

# خبيرة ومدربة الإتيكيت أكدت أنه يشمل جميع أمور الحياة وأشارت إلى أن مجتمعاتنا العربية تنقصها ثقافة تقبل الغير السعيان لـ «الأنباء»: أساس فن الإتيكيت نابع من تعاليم الإسلام

دعاء خطاب

«الإتيكيت» مفهوم يعكس احترام الشخص لنفسه وللآخرين وحسن تعامله مع غيره، وهو مصطلح فرنسي يعني الآداب العامة التي يجب أن يتحلى بها الفرد في التعامل مع الآخرين وتعود مرجعيته الأساسية للثقافة الإنسانية العامة والشاملة. وقد أرسى الإسلام قواعده وحث عليها منذ أكثر من 1400 سنة. فوضع لبثته الأساسية على الأخلاق والسلوكيات الحميدة، وفي هذا الصدد كان لـ «الأنباء» لقاء مع خبيرة ومدربة الإتيكيت السعودية دانية السعيان، لتعرفنا على مشروع «إتيكيت هاوس» الذي يقدم دورات تدريبية في الخليج العربي، والتي أكدت أن الإتيكيت يشمل جميع أمور الحياة مثل الصورة العامة للشخص، وطريقة التواصل والسلوك الحديث، واللباس وطريقة الدعوات وغيرها من أمور كثيرة. موضحة أن مفهوم الإتيكيت مرتبط بالطبقة المخملية خاصة ولكن هو فن التعامل مع الآخرين بشكل عام.. قالي تفاصيل الحوار:



دانية السعيان

إتيكيت المائدة ولكن هو مفهوم أشمل من ذلك. الأخطاء تبدأ من التعامل مع الآخرين وعدم تقبل ثقافة الغير، كذلك ترى كثيرا من المشاهد وخاصة خلال موسم العطلات والسفر والتي تظهر العرب بصورة غير مرغوبة.

«فن الإتيكيت» ارتبط بالطبقات الأرستقراطية، هل ترى أننا كشعوب عربية معظم طبقاتها كادحة مهينين مثل هذه الخطوة؟

● مفهوم أن الإتيكيت مرتبط بالطبقة المخملية خاطئ ولكن هو فن التعامل مع الآخرين بشكل عام. حيث أن الرسول ﷺ أمرنا بكثير من الآداب والتي هي حاليا دروس تقدم في فن الإتيكيت ومثال على ذلك الابتسام «الابتسام» في وجحة أخيك صدقة» وأيضا حديث الرسول: «يا غلام سم الله، وكل بيمينك، وكل مما يليك». وغيرها من الأحاديث التي تعد من أهم دروس الإتيكيت بمعنى أن هذه الآداب مهمة لجميع الطبقات.

هل تجدين أقبالا من المرأة السعودية والعربية عموما على الدورات؟ وهل يوجد أقبال رجالي؟

● نعم هناك إقبال كبير من الجنسين الرجال والنساء، وأيضا حتى الأطفال يجدون

معرفة بفنونهم؟  
● التعليم الذاتي ممكن ومفيد ولكن هناك بعض الأمور تحتاج إلى دورات.

أخطاء شائعة

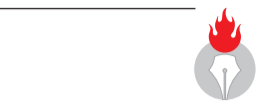
ما أكبر الأخطاء التي يرتكبها العرب في حق قواعد الإتيكيت؟  
● هناك كثير من الأخطاء الشائعة أولها في مفهوم الإتيكيت حيث يعتقد الكثير أن هذا المفهوم يقتصر على

معرفة بفنونهم؟  
● التعليم الذاتي ممكن ومفيد ولكن هناك بعض الأمور تحتاج إلى دورات.

أخطاء شائعة

ما أكبر الأخطاء التي يرتكبها العرب في حق قواعد الإتيكيت؟  
● هناك كثير من الأخطاء الشائعة أولها في مفهوم الإتيكيت حيث يعتقد الكثير أن هذا المفهوم يقتصر على

معرفة بفنونهم؟  
● التعليم الذاتي ممكن ومفيد ولكن هناك بعض الأمور تحتاج إلى دورات.



## تاريخ «فن الإتيكيت» يعود إلى الفرنسيين

يعتقد الكثيرون أن «فن الإتيكيت» يعود تاريخه إلى الفرنسيين، ذلك لأن الملك لويس السادس عشر هو أول من ينسب إليه صوغ قواعد تحدد السلوك الجيد والملابس الملائمة وفرضها على زوار قصر فرساي. وقد أطلق على هذه الممارسات لفظ «إتيكيت»، التي تعني بالفرنسية «التذكرة الصغيرة»، وهذه التذكرة كانت تمنح للفرنسيين في الاحتفالات، ويكتب عليها تعليمات خاصة بنظام الحفل.

و«الفاشونستا» وقنوات اليوتيوب التعليمية التي باتت محل اهتمام الفتيات ألم تفكري في هذه الخطوة؟

● يوجد لدى «إتيكيت هاوس» حساب انستغرام يقدم معلومات عن الإتيكيت وأيضا كثير من المقابلات التلفزيونية فيها العديد من النصائح.

كيف خدمتك «السوشيال ميديا» في إيصال رسالتك، وهل تجدين تفاعلا قويا؟

● السوشيال ميديا طريقة سهلة وسريعة لإيصال المعلومات، والتفاعل في مجتمعنا جدا قوي، لكنها تعتبر شيئا حديثا لذلك يحدث بها العديد من الأخطاء.. فيقصدنا احترام الغير وآراؤهم عبر الشبكات العنكبوتية.

المتعة في مثل هذه الدورات..  
محاورة الطلاق

كنت من المؤسسين للجمعية الخيرية الأولى من نوعها لمحاربة الطلاق في 2010 فما هي أهدافها وماذا تقدم؟  
● نعم، فحب العمل الخيري زرعه فينا الوالد منذ الصغر وعمل الخير واجب علينا جميعا، كل حسب قدرته، وهذه الجمعية أتت بمبادرة من سيدات المجتمع لمساعدة المطلقات في اجتياز هذه المرحلة والتعامل معها بشكل صحيح وتنظيم وإعادة هيكلة حياتهم بعد الطلاق مثل تدريبيهن وتوظيفهن والاستعانة بمحاميين مختصين لتقديم الاستشارات لهن، ونحمد الله أن الجمعية الآن قائمة ولها نجاحات كبيرة.

مع انتشار «البلوقرن»

جمعيّة مدينة جابر الأحمد التعاونية  
Jabber Al Ahmad Co-op Society

## إعلان

### تشكيل مجلس الإدارة لعام (2016/ 2017)

تم بحمد الله تعالى عقد الجمعية العمومية لجمعية مدينة جابر الأحمد التعاونية يوم الثلاثاء الموافق (2016/12/6) حيث صادقت على تقرير رئيس الهيئة التأسيسية واختيار مراقب الحسابات وفي يوم الأربعاء الموافق (2016/12/7) تم انتخاب تسعة أعضاء لعضوية مجلس الإدارة لعام (2016/2017 م).

وعقد مجلس الإدارة اجتماعه الأول لتشكيل مجلس الإدارة الجديد يوم السبت الموافق (2016/12/10 م) حيث أسفر توزيع المناصب بالتركيبة كالتالي:

1	السيد / سالم علي ناصر الشريع	رئيس مجلس الإدارة	بالتزكية
2	السيد / داوود علي الشمري	نائب رئيس مجلس الإدارة	بالتزكية
3	السيد / يوسف محمد حسن الكندري	أمين السر	بالتزكية
4	السيد / أحمد صالح سعد المطيري	أمين الصندوق	بالتزكية
5	السيد / ضيف الله عجب حنين المرفج	رئيس اللجنة المالية والإدارية	
6	السيد / منيف عسويده مسهوج الداماني	رئيس لجنة المشتريات	
7	السيد / ثامر بدر مناحي العازمي	رئيس لجنة الخدمات الاجتماعية	
8	السيد / أحمد جلوي غنام العازمي	عضو مجلس الإدارة	
9	السيد / غنيم مهنا براك الهاجري	عضو مجلس الإدارة	

ويسر مجلس الإدارة أن يتقدم بخالص الشكر والتقدير لجميع أعضاء الجمعية العمومية الكرام على الثقة التي منحوها له، والله ولي التوفيق،،،

رئيس مجلس الإدارة

## دعوة

### لحضور جمعية حملة الوحدات لصندوق مؤشر جلوبل لأكثر عشر شركات

يسر بيت الاستثمار العالمي (جلوبل) مدير صندوق مؤشر جلوبل لأكثر عشر شركات دعوتكم لحضور جمعية حملة الوحدات المقرر انعقادها في تمام الساعة العاشرة صباحا من يوم الاثنين الموافق 26 ديسمبر 2016 في مقر بيت الاستثمار العالمي (جلوبل)، شارع الشهداء، شرق، الكويت. وذلك المناقشة جدول الأعمال التالي:

1. تعيين أمين سر ليقوم بتدوين محضر الاجتماع بما في ذلك المداولات والقرارات المقترحة ونتيجة التصويت عليها.
2. الاطلاع على تقرير مدير الصندوق عن نشاط الصندوق ومركزه المالي للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.
3. الاطلاع على تقرير مراقب الحسابات عن البيانات المالية السنوية المدققة للصندوق للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015.
4. الاطلاع على البيانات المالية السنوية المدققة للصندوق للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016.
5. الاطلاع على تقرير مراقب الاستثمار.

علماً بأن المستندات المطلوبة للحضور هي كالتالي:

1. الأهراف: البطاقة المدنية.
2. الشركات والمؤسسات: توثيق بالحضور بالإضافة الى اعتماد التوقيع.

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على رقم 22951000

وفي حال عدم اكتمال النصاب يؤجل الاجتماع إلى يوم الخميس الموافق 5 يناير 2017 في تمام الساعة العاشرة صباحاً، ويكون الاجتماع المؤجل صحيحاً أيًا كانت نسبة الحضور.

جلوبل  
Global

## خدمة احتساب زكاة الشركات والأسهم

ممكن ترسمهم ابتسامتهم

مركز الاتصال 175  
www.zakathouse.org.kw

بيت الزكاة

لدى بيت الزكاة فريق محاسبي متخصص لاحتساب زكاة الشركات والأسهم

هيئة حكومية مستقلة  
INDEPENDENT GOVT. AUTHORITY  
دولة الكويت

بداية، عرفينا عن نفسك؟

● دانية إبراهيم بن سعيدان، فتاة سعودية من الرياض، درست الماجستير وتخصصت في إدارة الأعمال الدولية من جامعة ويست منيستر بلندن وبعدها درست الإتيكيت في معهد مختص تابع لجامعة London school of protocol.

من الشائع عند الحصول على فرصة للدراسة في دولة مثل بريطانيا أن نختار تخصصات علمية أو نادرة، فلماذا قررت خوض هذا المجال دون غيره؟

● تخصصي الأساسي هو إدارة الأعمال الدولية والتي تشمل التعامل مع شركات دولية في مختلف الدول والثقافات، وكنت أرى أن الإتيكيت شيء أساسي يساعد على التعامل مع الآخرين والظهور بالصورة المطلوبة والمخالية.

تعاليم الدين  
ما مفهوم «فن الإتيكيت» وهل يملك العرب رؤية صحيحة له؟

● أساس فن الإتيكيت جاء من اتباع سنة الرسول الكريم ﷺ والتزامنا بتعاليم ديننا الحنيف، حيث أمرنا ﷺ من خلال الأحاديث بكثير من الآداب التي عرفت الآن بالإتيكيت.

ذكرت سابقاً أن الإتيكيت ليس في الموائد فقط، فما الأمور الأخرى التي يشملها الإتيكيت؟

● الإتيكيت يشمل جميع أمور الحياة مثل الصورة العامة للشخص، وطريقة التواصل والسلوك الحديث، واللباس وطريقة الدعوات وغيرها من أمور كثيرة.

ماذا عن مشروع «إتيكيت هاوس» منذ الانطلاق وماذا عن أهدافه والدورات التي يقدمها وهل تقدمين شهادات معتمده؟

● قبل دراستي للإتيكيت كنت أبحث كثيراً عن معاهد أو حتى دورات تقدم من قبل مختصين في هذا المجال، وللأسف كان هناك كثير من الدورات في الخليج ولكن ليست من مختصين وأعني بمختصين أي دارسين للمجال، وبعدها قررت أن أتعلم في معهد مختص في بريطانيا بعد الانتهاء من الدورات التدريبية، وأخذت بنصائح المدربات بالاستمرار والحصول على شهادة مدرب معتمد من المعهد، وأحببت الفكرة وفعلاً تم اعتمادي كمدرّب معتمد ومن هنا بدأت الرحلة، كانت في البداية تقديم معلومة كل يومين من خلال حساب في انستغرام وتويتر، وبعدها تم تقديم بعض الدورات للكبار والصغار الآن تم التوقيع مع معهد في الرياض لتقديم الدورات وتمنح شهادات معتمده عن طريقه.

اذن هل يحتاج تعلم الإتيكيت إلى دورات وهل من الممكن اتقانه عن طريق الانترنت في مجتمعات أكثر



# اليوم الانطلاقة

17-12  
ديسمبر 2016

ارض المعارض  
قاعة 8

معرض  
النخبة  
المقاري

اقوم تجمّع عقاري  
تشهده الكويت

تنظيم وإدارة

إسكان جلوبل للمعارض  
ESKAN GLOBAL EXHIBITION