



مبارك ناصر السايير وبينغت شولتز يتوسطان مديري الأعمال وممثلي الإدارة في المجموعة

على التزامهم المطلق بخدمة ورعاية العملاء

«الساير» تكرم موظفيها «الأفضل بالعمل» خلال مؤتمر الموظفين السنوي

المجموعة باستراتيجيتها في النمو والارتقاء المتواصل برضا عملائها بتزويدهم لیس بالخدمات المطلوبة فحسب بل بتجربة يصعب على منافسيها تقليدها واستنساخها.

2017 عام المشاركة

بالنسبة للمجموعة فإن حلول خدمة العملاء المبتكرة ترتكز على إيجاد طرق جديدة لإسعاد العملاء، و2017 هو العام الذي سنقوم فيه بأخذ الوقت الكافي في الاستماع وفهم واعتماد خدمتنا لتلبية احتياجات عملائنا، ومن خلال الاهتمام بعملائنا ومشاركتهم فردا فردا تهدف المجموعة لضمان أفضل النتائج في العمل.

وقال بينغت شولتز رئيس العمليات: نحن لا نهدف لإرضاء العملاء فحسب وإنما لتعزيز الإيجابية والأناقة في مكان العمل وخلق الفرص للنمو والتطور كفريق واحد. وبتهدف الاستمرار في تطوير الأداء وتحقيق نتائج أفضل لرضا العملاء، تستمر المجموعة في التركيز على مبادرات تطوير الموظفين وستعمل الموارد البشرية للتركيز على أدق الاحتياجات لكل موظف بهدف تقديم فرص تعليمية وخدمات عامة مخصصة لكل موظف.

ولقد أصبحت مثل هذه المناسبات بالنسبة لمجموعة الساير بمنزلة منصة لجميع موظفي المجموعة للاحتفال بالنجاح وإيجاد طرق للعمل معا وتبديد روح الفريق، وسيستمتع مؤتمر الموظفين السنوي الأفضل بالعمل، المؤتمر نصف السنوي خلال منتصف هذا العام.



مبارك ناصر السايير



فيصل بدر محمد السايير



فيصل بدر السايير ومبارك ناصر السايير يتوسطان مجموعة من المكرمين

وجعله يشعر بأهمية خاصة بالنسبة لنا. من جانبه، شدد مبارك ناصر السايير الرئيس التنفيذي على التزام

العملاء، ويجب على كل منا أن يسأل نفسه عن كيفية تعامله مع هذا العميل على وجه الخصوص، للتأكد على مشاركته والتواصل معه

جديد للتأكد من مشاركة العميل معنا بسبب ما تقدمه لهم وبسبب طريقة معاملتنا لهم، إنها حقبة جديدة في مشاركة

صرح فيصل بدر محمد السايير رئيس مجلس إدارة مجموعة الساير القابضة قائلاً: نحن بحاجة إلى عقلية جديدة، التي نهج

عن أفضل موقع عمل ترتيبياً. استثمار تحسين جهود خدمة العملاء وخلال كلمة الافتتاح

هدف المجموعة في 2017 تطوير خدمة العملاء

أقامت مجموعة الساير القابضة إحدى مجموعات الشركات الرائدة في المنطقة مؤخرًا مؤتمر الموظفين السنوي لتكريم جهود خدمة العملاء المتميزة لعام 2016 وتكريم فرق عمل «الأفضل بالعمل» المتميزة عبر وحدات العمل غير التجارية والتجارية بما في ذلك مؤسسة محمد ناصر السايير عن تويوتا وكريز، وقسم المبيعات، الخدمة وقطع الغيار، وشركة بحرة التجارية عن هينو، بوب كات، دوسان للمعدات الثقيلة، والساير الهندسية عن اطارات يوكوهاما، زيوت كوفران وأصباغ نكسا، والشحنان للتجارة العامة والمقاولات عن زيوت فالغولين، والساير الطبية، وتاجير السيارات، التامين، ليتموس للاعلان، ومصنع علف الحيوان، والداو لخدمات تكنولوجيا المعلومات والقسم التجاري الخارجي ترائ ستار.

وقد حضر الحفل فيصل بدر محمد السايير رئيس مجلس الإدارة، ومبارك ناصر السايير الرئيس التنفيذي، وبينغت شولتز رئيس العمليات، ومايكل سميث رئيس المجموعة المالي، وجاك فغالي رئيس مجموعة الموارد البشرية، والجاندر مسالين رئيس مجموعة التسويق، ومديرو الأعمال وممثلو الإدارة وأكثر من 3000 موظف في المجموعة.

وتم خلال الحفل توزيع جوائز خدمة العملاء لـ62 موقع عمل تم قياسها من خلال ثلاث فئات تتضمن: رضا العملاء المتميز للأفرع التي أحرزت مؤشر رضا عملاء مرتفعاً، جائزة رئيس مجلس الإدارة لخدمة اشعر كاتك في بيتك، وجائزة نائب رئيس مجلس الإدارة



المكرمون في لقطة جماعية مع فيصل بدر السايير ومبارك ناصر السايير وبينغت شولتز



مبارك ناصر السايير متوسطا المكرمين



جانب من الحضور



لقطة جماعية للمكرمين