

السعوديون بالمركز الأول يليهم الإماراتيون والكويتيون

31 ألف كويتي زاروا سويسرا خلال 2016

يوسف أزم



جانبا من ورشة العمل

قالت هيئة السياحة السويسرية إنه خلال الفترة من يناير إلى نوفمبر 2016، احتل السياح من السعودية المركز الأول بين دول مجلس التعاون في زيارة سويسرا، تلاهم الإماراتيون ثم الكويتيون في المركز الثالث، حيث زار سويسرا نحو 31 ألف كويتي خلال الفترة.

وأضافت الهيئة خلال ورشة عمل نظمتها في الكويت أخيرا، ان عدد الزائرين لسويسرا خلال الفترة المذكورة بلغ 328 ألف سائح قضاوا أكثر من 920 ألف ليلة بزيادة قدرها 3/ عن الفترة نفسها من 2015، وبمعدل إنفاق بلغ بالمقوسط 430 فرنكا سويسريا في اليوم الواحد. ويحتل الزوار القادمون من دول مجلس التعاون الخليجي المرتبة الأولى من حيث الإنفاق

430 فرنكا سويسريا
معدل إنفاق السائح
الخليجي باليوم

السياحي اليومي على نطاق العالم. وقال سفير الاتحاد السويسري لدى الكويت السو دي لوكا ان استمرار نمو عدد السياح القادمين من دول مجلس التعاون إلى سويسرا أدى إلى زيادة

المسؤولية الملقاة على عاتق هيئة السياحة السويسرية تجاه سوق السياحة في الخليج، حيث بدأ التفكير بتعزيز أنشطتها داخل دول مجلس التعاون الخليجي، عن طريق مكتبها الإقليمي في دبي، الذي يضطلع بهذه

الأنشطة منذ عام 2003. وعن العلاقات الاقتصادية بين الكويت وسويسرا، أوضح لوكا أن البلدين احتفلا العام الماضي بمرور 50 عاما على نشأة العلاقات بينهما مما يدل على امتداد وقوة العلاقة بينهما، ولكن الصداقة السويسرية إلى الكويت تتعدى الساعات والشوكلاتة، فهناك الجواهرات وآلات التصنيع والمكائن في مختلف الصناعات والاستخدامات الفريدة. وقد بلغ حجم الصادرات السويسرية إلى الكويت العام الماضي نحو نصف مليار دولار، فيما لم تتعد الصادرات الكويتية 52 مليون دولار وكلها تعتمد على النفط الخام.

وتم خلال الورشة الإعلان عن الحملة الترويجية «تجربة السفر عبر سويسرا» من خلال لقاء ممثلي هيئة السياحة مع

نحو 1300 من ممثلي هيئات السفر ووكالات السياحة من دول مجلس التعاون الخليجي، تناول أفكارا لأكثر من 700 تجربة فريدة من نوعها في الطبيعة، بينما تناولت ورش العمل الخاصة بالحملة الترويجية سبل التعاون التي تساعد على زيادة عدد السياح القادمين من دول مجلس التعاون الخليجي إلى سويسرا.

وتعد سويسرا أحد أبرز الوجهات السياحية للعلاج الطبي والعافية، ومن أبرز الأماكن فيها: سان موريتز، زيورخ، جنيف، لوزان، لوغانو، وباد راغان، وتضم جميعها مجموعة واسعة من الفنادق الممتازة. ولدى سويسرا منذ أربع سنوات، مؤسسة تسويق جديدة تسمى «سويس هيلث»، التي تعمل على الترويج للمستشفيات الجامعية والعيادات الخاصة.

المستشار الكويتي
abumishari@yahoo.com
www.kuwaiticonsultant.com
د. عبدالله فهد العبد الجادر
مستشار تنظيم وإدارة

تطوير الخدمات الحكومية..
تجارب يحثني بها

الخدمات التي تقدم للمراجعين في حكومات الدول تكون في أغل الأحيان متشابهة، وذلك مثل دفع فواتير الهاتف والكهرباء والماء والمخالفات، بالإضافة إلى تخلص معاملات إصدار وتجديد الجوازات والبطاقات المدنية وشهادات الميلاد والزواج ومزاولة نشاط تجاري والتوظيف والتقاعد، وغيرها.

ولكن تختلف طريقة وإجراءات تقديمها في كل دولة، فهناك حكومات تقدمها باتبسامة موظف وبوقت وجهد قصير، وكذلك عن طريق الانترنت بدون التجول بين الجهات الحكومية، أي وانت قاعد في البيت وبتكلفة ورسوم أقل.

وهناك حكومات تقدمها بوجوه عابسة وبوقت وجهد كبير وتلزمك بالحضور الشخصي أو توكيل رسمي والتجول بين الجهات الحكومية ما يسبب زحمة الشوارع وزحمة الانتظار، وطوابير امام شباك موظفي الحكومة، وبالإضافة إلى ذلك تدفع رسوما مرتفعة، كما ان هناك الكثير من الحكومات عملت على تطوير وتحسين وتسهيل خدماتها ومعاملاتها، بعد جمع معلومات عن خدماتها وإجراءات سيرها وكم تستهلك من الوقت والجهد وتكلفتها على الدولة، وكذلك بعد جمع معلومات من المراجعين عن طريق استبيانات الرأي لمعرفة رأيهم وملاحظاتهم ومدى رضاهم بطريقة وأسلوب تقديم خدمات حكومتهم، ولأن الخدمات التي تقدمها الحكومات مقابل رسوم مالية وليس مجانية وتعتبر ايرادا للدولة، قامت هذه الحكومات بتبسيط واختصار وقت تقديم خدماتها ودربت وأهلت موظفي الخدمة باستخدام نظم آلية سهلت عملهم وخففت عليهم ضغوط المراجعين عن طريق انجاز معاملاتهم بالانترنت ووصلت إلى ما نسبته 80% من المعاملات بدون ورق واكسبت موظفي الخدمة مهارات تساعدهم على خلق الرضا والسعادة لدى المراجعين فوقها اتبسامة.

وهناك تجارب ناجحة لدول طورت خدماتها مثل كندا وبنغالور في الهند والمملكة المتحدة وسنترلينك في استراليا واسكتلندا، وكذلك الامارات التي تتشابه في عاداتنا وتقاليدينا ولغتنا وضمن دول مجلس التعاون. لذلك سنستعرض تجربتها بإيجاز، فقد اطلقت مشروع باسم «مصنع سعادة المتعاملين» لتقديم الخدمات العامة من خلال 8 باقات، هي التقديم للعمل في الامارات، والزواج، والمولود الجديد، والتعامل مع حالات الطوارئ، والبحث عن وظيفة، والتقاعد، والتقدم للحصول على منحة دراسية في الخارج، ومزاولة نشاط تجاري، لمعرفة التغيير في تجربة التعامل مع كل خدمة، وكيف أنه سيؤثر في نهاية المطاف على مستويات رضاهم وسعادتهم. وأذكر هنا بعض من حالات التعامل مع حالات الطوارئ الطبية، حيث يبلغ متوسط وقت الانتظار في المستشفيات بمختلف أنحاء دولة الامارات 4 ساعات و30 دقيقة من لحظة دخول الطوارئ إلى أن يتسنى للمريض رؤية الطبيب. ويجب على المواطنين الصابئين بحالات الذعر الانتظار أثناء استحداث مراكز للحالات المستعجلة في مراكز رعاية صحية الأولية في المناطق السكنية، وبهذا يتم تقليص وقت الانتظار للمرضى من اصحاب الحالات الصحية المستعجلة التي لا تؤثر على حياة الفرد، وعلى اثر ذلك ستقلص وقت الانتظار أثناء حالات الطوارئ إلى 15 دقيقة فقط وبالتالي إنقاذ الأرواح التي في الطوارئ والتي بحاجة إلى رعاية المستشفيات.

72 تريليون دولار أصولاً تديرها النساء بحلول 2020

ثروات النساء الشخصية، بالاعتماد على بيانات جمعت عام 2009، ازدادت ثروات النساء حول العالم بنسبة 3٪. كما ازدادت نسبة النساء العصاميات بنسبة نقطتين مؤيدين مقارنة بعام 2009. وعلى الصعيد نفسه، وحسب تصنيف «فوربس» للنساء العصاميات اللواتي صنعن ثروتهن بأنفسهن، واحتوى على صافي الثروات التي تراوحت بين 250 مليون دولار و4.9 مليارات دولار. فتمكنت 60 امرأة من الوصول للقائمة وامتلاك صافي ثروات يبلغ 53 مليار دولار. وبالرغم من أن فوربس لا تحتسب صافي الثروات التي تشتمل على الحصص في الشركات، تقبى «Boston Consulting Group» الثروات المالية الشخصية، عن طريق مراجعة مدفوعات التأمين على الحياة، وسندات الدين، واقساط التقاعد، وصناديق الاستثمار المتبادلة، والمبالغ النقدية والودائع، والأسهل المدرجة في الأسواق المالية وغير المدرجة فيها.



العربية نت: تمتلك النساء 30٪ من الثروات الشخصية في العالم، وتتركز معظمها في أيدي النساء العصاميات اللاتي صنعن ثروتهن بأنفسهن، فيما يتوقع أن تصل الأصول المدارة التي تسيطر عليها النساء، إلى أعلى مستوياتها على الإطلاق، لتبلغ 72 تريليون دولار بحلول 2020، وذلك وفقا لتقرير حديث صدر عن «Boston Consulting Group» بحسب فوربس الشرق الأوسط. ولأول مرة منذ 6 اعوام، يعرض تقرير الثروة العالمية السنوي بيانات خاصة بالنساء فقط.

وقد وجد أن 44٪ من النساء اللاتي يملكن أموالا تنسوي 100 ألف دولار أو ما يزيد، وأدات أعمال أو وظائف في شركات، واستطعن تنمية ثروتهن باستقلالية ومن دون اعتماد على أي جهة، بحسب ما ورد في صحيفة «الاقتصادية»، كما ورثت 27٪ من النساء الأخريات ثروتهن، 15٪ منهن ورثنها عن أزواجهن، و9٪ منهن عبر تسويات حالات الطلاق، وصنفت 5٪ منهن في فئات متنوعة. فيما أشارت الشركة في «Boston Consulting Group»، أننا زكريوسكي، إلى أن «فجوة الأجور بين الرجال والنساء تتواصل شيئا فشيئا» بالنظر إلى النسبة العظمى من النساء العصاميات في المجموعة. ووفقا للتقرير، يبلغ إجمالي ثروات النساء الشخصية في العالم 39.6 تريليون دولار، وهي مساوية تقريبا للثروات الشخصية في آسيا والمحيط الهادئ. ومنذ آخر تقرير أصدرته (Boston Consulting Group) عام 2010 حول

ثروتى هذه المؤسسة، أن من المتوقع نمو ثروات النساء في آسيا والمحيط الهادئ، باستثناء اليابان، بنسبة 11٪، أي أكثر من نسب نمو ثروات النساء في أي منطقة أخرى من العالم بينما تلتها أميركا اللاتينية والشرق الأوسط وأفريقيا بنسبة 10٪. وتسيطر النساء كذلك على 22٪ من الأصول المدارة عبر الخدمات المصرفية الشخصية، التي من المتوقع لها أن تنمو بنسبة 7٪ سنويا، وهي أسرع بنسبة 1.4٪ من معدل نمو إجمالي ثروات العالم.

خدمات إعلامية

«الوطني» يطلق مسابقة أفضل لوحة لعرضها في وحدة العلاج بالخلايا الجذعية للأطفال



فرح بسبكي

بسبكي: المسابقة فرصة استثنائية لجميع المواهب للمشاركة في قضايا المجتمع

تساعد المرضى وحتى الزوار على تغيير مفهومهم تجاه زيارة الأماكن العلاجية وخاصة المتخصصة بعلاج الأطفال. وقالت مسؤولة العلاقات العامة كل من الفئتين سالم الخرجي وسعد البلوشي وعبدالرضا باقر. ويأتي إطلاق هذه المسابقة بهدف تشجيع المجتمع على المشاركة الاجتماعية ولأسيما الفنانين والرسامون وحتى الهواة، إدراكا من بنك الكويت الوطني بأهمية رسالتهم وقوة تأثيرها في المجتمع. وتعتبر هذه المسابقة فرصة لعرض الإبداعات الفنية الكويتية في معلمي طين فريد من نوعه وغير مسبوقة على مستوى المنطقة لعلاج الأطفال بالجناب. ولدى المشاركين حرية اختيار مضمون وموضوع لوحاتهم مع الأخذ بعين الاعتبار ما قد تتضمنه هذه اللوحات من رسائل تحفيزية وتشجيعية وتحمله من معان وخيالات

ينظم بنك الكويت الوطني مسابقة «أفضل لوحة رسم» وذلك تكافأة للوحات الفائزة من خلال عرضها في وحدة العلاج بالخلايا الجذعية للأطفال التابع لمستشفى الوطني للأطفال مرضي السرطان تحت شعار «برسمة ترسم بسمة». وتفتح المسابقة المجال أمام جميع المواهب في الكويت من رسامين وتشكيليين وهواة من سن 15 عاما وما فوق للمشاركة فيها بشرط أن تكون اللوحات من ابتكارهم وليست منسوخة أو منقولة. وسيتم اختيار 3 لوحات فائزة للعرض ومنحها جوائز نقدية تتراوح بين 750 ديناراً للفئات الأولى و500 ديناراً للفئات الثانية و250 ديناراً للفئات الثالثة. علما بأن اللوحات المشاركة الأخرى من غير الفائزة يمكن أن تحظى بفرصة عرضها في المستشفى أو الوحدة العلاجية إذا ما ارتأت اللجنة المشرفة من الجمعية الكويتية للفنون

تجارب طهي عالمية بمهرجان «دبي للمأكولات»



المهرجان يختتم أعماله اليوم وسط إقبال كبير على فعالياته

وأسبوع دبي للمطاعم برعاية «ميلي» و«الجواهر الخفية»، بالإضافة إلى حملة «تذوق واربع» الترويجية. وبهذه المناسبة، قال عصام كاظم المدير التنفيذي لمؤسسة دبي للتسويق السياحي والتجاري: قدم مهرجان دبي للمأكولات نسخته الرابعة العام، والذي نجح في استقطاب أبرز الطهاة وهواة الطهي من مختلف أنحاء العالم إلى إمارة دبي، وشهد الاحتفال تعزيز الإمارة مكانتها كوجهة رائدة و متميزة لإقامة الفعاليات المميزة ذات الطابع العالمي على مدار العام. فمن خلاله أتتحت الفرصة للناس كي يجتمعوا معا في دبي على مدار 17 يوما ليقوموا بتجارب رائعة ويتذوقون المأكولات المتنوعة، كما يمكنهم التعرف على مفاهيم المأكولات الفاخرة، وتناول الأطباق المحلية.

وصولاً إلى اكتشاف المطاعم غير المعروفة «الخفية». كما قدم المهرجان أحدث الاتجاهات والمفاهيم في مجال الغذاء وأتاح الفرصة لتجربة المأكولات الراقية الحائزة على الجوائز بتكلفة أقل. وبالإضافة لذلك قدم المهرجان عددا كبيرا من الفعاليات المتعلقة بالمأكولات أشبع رغبات عشاق الطعام في مختلف أنحاء المدينة، وكانت اهم الفعاليات: «كانتبن الشاطي» برعاية اتصالات،

دعوة

لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية
للمساهمي البنك الأهلي الكويتي المقرر عقده يوم السبت الموافق 18 مارس 2017

عملاً بأحكام المواد الواردة بالفصل الثامن من الباب التاسع بقانون الشركات المعدل بالقانون رقم 1 لسنة 2016 بتاريخ 24 يناير 2016، والمواد (47) و(48) و(49) و(50) من النظام الأساسي للبنك الأهلي الكويتي.

يسر مجلس إدارة البنك الأهلي الكويتي دعوة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية في تمام الساعة العاشرة من صباح يوم السبت الموافق 18 مارس 2017، وذلك بمقر المركز الرئيسي للبنك الكائن بساحة الصفاة - شارع أحمد الجابر -، وذلك للنظر في الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال الآتي بيانه:

جدول أعمال اجتماع الجمعية العامة العادية للبنك الأهلي الكويتي المقرر عقده يوم السبت الموافق 18 مارس 2017

1. سماع تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31 والموافقة عليه.
2. سماع تقرير مراقبي حسابات البنك عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31 والموافقة عليه.
3. سماع تقرير الخلفاء التي رسدتها الجهات الرقابية وأوهمت بشأنها جزاءات على البنك عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31.
4. اعتماد الميزانية العمومية وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31.
5. الموافقة على توزيع أرباح نقدية عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31 بواقع 11% من القيمة الاسمية للسهم (أحد عشر فلساً لكل سهم)، وذلك على المساهمين المقيدين في سجلات البنك بتاريخ انعقاد الجمعية.
6. تلاوة واعتماد تقرير التعاملات التي تمت أو التي ستتم مع الأطراف ذات الصلة.
7. إخلاء طرف السادة أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم القانونية عن السنة المالية المنتهية في 2016/12/31.
8. اعتماد مكافأة خمسة أعضاء مجلس الإدارة عن أعمالهم خلال السنة المالية المنتهية في 2016/12/31 بمبلغ -/435.000.
9. الموافقة على الترخيص للبنك بمعالجة عمليات تمويل والتعامل مع أعضاء مجلس الإدارة والأطراف الأخرى ذات الصلة خلال السنة المالية 2017، وذلك وفقاً لتسياسات والنظم المعمول بها في البنك وفي إطار التشريعات والتعليمات الرقابية ذات الصلة.
10. الموافقة لمجلس الإدارة على إصدار سندات بالدينار الكويتي أو بأية عملة أخرى برأها مناسبة مع تفويض مجلس الإدارة في تحديد مدة السندات وقيمتها الاسمية وسعر الفائدة وموعد الوفاء بها وسائر شروطها وأحكامها بعد أخذ موافقة الجهات المختصة.
11. تجديد تفويض مجلس الإدارة في شراء أو بيع أو التصرف بأسهل البنك في حدود التسبب والشروط والضوابط التي يسمخ بها القانون والقرارات الوزارية والتعليمات بنك الكويت المركزي في هذا الخصوص، وعلى أن يستمر هذا التفويض سارياً لمدة ثمانية عشر شهراً اعتباراً من تاريخ صدوره.
12. تعيين أو إعادة تعيين مراقبي حسابات البنك للسنة المالية 2017، وتفويض مجلس الإدارة في تحديد أمانيهما.

وتخضع هذه القرارات لموافقة الجهات الرقابية المختصة.

رئيس مجلس الإدارة

eahl.com
أمد أمي 1 899 899

