الأنباء
الجمعة 31 مارس 2017

هند الصبيح وفهد المعجل وجمال النصرالله وبدر المديرس مع ممثلي الجهات الفائزة في المسابقة

جائزة تميز «زين» يتسلمها وليد الخشتي

أشارت إلى أن الرعاية السامية لها دليل حرص صاحب السمو على دعم مؤسسات المجتمع المدني وتسهم في تطوير العمل بالقطاعين العام والخاص

الصبيح: جائزة العلاقات العامة ترسخ مبادئ التميز في خدمة العملاء

د. حسين الأنصاري يتسلم جائزة جامعة الكويت

العميد عادل الحشاش يتسلم جائزة وزارة الداخلية

هند الصبيح تسلم جائزة بنك الائتمان إلى صلاح المضف

بشرى شعبان

برعاية صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، قامت وزيرة الشؤون وزيرة الدولة للشؤون الاقتصادية هند الصبيح بتكريم الفائزين في جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء في نسختها الثانية التي نظمتها جمعية العلاقات العامة بحضور حشد من المسؤولين والمهتمين بمجال العلاقات العامة والمؤسسات الفائزة. وبهذه المناسبة، قالت الوزيرة الصبيح: إن الرعاية السامية للجائزة دليل حرص صاحب السمو على دعم مؤسسات المجتمع المدني كما أنها دليل على أهمية الشراكة بين القطاعين الحكومي والمجتمع المدني في بناء الوطن، موجهة شكرها إلى جمعية العلاقات العامة على جهودها المتميزة في المجتمع وعلى هذه الجائزة التي ترسخ مبادئ التميز في خدمة العملاء والعلاقات العامة، خاصة أن هذه المهنة تعتبر من أهم المهن في العالم كونها تتطلب مهارات وخبرات خاصة ولها علاقة بالتواصل المباشر مع الجمهور. وأضافت أن جمعية العلاقات العامة تعتبر من جمعيات النفع العام التي لها نشاط ملموس وتعمل بشكل مستمر، متمنية أن يكون هذا العمل الدؤوب هو السمة الغالبة بين جمعيات النفع العام.

وأكدت الصبيح أن المجتمع المدني شريك ثالث أساسي في تحقيق التنمية جنبا إلى جنب مع القطاعين العام والخاص في كل المجالات، ولا نستطيع التطوير أو التنمية أو تنفيذ الخطط التطويرية من دون شراكة المجتمع المدني الذي يستطيع الإبداع والتحرك بعيدا عن البيروقراطية والروتين، ولذلك فالمجتمع المدني جزء أساسي من عملية التنمية المستدامة ونحن حريصون على التعاون معه، لافتة إلى ان وزارة الشؤون تولي جمعيات النفع العام اهتماما كبيرا وتهتم بأنشطتها وتثمن جهودها ومبادراتها التي تدفع بالتنمية المستدامة، ولا يسعني هنا إلا أن أؤكد أن جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء لها الأثر الإيجابي على تطوير العمل في القطاعين العام والخاص، وتطوير الاستراتيجيات لخدمة العملاء، ما يدفع باتجاه مواكبة التطور العالمي وتحقيق الرغبة السامية بتحويل الكويت إلى مركز مالي وتجاري عالمي، والتي بدأت الحكومة خطواتها منذ سنوات، ونحن الآن على أبواب هذا الطموح الكبير من خلال النجاح في استقطاب الشركات الكبرى في العالم للاستثمار في الكويت ومن خلال ما تقوم به الحكومة من جهود كبيرة في تطوير البنية التحتية، ما أحدث نقلة نوعية على جميع الأصعدة والمجالات. وأشارت إلى أن الكويت تتقدم حاليا بخطوات محسوبة ومدروسة نحو كويت جديدة ضمن رؤية صاحب السمو 2035، معلنة أن نسبة إنجاز المشاريع التنموية الكبرى مرتفعة، وبالتأكيد الجميع يلاحظ ذلك، فكل يوم هناك طموح جديد يتحقق، ونحن متفائلون في ظل القيادة الحكيمة لصاحب السمو وسمو ولي العهد وسمو رئيس الوزراء، وأؤكد لكم أن الفترة المقبلة ستشهد تحقيق الكثير من الطموحات والإنجازات. ورأت أن تكريم الجهات الفائزة بالجائزة والتي جاءت نموذجا يحتذى للقطاعات الحكومية والخاصة، يمثل حافزا على الاقتداء بتلك الجهات، مؤكدة للجميع أن وزارة الشؤون الاجتماعية ستكمل مسيرتها الإصلاحية والتطويرية في تنظيم العمل بشكل عام في مختلف قطاعاتها وفي قطاع التنمية الاجتماعية وجمعيات النفع العام على وجه الخصوص حتى تتناغم منظومة المجتمع المدني لتطوير الكويت من خلال مد جسور التعاون مع الحكومة وخططها التنموية.

وقالت: إن جمعيات النفع العام شهدت انفراجة كبيرة وتم إشهار عدد كبير منها السنوات الأخيرة وهذا دليل على اهتمام الحكومة بالمجتمع المدني، ويجب أن يكون ذلك حافزا على الاجتهاد والعمل كما أن وزارة الشؤون تتابع عن كثب أداء جميع منظمات المجتمع المدني فالكويت تستحق أن نتعاون جميعا لتطويرها والدفع بها إلى الأمام. من جانبه، عبر رئيس جمعية العلاقات العامة جمال النصر الله عن جزيل الشكر والعرفان إلى قائد العمل الإنساني صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد على رعايته السامية لجائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء قائلا: إن الرعاية السامية للجائزة للمرة الثانية هي وسام على صدورنا نعتز ونفتخر به.

وأضاف أن هذه جائزة الكويت للعلاقات العامة قد ولدت كبيرة وحظيت بالرعاية السامية من صاحب السمو الذي يحرص دائما على رعاية ودعم أبنائه الشباب أصحاب المشاريع الهادفة. وأضاف: ومن هذا الصرح الحضاري الكبير الذي يعتبر أجمل وأكبر مشروع نفذته الكويت في الحقبة الأخيرة، والذي شرفنا بأن نحتفل اليوم بختام الجائزة فيه، أقول هنيئا لنا بعصر الإنجازات الكبيرة.. هنيئا لنا بتحقيق الطموحات.

واستغرب النصر الله مقولة إننا في عنق الزجاجة، موجها كلامه لمن يقولون ذلك بأن يأتوا إلى هذا الصرح وسيروا بأنفسهم أننا لم نكن أبدا في عنق الزجاجة ولن نكون في ظل القيادة الحكيمة لصاحب السمو الذي استطاع بحكمته ورؤيته الثاقبة أن ينهض بالاقتصاد الوطني ويجعل الكويت في مصاف الدول المتقدمة.

وأشار إلى ان جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء تحمل أهدافا تنموية كبيرة، وقد سعينا منذ انطلاقة نسختها الأولى إلى بث الروح التنافسية بين جميع المؤسسات والجهات الحكومية والخاصة كما حرصنا على التميز والريادة في التواصل المؤسسي وخدمة العملاء، ما يدفع باتجاه التنمية البشرية وصناعة كوادر شبابية وطنية قادرة على صناعة غد مشرق تحت راية صاحب السمو.

وأشاد بجهود وزرة الشؤون والعمل وحرصها على جمعيات النفع العام مباركا لها بمناسبة منحها وسام جوقة الشرف برتبة فارس من قبل الرئيس الفرنسي فرانسوا هولاند ورفعها اسم الكويت عاليا بين الدول، شاكرا كل من شارك في الجائزة وفعالياتها، متمنيا منهم أن يستمروا في التميز.

وفيما يلي الجهات الفائزة في مختلف فئات المسابقة:

وليد الخشتي شخصية العام للعلاقات العامة

وليد الخشتي يتسلم جائزة شخصية العام للعلاقات العامة

جائزة شخصية العام للخشتي

حاز المدير التنفيذي للعلاقات والاتصالات بشركة زين للاتصالات وليد الخشتي على جائزة شخصية العام للعلاقات العامة على مستوى الكويت وذلك خلال تكريم الفائزين في جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء في نسختها الثانية التي نظمتها جمعية العلاقات العامة. وقال الخشتي: فوزي بشخصية العام للعلاقات العامة عن شركة زين فخر ووسام على صدري، مضيفا: شركة زين هي البيئة الفعلية المناسبة للعلاقات العامة.

مؤسسات المجتمع المدني شريك أساسي في تحقيق التنمية

النصر الله: جائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء تحمل أهدافا تنموية كبيرة

المضف: فوز «الائتمان» بالجائزة يؤكد نجاح البنك في الوصول إلى المواطنين

فاز بنك الائتمان بجائزة الكويت للعلاقات العامة وخدمة العملاء في مجال «التميز المؤسسي»، في ختام فعاليات المؤتمر الذي أقامته جمعية العلاقات العامة على مدى 3 أيام تحت رعاية صاحب السمو، وبمشاركة عدد كبير من الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع الخاص. تسلم الجائزة نائب رئيس مجلس الإدارة المدير العام للبنك صلاح المضف، الذي عبر عن سعادته بهذه الجائزة التي تضاف إلى سجل الجوائز التي حصل عليها البنك في الآونة الأخيرة وتعكس في مجملها حجم الجهود المبذولة في مختلف إدارات وفروع البنك لتطوير الأداء والارتقاء بمستوى الخدمات وتحقيق التنافسية، مشيرا إلى أن أهمية هذه الجائزة تكمن في انعقاد المؤتمر تحت رعاية صاحب السمو، فضلا عن أنها تمنح للمرة الثانية، وتشرف على اختيار الفائزين بها لجنة من المختصين في مجال العلاقات العامة وخدمة العملاء. وأوضح ان الفوز بجائزة التميز المؤسسي يثلج الصدر، ويؤشر إلى نجاح البنك في الوصول إلى المواطنين الذين يمثلون جمهور العملاء باستخدام مختلف الوسائل.

قطاع المؤسسات الحكومية					
جائزة التميز في خدمة العملاء	جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)	جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني	جائزة التميز في التوعية المجتمعية	جائزة التميز في مركز الاتصال	جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي	جائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP
المؤسسة العامة للتأمينات	بنك الائتمان الكويتي	مؤسسة الكويت للتقدم العلمي	وزارة الأوقاف	وزارة الداخلية	وزارة الداخلية	محجوز
قطاع الاتصالات						
جائزة التميز في خدمة العملاء	جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)	جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني	جائزة التميز في التوعية المجتمعية	جائزة التميز في مركز الاتصال	جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي	جائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP
شركة الاتصالات المتنقلة ZAIN	شركة الاتصالات المتنقلة ZAIN	شركة الاتصالات المتنقلة ZAIN	شركة الاتصالات المتنقلة ZAIN	شركة الاتصالات المتنقلة ZAIN	شركة الاتصالات المتنقلة ZAIN	شركة الاتصالات المتنقلة ZAIN
القطاع المالي والبنكي						
جائزة التميز في خدمة العملاء	جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)	جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني	جائزة التميز في التوعية المجتمعية	جائزة التميز في مركز الاتصال	جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي	جائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP في إدارة الثروات والأولوية
بنك بوبيان	بيت التمويل الكويتي	بنك الكويت الوطني	بيت التمويل الكويتي	بنك الكويت الوطني	بنك الكويت الوطني	بنك الخليج
قطاع الإلكترونيات						
جائزة التميز في خدمة العملاء	جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)	جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني	جائزة التميز في التوعية المجتمعية	جائزة التميز في مركز الاتصال	جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي	جائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP
× سايت إلكترونيات الغانم	لا يوجد	يوريكا للإلكترونيات	لا يوجد	يوريكا للإلكترونيات	بست اليوسفي للإلكترونيات	لا يوجد
قطاع قطاع الرعاية الصحية						
جائزة التميز في خدمة العملاء	جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)	جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني	جائزة التميز في التوعية المجتمعية	جائزة التميز في مركز الاتصال	جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي	جائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP
مستشفى رويال حياة	مستشفى السلام	مستشفى رويال حياة	لا يوجد	مستشفى رويال حياة	مستشفى رويال حياة	لا يوجد

قطاع العقارات						
جائزة التميز في خدمة العملاء	جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)	جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني	جائزة التميز في التوعية المجتمعية	جائزة التميز في مركز الاتصال	جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي	جائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP
شركة التمدين العقارية	لا يوجد	شركة المزايا العقارية	لا يوجد	شركة أعيان العقارية	شركة المزايا العقارية	لا يوجد
قطاع السيارات						
جائزة التميز في خدمة العملاء	جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)	جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني	جائزة التميز في التوعية المجتمعية	جائزة التميز في مركز الاتصال	جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي	جائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP
شركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي وكلاء مرسيدس	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	شركة الساير للسيارات وكلاء لكزس	لا يوجد	شركة علي الغانم واولاده للسيارات وكلاء BMW
قطاع الطيران						
جائزة التميز في خدمة العملاء	جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)	جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني	جائزة التميز في التوعية المجتمعية	جائزة التميز في مركز الاتصال	جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي	جائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP
الخطوط الجوية الكويتية	الخطوط الجوية الكويتية	شركة طيران الجزيرة	الخطوط الجوية الكويتية	الخطوط الجوية الكويتية	شركة طيران الجزيرة	لا يوجد
قطاع الفنادق						
جائزة التميز في خدمة العملاء	جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)	جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني	جائزة التميز في التوعية المجتمعية	جائزة التميز في مركز الاتصال	جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي	جائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP
فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة	لا يوجد	فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة	لا يوجد	فندق ومنتجع موڤنبيك البدع	فندق ومنتجع جميرا شاطئ المسيلة	لا يوجد
قطاع الاتصالات						
تصنيف	جائزة التميز في خدمة العملاء	جائزة التميز المؤسسي (العلاقات العامة)	جائزة التميز في خدمات الموقع الإلكتروني	جائزة التميز في التوعية المجتمعية	جائزة التميز في مركز الاتصال	جائزة التميز في حسابات التواصل الاجتماعي	جائزة التميز في خدمة عملاء الـ VIP
فئة المطاعم	شركة المعوشرجي للتجهيزات الغذائية ماكدونالدز	شركة المعوشرجي للتجهيزات الغذائية ماكدونالدز	مجموعة أمريكانا مطعم كنتاكي	شركة المعوشرجي للتجهيزات الغذائية ماكدونالدز	مجموعة كوت الغذائية مطاعم برغر كنغ	مجموعة كوت الغذائية مطاعم برغر كنغ	لا يوجد
فئة المقاهي	لا يوجد	لا يوجد	مقهى كاريبو	لا يوجد	مقهى ستاربوكس	مقهى كاريبو	لا يوجد