



كرّمت موظفيها لمجموعة خدمات ما بعد البيع لأدائهم الاستثنائي

«شفروليه وكاديلاك الغانم» تحتفل بإنجازاتها للعام 2016

العمل منذ اللحظة الأولى لدخوله مركز الخدمة وحتى اللحظة التي يغادر فيها. ويعمل داخل هذا المركز فريق من مستشاري الخدمة المؤهلين ومن ذوي الخبرات والكفاءات لتوفير للعملاء ما يتوقعونه من احترافية في الفحص والتصليح وكل العمليات التي يقدمها المركز خاصة الفحوصات الخاصة بالسلامة مثل المساحات، الفرامل، المحرك والزيوت وذلك دون إضافة أي تكلفة على العميل. وعند إجراء الفحص المجاني فإن العميل يحصل على تقرير تفصيلي يبين حالة السيارة وما تحتاج إليه من صيانة إن وجدت. ويمكن الإشارة هنا إلى عقود الخدمة المرنة والتي توفر للعملاء اختيارات مختلفة من طرق التمويل والسياسة وكذلك من مزايا وراحة بال.

- ### الجوائز
- المركز الأول – مسابقة مهارات مستشار الخدمة – جنرال موتورز الشرق الأوسط.
 - المركز الثاني والثالث – مسابقة مهارات الفنيين – جنرال موتورز الشرق الأوسط.
 - الجائزة الذهبية – مدير قطع الغيار – جنرال موتورز الشرق الأوسط.
 - الجائزة الذهبية – مدير خدمة كاديلاك – جنرال موتورز الشرق الأوسط.
 - الجائزة الذهبية – مدير خدمة شفروليه – جنرال موتورز الشرق الأوسط.
 - الوصيف فني مسابقة مهارات مبيعات قطع الغيار – جنرال موتورز الشرق الأوسط.

لدى العملاء. وإضافة إلى التكريم الكبير الذي جرى لموظفي مجموعة خدمات ما بعد البيع، فإن الحديث يجري على قدم المساواة عن الخدمات التي تقدمها شفروليه وكاديلاك الغانم، التي من شأنها أن ترتقي على الدوام بعلاقات الثقة مع العملاء إلى مستويات أعلى وأفضل. ويهدف مركز الخدمة إلى تقديم تجربة متكاملة ترضي

شركت وأثنت على الجهود الكبيرة التي بذلها فريق العمل مع الإشادة بخدمات الدعم لضمان تقديم أفضل مستويات الخدمة لجميع عملاء شفروليه وكاديلاك بكل اهتمام وإخلاص ورعاية بما يتوافق مع برنامج «أنا - أهتم» الذي يشجع الموظفين على بذل المزيد بطريقة تتجاوز توقعات العملاء من خلال المبادرات العديدة التي تترك أثراً طيباً

أحرزت المركز الثاني (الأول بين موزعي دول الخليج) في مهارات مبيعات قطع الغيار. كما حققت المجموعة جوائز كبيرة وذهبية عديدة تشمل مديري الخدمة في كاديلاك وشفروليه وقطع الغيار وأكثر من 21 جائزة في مهارات الفنيين. وتم تكريم أصحاب الأداء الاستثنائي بعد كلمة الإدارة العليا لشركة الغانم للسيارات، والتي



وما يليه. وكان العام 2016 استثنائياً وهو ما تأكد بما حققته المجموعة بفرزها بعدد من الجوائز المرموقة في هذا المجال خلال السنة الماضية. وفي المنافسة التي جرت مع وكلاء وموزعي جنرال موتورز الآخرين في الشرق الأوسط، فازت شركة الغانم للسيارات بالمركز الأول في مسابقتي مهارات مستشار الخدمة ومهارات الفنيين، كما

وكاديلاك الغانم - مجموعة خدمات ما بعد البيع - حيث كرموا الموظفين وعبروا عن فخرهم بهم، وكذلك توجيه الشكر لعملاء شفروليه وكاديلاك لولايتهم لهذه العلامة التجارية العالمية، ولوفائهم نحو خدمة سياراتهم بطريقة صحيحة لدى الوكيل المعتمد في الكويت، مع التأكيد على الأرقاء بمستويات الخدمة إلى آفاق أعلى في العام 2017

استطاع الموظفون وضع معايير جديدة لجودة الخدمة والتميز بالأداء



تخلت شفروليه وكاديلاك الغانم - مجموعة خدمات ما بعد البيع - حفلها التكريمي السنوي يوم الاثنين 30 يناير 2017 وذلك في مركز الخدمة لشركة الغانم بالشويخ، في لقاء كبير جمع الموظفين بكبار الإداريين في شركة صناعات الغانم. وهدف هذا الحفل إلى التأكيد على الالتزام الكبير بالموظفين في الأداء في جميع عمليات وخدمات ما بعد البيع، إضافة إلى أن الحفل تضمن تكريماً للموظفين لإخلاصهم وخدمتهم الاستثنائية. وتم شكر الموظفين على تميزهم الذي فاق جميع التوقعات في العام 2016 حيث استطاع الموظفون وضع معايير جديدة لجودة الخدمة والتميز بالأداء لتعزيز مستويات رضا العملاء وذلك على مستوى خدمات السيارات وخدمات قطع الغيار. وكان من بين الحضور كبار موظفي شفروليه

«نيسان» تكريم موظفيها بجائزة الامتياز في مسابقة المهارات الإقليمية



تكريم الموظف

وعبر شرفان عن تقديره العميق للمشاركين في المسابقة، وقال بهذا الصدد: «لقد أثار المشاركون إعجابي وإلهامي بمهاراتهم المتميزة «نيسان» على الاستثمار في إمكانات الموظفين لإعداد فريق عمل طموح وذو مهارات رفيعة تؤهله لتوفير تجربة عالية الجودة للعملاء. واستناداً لمعطيات هذا العام، تتعزز ثقينا بأننا نمضي على الطريق الصحيح لتحقيق أهدافنا في توفير أفضل تجربة ممكنة للعملاء في قطاع السيارات، وأتوجه بخالص التهنية للفائزين ضمن مختلف الفئات، وأشكر جميع المشاركين في المسابقة على تميزهم وجهودهم الصادقة».

توقعات العملاء وتعزز ولاهم تجاه الشركة». وتكريم جوائز مسابقة المهارات الإقليمية من «نيسان» - والتي بلغت اليوم دورتها العشرين- الموظفون الأفضل أداءً خلال العام. وتوفر المسابقة جوائزها لأربعة قطاعات الخدمة وفرق المبيعات وقطع الغيار بهدف الوصول إلى أقصى قدرات هذه الفرق والارتقاء بمهاراتهم. وتغطي هذه الجوائز مختلف جوانب الأعمال بدءاً من الخبرة في قطع غيار «نيسان» الأصلية مروراً باستشارات الخدمة ووصولاً إلى مهارات البيع والخبرة التقنية.

تحرص شركة السيارات اليابانية على الاستثمار بقوة في خدمة العملاء



كرّمت شركة «نيسان» الشرق الأوسط موظفيها الأفضل أداءً في مجال الخدمات والمبيعات من جميع أرجاء المنطقة، وذلك خلال حفل توزيع جوائز الامتياز في مسابقتها السنوية للمهارات الإقليمية الذي أقيم البارحة في مدينة ألعاب «أي إم جي وورلد» في دبي بحضور 2500 من موظفي الشركة. وتأتي هذه الخطوة في إطار استراتيجية «نيسان» المتواصلة لتكون في طليعة مزودي خدمات العملاء في المنطقة. وتحرص شركة السيارات اليابانية على الاستثمار بقوة في خدمة العملاء مع التركيز على التزام أرقى المعايير بمجال المبيعات وخدمات ما بعد البيع. وأكد المدير التنفيذي للشركة سمير شرفان خلال الحفل أن خدمة العملاء تدرج في صلب عمليات الشركة. وقال شرفان بهذه المناسبة: «نركز في منطقة الشرق الأوسط وجميع الأسواق العالمية الأخرى على مواكبة أرقى مستويات خدمة العملاء، وتوفير تجربة تتخطى توقعاتهم في هذا السياق. ومن الناحية العملية، يتطلب ذلك التزاماً راسخاً بتدريب موظفي الشركة لضمان أن توابك خدماتنا أفضل المعايير العالمية، وتوفير تجربة تتجاوز

دراجات «هوندا» النارية تشعلها في معرض Kuwait Riders



جانب من مشاركة هوندا بالمعرض

بحيث شملت موديلات (CRF50F - TRX680 - CTX1300 - VTI300 - F6C). وتعتبر الدراجة الرابعة الخاصة للطرف الوعة TRX680 من أقوى وأشهر دراجات ATV من نوعها، حيث تأتي بمحرك سعة 675 سي سي بسنن واحد رباعي الأشواط في غرفة الاحتراق ليكون أكبر محرك يعمل بالتبريد السائل بين جميع دراجات هوندا ليوفر عزمًا عاليًا وقوة اعتمادية، مع الحرص على تعزيز أنظمة التبات والتحكم والسلامة. أما دراجة F6C فهي تتميز بتصميم مثير ولافت للأنظار ليكون أفضل اختيار للشخصية العصرية. وهي تحمل مواصفات «Gold Wing»

في دورته الجديدة لهذا العام، يحضر معرض 2017 Kuwait Riders أكثر وحضور واسع مع عدد من الأنشطة والفعاليات والعروض. ولهذا، اختارت هوندا الغانم، الوكيل الحصري لدراجات هوندا النارية في الكويت، أن تكون حاضرة بشكل مميز في هذا المعرض لما له من أهمية خاصة لشريحة الشباب الذين تزداد عندهم هوية قيادة هذه الدراجات سواء للمتعة والنزهات أو حتى للذهاب إلى العمل. وأقيم هذا المعرض في الساحة الموازية للخليج العربي في بئيد القفار بالقرب من فندق سفير في الفترة من 4-1 فبراير 2017. وضمن حرصها أن تكون مميزة في هذا المعرض، أطلقت هوندا الغانم باقة من العروض المذهلة التي لاقت إقبالاً سواء أثناء فترة المعرض أو من خلال زيارات العملاء إلى المعرض لاحقاً. وشمل العرض خصومات مميزة على دراجات CTX1300 وFC6، وCTX1300، بينما كانت هناك مفاجأة أخرى بانتظار زوار المعرض وهي عرض (اشتر دراجة واحصل على الأخرى مجاناً)، حيث كان العرض على دراجتي TRX680 وCRF50F. وخصمت هوندا مجموعة من أفضل دراجاتها للمشاركة في هذا المعرض

هوندا خصصت مجموعة من أفضل دراجاتها للمشاركة في المعرض



امتلك الفخامة واحصل على 3300 دولار فوق أعلى تهمين لسيارتك «كاديلاك الغانم»: أقوى عروض فبراير على كاديلاك CTS 2017

الاستخدام. وتتميز كاديلاك CTS بوزنها الأخف من أهم منافسيها، ما يسمح لها بتقديم ديناميكيات القيادة الأكثر رشاقة في هذه الفئة. في حين أن مجموعة محركاتها تعبر عن القوة المتميزة التي تقدمها السيارة. ويعتبر محرك الأسطوانات الأربعة 2.0 تيربو 268 حصاناً، أحد أكثر المحركات كثافة من حيث القوة في القطاع، فهو يوفر 90% من ذروة عزم دورانه بين 2100 و5400 نيوتن متر دورة في الدقيقة، ويصل إلى ذروة عزم الدوران البالغ 400 نيوتن متر بين 3000 و4500 دورة في الدقيقة. ويعتبر المحرك V6 بمحرك ذو 3.6 ليترات للتفيس الطبيعي الأكثر قوة في فئته، بقوة 335 حصاناً و386 نيوتن متر من عزم الدوران. وتتضمن تكنولوجيات استهلاك الوقود انظمة الحقن المباشر، والتوقيت المتفاوت المستمر، والنظام النشط لإدارة الوقود مع تكنولوجيات إيقاف عمل الاسطوانات. ويتضمن كلا المحركات 2.0 تيربو و3.6 V6 لتر نظام

الخلفية، المظهر الطويل والرشيقي لكاديلاك CTS، ويساهم في تحقيق سمات الأبعاد الخلفية في سطحها. ويسهم الارتفاع المنخفض في CTS بتحقيق ديناميكيات قيادة عالمية المستوى، إضافة إلى دعم المظهر الإجمالي للسيارة. وفي جديد العام 2017 أيضاً، تقدم CTS حزمة الكربون الأسود الرياضية، ولونين خارجيين جديدين، وتصميمين للعجلات - تتضمن عجلات V-Sport 18 إنش - لتستكمل المزيج الرائع من الأداء والفخامة. أما كاميرا المرأة الخلفية، أول تطبيق من نوعه لتكنولوجيا العرض الكامل في قطاع السيارات، فهي متوافرة اختياريًا في CTS 2017، بعد أن تم إطلاقها للمرة الأولى في سيارة كاديلاك CT6 الأولى من نوعها. وحصلت كاديلاك CUE - قلب المجموعة الشمولية والموسعة من التجهيزات التكنولوجية التي تحتويها كاديلاك CTS - فقد حصل على تحسينات في نظام التشغيل لتحقيق تجربة أكثر انسيابية وسرعة في

أطلقت شركة يوسف أحمد الغانم وأولاده، الوكيل الحصري لسيارات كاديلاك في الكويت، عرضها الخاص في فبراير تمنح فيه عملاءها أعلى تهمين لسياراتهم عند شراء واحدة من سيارات كاديلاك الغنية بالفخامة. ويشمل هذا العرض أبقوة الأناقة كاديلاك CTS مع قيمة إضافية تبلغ 3300 دولار فوق أعلى تهمين. وكانت سيدان كاديلاك الفاخرة CTS، حيث كان العرض على دراجتي TRX680 وCRF50F. وخصمت هوندا مجموعة من أفضل دراجاتها للمشاركة في هذا المعرض

إيقاف/تشغيل المحرك، المعزز للفعالية. ولتحقيق التناسق والتناغم في صالات عرض كاديلاك، حصلت CTS على تسميات جديدة لفئاتها، CTS، وLuxury، وLuxury Premium، وV-Sport، وV-Sport Premium. لتجعل كاديلاك CTS متناسقة مع طرازات كاديلاك التي تم إطلاقها مؤخراً، وهي كاديلاك CT6 السيدان الفاخرة الأولى من نوعها، وكاديلاك XT5 الكروس أوفر الفاخرة الأولى من نوعها أيضاً. كاديلاك CTS، التي تم إطلاقها حالياً في العام 2014، نالت لقب «أفضل 10» من مجلة «كار أند درايف» للعام الثالث على التوالي، كما ونالت أيضاً جائزة سيارة العام من مجلة «موتور تريدينغ». واعتماداً على بيئة شاسيه الدفع الخلفي الفريدة من نوعها، التي تحمل أيضاً السيدان الأصغر ATS وطراز الكوبيه، رحبت مجموعة CTS بجعلها الثالث المنتظر وعلى الأداء، V-Sport. السيدان السوبر رياضية في العام 2016.