



«التجاري» يعلن فائزي «النجمة»



أحله خبر من التجاري...

حساب النجمة يمنحك أكبر جائزة يومية فيه الكويتا

الحساب الوحيد

الذي يقدم أكبر

جائزة يومية

في الكويت

بـ 7000 دينار

يومية في الكويت بقيمة 7000 دينار. وكذلك التمتع بالمزايا الإضافية التالية: الحصول على بطاقة سحب آلي، الحصول على بطاقة ائتمان بضمان الحساب، والحصول على كافة خدمات البنك التجاري المصرفية. و«التجاري» ينتهز هذه

الفرصة لهبتي؛ جميع الفائزين في سحب النجمة، علما بأنه سيتم قيد الجوائز النقدية إلى حسابهم في البنك. كما يتوجه بالشكر لوزارة التجارة والصناعة على تعاونهم الدائم وإشراقهم الفعال على عمليسات السحب التي تمت بسلاسة ونظام.

«الاتحاد للطيران» و«الهلال الأحمر الإماراتي» تطلقان مبادرة جديدة



طائرة الإيرباص A380 تجوب الأجواء حاملة شعار «عام الخير»

أعلنت «الاتحاد للطيران» أنها ستتبرع بدرهم إماراتي عن كل تذكرة طيران تتبعها الناقلات الوطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال عام 2017 في إطار عام الخير. وتمثل هذه المبادرة واحدة من طائفة واسعة أطلقتها مجموعة الاتحاد للطيران في الأجواء وعلى الأرض، بما في ذلك توفير مساحات شحن على متن طائرات الاتحاد للشحن مجانا لدعم القضايا الإنسانية، والتي تهدف المجموعة من خلالها إلى أن تصنع الفارق في حياة المحتاجين في مختلف أنحاء العالم. وفي كل شهر، ستقدم الاتحاد للطيران ربع التبرعات إلى المشاريع الإنسانية المحلية

الناقلة ستبرع بدرهم إماراتي عن كل تذكرة يتم بيعها في «الإمارات» لصالح «الهلال الأحمر»



والدولية التابعة لهيئة الهلال الأحمر الإماراتي، بما في ذلك حملة «لأجلك يا صومال» التي تم إطلاقها مؤخرا في مواجهة المجاعة التي يشهدها الصومال في الوقت الراهن. وتولى بيتر بومغارتز، الرئيس التنفيذي للاتحاد للطيران، ومحمد البلوكي، النائب التنفيذي للرئيس للشؤون التجارية بالاتحاد للطيران، إطلاق المبادرة رسميا اليوم، مع كشف النقاب عن منصة حمل نموذجيا بالحجم الكبير للعملة النقدية من فئة الدرهم خاص بالاتحاد للطيران يحمل رسالة تقول: يمكن درهم واحد أن يصل أبعد مما تتخيلون. وبهذه المناسبة، قال بومغارتز: بحدونا الفخر بأن ندعم عام الخير، الذي

يعكس الروح الإماراتية في العمل الخيري والعطاء. وقال د.محمد عتيق الفلاحي، الأمين العام لهيئة الهلال الأحمر الإماراتي: نفخر بالشراكة القائمة بين هيئتنا الوطنية والاتحاد للطيران في المجال الإنساني، كما نتمن دور الاتحاد للطيران في القيام بمسؤوليتها الاجتماعية بجانب دورها في دعم الاقتصاد. وفي إطار المبادرة، تضع الاتحاد للطيران شعار «عام الخير» على طائراتها المتطورة من طراز إيرباص A380، حيث تحمل الهياكل الخارجية للمحركات الأربع للطائرات العملاقة ذات الطابقين شعار «عام الخير» ملحقه به إلى وجهات الشركة العالمية.

مؤتمر ومعرض الكويت التاسع لإدارة النفايات ينطلق غدا



جمال عمران

بحضور الشيخ عبدالله الحمود الصباح مدير عام الهيئة العامة للبيئة ورئيس مجلس الإدارة، يفتتح يوم غد الثلاثاء مؤتمر ومعرض الكويت التاسع لإدارة النفايات في فندق الراديسون بلو، والذي يستمر لمدة يومين يناقش فيه أهم موضوعات التخلص الآمن لمختلف النفايات، كما تستعرض خلاله الشركات العارضة في المعرض المصاحب آخر ما توصلت إليه معدات ادارتها. وقال رئيس اللجنة المنظمة للمؤتمر والمعرض التاسع لإدارة النفايات جمال عمران، إن الهدف من إقامة هذا الحدث الدولي والذي تنظمه الشركة الكويتية الوطنية «بروميديا العالمية» في الكويت هو متابعة كل ما هو جديد من تكنولوجيا إدارة النفايات مؤكدا أن أوراق العمل تتنوع ما بين كيفية جمع مختلف أنواع النفايات وحل مشكلات مخلفات البناء والهدم ومعالجة النفايات الالكترونية، والمياه والتربة، والناجثة عن مشاريع النفط والغاز والبتروكيماويات، والصرف الصحي، وعمليات التدوير والمنزلية.

عمران: 500 مليار دولار حجم الاستثمار بعمليات إعادة التدوير عالميا



وأوضح أن تدوير النفايات من المواضيع الرئيسية التي تلقى اهتماما كبيرا في الدول المتقدمة، مؤكدا أن عمليات إعادة التدوير تجاوز الاستثمار فيها 500 مليار دولار عالميا، مضيفا أن تحويل النفايات إلى طاقة أصبح اليوم قطاعا هاما يتجاوز الاستثمار فيه 3,5 مليارات دولار عالميا، فيما بلغ عدد محطات الكهرباء التي تعتمد على استخدام النفايات وتحويلها إلى طاقة 668، مضيفا بأنه وفقا للإحصائيات ونتيجة للتطور التكنولوجي في تقنيات تشغيل محطات تحويل النفايات إلى طاقة فقد أصبح أغلبها مجديا اقتصاديا.

وأكد على أهمية مشاركة ورعاية شركة مطاحن الدقيق والمخابز الكويتية وبنك الكويت الدولي اللذين قدما رعايتهن ضمن المسؤولية الاجتماعية لارسال رسائل التوعية للمجتمع بأهمية الحفاظ على البيئة، مؤكدا بان شركة التقدم التكنولوجي الراعي الرئيسي للمؤتمر والمشاركين بأجهزة حديثة لتحويل النفايات الخطرة والطبية إلى نفايات آمنة وآمنة، كما تشارك شركة القفاص الخليجية بحاويات تعمل تلقائيا بالطاقة النظيفة والبيات حديثة.

«الخليج» يقيم ورشة عمل لموظفيه حول «الابتكار في خدمة العملاء»



جانب من الحضور في ورشة عمل «الابتكار في خدمة العملاء»



د.الكساندر أوستروالدر

ورشة العمل ألفت الضوء على توفير قيمة مضافة ترضي العملاء وتبني تطلعاتهم



ضمن سلسلة ورش العمل التي أقامها البنك لإلقاء الضوء على الدور الهام الذي يلعبه الابتكار في بيئة العمل، نظم بنك الخليج مؤخرا لموظفيه ورشة عمل بعنوان «الابتكار في خدمة العملاء»، شارك فيها حوالي 100 موظف من مختلف وحدات العمل، وركز من خلالها على المنهجيات الحديثة والمبتكرة التي تستخدم لإيجاد قيمة مضافة تلبي احتياجات العميل وتتأسس على تطلعاته. وقامت شركة «كرياتيف كونفديبنس» للاستشارات بتنظيم ورشة العمل، وهي شركة رائدة متخصصة في البرامج التدريبية. وبالتعاون مع «كرياتيف كونفديبنس» للاستشارات، قدم ورشة العمل د. الكساندر أوستروالدر، الذي قام بدوره بعرض أحدث الأدوات اللازمة لتطبيق منهجيات خدمة العملاء المبتكرة في جميع إدارات البنك. كما

قدم عرضا لنموذج القيمة وكيفية توظيف الابتكار في سبيل تلبية احتياجات العملاء وتجاوز توقعاتهم بما يتماشى مع احتياجات السوق المتغيرة. كما ركزت الورشة على كيفية تطوير أساليب توصيل مفهوم القيمة، واختيار كفاءته وتأثيره على رضا العملاء. د. أوستروالدر هو متحدث دائم لدى شركات «فور تشن 500»، ومحاضر في أهم الجامعات العالمية مثل جامعة ستانفورد، وأرتون، إم آي تي، بيركلي، IESE، وغيرها. وبهذه المناسبة، علقت سلمي الحجاج، مدير عام الموارد البشرية في بنك الخليج، على أهمية الابتكار في خدمة العملاء قائلة: يحظى العملاء في وقتنا الحاضر بخيارات أكثر اتساعا من أي وقت سبق، لذلك يجب أن نسال أنفسنا، ماذا يمكننا أن نقدم لهم من خدمات ومنتجات تختلف

عما هو متاح في السوق؟ لقد قمنا بتنظيم هذا التدريب لمساعدة موظفينا على استخدام أساليب الابتكار التي تركز على عملائنا الحاليين والمرتبين لضمان تلبية احتياجاتهم بل للآمرور العملاء وتطلعاتهم في حاجة التي لا يعلمون أنهم في حاجة إليها بعد. وقد وفرت ورشة العمل طريقة بسيطة لفهم احتياجات العملاء وتصميم المنتجات بطرق تعمل على تسهيل حياة العملاء. وأضافت الحجاج قائلة: نقدم في بنك الخليج، منتجات مبتكرة وسهلة الاستخدام، ونحرص على تعيين الموظف المناسب في المكان المناسب بهدف تقديم الأفضل لعملائنا. وبالتالي، نواصل تقديم دورات تدريبية تضمن من خلالها تزويد موظفينا بأحدث الأدوات التي تكفل نجاحهم في عملهم، وضمان تقديم البنك لأفضل وأرقى المنتجات والخدمات.

الحملة تستمر حتى 30 يونيو المقبل «شفروليه الغانم» تطلق فحص الصيف المجاني



في واحدة من أهم الحملات الترويجية التي تهدف إلى خدمة العملاء وتوفير أعلى معايير السلامة لهم ولسياراتهم، أطلقت شفروليه الغانم حملة الفحص الصيفي المجاني التي يضمن لقائهم هذه السيارات فحصا احترافيا ودقيقا لأهم وظائف السيارة مع الإهتمام بمنح العملاء خدمة تعود لهم بالتوفير من خلال الحصول على تقرير فني دقيق بعد الفحص، علما بأن الحملة قد بدأت في 22 ابريل وتستمر حتى 30 يونيو 2017.

وتتيح شفروليه الغانم لعملائها خلال هذه الحملة فريقا من الاحترافيين والفنيين الذي يمتلكون الخبرة والدقة في القيام بفحص تفصيلي لأداء وجودة القطع والأنظمة التي يشملها العرض ليكون العميل على دراية بمستوى أداء السيارة، وذلك انطلاقا من حرص شفروليه الغانم على تعزيز الحماية لعملائها وخاصة مع اشتداد حرارة الجو في الصيف ما قد يؤثر على أداء السيارات خاصة من حيث التكييف أو نظام التبريد أو تآثر الإطارات والسكايف بالحرارة. وبتناهي الفحص المجاني يحصل العميل على تقرير تفصيلي بحالة السيارة ومستوى أداء الأجزاء المفحوصة فيها مع هدية خاصة وهي خصم 30% على قطع الغيار في حال قرر العميل إجراء الصيانة

وهي غسل السيارة وملء إطاراتها بغاز النتروجين. وحتى لو رغب العميل في تأجيل عملية الصيانة أو التصليح، فإن الخصومات المقدمة له تبقى سارية لمدة شهرين من تاريخ الفحص. وذلك يعكس حرص شفروليه على سلامة العملاء وضمان سلامة أداء السيارة قبل أن تكبر أي مشكلة قد تظهر في السيارة. فالفحص الدوري والمتكرر لا يوفر راحة البال فقط يوفر عليه الكثير من المال. ويعتبر بداية فصل الشتاء وبداية فصل الصيف أنسب وقت لإجراء فحص تفصيلي للسيارة على اعتبار أن بعض المشاكل قد تظهر في بداية هذين الفصلين إذا لم يكن العميل يولي الاهتمام الكافي لسيارته وخدمتها.

ومع استمرارية العرض 22 ابريل وتستمر حتى 30 يونيو 2017 فإن شفروليه الغانم تدعو جميع قائدي ومالكي سيارات شفروليه للاستفادة من عرض الفحص الصيفي المجاني والاستفادة من الخصومات المميزة على تكاليف الصيانة والتصليح وذلك قبل أن يفوت الأوان وتحول السيارة إلى سبب للإرباك والإحراج إذا تعطلت أو توقفت في الطريق وخاصة في وقت الظهيرة. ولذلك يعتبر فحص السيارة مجانا راحة للبال تبعد العملاء عن أي موقف محرج لوقوف سياراتهم بشكل طارئ.

..وتعزز مفهوم أهمية حماية الأطفال أثناء القيادة

وقد أثبتت الدراسات العلمية والتجارب الواقعية بأن مقعد السيارة الخاص بالأطفال يحد من الإصابات التي تسببها الصوالت للأطفال، سواء كانت هذه الحوادث صغيرة وكبيرة. ويساعد المقعد على حماية الطفل من الانزلاق من أيدي الوالدين في حال الاصطدام أو التوقف المفاجئ الأمر الذي يتسبب بضربة عنيفة بلوحة القيادة أو المقعد الأمامي.



بها عالميا، وتوعية بأهمية مقاعد السيارات للأطفال في حمايتهم أثناء القيادة.

أطلقت شركة يوسف أحمد الغانم، الموزع الحصري لسيارات شفروليه في الكويت، عرضا حصريا يقدم ملكا سيارات شفروليه الجدد خصما بنسبة 30% على مقاعد السيارات للأطفال العالمية المعتمدة «شيكو» وذلك بالتعاون مع X-سابت من الكترونيكات للغانم، أكبر شبكة معارض للإلكترونيكات في الكويت، مشددة على أهمية حماية الأطفال عند القيادة باستخدام مقعد السيارة المخصص لهم. وتأتي هذه الخطوة التزاما من الشركة بمسؤوليتها الاجتماعية بتوعية المجتمع عن القيادة السليمة، استكمالا لمستوى السلامة والحماية التي توفرها الشركة عبر سيارات شفروليه المعترف