



محرك جوليا



جاناب من البرنامج



تدريبات عملية

## أحدث طراز جديد بالكامل من العلامة الإيطالية «ألفا روميو» «الملا وبهبهاني» تستضيف برنامج التدريب الفني الإقليمي الخاص بـ «جوليا»

المتطورة بحكمها نظام التحكم بمجال الشاسيه (CDC) وهي تقنية تم تطويرها بصورة مشتركة مع ماغنيتي ماريللي، والتي تعمل مثل «عقول» السيارة وتقوم بتنسيق جميع الإلكترونيات على من السيارة. ويدير النظام حركة الخصاص المختلفة وإسناد مهام محددة لتحسين الأداء وزيادة متعة القيادة لكل نظام. وقال ريفولي: هدفنا في شركة الملا وبهبهاني للسيارات أن نحقق تجربة أفضل لعملائنا من خلال تقديم خدمة عالمية المستوى والحفاظ على عملائنا من خلال خدمة وصيانة عالية المستوى من قبل فريق عملنا، تقديم كفاءة لمدة خمس سنوات أو 120 ألف كلم، أو باقة الصيانة التي تتناسب مع متطلبات السيارة للحفاظ على أفضل أداء. وأضاف قائلاً: هذا هو السبب في أننا نستثمر بكفاءة لتحقيق أعلى مستويات خدمة العملاء من خلال ضمان أن فريق شركة الملا وبهبهاني للسيارات يملكه على درجة عالية من التعليم والمهارة والتدريب، وهذا يضمن أن يحصل عملائنا على التجربة المجزية والأكثر إمتاعاً عند التعامل مع كل عضو من أعضاء فريقنا.



السرعة العالية. كما تشمل الميزات المتقدمة Alfa DNA على نظام Pro المطور الذي يقوم بتعديل سلوك السيارة الديناميكي وفقاً لاختيار السائق - الوضعية الديناميكية، الطبيعية، والكفاءة المتقدمة (تم تجهيز جوليا بوضعية كفاءة الطاقة لأول مرة بأحد سيارات ألفا روميو) ووضع سباق بالإصدارات عالية الأداء. وجميع هذه الأنظمة

ست أسطوانات، مستوحى من تقنيات وخبرات فيراري، ويشتمل على نظام تعليق مطور حصري لعلامة ألفا روميو وعلى حلول تقنية متطورة أخرى من بينها عزم الدوران Torque Vectoring لتحكم كبير في الثبات، نظام الفرامل المدججة لتقليل مسافة الكبح بصورة كبيرة ونظام الفصل الهوائي النشط Active Aero Splitter لإدارة بالكامل لخفض القوة من منطلق



المشاركون في البرنامج



للحصول على مجموعة جديدة كاملة من المهارات لخدمة هذه السيارات الرائعة. ويتم تجهيز جوليا QV بمحرك بزين توربو قوي بقوة 209 ليتر وبكفاءة 510 حصنة مصنوع بالكامل من الألمنيوم ويتكون من

وقال ريفولي: إن كلا من جوليا سوبر والطراز المعجاري الجديد للعلامة التجارية جوليا QV المجهزتين بمحرك V6 سعة 2 ليتر بقوة 280 حصاناً، يتمتعان بمستوى عالٍ للغاية من التكنولوجيا الهندسية. لذلك يحتاج الفنيون لدينا

وغلى البرنامج مجموعة من المواضيع، من بينها تاريخ علامة ألفا روميو التجارية والمواصفات النظرية والتقنية المتقدمة المتعلقة بطراز ألفا روميو جوليا كوادريفلو (QV) وطراز سوبر. واختبرت مجموعة من التمارين العملية مهارات الحاضرين باستخدام أدوات تشخيص متقدمة وأدوات تم تطويرها خصوصاً للقيام بخدمة طراز جوليا.

**التمارين العملية**  
**اختبرت المهارات**  
**باستخدام أدوات**  
**تشخيص متطورة**  
**خصوصاً لخدمة**  
**طراز «جوليا»**

### مستوى جديد من الوظائف وسهولة الاستخدام

## «وهران التجارية» تطلق هاتف سامسونج جالاكسي S8



تكريم «وهران التجارية» خلال الاجتماع السنوي لشركة سامسونج



وجه، كما أنه تم منحها الموزع حصري لأكسسوارات هواتف سامسونج النقالة والأجهزة اللوحية في الكويت. وفي نفس العام، تم افتتاح مركز خدمة عملاء سامسونج الذي مازال يحقق نجاحات على مستوى الخليج منذ افتتاحه وحتى اليوم. ومؤخراً، فاز مركز خدمة عملاء سامسونج التابع لشركة وهران التجارية بجوائز عديدة لعام 2016 وذلك للسنة الثالثة على التوالي خلال الاجتماع السنوي لشركة سامسونج الذي عقد في مطلع شهر يناير في دبي لطرر استراتيجيات عام 2017 وتقييم الأداء السنوي للشركاء والموزعين وفق المعايير والمؤشرات المحددة.

إلى محفظة رقمية ما سيتمكن من استخدامها في أي مكان تقريباً يريدون فيه استخدام بطاقة الائتمان أو الخصم. مع أكثر من 870 شركة مصرفية في كل أنحاء العالم، عالجت خدمة الدفع Samsung Pay أكثر من 240 مليون معاملة حتى الآن. جدير بالذكر أنه في عام 2005 حصلت شركة وهران سامسونج في الكويت والتي تتضمن الهواتف النقالة والأجهزة اللوحية حرصاً منها على خدمة زبائنها على أكمل

هواتفهم، ما يجعل العمل من الهاتف الذكي أسرع وأكثر نكاه. وقامت AKG من هارمان Harman بضبط سماعات الأذن الجديدة العالية الأداء، لتقديم صوتاً لا مثيل له لجودة لا تضاهى. وستتوافر كملحقات داخل العلبة، وستكون هذه السماعات مزودة بقناة هجينة مريحة لإلغاء الضوضاء بشكل أفضل، وستكون مصنوعة من مواد معدنية مضادة للتشابه. كما يمكن للمستخدمين ترك محفظتهم في المنزل بفضل خدمة الدفع Samsung Pay، وتحويل هاتف جالاكسي S8

جالاكسي S8 ببرنامج كاميرا جير 360 الجديد لإنشاء مقاطع فيديو بدقة 4K وبزاوية 360 درجة وصور بدقة 15 ميغا بكسل. أما سامسونج دكس Samsung DeX فتستفيد من قوة المعالجة التي يتمتع بها جالاكسي S8 لتعزيز الإنتاجية، فهي الحل الفريد الذي يحول الهاتف الذكي الخاص بك إلى سطح مكتبي من خلال توفير تجربة آمنة شبيهة بالسطح المكتبي، ومع سامسونج دكس Samsung DeX يمكن للمستخدمين بسهولة عرض وتحرير البيانات من

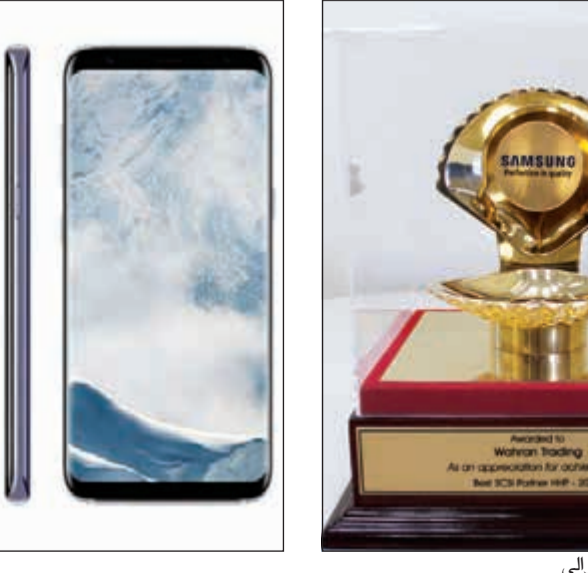
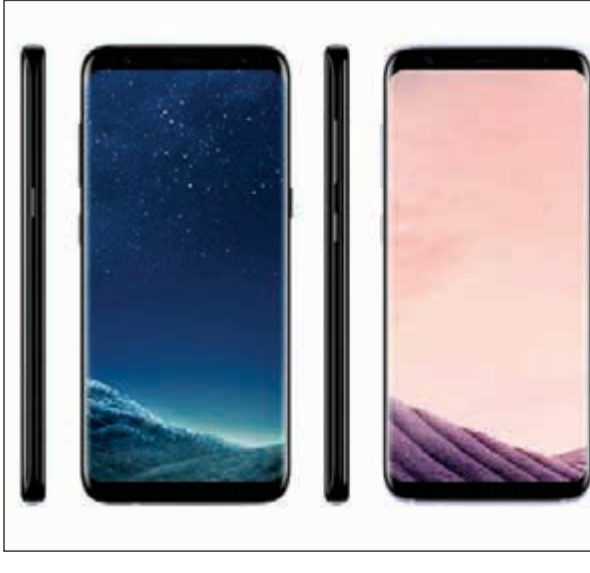
بحيث يمكن للمستخدمين تحميل الملفات بسرعة، بغض النظر عن حجم الملف. ويقدم جالاكسي S8 تجارب الألعاب التي تتمتع بالمستوى المتقدم مع التقنية الجرافيكية المتفوقة، التي تأتي محملة مسبقاً بحزمة من الألعاب التي تضم أبرز أسماء الألعاب المعروفة، بما في ذلك أسماء مختارة بدعم من Vulkan API. ويقدم جالاكسي S8 محفظة غنية بالمنتجات والخدمات فترتي بتجربة جالاكسي S8 ليحقق الامتياز في الإنتاجية النقالة والاتصال، كما سيحصل

8 ميغا بكسل كاميرا خلفية بدقة 12 ميغا بكسل بتقنية البكسل المزدوج للحصول على أفضل صور حين تكون الإضاءة خافتة مع أفضل تقنية تقريب ومن دون غشابة بفضل تقنية معالجة الصور المحسنة. ويتميز جالاكسي S8 بالأداء والاتصال القوي، وهو مزود بأول معالج 10nm متوافق في هذه الصناعة، ما يمنحه سرعة وكفاءة عالية. كما أنه مجهز بتكنولوجيا غيغابايت LTE وغيغابايت وأي فاي جاهزة لسرعة تصل حتى 1 غيغابايت في الثانية

**تصميم انسيابي**  
**ومجموعة متنوعة**  
**من الخدمات**  
**الجديدة**

أعلنت شركة وهران التجارية، وكبير معتمد لسامسونج في الكويت للهواتف النقالة والأجهزة الكمبيوتر اللوحية والموزع حصري لأكسسوارات هواتف سامسونج النقالة، عن إطلاق جهاز جالاكسي S8، وهو هاتف ذكي يتخطى جميع حدود الهواتف الذكية التقليدية بفضل تصميم الجهاز الانسيابي ومجموعة متنوعة من عروض الخدمات الجديدة. ومع إطلاق العديد من الخدمات والتطبيقات، إضافة إلى شاشة عرض مذهلة ولامتتاهة لتجربة مشاهدة غامرة، يقدم هاتف جالاكسي S8 مستوى جديداً من الوظائف وسهولة الاستخدام، وعالمًا لامتناهياً من الاحتمالات، كما يقدم عصراً جديداً من تصميم الهواتف الذكية وخدمات جديدة رائعة، بالإضافة إلى طرق مميزة لاختبار العالم. إن تصميم جالاكسي S8 المدمج يتيح تشغيل الهاتف المريح بيد واحدة وتصميمه باستخدام زجاج كورنينج غوريلا العالي التحمل من الأمام والخلف، ما يمنحه قوة تحمل عالية ومساحات نهائية عالية الجودة. كما تم تجهيز هاتف جالاكسي S8 بكاميرا أمامية متطورة بنظام تركيز تلقائي للصورة بدقة

ولقد تم اختيار موظفة الشركة، عائشة محمد، كأفضل موظفة استقبال على مستوى منطقة الخليج وذلك لإدائها المميز، وحصدت مركز خدمة عملاء سامسونج التابع لشركة وهران جائزة أفضل مركز خدمة من حيث الجودة في منطقة الخليج، كما حل بالمركز الثاني على مستوى منطقة الخليج والأول على مراكز خدمة الكويت وذلك لمتابعة مشاكل العملاء بشكل لائق للوصول إلى أعلى درجات الرضا من قبلهم.



جوائز عديدة حصدها الشركة للسنة الثالثة على التوالي