

الناقلة افتتحت صالة الريميم التابعة لها في مطار شارل ديغول «القطرية» تعزز خدماتها في فرنسا



أكبر الباكر وعبدالله السبيعي لحظة قص شريط افتتاح الصالة الجديدة



صالة الريميم الجديدة في مطار شارل ديغول



أجواء عصرية وحديثة تمنح المسافرين الهدوء والاسترخاء

المسافرين الهدوء والاسترخاء لبدء تجربة سفرهم الفاخرة ذات الخمس نجوم. وهناك في صالة الريميم مطعم للمأكولات الجاهزة والخفيفة، وتراس من طابقين يوفر للمسافرين الاستمتاع بمناظر باريس الساحرة وبرج إيفل، غرفتان منفصلتان للصلاة للرجال والنساء، أجهزة كمبيوتر، مرافق للاستحمام، إنترنت لاسلكي (واي فاي)، ومنطقة جلوس تتسع لأكثر من 200 شخص تساهم جميعها في توفير أفضل الأجواء المريحة.

المسافرين الهدوء والاسترخاء لبدء تجربة سفرهم الفاخرة ذات الخمس نجوم. وهناك في صالة الريميم مطعم للمأكولات الجاهزة والخفيفة، وتراس من طابقين يوفر للمسافرين الاستمتاع بمناظر باريس الساحرة وبرج إيفل، غرفتان منفصلتان للصلاة للرجال والنساء، أجهزة كمبيوتر، مرافق للاستحمام، إنترنت لاسلكي (واي فاي)، ومنطقة جلوس تتسع لأكثر من 200 شخص تساهم جميعها في توفير أفضل الأجواء المريحة.

الباكر: رحلات مباشرة للقطرية إلى «نيس» الفرنسية في يوليو المقبل

افتتح أكبر الباكر الرئيس التنفيذي لمجموعة الخطوط الجوية القطرية، رسمياً صالة الريميم الجديدة والفاخرة التابعة للخطوط الجوية القطرية في مطار شارل ديغول بباريس في يوم الخميس 12 يناير. وفي احتفال رسمي أقيم في الصالة، رحب الباكر بالضيوف من كبار الشخصيات المهمة ومنهم عبدالله السبيعي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني، وفرانك قولدنيل مدير مطارات باريس، وحضر الجميع مأدبة غداء في الصالة الفاخرة. وقام الباكر خلال المناسبة بالحديث إلى وسائل الإعلام وإطلاعهم على آخر المستجدات حول تشييد الناقلات القطرية لرحلاتها المباشرة إلى نيس في 4 يوليو بمعدل خمس رحلات أسبوعية وذلك انطلاقاً من مقر عملياتها في مطار حمد الدولي في الدوحة.

إلى جانب ذلك، أعلن الباكر أن الناقلات القطرية ستسير طائرة بوينغ دريملينر 787 الحديثة إلى هذه الوجهة. وصرح الباكر معلماً على افتتاح صالة الريميم الجديدة للناقلات القطرية في مطار شارل ديغول: «يسرني الحضور في هذا اليوم لافتتاح رسمياً صالة الريميم للخطوط الجوية القطرية في مطار شارل ديغول في باريس، وهي الصالة الثالثة من نوعها في شبكتنا العالمية التي تشهد نمواً متواصلاً. يؤكد هذا الأمر على التزامنا تجاه فرنسا وعرض أفضل خدماتنا سواء في الصالة نفسها أو على متن طائراتنا الحديثة التي نسيرها في رحلاتنا اليومية الثلاث إلى باريس، أو حتى من خلال توسعنا في فرنسا مع الإعلان عن تشييد رحلتنا المباشرة إلى مدينة نيس في 4 يوليو من هذا العام».

تتمتد صالة الريميم التابعة للخطوط الجوية القطرية في مطار شارل ديغول بباريس على مساحة ألف متر مربع وتوفر لركاب الناقلات القطرية في الرحلة الأولى ورجال الأعمال أجواء عصرية وحديثة تمنح

مستخدماً أحدث التقنيات في مجال تصميم المواقع «بيتك» يعيد إطلاق موقعه الإلكتروني



واجهة موقع «بيتك» بعد تطويره



فهد الخيزيم

بالإضافة إلى حاسبة الزكاة وحاسبة الذهب المدعومة برسم بياني شامل لحركة أسعار الذهب، التي جانب حاسبة التمويل التجاري، وحاسبة خطط الاستثمار طويلة الأجل ومحول العملات الأجنبية، وتم توفير دليل أمن المعلومات للعميل، ولدليل حماية عملاء البنوك، ونموذج شكاوى العملاء، ونموذج تحديث البيانات. وقال إنه التزاماً من «بيتك» باتباع سياسة الشفافية مع العملاء فقد تم عرض بيانات الأجر والعمولات التي يتم تحصيلها من العملاء مقابل الخدمات التي يقدمها لهم، وجداول واضحة تمكن العميل من معرفة تواريخ إيداع رواتب العملاء من مختلف الوزارات والهيئات الحكومية وإعانات طلبة الجامعات، وتأكيداً على الدور الذي يلعبه «بيتك» في تقديم الدعم لكل شرائح العملاء، فقد تم تمكين المكفوفين بتصفح الموقع الإلكتروني بمساعدة

مراقبتهم من خلال خاصية القارئ الصوتي الآلي. وأضاف: حرص «بيتك» على أن يعكس تصميم الموقع الإلكتروني محتوى متميزاً وفريداً، بشكل أنيق وجذاب، حيث يستعرض في العديد من النوافذ مسيرة تطوره ونمو أنشطته ومنتجاته ودوره الاجتماعي، ويتضمن عرضاً لجميع المنتجات والخدمات المصرفية فيشكل بذلك أداة تعريفية وتسويقية في الوقت ذاته، ما يؤكد المكانة العالمية وقيمة علامته التجارية، كما روعي في المحتوى الوضوح والعرض بأسلوب سهل مختصر، ما يحد من تساؤلات العملاء ويجيب عن استفساراتهم، إضافة إلى تزويده بنماذج الكترونية عديدة تجعل من زيارة الموقع وتصفحه بديلاً مناسباً لشرائح عملاء أصبحوا يفضلون التعامل الإلكتروني ويقبلون على استخدام أدواته.

مزايا وخدمات استثنائية وتفاعلية تخدم جميع شرائح العملاء

قال رئيس الاستراتيجية لمجموعة بيت التمويل الكويتي (بيتك) فهد خالد الخيزيم أن «بيتك» أطلق موقعه الإلكتروني على شبكة الإنترنت kfh.com بعد تطويره وتضمينه بأفضل المواصفات القياسية للمواقع الإلكترونية العالمية في الشكل والمحتوى، معبراً بذلك عن الموقع والسور الريادي لـ «بيتك» كمصرف إسلامي عالمي، وملبياً احتياجات العملاء، ومنسجماً مع روح التغيير والتطوير التي تجعل من تصفح الموقع فرصة لتكوين رؤية شاملة ومتكاملة عن مجموعة «بيتك» من خلال ربط الموقع مع بنوك المجموعة، والحصول على مزايا وخدمات الكترونية جديدة. وأضاف الخيزيم في تصريح صحفي أن الموقع يصريح صحافي أن الموقع يقدم الكثير من المعلومات التي تفيد العملاء، حيث يركز على عرض مزايا الخدمات والمنتجات المقدمة للعميل كعقود «المرايحة»، والإجارة، والاستصناع، و«التورق»، وتمويل «التسويق التعاوني والطبي»، وخدمات «تحويل العملات الأجنبية»، و«ودائع الوكالة» بالاستثمار، والحساب المصرفي للشركات تحت الطلب، والبطاقات المصرفية المتاحة لشرائح العملاء المختلفة، وأشار إلى أن الموقع يوفر أيضاً العديد من الخدمات المميزة، منها إمكانية مقارنة مزايا البطاقات المصرفية لتمكين العميل من اختيار ما يتناسب مع احتياجاته ويلبي رغباته،

«التجاري» يعلن الفائز بالجائزة الكبرى في سحبوبات «النجمة» ربع السنوية

الدخول في سحبوبات والفوز بجوائز نقدية، حيث كان البنك قد طرح في تسعينيات القرن الماضي شهادة النجمة التي تحولت فيما بعد إلى حساب النجمة الذي تم تطويره بصورة مستمرة ويوفر لعملائه الآن أكبر جائزة نقدية يومية في الكويت بقيمة 7000 دينار كويتي، فضلاً عن أربع جوائز فصلية تبدأ بمبلغ 100 ألف دينار وتزايدياً بمعدل 50 ألف دينار كويتي لكل ربع لتصل قيمة الجائزة الفصلية الكبرى إلى ربع مليون دينار كويتي للربع الأخير من العام. ويتمتع حساب النجمة بمزايا عديدة، إضافة إلى الجوائز القيمة والضحمة التي يقدمها الحساب فانه يتم إصدار بطاقة سحب آلي خاصة بالحساب وبالتالي يستطيع صاحب الحساب استعماله بكل مرونة لجميع خدماته المصرفية ومشترياته والاستفادة من جميع الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الموبايل.



يمكن أي رابح من تحقيق ألامه، فضلاً عن أنه حساب توفير متميز. ومن المعروف أن البنك التجاري الكويتي كان سابقاً في طرح الحسابات التي توفر لأصحابها فرص

أجرى البنك سحب «النجمة» على الجائزة الكبرى للسحوبات الفصلية وذلك للربع الأخير من العام 2016 والبالغه 250 ألف دينار كويتي، وقد تم السحب بحضور موظفي قسم التسويق والعلاقات العامة بالبنك ومسؤول وزارة التجارة والصناعة، وكانت الجائزة من نصيب خميس إبراهيم العلي، وقام البنك بالاتصال بالفائز هاتفياً لإبلاغه بفوزه، حيث استقبل الفائز مكاتبه البنك الهاتفية بمفاجأة وفرحة كبيرة، معبراً عن سعادته الغامرة بالفوز بهذه الجائزة الكبيرة التي ستغير مجرى حياته. وعبر الفائز خميس إبراهيم العلي عن سعادته بالجائزة وشكره للبنك التجاري الكويتي للفوز بهذه الجائزة الكبيرة عن طريق حساب النجمة، مشيداً بمنتجات وخدمات البنك التجاري المصرفية وخصوصاً حساب النجمة الذي يوفر لأصحابه فرصاً مواتية لفوز بجوائز ضخمة

خلال مهرجان السفر المستمر حتى 16 يناير الجاري .. وتشجع المسافرين حول العالم للاستفادة من عروضها الحصرية



على رحلاتهم. يمتاز هذا المهرجان بكونه مصمماً لإلهام مسافرينا للمسفر معاً إلى كل مكان مع أقرب الناس لهم، والحصول على باقات متناسبة مع ما يبحثون عنه. الآن، أصبح بإمكان المسافرين الحصول على الخدمة المميزة مع مراقبتهم على متن أفضل درجة رجال أعمال في العالم، أو اصطحاب أسرهم من خلال الاستفاده من عرض سفر الأطفال مجاناً.

من حاملي العضوية الذهبية والفضية على 100 ألف Qmiles، ووضع الأميال. كما تضم مجموعة الجوائز عدة عروض يمكن الحصول على في مطار حمد الدولي، والتي تشمل الدخول إلى صالة المها، والحصول على قسائم تسوق من الاسواق الحرة - قطر، وزيارة حصرية للمنتج الصحي في فندق المطار. وبدورها، تقدم القطرية للعطلات عروضاً رائعة والتي تشمل مجموعة من الفنادق المميزة المنتشرة عبر شبكة الناقلات القطرية حول العالم. وبهذه المناسبة، قال د.هيو دونفلي، رئيس العمليات التجارية في الخطوط الجوية القطرية: «يستمر مهرجان الخطوط الجوية القطرية لجذب المزيد من المسافرين الراغبين بحجز عطلاتهم لمختلف وجهات الناقلات القطرية حول العالم، والذي يتيح الفرصة لهم للاستمتاع بعروض وخصومات مذهلة

تخفيضات هائلة للمسافرين والمصاحبين لهم بالإضافة إلى سفر الأطفال مجاناً

دعت الخطوط الجوية القطرية المسافرين للاستفادة من العروض الرائعة التي يقدمها مهرجان السفر لعام 2017، والذي يستمر على مدار اليومين المقبلين، وحتى منتصف الليل من يوم 16 يناير 2017، ويتيح المهرجان للمسافرين الحصول على تخفيضات هائلة للمسافرين المصاحبين لهم، وأسعاراً خاصة للتذاكر، بالإضافة إلى عرض سفر الأطفال مجاناً والتي تشمل أكثر من 150 وجهة حول العالم. وتشمل العروض الاستثنائية الرحلات من وإلى لندن ابتداءً من 111 ديناراً للشخص، وإلى بالي ابتداءً من 137 ديناراً للشخص، وإلى نيويورك ابتداءً من 234 ديناراً للشخص. ويمكن للمسافرين حجز تذاكرهم عبر موقع الخطوط الجوية qatarairways.com. القطرية. qe أو عبر وكيل السفر المعتمد.

وتمتاز نسخة هذا العام من مهرجان السفر بالشراكة الحصرية مع كل من فنادق أكور، وفيزا. وسيتمكن المسافرون من الحصول على عروض خاصة عند الحجز في أي من فنادق أكور عبر موقع الخطوط الجوية القطرية الإلكتروني. وتشمل عروض المهرجان خصومات خاصة تصل إلى 15٪ عن الحجز باستخدام بطاقات فيزا الائتمانية. ومع أكثر من 500 هدية، يتيح أيضا المهرجان للمسافرين فرصة الحصول على العديد من الجوائز المذهلة، والتي تشمل الترقية إلى درجة رجال أعمال في العالم. هذا بالإضافة إلى حصول أعضاء نادي الامتياز

«الدولي» يطور فروع له لتناسب العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة

بالمحدرات الأرضية وأجهزة السحب الآلي ذات المستوى المنخفض لتناسب العملاء من مستخدمي الكراسي المتحركة وتضمن وصولهم إلى البنك والاستفادة من خدماته بمنتهى الراحة والسهولة. وحرصاً على تقديم خدمة أفضل للعملاء المكفوفين أو الصم، تم تسجيل جميع الشروط والأحكام الخاصة بخدمات ومنتجات البنك بنظام صوتي، بالإضافة إلى طباعتها بطريقة برايل. كما تم تجهيز جميع الفروع الستة بآلات خاصة لإيقاف السيارات بسهل الوصول إليها. وتقع الفروع التي تم تطويرها حديثاً في كل من منطقة الزهراء، الأحمدي، الفنطاس، سعد العبدالله، الفروانية، بالإضافة إلى فرع المبني الرئيسي للبنك في شارع مبارك الكبير. كما يسعى الدولي إلى جعل قنواته الإلكترونية أكثر راحة وسهولة، حيث قام بإضافة خاصية ReadSpeaker إلى موقعه الإلكتروني،

بالمحدرات الأرضية وأجهزة السحب الآلي ذات المستوى المنخفض لتناسب العملاء من مستخدمي الكراسي المتحركة وتضمن وصولهم إلى البنك والاستفادة من خدماته بمنتهى الراحة والسهولة. وحرصاً على تقديم خدمة أفضل للعملاء المكفوفين أو الصم، تم تسجيل جميع الشروط والأحكام الخاصة بخدمات ومنتجات البنك بنظام صوتي، بالإضافة إلى طباعتها بطريقة برايل. كما تم تجهيز جميع الفروع الستة بآلات خاصة لإيقاف السيارات بسهل الوصول إليها. وتقع الفروع التي تم تطويرها حديثاً في كل من منطقة الزهراء، الأحمدي، الفنطاس، سعد العبدالله، الفروانية، بالإضافة إلى فرع المبني الرئيسي للبنك في شارع مبارك الكبير. كما يسعى الدولي إلى جعل قنواته الإلكترونية أكثر راحة وسهولة، حيث قام بإضافة خاصية ReadSpeaker إلى موقعه الإلكتروني،



يوسيف جالجان

البنك ملتزم بتقديم أفضل تجربة مصرفية لكل عملائه

تماشياً مع التزامه بجعل خدماته المصرفية في متناول جميع شرائح المجتمع الكويتي، قام بنك الكويت الدولي بإعادة تصميم ستة من فروع حتى يسهل استخدامها من قبل العملاء ذوي الاحتياجات الخاصة، بمن فيهم المكفوفون والصم. وقد جاءت هذه المبادرة في إطار جهود الدولي المتواصلة لتعزيز أسس الشمول المالي وتطبيقها عبر مختلف شرائح المجتمع، بما يتوافق مع توجيهات بنك الكويت المركزي وتطبيقاً لأعلى المعايير الدولية الخاصة بالخصوص. ومن خلال برنامج متكامل من المبادرات يستهدف جميع أطراف المجتمع الكويتي، يلتزم الدولي بتحسين قدرة جميع الأفراد للوصول إلى الخدمات المصرفية، بالإضافة إلى تعزيز الوعي المالي والثقافة المصرفية. وقد تم تزويد هذه الفروع، المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة،