

خلال انطلاق ملتقى الكويت الأول لمراكز الاتصال الأذينة: الكويت حريصة على تطوير مراكز الاتصال وتحسين جودة الخدمات

يوسف لازم



م.سالم الأذينة متوسلاً الحضور في افتتاح ملتقى الاتصال أمس (ريليش كومار)

أكد رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات الكويتية م.سالم الأذينة أهمية وجود مراكز الاتصال ومواكبة التطور الكبير الحاصل بها بغية تقديم وتحسين الخدمات في الكويت. وأضاف الأذينة في تصريح صحافي على هامش افتتاح ملتقى الكويت الأول لمراكز الاتصال أمس أن الكويت حريصة على مواكبة التطور الكبير الحاصل في مراكز الاتصال من خلال استعراض أهم التطورات ومناقشة سبل تطوير الأداء والنهوض بجودة الخدمات التي تقدمها المراكز في القطاع الحكومي والخاص. وقال إن الملتقى الذي يستمر يوماً واحداً سيشرح قضايا مهمة مثل جودة الأداء في مراكز الاتصال وتحسين خدمة العملاء عبر مراكز الاتصال والتكنولوجيا، إضافة إلى التجارب العملية لمراكز الاتصال لعدد من المؤسسات المحلية مشيراً إلى مشاركة 8 جهات ومؤسسات حكومية وشركات خاصة في الملتقى. من جهته، قال مدير تطوير الأعمال في شركة أدفانتج للتسويق والعلاقات العامة إيهاب السيد إن وجود مراكز الاتصال في المؤسسات المختلفة أصبح في غاية الأهمية، ولا تكاد تخلو مؤسسة أو شركة كبيرة أو متوسطة الحجم من وجود مركز اتصال فيها. كما شهدت مراكز الاتصال في السنوات الأخيرة محلياً ودولياً تطوراً كبيراً في دورها وإمكانياتها وتكنولوجياها بحيث أصبح من اللازم عقد مثل هذه الملتقيات المتخصصة المتابعة هذه التطورات بين المتخصصين والعاملين في هذا المجال. وأوضح السيد خلال الملتقى الكويت الأول لمراكز الاتصال تحت رعاية وبحضور م.سالم الأذينة رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للاتصالات

«أدفانتج» تدعو

لعقد ملتقيات

متخصصة لتطوير

مراكز الاتصال



«التأمينات

الاجتماعية»:

مهتمون بتطوير

مراكز الاتصال

ودعم الجهود

الهادفة لها

وتقنية المعلومات، أن نتيجة لتعاظم دور مركز الاتصال أصبحت الشركات والمؤسسات تستثمر الكثير من الجهد والوقت والمال في تطويره وتحسين أدائه وكفاءته، ومن هذا المنطلق ومن أجل مواكبة التطور الكبير الحاصل في مراكز الاتصال قامت شركة أدفانتج بتنظيم هذا الملتقى ليشكل منبراً لاستعراض أهم التطورات والمستجدات ومناقشة سبل تطوير الأداء والنهوض بجودة الخدمات التي تقدمها مراكز الاتصال في القطاع الحكومي والخاص. ويعد ذلك، القى مراقبة إدارة الخدمات التأمينية في المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية فاطمة العلي كلمة الجهات الراعية، متحدثة عن اهتمام التأمينات الاجتماعية بتطوير مراكز الاتصال ودعمها للجهود الجادة الهادفة إلى ملء الفراغ في هذا القطاع الهام والنامي، منوهة إلى أن المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية تؤمن بأهمية تطوير مراكز الاتصال والاستفادة منها بأحدث الخدمات والتقنيات المتوفرة من أجل تقديم أعلى مستوى من الخدمات للعملاء. ثم بدأت جلسات الملتقى وكانت الجلسة الأولى حول خدمات التسويق والمبيعات في مراكز الاتصال قدمها يوسف المسليم مدير مركز الاتصال

تداول، تسابق واربع CAMARO 2017

للإشتراك في سباق التداول، افتح حساب حقيقي

على موقعنا lp.noorcm.com/race

واودع مبلغ بقيمة 1,500 دولار. وابدأ بالتداول

والمشترك الذي يحقق أعلى نسبة أرباح سيفوز

بسيارة CAMARO 2017.

للاستفسار والتسجيل:

+965-9929 1897 / +965-9919 6513



NOORCM
Noor Capital Markets
نور كابيتال ماركتس

www.noorcm.com @noorcm @ncmf

إعلان تذكيري لمساهمي بيت التمويل الكويتي (ش.م.ك.ع) لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية للجنة المالية المنتهية في 2016/12/31

بيت التمويل الكويتي
Kuwait Finance House



يسر مجلس إدارة بيت التمويل الكويتي دعوة الأخوة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية والجمعية العامة غير العادية اللذين سيعقدان - بإذن الله تعالى- في مبنى المركز الرئيسي لبيت التمويل الكويتي، وذلك مساء يوم الاثنين 22 جمادى الآخرة 1438هـ الموافق 20 مارس 2017 في تمام الساعة الرابعة مساءً والرابعة والنصف مساءً على التوالي، وذلك للنظر في جدول الأعمال التاليين:

أ- جدول أعمال اجتماع الجمعية العامة العادية:

- أولاً: سماع تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31 م والمصادقة عليه.
- ثانياً: سماع تقرير مراقبي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31 م والمصادقة عليه.
- ثالثاً: سماع تقرير هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بشأن توافق أعمال بيت التمويل الكويتي وأحكام الشريعة الإسلامية عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31 م.
- رابعاً: سماع تقرير عن الجزاءات المالية وغير المالية الموقعة على الشركة من قبل الجهات الرقابية.
- خامساً: اعتماد البيانات المالية وحسابات الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31 م.
- سادساً: الموافقة على توزيع أرباح نقدية بنسبة 17% أي 17 فلساً للسهم، وذلك للسادة المساهمين المسجلين بسجلات الشركة بتاريخ انعقاد الجمعية العامة، مع استبعاد أسهم الخزينة من توزيع الأرباح النقدية.
- سابعاً: توزيع أسهم منحة للمساهمين بنسبة 10% من رأس المال ومقدارها 524,153,959 سهماً، وذلك للسادة المساهمين المسجلين بسجلات الشركة بتاريخ يوم العمل السابق ليوم تعديل سعر السهم طبقاً لقرار لجنة السوق رقم 1 لسنة 2015 الصادر عن سوق الكويت للأوراق المالية.
- ثامناً: موافقة الجمعية العامة على مكافأة السادة أعضاء مجلس الإدارة وكذلك مكافآت لجان مجلس الإدارة لعام 2016، بمبلغ إجمالي قدره 772 ألف دينار كويتي.
- تاسعاً: الترخيص لمجلس الإدارة بمنح التمويل لأعضاء مجلس الإدارة والأطراف ذات الصلة وإبرام العقود معهم لعام 2017 وذلك طبقاً لما ورد بالنظام الأساسي والقوانين واللوائح والتعليمات ذات الصلة.
- عاشراً: موافقة الجمعية العامة على إصدار سكوك أو أدوات دين تمويلية أخرى وفقاً لصيغ العقود التي تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية ومتطلبات معيار كفاية رأس المال للبنوك الإسلامية (بازل 3) مع تفويض مجلس الإدارة بتحديد قيمتها الاسمية وشروطها وأحكامها وميعاد إصدارها وابتخاذ ما يلزم نحو ذلك بما يتفق وأحكام القوانين السارية والقرارات الوزارية ذات الصلة وبعد موافقة الجهات الرقابية المعنية.
- حادي عشر: تفويض مجلس الإدارة بشراء أو بيع أو التصرف بما لا تتجاوز نسبتها 10% من أسهم الشركة وفقاً للقرارات والتعليمات ذات الصلة ولمدة 18 شهراً.
- ثاني عشر: إخلاء طرف السادة أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم القانونية عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31 م.
- ثالث عشر: تعيين أو إعادة تعيين مراقبين للحسابات للسنة المالية المنتهية في 2017/12/31 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهما، على أن يكونا من ضمن المسجلين في السجل الخاص لدى هيئة أسواق المال.
- رابع عشر: تعيين أو إعادة تعيين أصحاب الفضيلة أعضاء هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للسنة المالية المنتهية في 2017/12/31 وتفويض مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم.
- خامس عشر: انتخاب أعضاء مجلس الإدارة للثلاث سنوات القادمة (2017 - 2019).

ب- جدول أعمال اجتماع الجمعية العامة غير العادية:

- أولاً: الموافقة على زيادة رأس مال الشركة من 5,241,539,597 سهماً إلى 5,765,693,556 سهماً عن طريق توزيع أسهم منحة للمساهمين بنسبة 10% من رأس المال ومقدارها 524,153,959 سهماً، وذلك للسادة المساهمين المسجلين بسجلات الشركة بتاريخ يوم العمل السابق ليوم تعديل سعر السهم طبقاً لقرار لجنة السوق رقم 1 لسنة 2015 الصادر عن سوق الكويت للأوراق المالية.
- ثانياً: تعديل المادة (8) من عقد التأسيس والمادة (7) من النظام الأساسي على النحو التالي:
النص الحالي للمادة (8) من عقد التأسيس والمادة (7) من النظام الأساسي
«مقدار رأس مال الشركة خمسمائة وأربعة وعشرون مليوناً ومائة وثلاثة وخمسون ألفاً وتسعمائة وتسعة وخمسون ديناراً وسبعمائة فلس موزعة على خمسة آلاف ومائتان وواحد وأربعون مليوناً وخمسمائة وتسعة وثلاثون ألفاً وخمسمائة وسبعة وتسعون سهماً قيمة كل سهم مائة فلس وجميعها أسهم نقدية.»
النص المقترح للمادة (8) من عقد التأسيس والمادة (7) من النظام الأساسي
«مقدار رأس مال الشركة خمسمائة وستة وسبعون مليوناً وخمسمائة وتسعة وستون ألفاً وثلاثمائة وخمسة وخمسون ديناراً وستمائة فلس موزعة على خمسة آلاف ومائتان وواحد وأربعون مليوناً وخمسمائة وتسعة وثلاثون ألفاً وخمسمائة وسبعة وخمسون سهماً قيمة كل سهم مائة فلس وجميعها أسهم نقدية.»
- كما يوّد مجلس الإدارة أن يستعري عناية السادة المساهمين إلى ما يلي:
1. في حال عدم توفر نصاب الحضور المقرر قانوناً لصحة اجتماع الجمعية العامة العادية، سوف يُعقد اجتماع ثانٍ للجمعية العامة العادية في ذات المكان ولذات جدول الأعمال، وذلك في تمام الساعة الرابعة والنصف مساءً يوم الثلاثاء الموافق 2017/3/28. وتعتبر هذه الدعوة سارية على الاجتماع الثاني الذي يكون صحيحاً أيًا كان عدد الأسهم الممثلة فيه.
2. في حال عدم توفر نصاب الحضور المقرر قانوناً لصحة اجتماع الجمعية العامة غير العادية، سوف توجه الدعوة إلى اجتماع ثانٍ يكون صحيحاً إذا حضره من يمثل أكثر من نصف رأس المال المصدر.
- وعليه، يرجى من السادة المساهمين الكرام المسجلين بسجلات الشركة بتاريخ انعقاد الجمعية العامة أو موكلهم الراغبين في الحضور مراجعة مقر الشركة الكويتية للمقاصة - منطقة الشرق - برج أحمد - الطابق الخامس لاستلام بطاقات الحضور وذلك أثناء ساعات العمل الرسمية.

والله ولي التوفيق
مجلس الإدارة