

## بهدف تسهيل المعاملات المصرفية وتعزيز مستوى رضا العملاء «المتحد» يطلق خدمة تحديث البطاقة المدنية عبر أجهزة السحب الآلي

خاصية تحديث المعلومات ومن ثم إدخال البطاقة المدنية الذكية في الجهاز الذي سيقيم بالتعرف على بيانات العميل الموجودة على البطاقة المدنية وتحديثها تلقائياً.

وأضافت: «إن تحديث بيانات البطاقة المدنية عبر أجهزة السحب الآلي، يعتبر إضافة إلى مستوى الخدمات المقدمة من البنك الأهلي المتحد لعملائه حيث توفر لهم الكثير من الوقت الذي كان يستلزم في السابق لدى زيارتهم للفروع».

واختتمت المدني قائلة: «نسعى في الأهلي المتحد دوماً إلى تقديم أفضل الخدمات المتطورة وتوفير التقنيات الحديثة في المعاملات المصرفية من أجل راحتهم، كجزء من خططنا الاستراتيجية لتطوير آليات العمل من جهة، وتحقيق خدمة أفضل للعملاء من جهة أخرى، وبما يتماشى مع باقة المنتجات والعروض المصرفية والتطويرية المتميزة التي نطلقها».



**المدني:**  
**الخدمة توفر للعملاء الكثير من الوقت**

بياناته الشخصية الواردة في البطاقة المدنية في أي وقت ومن أي مكان، عبر خطوط تحديث بسيطة وميسرة للغاية».

وأوضحت المدني: «كل ما على العميل القيام به هو التوجه إلى أقرب جهاز سحب آلي خاص بالبنك الأهلي المتحد واختيار

أعلن البنك الأهلي المتحد، الرائد محلياً في تقديم الخدمات المصرفية والتأهيلية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، عن إطلاق خدمته الجديدة لتحديث بيانات العملاء آلياً، وذلك بهدف تسهيل الإجراءات المصرفية وتعزيز مستوى رضى العملاء.

وأضاف البنك في بيان صحافي له، أن الخدمة الجديدة التي أطلقها تتيج لعملاء البنك الأهلي المتحد تحديث البطاقات المدنية بكل سهولة، وذلك عبر أجهزة السحب الآلي المتطورة الخاصة بالبنك والمنتشرة في جميع فروع البنك المتاحة في مختلف مناطق الكويت، وذلك دون الحاجة للذهاب إلى الفرع الخاص به على وجه التحديد.

وحول هذه الخدمة، أفادت مساعداً مدير عام القنوات الإلكترونية البديلة بالبنك الأهلي المتحد هدى المدني: «إن هذه التقنية الجديدة ستمكن العميل من إجراء التحديثات المطلوبة على

## «برقان» يعلن الفائز بسحب «الثريا للراتب»



أعلن بنك برقان عن فوز روبرت دروليت بسيارة «نيسان باترول» ذات الدفع الرباعي خلال سحب حساب «الثريا للراتب» الشهري، وقد أعرب الفائز عن سعادته بالفوز بسيارة «نيسان باترول».

مع السحب الشهري، يحصل العميل على فرصة لربح سيارة نيسان باترول ذات الدفع الرباعي كل شهر ومقابل كل 10 دقائق متوارة في الحساب يحصل العميل على فرصة واحدة. وأوضح البنك أنه يمكن فتح حساب «الثريا» للراتب بالدينار الكويتي، أو غيره من العملات، وأنه يمنح صاحبه العديد من الميزات، ومنها الحصول على القروض، وبطاقة السحب الائتماني.

## Ooredoo: رصيد إضافي 100% لعملاء Xpress مجاناً



التزاماً منها بإثراء تجربة عملائها، تستمر Ooredoo بأسرع شبكة في الكويت بعرضها الخاص بباقات الدفع المسبق الذي يقدم للعملاء رصيماً مضافاً مجاناً طوال شهر فبراير عند كل عملية إعادة تعبئة. يأتي هذا العرض توافقا مع سياسة الشركة المبنية على الاهتمام والتواصل والتحدى، والهادفة إلى إثراء تجربة العملاء عن طريق تكنولوجيا الاتصالات. يتم احتساب رصيد مضاف بنسبة 100% تلقائياً عند قيام عملاء الدفع المسبق بأي عملية إعادة تعبئة من الفترة ما بين 1 حتى 28 فبراير من دون أي تكاليف إضافية، ويستطيع العميل استخدام الرصيد الإضافي ضمن العرض الخاص لإجراء المكالمات المحلية أو استخدام الإنترنت، كما أن الرصيد الإضافي متاح لمدة 5 أيام فقط من تاريخ إعادة التعبئة، ويتم استخدام الرصيد الأساسي بعد ذلك. وحول ذلك صرحت الشركة بالتزامها بتقديم أفضل الخدمات بأعلى المقاييس لعملائها من مختلف الشرائح، وأرادت من خلال هذا العرض تقديم شيء مميز لعملاء الدفع المسبق تقديراً لهم، كما قامت الشركة بتبسيط باقات الدفع المسبق وإضافة العديد من المزايا التي تعطي العميل حرية أكثر في اختيار ما يتناسب مع احتياجاته، وأضافت الشركة أنها قامت بطرح هذا العرض في شهر فبراير تزامناً مع الاحتفالات بالأعياد الوطنية، كما قامت الشركة في وقت سابق بإطلاق باقات Xpress الجديدة التي تمنح العملاء حرية تصميم باقاتهم التي تتناسب مع احتياجاتهم، من مكالمات دولية وإنترنت ومكالمات محلية، وذلك بهدف إثراء تجربة العملاء الكرام عن طريق خدمات الاتصالات

## «الكويتية» الناقل الرسمي لاحتفالات «فبراير الكويت» 2017



المطربة انغام مع مصيفة «الكويتية»



خلال استقبال المطرب ماجد المهندس

للسياح الخليجيين والعرب والأجانب، وإن الناقل الرسمي لهذا الحدث والناقل الوطني الرسمي للكويت أثبت بنجاح استعداداته للمشاركة في انجاح هذه المناسبة».

وحملت حفلات «فبراير الكويت» الموسيقية في مفهومها ومضمونها عنوان «النخبة والأصالة» حيث افتتح يوم 26 يناير أولى فعاليات الحفلات الموسيقية على صوت المطرب الفنان عبدالله الرويشد وتبعتها المطرب أصيل أبوبكر.

ومن الجدير ذكره أن «فبراير الكويت» نظمت 6 حفلات موسيقية فنية، بمعدل حفلتين كل أسبوع يومي الخميس والجمعة، وضم كل حفل مطربين اثنين، والحفل الأخير سيحويه المطرب السعودي راشد الماجد بتاريخ 17 فبراير.

هذه الاحتفالات، حيث وفرت الكويت كافة السبل التشغيلية اللازمة لنقل السياح والمسافرين والفنانين المشاركين من وإلى الكويت. وصرحت رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة الخطوط الجوية الكويتية رشا الرومي قائلة: «إننا سعداء باستمرار مشاركة الكويت في الاحتفالات الوطنية للكويت، فهذا الشهر عزيز على قلوبنا جميعاً، وإن دعم الناقل الوطني الرسمي للكويت لاحتفالات فبراير الكويت لهو واجب وطني نفتخر به».

وأضافت الرومي: «إن احتفالات فبراير الكويت تلعب دوراً محورياً في جلب عدد كبير من السياح إلى الكويت في هذا الشهر من العام، حيث تتحول الكويت إلى مركز جذب سياحي هام

قالت شركة الخطوط الجوية الكويتية، إن رعايتها لاحتفالات «فبراير الكويت» كناقل رسمي لهذا العام جزء من مسؤوليات الشركة في احتفالات الكويت بالأعياد الوطنية في هذا الشهر، حيث تحتفل الكويت بعيد الاستقلال ويوم التحرير.

واستضافت الكويت خلال احتفالات «فبراير الكويت» نجوم الفن والفرق الفنية المتنوعة من الخليج العربي والمنطقة العربية من خلال تقديم حفلات موسيقية وفنية في مركز الشيخ جابر الأحمد الثقافي الذي تم افتتاحه في شهر نوفمبر العام الماضي (دار الأوبرا الكويتية الجديدة). وتضم وجهات الخطوط الجوية الكويتية على شبكتها 36 وجهة دولية حول العالم، كانت جميعها متوافرة أمام الركاب لحضور

الرومي:

الشركة أثبتت بنجاح استعداداتها للمشاركة في إنجاح هذه المناسبة



على الشبكة الأفضل لحياتهم. كما صرحت الشركة بأنها ستطلق مفاجأة خاصة في وقت قريب احتفالاً بالأعياد الوطنية، وستقوم بالإعلان عنها قريباً.

يذكر أن Ooredoo قامت بإعادة طرح باقات الدفع المسبق Xpress بحلة جديدة وأسلوب أكثر بساطة ومرونة، ابتداءً من 5 دقائق للشريحة،

## «الدراسات المصرفية» مركز معتمد لامتحانات ACI



د. عبد القوي الرفاعي

مجموعة من الدبلومات. ولقد تم البدء في عقد هذه الامتحانات في معهد الدراسات المصرفية في شهر فبراير على أن تكون مواعيد الامتحانات في يوم الثلاثاء من الأسبوع الأول من كل شهر في تمام الساعة 4 بعد الظهر بتوقيت الكويت. كما تتوافر أماكن محدودة للتسجيل في الامتحانات، لذا سوف يتم التسجيل على أساس خدمة «من يسجل أولاً».

صرح المدير العام لمعهد الدراسات المصرفية د. عبد القوي السيد يوسف الرفاعي بأنه قد تم توقيع اتفاقية تعاون بين كل من معهد الدراسات المصرفية وكلية فرانكفورت للتطوير والإدارة ليصبح المعهد مركزاً معتمداً في الكويت لإجراء امتحانات الشهادات العالمية المعتمدة من ACI اتحاد الأسواق المالية، بالتعاون مع كلية فرانكفورت في جمهورية ألمانيا الاتحادية، وتستضيف كلية فرانكفورت للتطوير والإدارة مركز التعليم العالمي ACI - اتحاد الأسواق المالية، الخاص بمنح شهادات ACI والتي تعد من أهم الهيئات العالمية الرموقة لوضع المعايير، وللمعرفة المزيد من المعلومات عن الكلية يمكن زيارة الرابط التالي: www.fs.de/exed. ACI اتحاد الأسواق المالية - مجموعة من الامتحانات المتخصصة بكل من: صرف العملات، الدخل الثابت، أسواق النقد، المشتقات، اتفاقيات إعادة الشراء، عمليات الخزينة، والتعاملات المصرفية لإدارة الخزينة وإدارة الأصول

## «هيئة الصناعة» تطلق النسخة الرابعة لجائزة المصانع المتميزة

من قبل اللجنة المختصة الي ما يقارب 40 منشأة صناعية للمنافسة على الجائزة.

### المرحلة الثانية

وأكد أنه من مبدأ ضمان الموضوعية والحيادية والأهمية مشروع جائزة صاحب السمو الأمير، ارتأت الهيئة الاستعانة بعدد من المستشارين الوطنيين من ذوي الخبرة والاختصاص في مجال التميز والجودة للمشاركة في المرحلة الثانية من المشروع في عملية التدقيق والتحكيم بين المنشآت الصناعية المقدمة للمنافسة على الجائزة، وبناء عليه فقد تمت مخاطبة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي لترشيح عدد من الكوادر الوطنية كمحكمين للمشاركة في عملية التحكيم بين المنشآت الصناعية التي تجاوزت المرحلة الأولى.

وأضافت تقي أن الهيئة وفرت السبل لإنجاح الجائزة من خلال الإعداد والتنظيم والإشراف على المسابقة، حيث تمت الاستعانة بمحكمين من مستوى عالٍ من التأهيل العلمي والخبرة العملية للمساهمة في إجراء أعمال التقييم والتدقيق مبني على الحيادية والموضوعية.

### المرحلة الأولى

وأوضح ان الهيئة العامة للصناعة أعلنت عن المشروع في وسائل الإعلام المختلفة وعبر موقعها الإلكتروني الرسمي، وتلقت العديد من الطلبات من قبل المنشآت الصناعية التي ترغب في المشاركة على الجوائز المقدمة، حيث تقدم عدد كبير من المنشآت الصناعية للمشاركة وتمت تصفيتها حسب مطابقتها للشروط



عبد القوي تقي

تقي: «هيئة الصناعة» وفرت جميع السبل لإنجاح الجائزة

أعلنت الهيئة العامة للصناعة عن إطلاق النسخة الرابعة لجائزة صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد للمصانع المتميزة لعام 2017، وذلك في إطار من التنافس الشريف والموضوعي بين المنشآت الصناعية لإبراز دورها في الاهتمام بالجودة وتحسين منتجاتها كمبادرة من مبادرات الحكومة الهادفة للنهوض بمستوى القطاع الصناعي، وتشجيعه على رفع مستوى الأداء، وبهذه المناسبة، قال مدير عام الهيئة العامة للصناعة عبد القوي تقي: «في عام 2002 ولدت فكرة منح جوائز للمصانع المتميزة من قبل الهيئة العامة للصناعة، وقد حققت الجائزة نجاحاً طيباً خلال الدورات الثلاث الماضية، وأصبحت الآن هي الجائزة الأهم بالكويت التي تمنح للمنشآت الصناعية».