



فريق عمل هيرتز وبيروفيرتاس



رائد ترجمان وخالد حمد

رائد ترجمان: نظم الجودة يجب أن تكون متجذرة ضمن منظومات العمل وليس بغاية الحصول على الشهادة

«هيرتز- الكويت» تحصد شهادة الأيزو العالمية تقديراً لمستوى الجودة

كما توفّر شركة عبر القارات لتأجير السيارات نظاماً خاصاً للشركات يعقود التأجير السنوية، فضلاً عن توفير خدمة سيارات مع سائق على مدار «24 ساعة طيلة أيام الأسبوع».

كما تنطبق تلك النظم محلياً، فإنها أيضاً متوافرة في الحوزات الدولية للسيارات بحسب النظم الدولية المعمول بها في جميع فروع هيرتز حول العالم.

وقد عمدت إدارة الشركة الى توفير فريق عمل يتجاوز 80 موظفاً من نخبة متخصصة في أداء هذا النوع من العمل بدقة وسرعة وكفاءة عالية لتغطية كافة افرع هيرتز بالكويت.

شركة عريقة بلا منازع مما لديها من قدرة تنافسية عالية في مجال تأجير السيارات. وتشتهر هيرتز بامتلاكها أسطولاً متنوعاً من السيارات الحديثة عالية الجودة منتقاة من السيارات العادية والفاخرة «سيارات الصالون، السيارات ذات الدفع الرباعي الكبيرة، السيارات الفخمة ذات الرفاهية العالية، الحافلات الصغيرة».

حيث تضع شركة عبر القارات خيارات متعددة ومتباينة في نظم التأجير المتنوعة بين نظام التأجير «اليومي، الأسبوعي، الشهري، عقود التأجير الشخصية بمدد تصل الى سنة وما فوق».

أهمها في انشاء سياسة ودليل للجودة وفقاً للاستراتيجية المتبعة في جهة العمل من خلال المتابعة والتدقيق على جميع العمليات والإجراءات لضمان تماشيها مع الأهداف الموضوعية والالتزام بكافة متطلبات نظم ادارة الجودة. الجدير بالذكر أن شركة هيرتز أثبتت تواجداً مميزاً جعل التنقل معها أكثر متعة وراحة كما كان دائماً.

وبفضل جهودها المتواصلة للحفاظ طوال هذه الأعوام على رضاء عملائها، استحققت أن تكون الخيار الأول لكل من رجال الأعمال والسائحين في الكويت.

كما رسخت شركة هيرتز قواعدها في السوق العالمي

ولذلك تقديراً لنجاحاتها وانجازاتها وتميزها بين منافسيها مما أهلها للحصول على شهادة الأيزو بجدارة. هذا واعتبرت إدارة «هيرتز» شهادة الأيزو بمنزلة تأكيد على مدى تفوقها في كافة معايير الجودة العالمية، في مجال تأجير السيارات وأكدت عزم الشركة على متابعة سعياً للتفوق وحرصها العميق على الحفاظ على ثقة ورضاء عملائها، وذلك لإثبات حضورها وتعزيز وجودها كعلامة رائدة في مجال تأجير السيارات من خلال نظام متكامل ومتربط عن طريق توثيق العمليات والإجراءات التي تتم داخل الشركة وفقاً لمتطلبات النظام التي تتمثل

التنفيذي لشركة عبر القارات رائد ترجمان خلال الحفل أعرب فيها عن بالغ امتنانه لفريق عمل شركة هيرتز الكويت، كما قدم الشكر لأعضاء فريق بيروفيرتاس على تعاونهم الثمير، كما أكد على متابعة التطوير المستمر لنظم الجودة وليس فقط الوقوف عند حد التطبيق وأن نظم الجودة يجب أن تكون متجذرة ضمن منظومات العمل وليس بغاية الحصول على الشهادة أو اجتياز مرحلة التدقيق.

كما أعرب الرئيس التنفيذي لشركة بيروفيرتاس في الكويت خالد حمد عن امتنانه بتقديم هذه الشهادة لشركة القارات كتمثل لشركة «هيرتز العالمية» بالكويت،



عمل شركة بيروفيرتاس، وتعد شهادة «الأيزو» من أهم الشهادات العالمية التي تقيم مستوى الجودة والتميز الإاراي.

تحفل شركة عبر القارات لتأجير السيارات صاحبة الامتياز الحصري للعلامة التجارية «هيرتز» الرائدة في مجال تأجير السيارات، بحصولها ويكل جدارة على شهادة الأيزو (2008:9001)، تكليلاً للنجاح الكبير وتفوقها في مستوى الجودة في جميع اداراتها وخاصة في مجال تأجير السيارات ومطابقتها لمتطلبات ومعايير النظم العالمية لإدارة الجودة، وذلك بعد اجتيازها جميع مراحل التدقيق الداخلي والخارجي الذي قامت به شركة بيروفيرتاس العالمية.

جرى الاحتفال في مقر شركة عبر القارات، بحضور ممثلين عنها، وأفراد من فريق

«برقان» يعلن فائزي سحب «يومي»



أعلن بنك برقان عن أسماء الفائزين في السحوبات اليومية على حساب يومي وقد فاز كل واحد منهم بجائزة 5000 دينار. وكان الحظ في هذه السحوبات من نصيب: منيرة عبداللطيف محمد العنزي، أنفال جاسم أحمد الأمير، رنا موسى عثمان عيسى، محمد عبدالله علي، واحمد سمح احمد سبيتي. وبالإضافة للسحب اليومي، يوفر بنك برقان سحباً ربع سنوي لحساب «يومي» للفوز بجائزة نقدية بقيمة 125 ألف دينار. وللتأهل للسحوبات ربع السنوية يتعين على العملاء ألا يقل رصيدهم عن 500 دينار لمدة شهرين كاملين قبل تاريخ السحب كما أن كل 10 دنانير تمثل فرصة واحدة لدخول السحب. وإذا كان رصيد الحساب 500 دينار وما فوق، فسوف يكون صاحب الحساب مؤهلاً للدخول في كل من السحوبات اليومية وربيع

«الخليج» يعلن الفائزين بالسحوبات اليومية للدانة



أما السحب الرابع والأخير فسيكون في 11 يناير 2018 وستختل هذه السحوبات بتوزيع مليونير الدانة لعام 2017 الذي سيحصل على جائزة بقيمة مليون دينار.

كما يمنح حساب الدانة أيضاً العديد من الخدمات المتميزة منها خدمة «بطاقة الدانة للإيداع الحصري» التي تمنح عملاء الدانة حرية إيداع النقود في أي وقت يناسبهم، إضافة إلى خدمة «الحاسبة» التي تمكن عملاء الدانة من حساب ما لديهم من فرص للفوز في سحب الدانة.

علي أحمد الخصري. ويتضمن برنامج سحب الدانة المجدولة لعام 2017 سحباً يومية خلال أيام العمل على جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار. سيبدأ السحب الربع سنوي الأول في 30 مارس على جائزة 200 ألف دينار، يليه السحب ربع السنوي الثاني الذي سيجري في 29 يونيو على جائزة 250 ألف دينار ثم السحب ربع السنوي الثالث سيقام في 28 سبتمبر على جائزة 500 ألف دينار.

تشمل السحوبات اليومية جائزتين قيمة كل منهما 1000 دينار لكل فائز خلال أيام العمل.

والفائزون هم: (الأحد 5 فبراير): علي عبدالحسين زاده، فيصل عبدالله الشمري. (الاثنين 6 فبراير): عيد مهدي العازمي، عبدالحسين علي حبيب الحدي. (الثلاثاء 7 فبراير): وليد علي أحمد النجار، عبدالعزيز سامي أحمد المخيزم. (الأربعاء 8 فبراير): نبيل مجدلاوي، عبدالمجيد اسماعيل نعمة الله. (الخميس 9 فبراير): وليد خالد صالح السعيد، بدرية

خدمة عملاء «سامسونج - وهران» الأفضل على مستوى الخليج



فاز مركز خدمة عملاء سامسونج التابع لشركة وهران التجارية بجوائز عديدة لعام 2016 وذلك للسنة الثالثة على التوالي خلال الاجتماع السنوي لشركة سامسونج الذي عقد في مطلع شهر يناير في دبي لطرح استراتيجيات عام 2017 وتقييم الأداء السنوي للشركاء والموزعين وفق المعايير والمؤشرات المحددة. وتم اختيار موظفة الشركة، عائشة محمد، كأفضل موظفة استقبال على مستوى منطقة الخليج وذلك لأدائها المميز، وحصد مركز خدمة عملاء سامسونج التابع لشركة وهران جائزة أفضل مركز خدمة من حيث الجودة في منطقة الخليج، كما حل في المركز الثاني على مستوى منطقة الخليج والأول على مراكز خدمة الكويت وذلك لمتابعة مشاكل العملاء بشكل لائق للوصول إلى أعلى درجات الرضا من قبلهم. وهنا نذكر أنه تم افتتاح مركز خدمة العملاء عام 2005 تزامناً مع حصول شركة وهران على وكالة حق توزيع سامسونج في الكويت والتي تتضمن الهواتف النقالة والأجهزة اللوحية حرصاً منها على خدمة زبائننا على أكمل وجه، كما أنه تم منحها الموزع الحصري لأكسسوارات هواتف سامسونج النقالة والأجهزة اللوحية في الكويت. ومع ازدياد الطلب على استخدام هواتف سامسونج الذكية ووصولها إلى أعلى المبيعات وارتفاع الحصة السوقية لهواتف



سنتر (محافظة حولي)، حيث أصبح من أكبر وأهم مراكز الصيانة وخدمة العملاء في منطقة الخليج.

سامسونج في الكويت، ارتقت الشركة بفتح مركز خدمة تقوم باستيعاب هذا التزايد وذلك في مجمع البحر

«فورد» تستثمر في Argo AI للذكاء الاصطناعي



فورد نطاق أعمالها يشمل صناعة السيارات وحلول النقل، نعتقد ان الاستثمار في Argo AI سينتج قيمة بارزة لحاملي أسهمنا عبر تعزيز قيادة فورد في طرح المركبات الذاتية القيادة في السوق على المدى القريب وغير ابتكار تكنولوجيا يمكن ترخيصها للآخرين في المستقبل.

وسيقوم الفريق الحالي الذي يطور نظام سائق فورد الافتراضي - برنامج التعلم الآلي الذي يؤدي دور دماغ المركبات الذاتية القيادة - بالتعاون مع اختصاصيين في التقنيات الروبوتية وخبراء Argo AI. وستسعى هذه الشركة والواقع المخترة إلى توفير نظام السائق الافتراضي لمركبات فورد الذاتية القيادة

أعلنت فورد موتور كومباني (أسهم فورد في بورصة نيويورك) أنها تنوي استثمار مليار دولار في الأعمار الخمسة المقبلة في شركة Argo AI للذكاء الاصطناعي، بهدف تطوير نظام السائق الافتراضي لمركبة فورد الذاتية القيادة التي سيتم إطلاقها عام 2021 - ولتج التجارب المحتملة لشركات أخرى.

تأسست Argo AI على يد ريدايي غوغل وأوبر Uber، وهي تجمع أهم الاختصاصيين في التقنيات الروبوتية والمهندسين ذوي خبرة ليعملوا باستقلالية من داخل فورد وخارجها.

ويتولى مؤسس شركة Argo AI براين سالسكي، المدير التنفيذي الأعلى، وبيتر راندي، مدير العمليات الأعلى، قيادة فريق الخبراء في التقنيات الروبوتية والذكاء الاصطناعي. كلاهما خريج مركز كارنيجي ميلون الوطني للهندسة الروبوتية وريادي سابق في فرق السيارات الذاتية القيادة - براين سالسكي لدى شركة غوغل وبيتر راندي لدى شركة أوبر Uber. وقال مارك فيلدز، رئيس شركة فورد ومديرها التنفيذي الأعلى: «سيتعين العقد التالي من الزمن بالتشغيل الآلي للمركبات، وسيكون للمركبات الذاتية القيادة تأثير بالغ على المجتمع كما كان واقع الحال مع خط التجميع المتحرك لدى فورد منذ 100 سنة. وفيما توسع

الشركة تستثمر مليار دولار في الأعمار الخمسة المقبلة في Argo AI

في Argo AI