

للسنة الثالثة على التوالي X-سايت تفوز بجائزة سيرفيس هيرو لأفضل متجر إلكترونيات في خدمة العملاء



عبدالله العمر مدير إدارة المبيعات يتسلم جائزة سيرفيس هيرو

إضافة لموقعها الإلكتروني الذي يقدم عروضاً حصرية للتسوق الإلكتروني الأوفر والأسرع على مدار السنة. وتود X-سايت من الإلكترونيات الغانم أن تتقدم بالشكر الجزيل لعملائها وكل من منحها تقييمه العالي، فما قدمه هؤلاء الأشخاص إنما يعكس الثقة التي تحرص X-سايت عليها وتفخر بتقديرها لهم. إن الهدف الرئيسي الذي تعمل لأجله الشركة هو الارتقاء بما يفوق توقعات العملاء عبر التطوير المستمر للخدمة والمنتجات وقنوات التواصل.

المنتجات، وتوفير أعلى معايير خدمة العملاء. وتعكس هذه الجائزة النتائج الباهرة التي تحققتها الشركة في مجال تقديم تجربة تسوق عالمية المستوى لعملائها وزوار معارضها التي تنتشر في مختلف مناطق الكويت،



حازت X-سايت من الإلكترونيات الغانم، أكبر شبكة معارض للإلكترونيات في الكويت، وللسنة الثالثة على التوالي المركز الأول لجوائز سيرفيس هيرو 2016. وذلك ضمن فئة متاجر الإلكترونيات، وقد أقيم حفل الإعلان عن هذه الجوائز في دبي، يوم الأربعاء 22 فبراير 2017.

ولم يكن الفوز بهذه الجائزة للجنة الثالثة على التوالي مجرد مصادفة، بل نتيجة طبيعية لما تقدمه الشركة من جهود مستمرة وارتقاء دائم بتقديم أحدث

بتقنية الجيل الرابع VoLTE «زين» و«VIVA» تتعاونان لإطلاق أول شبكة لربط المكالمات الصوتية



نبيل محمد وم.ضرار هاشم خان مع مسؤولي «هواوي» و«GSMa» في برشلونة

وستقدم تجربة اتصال متطورة لمستخدمي جميع الشبكات، ونهني جميع الأطراف المشاركة على إكمال هذه العملية المعقدة في وقت قياسي وقصير جداً، ونأمل أن يكون هذا الإنجاز مثالا لتشجيع الأسواق الأخرى حول العالم لتحقيق الإنجاز نفسه. يذكر أن تقنية المكالمات الصوتية عبر شبكة الجيل الرابع (VoLTE) تمتلك إمكانات وقدرات استثنائية ذات فوائد ومزايا عديدة، باعتبارها تساهم في تعزيز تجربة الاتصالات بشكل عام عبر توفيرها وضوحاً عالياً في الصوت، وتعزيزها لسرعة استجابة الشبكة أثناء الاتصال، وكانت الدراسات أثبتت أن هذه الخدمة تساهم في تعزيز رضا المستخدمين بشكل كبير، وذلك بفضل ما تنتجه لهم من قدرة أفضل على السماع والتواصل مع الآخرين أثناء إجراء المكالمات. وتسمح هذه التقنية باستخدام الإنترنت ومتابعة التطبيقات والبرامج جنباً إلى جنب عند إجراء المكالمات الصوتية بسرعة شبكة الجيل الرابع دون أي انقطاع، فهي تعتبر من الحلول العملية الحديثة لمن يستخدم خدمات نقل البيانات بكثرة، حيث لن يكون المستخدم مضطراً بعد ذلك لأن ينتظر إتمام المكالمات لعودة الاتصال بشبكة الإنترنت.

فهي لم تضع قطاع الاتصالات الكويتي في ريادة أسواق المنطقة فحسب، بل برهنت على نضج سوق الاتصالات الكويتية وتميزها بالابتكار والريادة في تبني أفضل والأحدث دائماً من جهته، قال م.ضرار هاشم خان، الرئيس التنفيذي لقطاع التكنولوجيا في شركة الاتصالات الكويتية VIVA: نجد من الضروري تعزيز شراكتنا عن قرب مع شركتي «زين» و«هواوي» في سوق الاتصالات الكويتية، ما يمكننا من الاستمرار في تقديم خدمات ومنتجات فريدة تلبي طموحات وتطلعات عملائنا. نحن في شركة الاتصالات الكويتية VIVA، تعهدنا بإثراء حياة عملائنا من خلال استراتيجيتنا ورويتنا المبتكرتين ليس فقط كرائد في مجال التكنولوجيا، بل أيضاً كشركة مبنية على أساس إرضاء العميل. وقال إن من نائب رئيس «هواوي» تعلقه: هذا الإنجاز يعتبر خطوة مهمة لإنشاء حياة الشعب الكويتي، ونأمل أن يكون لـ «هواوي» المزيد من المساهمات مستقبلاً في قطاع الاتصالات الكويتية. وقال الرئيس التنفيذي للقطاع التقني في الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول GSMa: هذه الخطوة الإيجابية تحسب على مستوى المنطقة،

الخدمة ستتيح إجراء المكالمات الصوتية فائقة الجودة بتقنية الجيل الرابع بين عملاء زين وVIVA



أعلنت شركتا الاتصالات المتنقلة الرائدة في الكويت زين وVIVA عن تعاونهما لإطلاق أول شبكة مترابطة للمكالمات الصوتية بتقنية الجيل الرابع (VoLTE) في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وبإشراف الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول GSMa وبالتعاون مع شركة «هواوي» الرائدة عالمياً في توفير حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك على هامش فعاليات «المؤتمر العالمي للاتصالات المتنقلة» 2017 التي تستضيفه برشلونة، بحضور ممثلي الإدارات التنفيذية العليا لكل من زين وVIVA وهواوي ومنظمة GSMa. وكشفت الشركتان في بيان صحافي مشترك أن هذا الإنجاز الذي تم تحقيقه للمرة الأولى على مستوى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا سيشجع خدمة المكالمات الصوتية فائقة الجودة عبر شبكة الجيل الرابع VoLTE بين عملاء زين وVIVA، حيث ستتمتع كفاءة غير مسبوقة في خدمات الإنترنت عالي السرعة أثناء إجراء المكالمات عن طريق الهواتف الذكية المتوافقة. وتم اختيار الخدمة بنجاح في وقت قياسي عن طريق تأسيس الاتصال بين الشبكتين خلال خمسة أشهر فقط، وهو الإنجاز الذي تخطى الاختبارات السابقة، حيث يعود النجاح إلى تحقيق هذا الإنجاز إلى الخبرة العريقة التي تتمتع بها شركة «هواوي» العالمية التي قامت بإدارة المشروع من خلال القدرات الفنية والتشغيلية لبنيتها التحتية المتكاملة في الكويت. وقال نبيل محمد الرئيس التنفيذي للقطاع التقني في شركة زين الكويت: ترتكز رؤية زين الاستراتيجية على موكبة التطور التكنولوجي، والاستثمار المستمر في تحسين تجربة عملائنا، وهو ما يجسده هذا التعاون المشترك، حيث إن هذه المبادرة جاءت بفضل جهود من العمل المشترك،

«الخليج» يقدم لعملاء الخدمة المصرفية المميزة خدمات الكونسيرج

الخدمة المصرفية المميزة

اكتشف الراحة مع خدمة الكونسيرج المتوفرة 24 ساعة

كونك عميل الخدمة المصرفية المميزة لبنك الخليج، نوفر لك خدمة الكونسيرج على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع والتي تشمل عدة خدمات ومنها:

- المساعد الشخصي 24/7
- المندوب أو المراسل
- خدمة إيقاف السيارات المجانية

لضمان راحتك تم تخصيص رقم 22969955 لتلبية طلباتك

دعونا نساعدك بطاقتنا هيرا إيفنت هيرا سفينسر ومندوبنا هيرا

بنك الخليج GULF BANK

1 805 805 • e-gulfbank.com

يقدم بنك الخليج لعملاء الخدمة المصرفية المميزة مجموعة واسعة من خدمات المساعد الشخصي (الكونسيرج) من خلال شركة بيكوك كونسيرج، الرائدة في هذا المجال بالكويت، ويمكن للعملاء الاستمتاع بمجموعة من الخدمات من الدرجة الأولى عند استخدام بطاقتهم الائتمانية.

وتتيح شركة بيكوك كونسيرج، لحاملي بطاقات فيزا إنفينيت، وفيزا سينغلتشر، ومانستر كارد وورلد من بنك الخليج فرصة الاستمتاع بمجموعة مختارة من خدمات المساعد الشخصي في الكويت وفي الخارج والتي تشمل:

خدمات المساعد الشخصي التي يقدمها موظفون من ذوي الخبرة الواسعة والمؤهلين لتلبية كل الطلبات باللغتين العربية والإنجليزية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، كحجز بطاقات العروض والفلات أو العشاء في أماكن معينة أو تنظيم رحلات السفر والإقامة في الفنادق التي يختاروها العملاء. وخدمة المراسل وهي خدمة سريعة للقيام بالهامم اليومية للعملاء، مع توفير

مطار الكويت الدولي، وخدمة إيقاف السيارة، وهي خدمة مجانية في العديد من مراكز التسوق والمطاعم في الكويت ومن بينها المارينا. أيضاً خدمة الترحاب والاستقبال في المطار، وهي خدمة سريعة من خلال مكتب الهجرة في المطار، والمساعدة في إصدار التأشيرات وتسليم الأمتعة.

أقصى درجات السرعة والخصوصية، التي تشمل خدمة الفحص الفني للسيارة أو خدمة تسجيل المركبات أو دفع الفواتير أو تجديد التراخيص أو إجراء المعاملات الحكومية أو المستندات القانونية. وخدمة الليموزين، التي توفر سيارة ليموزين فخمة لكل احتياجات العملاء في السفر والانتقال من وإلى

عالم جديد من الخدمات المميزة لحاملي بطاقات البنك الائتمانية

«زين» توقع مذكرة تفاهم مع «Myca» الكندية لإطلاق منصة طبية في أسواق المنطقة



بدر الخرافي وكامران لاري يتوسلان غوركمان وجينيفر سليمان في جناح «زين» في برشلونة

هذا الاتفاق تصيف المجموعة قطاعات أخرى إلى قائمة خدماتها في الحلول الرقمية، حيث توفر واجهة تفاعلية آمنة لتحسين المحصلات الصحية، والمساعدة في تقديم تجربة رعاية طبية ذات جودة عالية. من ناحية، قال ليونارد بي سي الذي يشغل منصب رئيس إدارة شركة Myca: نحن متحمسون جداً لآراء فكرة أنه سيصبح باستطاعتنا أن نتعاون مع روح القيادة الابتكارية والديناميكية التي تتمتع بها إدارة مجموعة زين. وأضاف ليونارد بي سي: لدينا ثقة كبيرة في أن المنتجات التي يمكن لشركة Myca أن تقدمها، وهي المنتجات التي جرى تطويرها وتحقيها على مدار سنوات من الأبحاث التطويرية المكثفة، ستندمج مع منصة الاتصالات المتنقلة الخاصة بمجموعة زين، كما أنها ستسهم في ترسيخ الريادة المتواصلة التي تتمتع بها على نطاق الإبداعية في مجال تقديم خدمات وتطبيقات الهواتف المتنقلة.

وإدارة رعاية المريض عن بعد حسب الحاجة. وقال نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة زين بدر ناصر الخرافي في تعليقه على هذه الاتفاقية: التعاون مع الشركة الكندية يبرز جهودنا في تعزيز مجالات الابتكار، والاعتماد على استخدام التقنيات الحديثة، بهدف تعزيز موقع المجموعة وسط التحولات التكنولوجية الحديثة. وأوضح الخرافي قائلاً: نؤمن بأن الحلول الرقمية فائقة التطور التي توفرها شركة Myca إلى جانب ما نمتلكه من خبرات، وقاعدة عملائنا الواسعة في أسواق المنطقة، هي عوامل ستوفر المناخ اللائم لخلق تفاعل إيجابي مع هذه التوعية من الخدمات التي تستهدف المجالات الصحية.

الخرافي: الاتفاق يبرز جهود «زين» في مجالات الابتكار وتعزيز موقعها وسط التحولات التكنولوجية

وقعت مجموعة زين مذكرة تفاهم مع شركة Myca Health، الكندية الرائدة في تطوير وتنفيذ حلول الرعاية الصحية القائمة على أساس تكنولوجيا المعلومات، لإطلاق منصة سجلات طبية إلكترونية نقالة بخصائص عالمية الطراز، وذلك عبر شبكاتها في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. وذكرت زين التي أبرمت الاتفاق بحضور نائب رئيس مجلس إدارة مجموعة زين بدر ناصر الخرافي خلال فعاليات المؤتمر العالمي للهواتف النقالة MWC 2017 المقام حالياً في برشلونة أنها تستهدف من هذا التعاون فتح مجالات جديدة للخدمات الرقمية في القطاع الطبي، وتقديم خدمات ومنتجات مدمجة من خلال واجهة تفاعلية نقالة آمنة. وأوضحت المجموعة التي تملك وتدير 8 شبكات اتصالات متطورة في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا أن المشروع المشترك سيسمح لمستخدمي زين بمان توفير معلومات سهلة الوصول إلى خدمات الأطباء، جدولتها التي لا تعتمد على المقابلات المباشرة، والوصول إلى الوصفات الطبية الإلكترونية، إلى جانب خدمات صحية أخرى. وأشارت زين إلى أن الواجهة الطبية التفاعلية (بوابة المرضى) ستوفر إمكانات التخزين الآمن لكل البيانات المخزنة على ذاكرة جهاز هاتف المستخدم، جنباً إلى جنب مع تطبيقات تقدم النصح والإرشادات الصحية والنظام الغذائي، وممارسة الرياضة، كما ستقوم هذه الواجهة التفاعلية بمراقبة

«الاتحاد للطيران» تفوز بجائزة شؤون الخريزة للعام 2016

بتطبيق تقنية متطورة في أنظمة شؤون الخريزة لتعزيز الكفاءة وخفض عدد الموردين لمعظم الخدمات المصرفية الخاصة بالمعاملات إلى اثنين فقط وذلك في أعقاب تقييم دقيق لقدرة إدارة الشركة. وبهذه المناسبة، قال جيمس هوجن، الرئيس التنفيذي لمجموعة الاتحاد للطيران: فيما نواصل البحث عن طرق جديدة لتعزيز كفاءة التكاليف وتقديم مزايا أكثر، فضلاً عن تحسين الكفاءة الدولية لأعمال الشركة، فإن رئيس جيمس ريجني وفريقه في شؤون الخريزة بقيادة ريكي ثيريون قاما بتطوير إطار عمل أقوى للمعاملات والعمليات المتكاملة الخاصة بأعمال الشركة من أجل البقاء أكثر تنافسية.



ريكي ثيريون الأمين العام لشؤون الخريزة للمجموعة متسلماً للجائزة

من خلالها 2,7 مليار دولار أميركي في أسواق رأس مال الديون، إلى جانب تطوير البنية التحتية لأنظمة شؤون الخريزة وتعزيز انسيابية العمليات من أجل تحسين الإنتاجية. وقامت الاتحاد للطيران

فازت الاتحاد للطيران بجائزة شؤون الخريزة للعام 2016 من جانب مجلة إدارة شؤون الخريزة الدولية (Treasury Management International) نظير تحقيق سلسلة من الإنجازات على مدار الاثني عشر شهراً الماضية. وتحصل الجوائز السنوية للمجلة الخاصة بتكريم الشركات، والتي تقام في لندن، الإنجازات التي يتم تحقيقها على صعيد شؤون الخريزة والسياسات المالية والممارسات والابتكارات. كما تم تكريم إدارة شؤون الخريزة في الشركة التي تتخذ من أبوظبي مقراً لها، مرة أخرى، نظير التميز في جمع رأس المال وتعزيز الكفاءة على امتداد أعمال الشركة. وحظيت الاتحاد للطيران بالإشادة لقاء إبرامه اتفاقيات تمويل متميزة من المجتمع المالي الدولي، جمعت