نعول على توفير المؤسسات والشركات المصرية ذات الصلة للخبرات والقدرات البشرية المطلوبة، فنحن على يقين بأن مصر تحتزن الخبرات الحديثة القادرة على العطاء».

شرم الشيخ.. واحة السلام وحول سبب تنظيم المنتدى في مدينة شرم الشيخ، قال المرزوق: «أعود بالذاكرة هنا إلى فترة مباحثاتنا الأولية مع الإخوة في المنظمة العربية للتنمية الإدارية لعقد هذا المنتدى عندما ضرب الإرهاب الطائرة الروسية بشرم الشيخ، فكان قرارنا مع الإخوة في المنظمة آنذاك وبشكل إصرار وبدون أدنى تردد أن تكون شرم الشيخ مقرا له دعما لشموخها وصمودها، ونحن بإطلاق حفل افتتاح المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة نعلن أن مصر وشرم الشيخ مستقبليان دوما واحة أمن وسلام ومنبع تطور وحدانته».

### تعاون مشر

وأوضح المرزوق أن تعاون «نوف إكسبو» مع «المنظمة العربية للتنمية» و«أخبار اليوم» لتنظيم هذا المنتدى، هو ثمرة رغبة مشتركة في نقل تجربة «نوف إكسبو» الناجحة في الكويت بتنظيم منتدى الحكومة الإلكترونية للعام الخامس على التوالي إلى العالم العربي. وأضاف: «لم يكن لمصر إلا أن تكون محطة هذا المنتدى العربي الأولى، فهي الشقيقة الكبرى التي تحتل منزلة رفيعة في قلوبنا، وما يربط بين مصر والكويت من علاقات تاريخية



لقطة جماعية للمشاركين في المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة في شرم الشيخ

وفد الأنباء - شرم الشيخ  
حسام فتحي - أحمد مقري  
علي محمد - ناهد إمام - دينا روكس  
مصطفى صالح - فريال حماد

انطلقت أمس، بمدينة شرم الشيخ، فعاليات «المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة» تحت شعار «الطريق نحو التنمية المستدامة» برعاية رئيس الوزراء وجامعة الدول العربية، م. شريف إسماعيل. وقد افتتح المنتدى وزير الاتصالات المصري م. ياسر القاضي ووزير التنمية المحلية هشام الشريف، ومدير عام المنظمة العربية للتنمية الإدارية د. ناصر القحطاني، وإسلام قنديل نياحة عن رئيس هيئة البريد المصري عصام الصغير، ومحافظ جنوب سيناء اللواء خالد فودة، ومدير عام شركة نوف إكسبو يوسف خالد المرزوق، ورئيس تحرير مؤسسة أخبار اليوم ياسر رزق، ومنسق المنتدى رئيس مجموعة تكنولوجيا المعلومات بالمنظمة العربية للتنمية الإدارية مصطفى فتحي.

ويعتبر هذا المنتدى هو أكبر وأول توسع إقليمي لشركة «نوف إكسبو»، حيث تنظمه بالشراكة مع «المنظمة العربية للتنمية الإدارية»، ومؤسسة أخبار اليوم، ويجمع المنتدى العديد من قيادات برامج الحكومة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الدول العربية، بالإضافة إلى المؤسسات والشركات العالمية والعربية المتخصصة.

### تحول رقمي

وفي هذا السياق، قال وزير الاتصالات المصري م. ياسر القاضي أن المشاركة في المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة هي تلاق في الأفكار بين الدول العربية للتحول نحو الأنظمة الإلكترونية والمجتمع الرقمي، مشيرا إلى أن المواطن في المنطقة العربية هو محور اهتمام هذه الحكومات.

وحول استراتيجية الوزارة لتطوير التحول إلى البرامج الإلكترونية قال القاضي: «الهدف من الخطط المستقبلية هو التحول إلى المجتمع الرقمي، يبدأ بإضافة قواعد وبنى أساسية خاصة بالمجتمع الرقمي، فيما ستكون الخطوة اللاحقة لذلك هي قواعد المعلومات والبيانات حول المواطنين».

وأشار إلى أن مصر خطت خطوات مهمة خلال الفترة الماضية في تجميع قواعد البيانات والمعلومات ونجحت في بناء قواعد أساسية في البنى التحتية بالمعلومات والبيانات والتي تشمل خطوط فايبر عالية السرعة، وما تم إنجازه في رخص الجيل الرابع لتقديم خدمات ذكية وليست إلكترونية فقط.

ولفت إلى أن الوزارة تعمل على أكثر من محور خاص بالبنية التحتية والتي تشمل 8 مدن جديدة على مستوى الجمهورية، أهمها العاصمة الإدارية الجديدة، مبيعا ان هناك توجيهات من الرئيس المصري عبدالفتاح السيسي بأن أي مدينة جديدة سيتم إنشاؤها لابد أن تكون مدينة ذكية. وقال: «مصر لديها العديد من التطبيقات الخاصة بالحكومة الذكية، ولكن للوصول إلى

الانترنت في كل بيت مصري ونشر أجهزة الحاسبات». وأضاف أن «السبب اننا لم نصل إلى الخدمات الإلكترونية التي تترقي بالمواطن المصري وتوفر له الجهد الذي يساعده في تنمية اقتصادية أفضل، نتيجة ان المطلوب توافر

دول المنطقة، عن طريق تفعيل دور الخدمات الإلكترونية لننتقل نحو التنمية التكنولوجية واستطلاع مشارف الخدمات للمواطن المصري، ومن أحد النجاحات شبكات الاتصالات الموجودة في المجتمع المصري وايضا دخول

المشاركة في المنتدى رسالة سلام، حيث يجمع المنتدى خبرات كبيرة في مجال التنمية الإدارية والتكنولوجية في الوطن العربي. وأضاف الشريف في تصريحات خاصة لـ «الأنباء»: «نتطلع إلى مستقبل أفضل في

الذكاء المتكامل يتطلب توافر التطبيقات عن طريق توافر الخدمات الإلكترونية للمواطن، وتمتلك وزارة الاتصالات في هذا الامر باعا كبيرا في التحول إلى ميكنة جميع قطاعات الدولة»، وذكر أنه يوجد العديد من المشروعات المستقبلية

### رسالة سلام

ومن جانبه، قال وزير التنمية المحلية هشام الشريف



د. ناصر القحطاني مقدما درعا تكريمية إلى يوسف خالد المرزوق



يوسف خالد المرزوق ود. ناصر القحطاني يكرمان الوزير م. ياسر القاضي



تكريم محافظ جنوب سيناء اللواء خالد فودة



..وتكريم رئيس مجلس إدارة مؤسسة أخبار اليوم ياسر رزق



جانب من الحضور أثناء عزف النشيد الوطني

### القاضي: مجتمع رقمي عربي محور اهتمامه احتياجات المواطنين

### مدن مصر الجديدة ستكون ذكية..

### العاصمة الإدارية في مقدمتها

### الشريف: مستقبل أفضل للخدمات الحكومية بتحويلها إلى إلكترونية

### توافر قواعد البيانات ضروري لتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة

### المرزوق: تكنولوجيا المعلومات أضحت ممرًا إلزاميًا لتطوير جميع الخدمات الحكومية

### تنظيم المنتدى بشرم الشيخ لنشر تجربة «نوف إكسبو» الناجحة إقليمياً



## «المنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة»

شرم الشيخ 23 - 25 أبريل



مصر ستبقى دوماً واحة أمن وسلام ومنبع تطور وحادثة

# المرزوق: نسعى ليكون المنتدى نقطة انطلاق تكنولوجية.. تنهض بحكوماتنا ومجتمعاتنا العربية



اللواء خالد فودة



ياسر رزق



د. ناصر القحطاني

وذلك لمواكبة التطورات بسوق العمل، حيث استحدثت الهيئة خدمات جديدة تمثلت في توفير خدمة المدفوعات الحكومية للموردين، ودفع مرتبات العاملين بالدولة، وإصدار وناقصات مصلحة الأحوال المدنية، والتصديق على الوثائق من وزارة الخارجية.

وأضاف قنديل أن الهيئة تمتلك 4 آلاف مركز خدمات بريدية، ولديها 25 مليون حساب توفير، و2,5 مليون بطاقة دفع، ويبلغ عدد العاملين بها نحو 50 ألف موظف، كما تمتلك الهيئة 182 مليار جنيه محفظة استثمارية.

وأوضح أن الهيئة عملت على تطوير البنية التكنولوجية بخدماتها، حيث طورت مركزي بيانات على أعلى مستوى، وأنشأت نظاما جديدا للخدمات البريدية، ونظام إدارة علاقات العملاء، وبوابة للخدمات الإلكترونية، وتطبيقا على الهاتف المحمول. بالإضافة إلى توفير أنظمة الغذاء الآلي، وميزان وطابعة باركود في كل شباك يتعامل مع الجمهور، وهي خدمات أتت جميعها بالنهاية إلى خفض مدة تأدية الخدمة المقدمة للجمهور بشكل كبير.

تنشيط السياحة

بدورها، قالت مدير عام مركز المعلومات بهيئة تنشيط السياحة المصرية فاطمة الجمال إن المنتدى يعتبر فرصة كبيرة للترويج والتشجيع السياحي للوقوف على أحدث المستجدات التي تربط تكنولوجيا المعلومات

وبصناعة السياحة والسفر، وأن هذا المنتدى بمنزلة التأكيد على الهوية التكنولوجية وما توليه القيادة السياسية من اهتمام لهذا المجال.

وأضافت الجمال أن وزارة السياحة لا تدخر جهدا في دعم وتأييد مثل هذه المؤتمرات، وإن قرب مصر من قلب الدول العربية جعلها تعاني من أحداث واضطرابات داخلية مع العديد من وسائل الإعلام الأجنبية بلزج بها ضمن العديد من الأخبار السلبية التي تبت عن المنطقة، مما أقر على الصورة الذهنية لمصر لدى السياح الغربي.

وأوضحت أن الهيئة تستخدم الذاكرة المؤسسية في إدارة أعمال الهيئة والدورة المستندية تضامنا مع الحكومة في برنامج الحكومة الإلكترونية لتطوير الإطار المؤسسي، مشيرة إلى أن أمن المعلومات يعتبر قضية أمن قومي بالنسبة للسياحة، لذلك يتم استخدام أحدث برامج التكنولوجيا لتأمين الشبكات والبيانات بالتعاون مع مجلس الدفاع الوطني.

وأشارت الجمال إلى أن الهيئة تحافظ دائما على مراعاة أحدث أساليب التسويق السياحي باستخدام مواقع التواصل الاجتماعي وتطبيقات الهواتف الإلكترونية لإرسال رسائل مخصصة للمجتمع الدولي عن طريق استخدام التكنولوجيا كمشروع البث المباشر والذي يعرض أماكن الجذب السياحي مباشرة للزائرين في جميع أنحاء العالم.

**رزق: شرم الشيخ مازالت تفتح ذراعيها وتحتضن الأفكار الجديدة نسعى ليكون المنتدى محفلا سنويا تستضيفه مصر**

**القحطاني: معيار نجاح الخدمات الحكومية مرتبط برضا المواطنين**

**مشاريع الحكومة الإلكترونية فرصة ذهبية لتحسين الأداء**

**قنديل: جميع خدمات الهيئة الجديدة إلكترونية**

**توفير خدمة المدفوعات الحكومية للموردين ودفع المرتبات**

**الجمال: المنتدى فرصة كبيرة للترويج والتشجيع السياحي**

**أمن المعلومات يعتبر قضية أمن قومي بالنسبة للسياحة**



يوسف خالد المرزوق مرافقا وزير الاتصالات المصري م.ياسر القاضي ووزير التنمية المحلية هشام الشريف لدى دخولهم قاعة المنتدى

إذا ما كان هناك توظيف أمثل لهذه التقنيات.

تطوير البريد المصري

من جهته، قال ممثل رئيس هيئة البريد المصري قنديل إن هيئة البريد عملت على تطوير خدماته الإلكترونية

وأشار القحطاني إلى أنه يمكن الاستفادة من مشاريع الحكومة الإلكترونية في تطوير الأداء وفي الاستفادة بكفاءة من الموارد المتاحة والجهد والوقت إذا ما كانت هناك ثقافة حقيقية لدى صانع القرار بأهمية الحكومة الإلكترونية. وثانيا،

لتطوير وتحسين أداء المؤسسات الحكومية كونها القادرة على تحقيق مجموعة من الأهداف بما في ذلك سرعة الإنجاز، الشفافية والعدالة وسهولة الرقابة والمحاسبة أو المساءلة بما يوفر كثيرا من الموارد وبما يحقق رضا المستفيد..

تركز كثيرا على إجراءات العمل ومدى مناسبتها للأنظمة واللوائح بينما القطاع الخاص يركز على النتائج. وأضاف: «في ظل ما تقدم، جاءت مشاريع الحكومة الإلكترونية لإنقاذ الموقف وأصبحت الفرصة الذهبية

له طبيعته وظروفه وقيمته وأهدافه الخاصة به. وأوضح القحطاني أن هناك دائما مطالبات بتطوير وتحسين أداء الجهاز التنفيذي للدولة، وكثيرا ما تطرح المسألة وكأنها مهمة مستحيلة خاصة أن المؤسسات الحكومية

عززها تواجد جالية مصرية عزيزة وأساسية، وعلاقات تجارية واقتصادية وثقافية واجتماعية لظالما كانت محل اهتمام وحرص من قبل قيادات البلدين على الدوام.. وأضاف: «الدعم الرسمي لهذا المنتدى من خلال رعاية رئيس الوزراء المصري له، يواكب طموحا جمعا في نهضة عربية شاملة معتمدة على تكنولوجيا المعلومات، كما أنه يعزز شعورنا بالمسؤولية وبذل المزيد من الجهد الفعال والمتواصل من كل العاملين في هذا المجال».

عزاء واجب

توجه المرزوق بأحر التعازي إلى اهالي ضحايا الإرهاب الأسود وإلى مصر رئيسا وحكومة وشعبا على خلفية الأحداث الإرهابية الأخيرة في طنطا والإسكندرية. قائلا: «هذه الأحداث أصابت كل بيت من بيوتنا في الكويت، وما حل بآهنا في مصر إنما أصاب المصريين والكويتيين معا، وكم كانت سعادتنا ستكون غامرة لو لم تنتشع نفوسنا اليوم بالحنن على عشرات الشهداء ومنهم أطفال جتمع اليوم من أجل مستقبلهم وتأمين حياة أفضل لهم».

مواجهة التطرف

من جانبه، أكد الكاتب الصحفي ورئيس مجلس إدارة مؤسسة أخبار اليوم ورئيس تحرير الأخبار ياسر رزق على أهمية انعقاد المؤتمر الذي تقرر تنظيمه مع مدير عام شركة «نوف اكسبو» يوسف خالد المرزوق للحديث عن الحكومة الإلكترونية في ظل تلك الظروف التي تشهدها الأمة العربية من حروب أهلية، وأيضا في ظل دعوات التطرف والتخلف.

وأشار رزق إلى أن المنتدى يعد رسالة بالغ الأهمية للعالم أجمع بأن مصر وشمرو الشيخ مازالت تفتح ذراعيها وتحتضن الأفكار الجديدة من تكنولوجيا المعلومات وحكومات الكترونية، وذلك من أجل تقدم الأمة العربية ومواجهة حالات التشرد. وأشار إلى أن أهمية هذا الحدث تأتي لتطوير برامج الحكومة الإلكترونية والنظر إلى المستقبل في هذا المجال الهام، لافتا إلى أهمية الاستفادة من التجارب والخبرات العربية خاصة في الإمارات. وطلب ياسر بأن يكون المنتدى محفلا سنويا تستضيفه مصر وإطلالة للإمام من جانب الشباب والخبراء العرب.

تطوير الخدمات الحكومية

وفي كلمته، قال المدير العام للمنظمة العربية للتنمية الإدارية د. ناصر القحطاني إن المواطن في كل مكان حول العالم يأمل في خدمات أفضل من الجهات الحكومية، حيث إن رضا المستفيد من هذه الخدمات أصبح مطلباً من كل مؤسسة أو جهاز حكومي، فكتيرا ما طرح المقارنة بين أداء الجهاز الحكومي ومؤسسات القطاع الخاص بالرغم من أن كل منهما

## الحكومات الإلكترونية ضرورة لتحقيق التنمية المستدامة

وتحويل العلاقات مع المواطنين والمستثمرين ورجال الأعمال وكذا مختلف المؤسسات إلى علاقة إلكترونية تهدف إلى تحسين سرعة الأداء وتقديم خدمة أفضل خاصة بعد أن أدرك العالم أهمية الحكومة الإلكترونية لتحقيق التنمية المستدامة من خلال تنمية القدرات البشرية وتطوير النظم الإدارية والحكومية الفاعلة في التنمية التي تعد مدخلا رئيسا للتنمية المستدامة.

في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أثمرت خلال فترة وجيزة مجموعة متنوعة ومتطورة من الخدمات التكنولوجية التي استطاعت أن تلبى جميع الاحتياجات للمواطن والمستثمر لمختلف المؤسسات. وأوضح فودة أن هذا المنتدى يأتي نتاجا لجهد كبير يبذل من قبل الجهات المنظمة بهدف نشر استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسات الحكومية من خلال إتقان التعاملات باستخدام الحاسب الآلي

رحب محافظ جنوب سيناء اللواء خالد فودة بالحضور خلال كلمته أمس بالمنتدى العربي للحكومة الإلكترونية المتواصلة مؤكدا على أن المنتدى يناقش قضية من أهم القضايا وهي دور الحكومة الإلكترونية في تحقيق التنمية المستدامة خاصة بعد أن أصبحت الحكومة الإلكترونية من أهم الواجهات المعاصرة لتكنولوجيا المعلومات. وفي هذا السياق، قدمت الأستاذة بكلية الحقوق بالجامعة اللبنانية د.نجنان الخوري دراسة حول الرسالة التشريعية، موضحة أن كل عصر يسجل من حياة البشرية رهانا خاصا تدور حوله، بشكل مباشر أو غير مباشر، كل المنظمات والمفاوضات والعلاقات الدولية.

وأضافت أن الرهان اليوم هو العولة التكنولوجية التي شكلت محطة رئيسية من حياة المجتمع الدولي، وقد تجلت أبرز مفرزاتها فيما بات يعرف بالحوسبة السحابية Cloud computing، التي تعد بدورها، أحد أهم التحولات والتطورات التكنولوجية الكبرى في العالم، مقدمة العديد من الفوائد والخدمات عبر شبكة الإنترنت، خدمات بعيدة المدى واسعة النطاق، لاسيما في التخزين، والنسخ الاحتياطي، والشبكات، والأمن، وأنظمة الإدارة، ونقل البيانات، واستخدام البرمجيات وتطويرها، واستخدامات فرض عمل، وتنمية قطاع تكنولوجيا المعلومات

عقدت الجلسة النقاشية الأولى للمنتدى برئاسة المستشار بمحكمة الاستئناف ورئيس الجمعية العربية للتحكيم الإلكتروني د.محمد الألفي، حيث شهدت الجلسة نقاشا حول المطالبات التشريعية والحكمة في عصر المعلوماتية. وفي هذا السياق، قدمت الأستاذة بكلية الحقوق بالجامعة اللبنانية د.نجنان الخوري دراسة حول الرسالة التشريعية، موضحة أن كل عصر يسجل من حياة البشرية رهانا خاصا تدور حوله، بشكل مباشر أو غير مباشر، كل المنظمات والمفاوضات والعلاقات الدولية.

وأضافت أن الرهان اليوم هو العولة التكنولوجية التي شكلت محطة رئيسية من حياة المجتمع الدولي، وقد تجلت أبرز مفرزاتها فيما بات يعرف بالحوسبة السحابية Cloud computing، التي تعد بدورها، أحد أهم التحولات والتطورات التكنولوجية الكبرى في العالم، مقدمة العديد من الفوائد والخدمات عبر شبكة الإنترنت، خدمات بعيدة المدى واسعة النطاق، لاسيما في التخزين، والنسخ الاحتياطي، والشبكات، والأمن، وأنظمة الإدارة، ونقل البيانات، واستخدام البرمجيات وتطويرها، واستخدامات فرض عمل، وتنمية قطاع تكنولوجيا المعلومات

## الجلسة الأولى.. المتطلبات التشريعية في عصر المعلوماتية



المستشار د.محمد الألفي متوسطا د.نجنان الخوري والخبير القانوني محمد القاضي أثناء الجلسة النقاشية

القاضي أن المتطلبات التشريعية اللازمة لضبط مفهوم خدمات الحكومة الإلكترونية من خلال حزمة من القوانين التي تتناغم مع بعضها البعض، وتضمن دراسته استراتيجية تطبيق خدمات الحكومة الإلكترونية، عن طريق إتاحة المعلومات الحكومية للمواطنين والإعلان عن الخطوات والإجراءات والنماذج المستخدمة للوصول إلى الخدمة، بالإضافة إلى تقديم الخدمة ذاتها عن طريق البوابة الإلكترونية للحكومة دون الحاجة إلى التواصل المباشر بالجهة الإدارية.

والجانب القانوني، للحوسبة السحابية أبعادا ثلاثية رئيسية: البعد الوظيفي والتقني، والبعد القانوني، والبعد التعاقدية، مما أثار انشغال المجتمع الدولي لإيجاد أطر تقنية، وتشريعية، وإدارية حديثة، للحوسبة السحابية، وحفظ خصوصية بيانات الأفراد، والشركات والدول، عبر مراجعة أقم، والقواعد المرعية الإجراء المتعلقة، بالحوسبة السحابية، وإيجاد إطار تطبيقي لها. وفي كلمته قال الخبير الاقتصادي العربية المستشار محمد

والصالحات بشكل عام. وفي المقابل، فهي تثير الكثير من الإشكاليات في لبنان وفي الدول النامية بشكل عام، أبرزها التحديات التشريعية، والتنفيذية، والإدارية، والفنية، والتطبيقية، وفقدان السيطرة على البيانات، وضمان أن ما يحدث في الحوسبة السحابية لا يخرج عن القواعد والضوابط القانونية القائمة. إضافة إلى مسائل أخرى كالآمن في الحوسبة السحابية، وحماية البيانات، ومعالجتها، ونقلها، وأمن التطبيقات، ونظام إدارة الهوية.. بحيث يتضمن

عقدت الجلسة النقاشية الأولى للمنتدى برئاسة المستشار بمحكمة الاستئناف ورئيس الجمعية العربية للتحكيم الإلكتروني د.محمد الألفي، حيث شهدت الجلسة نقاشا حول المطالبات التشريعية والحكمة في عصر المعلوماتية. وفي هذا السياق، قدمت الأستاذة بكلية الحقوق بالجامعة اللبنانية د.نجنان الخوري دراسة حول الرسالة التشريعية، موضحة أن كل عصر يسجل من حياة البشرية رهانا خاصا تدور حوله، بشكل مباشر أو غير مباشر، كل المنظمات والمفاوضات والعلاقات الدولية.

وأضافت أن الرهان اليوم هو العولة التكنولوجية التي شكلت محطة رئيسية من حياة المجتمع الدولي، وقد تجلت أبرز مفرزاتها فيما بات يعرف بالحوسبة السحابية Cloud computing، التي تعد بدورها، أحد أهم التحولات والتطورات التكنولوجية الكبرى في العالم، مقدمة العديد من الفوائد والخدمات عبر شبكة الإنترنت، خدمات بعيدة المدى واسعة النطاق، لاسيما في التخزين، والنسخ الاحتياطي، والشبكات، والأمن، وأنظمة الإدارة، ونقل البيانات، واستخدام البرمجيات وتطويرها، واستخدامات فرض عمل، وتنمية قطاع تكنولوجيا المعلومات