

ارتفاع أسعار وقود الطائرات 25٪.. وتباطؤ الطلب على السفر «الأنفكو»: تراجع أرباح شركات الطيران إلى 30 مليار دولار خلال 2017

إلا أن هذا النمو سيبقى ضمن متوسط المعدلات التي ظلت سائدة على مدى العقد الماضي. بعد تراجع نمو حركة المسافرين إلى مستوى 5.9٪ في عام 2016، من المتوقع أن تشهد حركة التباطؤ ليصل معدل نموها إلى 5.1٪ خلال السنة الحالية، متوسلاً المعدل التاريخي على مدى السنوات العشر الماضية والذي بلغ 5.3٪. ويشير الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) إلى أن تباطؤ الطلب على السفر الجوي سوف ينتج عن تراجع الحوافز المتمثلة بتدني أسعار الوقود وأسعار تذكر السفر واتخاذها مسارا عكسيا. ومع ذلك، ينبغي للتحسن المتوقع في الاقتصاد العالمي خلال العام 2017 أن يخفف من أثر ارتفاع أسعار الوقود.

ويتوقع أن يشمل تباطؤ نمو حركة السفر الجوي معظم مناطق العالم خلال العام 2017، إلا أن ستشهد كل من أوروبا وأمريكا اللاتينية تحسناً متواضعاً يعكس تعافي حركة السفر التي تأثرت بالهجمات الإرهابية في أوروبا خلال العام الماضي بالإضافة إلى تحسن الأوضاع الاقتصادية في أميركا اللاتينية. ومن المتوقع أن تلجأ شركات الطيران في معظم المناطق حول العالم للحد من زيادة سعيتها الركابية خلال عام 2017 لمواجهة تباطؤ الطلب على السفر، الأمر الذي سيساعد على تحسين العوائد.

تحسين الاقتصاد العالمي يحد من تباطؤ حركة

السفر

«إياتا»: 4.1٪ ارتفاع فاتورة وقود شركات الطيران

66.5٪ يرون تحسناً كبيراً مقارنة بالأشهر الأولى في العمل

«بيت.كوم»: 68٪ من الموظفين في الشرق الأوسط سعداء بالعمل مع مديريهم



68,8٪ من الموظفين يقولون: السبب الرئيسي لولائهم في العمل يعود إلى مديريهم

على علاقتهم مع مديريهم المباشر، فيما أكد حوالي ثلاثة أرباع (71,4٪) المجيبين على الدور الكبير الذي يلعبه مديريهم في نجاحهم المهني. وإضافة إلى ذلك، صرح أكثر من 8 من كل 10 مجيبين (82,1٪) بأن علاقتهم بمديريهم تؤثر على سعادتهم في العمل.

ووفقاً للاستبيان فقد أكد أكثر من 8 من كل 10 مجيبين (82,7٪) بأن مديريهم المباشرين يشجعونهم على أداء المهام الملمية بالتحديات، كما بينت النسبة ذاتها تقريبا (83,6٪) بأن مديريهم يبدون اهتماماً كبيراً بإقامة علاقة منتجة ومهنية مع موظفيهم. وبالنسبة لسياسة التواصل المفتوح، صرح ثلاثة أرباع المجيبين (74,6٪) بأن مديريهم يتبعون هذه السياسة في العمل. ومن أجل توطيد علاقة الموظفين بمديريهم، ذكر المجيبون بأن «اتخاذ المبادرة وتقديم المساندة» (67,5٪) و«طرح الأسئلة والحصول على الدعم باستمرار» (22,9٪) هي من أهم المجالات التي يجب تطويرها والعمل على تحسينها من أجل تعزيز العلاقة بين المديرين والموظفين. وبالنسبة للأسور التي يجب على المدراء تجنبها للحفاظ على علاقة جيدة مع موظفيهم، فقد شملت: «التقليل من الاحترام» (27,6٪) و«غياب التواصل الصريح والمنفتح» (26,7٪).

المتقدمة عاقبتها على خلفية السياسات المالية التحفيزية المتوقعة في الولايات المتحدة، فإن تهيب الإدارة الأميركية الجديدة لتبني سياسة اقتصادية توسعية سوف يوفر دفعة قوية للاقتصاد الأميركي على مدى السنتين القادمتين، في حين يتوقع الاقتصاديون تباطؤ اقتصادات منطقة اليورو والمملكة المتحدة تحت وطأة الشعور بعدم اليقين على الصعيدين السياسي والاقتصادي في أعقاب «بريكست»، وما ستكون عليها نتائج الانتخابات في عدد من الدول الأوروبية.

تفصيل الإنتاج

وأشار التقرير إلى تحسن أسعار النفط خلال العام الماضي ليرتفع سعر البرميل إلى ما فوق 50 دولاراً بحلول نهاية 2016. فقد وصل سعر خام برنت في شهر ديسمبر الماضي إلى أعلى مستوى له منذ عام ونصف، كما واصل سعر النفط ارتفاعه في أوائل عام 2017 ليصل إلى 55 دولاراً للبرميل في شهر يناير. ولكن على الرغم من تحسن أسعار النفط على مدى السنة الماضية ككل، بلغ متوسط سعر برنت 44 دولاراً للعام 2016، وهو أدنى متوسط سنوي منذ عام 2004. وتتوقع وكالة الطاقة أن يستعيد سعر برميل النفط الخام عاقبته جزئياً ليصل متوسط سعره 54 دولاراً للبرميل في العام 2017. بالإضافة إلى ذلك فقد ارتفعت أسعار وقود الطائرات لتواكب حركة أسعار النفط. ويتوقع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (إياتا) أن يبلغ متوسط أسعار وقود الطائرات 65 دولاراً للبرميل خلال عام 2017، مرتفعاً بذلك بنسبة 25٪ عن مستواه خلال العام الماضي. بالرغم من ذلك، تتوقع «إياتا» أن ترتفع فاتورة وقود شركات الطيران بنسبة 4٪ فقط، مشيرة إلى أن ارتفاع أسعار الوقود يقل نتيجة استراتيجيتها التحوط التي تنتهجها شركات الطيران بالنسبة لوقود الطائرات. ومن المتوقع أن يستمر التباطؤ في نمو حركة السفر العالمية خلال العام 2017.

أشار تقرير صادر عن شركة «الأنفو» حول الاقتصاد العالمي وسوق الطيران إلى أن النمو في حركة السفر العالمية سيبطأ قليلاً خلال العام 2017 وذلك نتيجة ارتفاع أسعار وقود الطائرات، حيث ستراجع حوافز الطلب على السفر التي كانت ناتجة خلال العام الماضي عن تدني أسعار الوقود وبالتالي تدني أسعار تذكر السفر. بالرغم من ذلك، ستبقى معدلات حركة المسافرين ضمن المتوسط التاريخي، حيث من المرجح أن يساعد التحسن المتوقع في الاقتصاد العالمي خلال العام 2017 من تخفيف أثر ارتفاع أسعار الوقود. هذا وقد تراجع أرباح شركات الطيران عن المستويات القياسية التي حققتها خلال العام الماضيين متأثرة بارتفاع التكاليف التشغيلية، إلا أن من المتوقع أن يبقى الأداء المالي لشركات الطيران قوياً جداً مقارنة بالمعايير التاريخية.

وأشار التقرير إلى ارتفاع أرباح شركات الطيران إلى مستويات قياسية خلال السنتين الماضيتين، من المتوقع أن تسجل الأرباح تراجعاً في العام 2017. ويتوقع الاتحاد الدولي للنقل الجوي أن يبلغ مجموع أرباح شركات الطيران في العالم 30 مليار دولار هذا العام، مقارنةً بأعلى مستوى له على الإطلاق والذي بلغ 36 مليار دولار في عام 2016. وسوف ينتج تراجع الأرباح بشكل رئيسي نتيجة ارتفاع فاتورة الوقود. وبالرغم من التوقعات بشأن تراجع الربحية خلال العام المقبل، إلا أن الأداء المالي لشركات الطيران سيبقى قوياً مقارنة بالمعايير التاريخية.

وتوقع التقرير أن يشهد الاقتصاد العالمي تحسناً على مدى السنتين القادمتين، بعد أن سجل معدلات نمو متواضعة في العام الماضي. وتفيد توقعات صندوق النقد الدولي بأن النشاط الاقتصادي العالمي سيبتسارع ليصل إلى 3,4٪ في عام 2017 و3,6٪ في عام 2018، مقارنةً بـ 3,1٪ في العام الماضي. ومن المتوقع أن تستعيد اقتصادات الدول

صرح أكبر مدن جامعية بـ580 مليون دولار

نذكر تقرير «غلوبل» أن الحكومة تخطط لتطوير قطاع التعليم من خلال بناء الجامعات بأعلى المعايير العالمية وتشجيع التعليم العالي. فعلى سبيل المثال، حازت الشركة الصينية للهندسة الإنشائية فرع الشرق الأوسط عقدا بقيمة 580 مليون دولار في يونيو 2016 لبناء مدينة صباح السالم الجامعية التابعة للحكومة الكويتية. وسيتم إنشاء هذا الصرح كإحدى كبرى المدن الجامعية على مستوى العالم، إلى جانب احتوائه على مرافق تعليمية بأعلى المعايير العالمية. وسيضم المشروع سبعة مبانٍ فريدة التصميم، وستقوم الشركة الصينية للهندسة الإنشائية بتصميم وإدارة وصيانة المباني الأكاديمية التابعة للمشروع.

فرص للصناديق العقارية للبناء والتأجير

قال تقرير «غلوبل» أنه نرى توافر فرص أمام الصناديق العقارية لبناء المدارس وتأجيرها للمؤسسات المغفلة في الكويت بما يوفر المزايا التالية: يمكن للصندوق تحصيل عوائد بنسبة 10,0٪ من التكاليف الرأسمالية للمدرسة، من وجهة نظر المدرسة، من الممكن الانتقال فورا إلى موقع جديد بدون تكبد مصاريف رأسمالية مرتفعة، قد يكون هذا الأمر نافعاً خاصة إذا طالبت الحكومة بانتقال المدارس إلى مناطق أقل ازدحاماً في المستقبل.

ارتفاع تكاليف بناء المدارس

أكد تقرير «غلوبل» أن ارتفاع تكاليف البناء المتعلق بإقامة المباني الدراسية يمثل أحد العوائق الرئيسية التي تواجه قطاع التعليم في الكويت. حيث يعد بناء مدرسة جديدة مهمة تتطلب رأسمال كبير، كما أن الحصول على قطعة أرض يعتبر من أهم عناصر التكلفة. وفي خضم المناخ الاستثماري العالمي السائد حالياً، من الصعب الحصول على تمويل لشرعيات جديدة. وعلى الرغم من توفير البنوك لقرض للمساهمين في هذا القطاع، إلا أن تلك التسهيلات تتوافر فقط لمن لديهم سجلات حافلة بالإنجازات.

سيطرة الحكومة على ارتفاع المصاريف

أفاد تقرير «غلوبل» بأن قيام وزارة التربية بغرض لوائح للحد من رفع المصاريف يمثل عائقاً آخر أمام الشركات الخاصة. حيث يخضع رفع رسوم المدارس الخاصة لموافقة الجهات التنظيمية. فعلى سبيل المثال، قامت وزارة التربية في نوفمبر 2015 بإيقاف ملفات 200 مدرسة بدعوى انتهاكها لنظام الوزارة. وتمثلت الانتهاكات في الأغلب في الزيادة غير القانونية للرسوم الدراسية وعدم دفع الأجور المقررة للمعلمين. ووفقاً للقانون، لا يمكن رفع الرسوم إلا بنسبة لا تتعدى 3٪ كل 3 سنوات.

المدارس الخاصة تتفوق على الحكومية

بين التقرير أن هناك ارتفاعاً بالتحساق الطلبة بالمدارس الخاصة في الكويت بمعدل سنوي مركب بنسبة 5,4٪ مقابل 0,9٪ للمدارس الحكومية خلال الفترة ما بين 2010 و2015 ويشير ذلك إلى التحول نحو المدارس الخاصة سعياً وراء جودة أفضل للتعليم. كما تتوقع أن ينمو القطاع الخاص بنسبة 4,0٪ خلال الفترة ما بين 3 و5 أعوام المقبلة، بما يعني إضافة 10,000 - 11,000 طالب سنوياً. ولخدمة هذا الارتفاع في عدد الطلاب، ستتولد فرص لافتتاح 6 إلى 7 مدارس بقدره استيعابية تصل إلى 1,500 طالب سنوياً.

«غلوبل»: أعلى من متوسط دول الخليج وأستراليا وأميركا 14,3 ألف دولار نصيب الطالب الكويتي من الإنفاق الحكومي على التعليم



جودة التعليم في الكويت متدنية نسبياً وتصنيفها في مراتب متأخرة

سنوي مركب 14,8٪ للفترة ما بين الأعوام 2010 و2014 وبلغت حصة قطاع التعليم نسبة 15٪ من إجمالي موازنة العام 2015. ووفقاً للاستطلاع الأسبوعي الذي أجرته جريدة عرب تايمز من خلال موقعه الإلكتروني خلال شهر فبراير 2016، يشعر أغلبية الكويتيين بأن المصاريف المدرسية تعد باهظة مقارنة بجودة التعليم والمرافق المتوافرة، وضمن الذين تم استطلاع رأيهم، أشارت نسبة 41٪ إلى أن ارتفاع المصاريف المدرسية بعد العائق الأكبر أمام تعليم أطفالهم في الكويت. في حين أشارت نسبة 13٪ ممن تم استطلاع رأيهم إلى أن جودة التعليم الكويتي دون مستوى التعليم في الغرب، حيث شعرت هذه المجموعة بصعوبة توافر تعليم ذي جودة عالية وبسعر مناسب في الكويت. كما يرى نحو 18٪ من المشاركين أن المدارس الخاصة الكويتية تركز على تعظيم أرباحها من خلال توفير موظفين غير مؤهلين، في حين شعرت نسبة 9٪ من المشاركين بأن تدني رواتب المعلمين في بعض المدارس الخاصة قد دفع بهم نحو تدني مستوياتهم في العمل، واللجوء إلى إعطاء الدروس الخصوصية لتعويض ذلك، في حين شعر نحو 20٪ بقصور الدولة في توفير تعليم عال للوافدين، إلا أنه بالنظر إلى نسبة الطلاب إلى المعلم (اللتعليم الابتدائي) فإن معدل الكويت (8,8) يعد أحسن كثيراً من متوسط دول مجلس التعاون الخليجي البالغ 12,3 طالبا لكل معلم، بل أنها الأدنى

قال تقرير صادر عن بيت الاستثمار العالمي (غلوبل) حول قطاع التعليم في الكويت: أن توفير خدمة تعليمية عالية الجودة يعتبر من مسؤوليات الحكومة، ففي عامي 2014-2015، بلغ عدد المدارس الحكومية ومعاهد التعليم الديني نحو 62,2٪ من إجمالي عدد المدارس، في حين شكلت المدارس الخاصة نسبة 37,8٪ المتبقية. وخلال الأعوام القليلة الماضية، شهد الإنفاق الحكومي على قطاع التعليم نمواً مستمراً، مع استمرار تركيز القيادة على أهمية دور التعليم في توفير التوظيف المستدام للشعب الكويتي وإمدادهم بالتدريب اللازم للتنافس في السوق العالمي. وشهد الإنفاق الحكومي نمواً مستمراً بمعدل متوسط بلغت نسبته 14,4٪ خلال الأربعة سنوات السابقة للعام 2014-2015، وشكل 15٪ من إجمالي الإنفاق الحكومي. وفيما تبدو دول الخليج البالغ من متوسط دول الخليج البالغ 17,5٪ إلا أن الإنفاق لكل طالب في الكويت يتخطى متوسط دول الخليج، أي أنه يتم إنفاق نحو 14,300 دولار للطلاب مقابل 11 ألف دولار للطلاب في دول الخليج. وتجدد الإشارة إلى أن إنفاق الكويت للطالب الواحد يتخطى متوسط إنفاق دول الخليج الاقتصادي والتنمية البالغ 9 آلاف دولار للطالب، كما يتخطى متوسط إنفاق أستراليا والولايات المتحدة البالغ 12 ألف دولار للطالب. وأشار التقرير إلى أن الكويت رفعت مساهمتها نحو قطاع التعليم بمعدل

الشركات النفطية الكويتية والإماراتية قد تنجذب أيضاً للطرح بالمستقبل هكذا سينعكس طرح «أرامكو» على البورصات بالخليج

«بورصة هونغ كونغ»: نعمل بأقصى جهد للفوز بإدراج «أرامكو»

هونغ كونغ - رويترز: قال الرئيس التنفيذي لبورصة هونغ كونغ تشارلز لي إن البورصة أجرت مباحثات مع شركة أرامكو السعودية وإنها تعمل «بأقصى جهد» للفوز بطرح عام أولي محتمل لشركة النفط العملاقة بقيمة 100 مليار دولار. وقال لي خلال إفادة صحافية بخصوص الأرباح السنوية للبورصة إن التوقيت الأسبوعي والوصول لقاعدة رأس المال الصينية ميزتان أساسيتان لإدراج أرامكو المحتمل في هونغ كونغ.

الإدراج يؤدي إلى

إنشاء أكبر صندوق

للاستثمارات

السيادية

في الكون

عن تريليوني دولار. فضلاً عن أن شركة «أرامكو» ستصبح أضخم شركة مدرجة في الأسواق بالعالم، وستتفوق في حجمها على عملاق التكنولوجيا الأميركي «أبل» التي تزيد قيمتها السوقية حالياً على 700 مليار دولار. وفي الوقت الذي تشكل فيه «أرامكو» أكبر شركة نفط في العالم فإن لدى

كل من الكويت والإمارات وقطر أصولاً نفطية وشركات مماثلة. ونقلت وسائل إعلام غربية عن وزير الاقتصاد اللبناني الأسبق ناصر السعدي قوله إن الطرح العام الأولي لشركة «أرامكو» السعودية قد يشجع دول الخليج الأخرى على أن تقوم بإدراج أصولها النفطية، مشيراً إلى أنه على الشركة السعودية أن توضح كيف

ستقوم بفصل موجوداتها ومطوابعها عن الدولة. وأضاف السعدي: «العديد من الدول في منطقة الخليج سوف تتعب السعودية، ونعقد أن الإمارات والكويت قد ينجنبان إلى هذا الأمر، حيث ناقشنا كثيراً في السابق إمكانية إدراج الشركات التي تحقق أداء جيداً، وطرح أرامكو قد يفتح الطريق في المستقبل نحو ذلك».

يسهم بتقديم خدمات أفضل ويحسن ولاء ورضا العملاء

«كلية لندن»: تواجد المديرين في العمل يزيد إنتاجية الموظفين

وقال التقرير: «من المهم معرفة أنه وعلى الرغم من تمتع المديرين في منطقة الخليج بصلاحيات كاملة لاتخاذ القرار، فإن الدين الإسلامي، الذي يعتمد عليه تفكير بوجه الحياة اليومية، ينص على ضرورة قيام المديرين بالاستشارة وفهم احتياجات الموظفين قبل اتخاذهم لأي قرار مهمة. وتلك دراساتنا على أن تفاعل المديرين مع الموظفين يملك أهمية كبيرة في منطقة الخليج. وعلى الرغم من امتلاك المديرين الصلاحيات الكاملة لاتخاذ القرارات، فإن عدم تواجدهم وطلبهم للمشورة ومحاوله إتمام احتياجات بشكل كامل لا يترك لهم الفرصة لتحفيز وإمماج العاملين بالشكل الأمثل».

لتقديم خدمات أفضل. وأظهر التقرير أن تعزيز مشاركة الموظفين إلى الحد الذي يقوى شعفهم بعملهم والتزامهم تجاه المنظمة والقيادة واستعدادهم لتقديم مجهودات غير مشروطة، يلقي الاهتمام الأكبر في قطاع الأعمال في وقتنا الحاضر. وأشار التقرير إلى أن منطقة الخليج تتميز بنوعيه مختلفة من الحوكمة، حيث تختلف في أنماط توزيع السلطة بين التنفيذيين والإدارات المتوسطة والموظفين عن باقي أرجاء العالم. ويقدّر الموظفون في منطقة الخليج ناحية الأمان الوظيفي وامتلاك مسيرة مهنية واضحة بشكل أكبر من نظرائهم في الغرب.

أشار تقرير صادر عن كلية لندن للأعمال إلى أن بحسب المسؤولين والمديرين الدائم وتفاعلهم مع الموظفين يشكر عمالاً مهماً جداً لتحقيق النجاح في منطقة الخليج العربي، وأفاد التقرير بأن هناك أهمية كبيرة لتعزيز مشاركة الموظفين، حيث يسهم هذا الإجماع في زيادة الإنتاجية وتقديم خدمات أفضل للعملاء، كما يحسن من ولاء ورضى العملاء، مما يقود إلى حصول الشركات على نتائج أفضل. كما يعد تعزيز مشاركة الموظفين مفتاحاً أساسياً لنجاح الأعمال، سواء في المنظمات الربحية الخاصة أو المؤسسات الحكومية الهادفة للوصول إلى الرضى السكان، وحتى في المنظمات الخيرية الهادفة