

مستمر حتى نهاية مارس «شفروليه الغانم» وعرض حصري لامتلاك تاهو أو سيلفرادو 2017

لخدمة العملاء وتوفير أعلى معايير السلامة لهم ولسياراتهم «كاديلاك الغانم» تطلق حملتها الترويجية «اضمن سلامتك ووفر أكثر»

وضع برنامج الخدمة الخاص بسيارته من خلال فريق عمل يمتلك كل الخبرات وأحدث المعدات ليتم إنجاز العمل وفق أعلى معايير الجودة العالمية ما يضمن أن يخرج عميلنا وهو كامل الرضا عن جودة العمل، وعن الخدمة وعن الاحترافية التي تجعله في غاية الأطمئنان لقيادته سيارته الفاخرة من كاديلاك. جدير بالذكر ان شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده للسيارات تلتزم بميثاق العمل الاحترافي والأخلاقي الذي تتبناه الشركة تحت مسمى (I Care) والذي يهدف إلى تحقيق الريادة بالرعاية من خلال أربع قواعد أساسية في العمل وهي: التواصل بشكل مبادر وتمتيز الإجابة عن جميع أسئلة العميل، تمثيل العلامة التجارية للسيارات كرمز للجودة، وتجاوز توقعات العملاء من خلال جودة الخدمة. ويبدأ تطبيق هذه القواعد باحترافية مع جميع موظفي مركز الخدمة سواء لدى موظفي الاستقبال أو لدى مسؤولي الخدمة والفنيين. ويضم مركز الخدمة صالات استقبال وانتظار راقية ومرحبة ومجهزة بعدد من التسهيلات والخدمات بوجود مقهى وواجهة عرض تتيح للعملاء مشاهدة ما يجري داخل مركز الخدمة. كما يمكن تغطية الوقت في مشاهدة القنوات التلفزيونية أو متابعة ما تريد عبر الإنترنت بوجود خدمة الواي فاي. كما يمكن للعميل أن يستمتع بقهوته التي يمكن له طلبها من الكافيه الموجود هناك بانتظار إنجاز أعمال الصيانة لسيارته.



القصوى ويتفادى أي مواقف أو مفاجآت. ويؤكد هذا العرض الخاص مرة أخرى على اهتمام شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده بتعزيز علاقتها مع عملائها وتطوير وطرح أنسب العروض التوفيرية التي تضمن للعميل الاستفادة من خدمات الوكيل وبقيمة توفيرية عالية تضمن له إنجاز العمل بشكل صحيح، والتوفير في المال من جهة أخرى. وهذا يعكس رؤية الشركة بأن جوهر العمل يرتكز على العميل وإعطائه الخدمة والاهتمام الكبيرين لمعرفة ملاحظاته أو احتياجاته وتوقعاته، ليتم بعدها العمل على

خدمات مجانية وخصومات حصرية لمالكي كاديلاك من موديلات 2014 وما قبلها

في واحدة من أهم الحملات الترويجية التي تهدف إلى خدمة العملاء وتوفير أعلى معايير السلامة لهم ولسياراتهم، أطلقت شركة الغانم للسيارات، الوكيل حصري لسيارات كاديلاك في الكويت عرضها الخاص والمميز لأصحاب سيارات كاديلاك من موديلات 2014 وما قبلها بحيث يوفر المركز لهذه السيارات فحصاً احترافياً ودقيقاً مع العديد من الزايات والخصومات والخدمات علماً بأن هذا العرض بدأ في شهر مارس وحتى آخر إبريل 2017 ليتيح أعلى درجات التوفير في قيمة الصيانة وأي أعمال تصليح ضرورية للسيارة، وتوفر حملة مركز الخدمة خصومات حصرية تبلغ 30% خصماً على قطع الغيار الأصلية من كاديلاك، خصم 10% على أجور العمل، تعبئة الإطارات مجاناً بغاز النيتروجين وغسيل السيارة مجاناً مع فحص دقيق يشمل 21 نقطة فحص. ويتم إجراء هذه الخدمات من قبل فريق الخدمة الذي يعتبر من أكفأ الفنيين وأخصائيي خدمة السيارات في الكويت. ونظراً لأن هذا العرض حتى نهاية إبريل 2017 فقط، فإنه يعتبر فرصة ممتازة لا يجب توظيفها للاستفادة من الخصومات من هذا العرض الذي يعكس التزام الغانم للسيارات بتقديم أفضل العروض والخدمات، وهو ما جعل الشركة تحظى بسمعة رائدة وطنية في الكويت في مجال خدمة العملاء. ومع هذا العرض التوفيري الضخم من شفروليه وكاديلاك، فإن العميل يحظى براحة البال

للموبايل والأغاني وغيرها، وكذلك خدمات المعلومات التي يمكن الوصول إليها من خلال شاشة واضحة بحجم 8 انشات تعمل باللمس لتعزز إحساس التحكم لساتقتها. وتتضمن لهذه المواصلات عجلة قيادة مزودة بأزرار تحكم ومقاعد مريحة ورحبة مع لوحة عدادات ومفاتيح سهلة الوصول. أما لمحبى الشاحنات، فيمكنهم المغامرة في أصعب التضاريس بفضل شاحنة سيلفرادو 2017 التي ترتقي بإطلالتها لتكون أكثر تحدياً وجرأة واهتماماً بالخطوط الخارجية التي تبدو كعمل فني منحوت. ليعكس القوة والاعتمادية. وتم تطوير واجهة السيارة لتعزيز تدفق الهواء وزيادة عملية التبريد للمحرك، بينما جاءت هندسة الجزء الخلفي للشاحنة بشكل ذكي يخفف من مقاومة الهواء وبالتالي يزيد حرية الشاحنة في الحركة والاستجابة. وتضم الشاحنة مصابيح ضباب LED وعجلات 17 انشاً. وبهذه المواصفات تكون سيلفرادو ملك الصحراء دون أن تضحي بالتكنولوجيا المتطورة التي تشمل نظام شفروليه ماي لينك مع شاشة تعمل باللمس وكاميرا للرؤية الخلفية.



شفروليه تاهو بمواصفات غنية تجعل الاستفادة من العرض الخاسق أمراً لا يحتمل التاجيل لعشاق هذا النوع من السيارات التي تجمع الرفاهية بالقوة، والجمال بالتحدي، إذ تعتبر أسطورة القوة بمحرك V8 بسعة 5.3 ليترات وقوة 355 حصاناً الذي يعتبر من أقوى المحركات في فئتها والأكثر كفاءة وبمواصفات تضيف الرفاهية إلى الأداء، وفرصة اختيار باقة الإكسسوارات الأصلية لتعكس أسلوب ينفرد سائقها عن غيره. وتحقق تاهو إقبالا ملحوظاً يزداد كل يوم منذ إطلاقها بالشكل الجديد الذي يتميز بخطوط خارجية بالغة الأناقة لجعلها مركبة تجمع بين القوة والنعومة، بين التحدي والطف، وبين العزلة المقتولة. وينطبق نفس الشيء على مقصورتها الداخلية وكذلك على أنظمة القيادة والتحكم، إضافة لما يمنح شكلها الخارجي من إحساس بالتحكم والتحكم. وعند الحديث عن المواصفات التي لا تضاهي، فإننا نتحدث عن قائمة طويلة من المزايا التي تضعها في المقدمة ومنها نظام MyLink المعلوماتي الترفيهي الذي يتيح للمسافر متعة الترفيه بانتظام الصوت والتوصيل

عرض شفروليه تاهو 2017 على تأمين مجاني لمدة عام و1000 دينار يمكن استبدالها بباقه من الإكسسوارات عرض «سيلفرادو» يتضمن شاشة أندرويد 10.1 بوصة وصبغ الدعامية الأمامية والخلفية ودواسات جانبية



عرض حصري جديد تطلقه شركة يوسف أحمد الغانم، الموزع الحصري لسيارات شفروليه في الكويت، على موديلات 2017 من سيارتي تاهو وشاحنة سيلفرادو المشهورتين بأدائهما القوي، إذ تمكن الشركة زبائنها من تملك أي منهم قبل نهاية شهر مارس الجاري والتمتع بميزات العرض حصري. ويحصل ملاك سيارة تاهو 2017 على تأمين مجاني لمدة عام واحد، بالإضافة إلى 1000 دينار كويتي يمكن استبدالها بباقه من الإكسسوارات للسيارة. من يعقد صيانة لغاية خمس سنوات، أو يبلغ إضافي فوق قيمة التتمين. ويحصل الملاك الجدد لشاحنة سيلفرادو 2017 على باقة من الإكسسوارات الرائعة والمجانبة والتي تتضمن شاشة أندرويد 10.1 بوصة، وصبغ الدعامية الأمامية والخلفية، ودواسات جانبية، وتظليل حراري، وورشة الحوض. ومع هذه العروض، ينتهز الزبائن فرصة امتلاك سيارة أو شاحنة تتمتع بأداء قوي يمنحهم قيمة استثمارهم، بالإضافة إلى العديد من المميزات كالتأمين والراحة التامة عند القيادة. وتتألق

عرض الحكومة لتشجيع الاستثمار وتقديم خدمات تضمن الحقوق النصار: انتعاش متوقع للسوق العقاري في الفترة المقبلة

نسخة فريدة من «ديسكفري» الجديدة لمساعدة الفرق في إنقاذ الأرواح قسم عمليات السيارات الخاصة في «جاكوار لاند روفر» يتكر «بروجكت هيرو»



قام فريق عمليات السيارات الخاصة في جاكوار لاند روفر بتصميم وهندسة نسخة خاصة من سيارة ديسكفري الجديدة لصالح الصليب الأحمر النمساوي تحت اسم «بروجكت هيرو». وتم الكشف عن هذه السيارة أمام وسائل الإعلام العالمية لأول مرة اليوم في معرض جنيف الدولي للسيارات. وتعد «بروجكت هيرو» سيارة ذات قدرات اتصال متطورة، تم بناؤها لدعم شراكة جاكوار لاند روفر مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، الذي يمثل أكبر شبكة إنسانية في العالم. وقد تعاون قسم السيارات الخاصة مع الصليب الأحمر النمساوي لتطوير سيارة لاند روفر فريدة من نوعها سيتم تجريبها من قبل فرق الاستجابة للطوارئ. ويأمل العاملون على هذا المشروع أن تساعد هذه السيارة الصليب الأحمر في إنقاذ الأرواح من خلال تسريع أوقات الاستجابة للكوارث. وجدير بالذكر أن شركة لاند روفر تقدم الدعم للصليب الأحمر منذ 64 عاماً، وقد قدمت الشركة 120 سيارة للاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر التي سيتم نشرها في مختلف أنحاء العالم. وتعد سيارة «بروجكت هيرو» أول سيارة مزودة بطائرة بدون طيار مثبتة على سقفها. وتتضمن نظام الهبوط المتكامل قدرات تركز ذاتي وتكنولوجيا تمسك مغناطيسي تعد الأولى

من نوعها في العالم، بما يتيح للطائرة بدون طيار الهبوط على سيارة «بروجكت هيرو» أثناء تحرك السيارة. وتعرض الطائرة بدون طيار القدرات الاستثنائية لسيارة ديسكفري الجديدة، فعندما يتم إطلاقها في الجو، تبدأ ببث لقطات حية يمكن إرسالها إلى فرق الاستجابة للطوارئ في الصليب الأحمر، ومساعدتهم على الاستجابة بسرعة أكبر وبشكل فعال في حالات الإنقاذ الأرضية والزلازل والفيضانات والإنهيارات. ويمكن للتصوير الجوي الحديثة التي تحدثها الكوارث أن تؤثر على دقة الصرائح، مما يزيد من خطر وصعوبة إيجاد وإنقاذ الناجين، ولذلك ينتج التصوير الجغرافي من الطائرة بدون طيار لفرق الإنقاذ فريضة معاً عبارة الطوارئ من مسافة آمنة. وفي هذا السياق، قال جون إدواردز، مدير عام قسم عمليات السيارات الخاصة في جاكوار لاند روفر، إننا في شركة لاند روفر وفريق المهندسين والمصممين في قسم عمليات السيارات الخاصة فخورون للغاية بدعم العمل الإنساني الرائع الذي يقوم به الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر وجميع أعضائه. وتمتاز سيارة ديسكفري الجديدة بقدراتها الاستثنائية على جميع أنواع التضاريس، من الحالات.

تعد نسخة «بروجكت هيرو» المزيج الأمثل للقدرة المعززة والتقنيات المتكثرة. ونأمل بأن تساعد هذه الخطوة الصليب الأحمر في إنقاذ الأرواح في حالات الطوارئ. كما قالت الدكتورة جميلة محمود، وكيلة الأمين العام للصليب الأحمر والهلال الأحمر: نحن ممتنون لشركة لاند روفر لدعمها السخي على مدى السنوات الستين الماضية، كما أننا فخورون بهذه الشراكة العالمية الطموحة التي غيرت حياة الملايين على امتداد أربع قارات حول العالم. وتدعم هذه الشراكة مجتمعات في جميع أنحاء العالم بما يتيح لها مرونة أكبر في مواجهة الكوارث الطبيعية، مثل الرياح الموسمية والفيضانات والزلازل. وتجمع سيارة «بروجكت هيرو» بين أفضل خبرات الصليب الأحمر و«بروجكت هيرو» و«بروجكت هيرو» على نسخة ديسكفري الجديدة ذات محرك Td6 سعة 3.0 ليترات، كما تم تجهيز سيارة «بروجكت هيرو» بأجهزة اتصال لاسلكي بترددات متعددة تتيح إجراء الاتصالات في العديد من الحالات.

الطائرة من دون طيار قادرة على الإقلاع والهبوط على «ديسكفري» الجديدة أثناء تحركها



من الإجراءات والقوانين لتنظيم الاستثمار العقاري، فيجب على الشركة أو المطور العقاري تقديم ضمانات عديدة قبل الدخول في المشاريع، ومن ضمن تلك الضمانات تقديم اعتمادات مالية كضمان أو ما يعرف في فرنسا بقانون الإفلاس، ويضمن القانون للمستثمر استرجاع أمواله بالكامل في حال فشل المطور العقاري في إنجاز المشروع أو التعاقد مع مطور جديد لاستكمال المشروع وفقاً للشروط المتفق عليها. وأضاف: كما أن منح التراخيص في فرنسا صعب للغاية وهذا يؤدي بالتالي إلى التزام المطورين العقاريين وجديتهم. واستطرد بقوله: جانب آخر مهم جداً يقوى الشركات الخارجية الفرنسية وهو أن جميع التحويلات المالية التي يقوم بها المستثمر يتم تحويلها في حساب كاتب العدل وليس الشركات أو المطورين العقاريين للحفاظ على حق المستثمر أو المشتري، وحتى نظام الدفعات المالية يتم تحديده وفقاً لمراحل البناء. ولكل ما سبق فإن العقار في فرنسا بات يمثل الاختيار الأول وهادفاً رئيسياً للنجبة من الباحثين عن امتلاك بيت خارج حدود الديرة سواء للاستثمار أو العيشة الموسمية أو الدائمة.

لتشجيع الاستثمار وحفظ الحقوق ومنع التلاعب قال النصار: يجب أولاً على راغبي التملك بالإمام بالقوانين المتعلقة بالتملك العقاري في أي دولة يرغبون في شراء عقار فيها، كما يجب عليهم أن يتأكدوا أولاً من أسعار العقارات فيها والإينخدعوا بنسب عوائد الاستثمار غير الواقعية، وعلى الجهات الرسمية القيام بالدور الرقابي فلألسف يوجد الكثير من المتعاملين في السوق لا يمتلكون التراخيص اللازمة لذلك، وعلى الشركات المحلية التي تتعامل في العقارات الدولية أن تتحقق من المشاريع التي تطرحها في السوق بالتعاون مع شركات خارجية لعدم وجود رقابة حكومية مباشرة على تلك الشركات الخارجية. وأضاف: المصادقية والشفافية هي أساس أي تعامل، والشركات الموثوقة بها التي تتعامل في القطاع العقاري جميع عقود مشاريعها وعقود البيع والشراء يجب أن تكون مكشوفة وحيق للعميل التأكد منها. وللتدليل على أليات الرقابة الحكومية اللازمة ضرب النصار مثالا بالسوق الفرنسي الذي تخصصت شركته بطرح مشاريعها العقارية فيه بقوله: تضع السلطات الفرنسية مجموعة

أعرب محمد النصار المدير التنفيذي للتسويق والمبيعات في مركز النصار العقاري عن تفاؤله بانتعاش السوق العقاري خلال الفترة المقبلة، مؤكداً في الوقت ذاته أن الوقت الحالي هو الأنسب للاستثمار والتملك في ظل انخفاض الأسعار وتوافر المعروض. وقال النصار إن الكويت تتمتع باقتصاد متحرك ومتنامس ويتميز المستثمرون فيها بمستوى وعي جيد حول استثمار أموالهم في المشاريع الخاصة. وأضاف: العقار هو أم الاستثمارات ودعوى السلطات الحكومية إلى تشجيع الاستثمار وتقديم خدمات تضمن الحقوق، وتطالب بتقوية الرقابة الحكومية ووضع الآليات التنظيمية التي تحقق توحيد الأسعار وتمنع التلاعب، فالقطاع الخاص كما هو معلوم هو الأنشطة عند مقارنته بالقطاع الحكومي فعلى الدولة أن تعمل على تشجيعه والاستفادة منه في تحقيق التنمية ودعم النشاط الاقتصادي ولكن يجب أن يكون تحت رقابة الحكومة. وأعلن النصار دعمه وتأييده للقانون الرهن العقاري، معتبراً أن إقرار القانون سيساهم في تنشيط الاقتصاد بشكل عام ويشجع على الاستثمار. وعن الخطوات اللازمة

الوقت الحالي هو الأنسب للشراء والتملك في ظل انخفاض الأسعار وتوافر المعروض



محمد النصار