الأنباء
الثلاثاء 6 ديسمبر 2016

لتقديم خدمات نخبوية تتناسب مع احتياجات عملائها المميزين

Ooredoo تطلق برنامج «النخبة» لـ «VIP»

عبدالرحمن خالد

أطلقت Ooredoo، أسرع شبكة اتصالات في الكويت لعام 2016، برنامج «النخبة» الحصري وذلك في مقرها الرئيسي أمس.

ويهدف البرنامج لتقديم خدمات مميزة تتناسب مع احتياجات عملاء النخبة من مشتركيها.

وفي كلمة له في المؤتمر الصحافي الذي أقيم على هامش حفل إطلاق البرنامج، قال مدير أول إدارة الاتصال المؤسسي مجبل الأيوب: «إن إطلاق برنامج النخبة من Ooredoo يعد بمنزلة تأكيد على حرصنا على الاهتمام بشريحة عملائنا المميزين والمهمين من كبار الشخصيات في الكويت، ويأتي ذلك اتساقا مع قيمنا الأساسية وهي الاهتمام والتواصل مع العملاء وتقديم الأفضل والأحدث لهم في عالم الاتصالات».

من جانبه، تحدث مدير إدارة مبيعات كبار الشخصيات والمبيعات المباشرة جاسم عبدالرحيم قائلا: «نحن فخورون بإطلاق هذا البرنامج الذي يمكن وصفه بأنه تجربة متكاملة لعملاء النخبة، حيث يشمل خدمات مميزة وحصرية عالية الجودة بالإضافة إلى هدايا قيمة وخصومات مميزة بالإضافة إلى دعوات خاصة لحضور فعاليات تهم هذه الفئة».

وأضاف عبدالرحيم: «يحصل أعضاء برنامج النخبة على خدمات مميزة مثل مدير حساب شخصي وخدمة خط ساخن (110) للإجابة عن أسئلتهم وحل أي مشاكل تواجههم. ويحصل العملاء على أولوية المعرفة عن العروض الجديدة قبل طرحها في السوق، بالإضافة إلى مزايا باقات Ooredoo كالدقائق غير المحدودة والقدرة على تجميد الاشتراك لراحة البال أثناء السفر ونقل العقد الى شخص أخر بسهولة تامة».

من اليمين: جاسم عبدالرحيم وفاطمة دشتي ومجبل الأيوب (احمد علي)

حضور كبير في المؤتمر

ركن عرض الأجهزة في قاعة النخبة

جانب من الحضور في المؤتمر

الأيوب: إطلاق «النخبة» تأكيداً لإهتمامنا بالعملاء

وأردف قائلا: «بالإضافة إلى الحصول على أحدث الأجهزة بأفضل العروض والمميزات، يحصل عملاء النخبة على مزايا حصرية كخدمة الكونسيرج لتخليص المعاملات والأمور اليومية، إضافة إلى إمكانية الدخول إلى صالات انتظار كبار الشخصيات في عدد كبير من المطارات الدولية حول العالم».

وأضاف: «لدينا حاليا ما يفوق الـ 6 آلاف عميل من النخبة، وبالنسبة للمشتركين القدامى سيتم تشجيعهم وإدخالهم في خدمات (النخبة) حسب معايير معينة».

ومن خلال باقات النخبة المبتكرة، سيحصل أعضاء النخبة على امتيازات دولية هي الأولى من نوعها في الكويت، وهي عبارة عن خصم 30٪ على المكالمات الدولية. وسيتمكن أعضاء النخبة من الاشتراك بخدمة Ooredoo Passport والتجوال بحرية مع انترنت سعة 1GB بالإضافة الى 100 دقيقة مقابل 10 دنانير أسبوعيا.

ومن الامتيازات المتاحة لأعضاء النخبة الاشتراك الفوري بفئة النخبة من برنامج نجوم والذي يعد أكبر برنامج مكافآت للاتصالات في الكويت، متيحا لأعضائه فرصة كسب نقاط مقابل كل دينار يتم صرفه لخدمات Ooredoo، ويمكن للعملاء استبدال النقاط مع أي من الشركاء في برنامج نجوم للحصول على قسائم شراء أو خدمات مجانية.

صالة النخبة

خصصت Ooredoo صالة النخبة التي تم افتتاحها امس لاستقبال عملائها من كبار الشخصيات، وقد تم تصميم القاعة لتعكس روح العلامة التجارية الخاصة ببرنامج النخبة، حيث يتم استقبال عملاء النخبة في صالة خاصة في الدور الخامس من المبنى الرئيسي للشركة ليحظى العملاء بالضيافة العربية الأصيلة أثناء الانتظار لمقابلة مدير حسابهم الخاص، كما يوجد قسم خاص لتجربة أحدث أجهزة الاتصالات كالهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر اللوحي وأجهزة الراوتر الحديثة من Netgear المتوافرة حصريا من Ooredoo والتي تقدم إنترنت LTE_A على موجات Category 11.

تصل إلى 15 ألف دينار وسداد على 5 سنوات

«وربة» يطرح تسهيلات تمويلية للعاملين في القطاع الصحي بدون مرابحة

محمود فاروق

اعلن بنك وربة عن توقيع اتفاقية تعاون مع أكاديمية العلوم الحياتية يقوم بموجبها بتقديم تسهيلات تمويلية للعاملين في القطاع الصحي الراغبين في الانضمام الى البرامج التدريبية التي تنظمها الأكاديمية التي تتمتع بمكانة ريادية بوصفها أول أكاديمية صحية في الكويت ومنطقة الخليج تؤمن برامج تدريبية للمحترفين في القطاع الصحي.

و يقدم بنك وربة التسهيلات التمويلية بناء على عقود «المساومة» الخاصة بالتعليم وفق أحكام الشريعة الإسلامية، كما يؤمن أيضا تسهيلات مرنة في التسديد تصل الى 5 سنوات عبر نظام التكافل الحر للتأمين. وتأتي هذه الاتفاقية حرصا من البنك على توفير الحلول المبتكرة لكافة أركان المجتمع الكويتي ودعم نمو المجتمع ونشر التعليم والثقافة في ربوعه. وتتوفر هذه التسهيلات للجميع حيث لا يتوجب، للحصول عليها، تحويل الراتب على البنك والتي تصل قيمتها بحدها الأقصى إلى 15 ألف دينار.

وحول مبادرة بنك وربة، قال باسل العبيد، رئيس مجموعة تمويل الشركات في بنك وربة: «يحرص بنك وربة على تصميم حلول تمويلية مبتكرة تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية وبما يتناسب مع استراتيجية البنك التنموية الهادفة الى توفير تسهيلات للتعليم بغية تطوير كفاءات أعضاء القطاع الصحي في الكويت».

وأضاف: «إن شراكتنا مع أكاديمية العلوم الحياتية، تخضع الى معايير رسالة البنك ورؤيته الهادفتين الى توفير تسهيلات مرنة وتشجيع الراغبين في تعزيز مهاراتهم المهنية والتي نثق بأنها سوف تنعكس إيجابيا على خدمة المجتمع والمواطنين».

وأكد العبيد على أن بنك وربة مستمر في رسالته الرامية الى ابتكار حلول تناسب كافة شرائح المجتمع على اختلاف مدخولاتهم الشهرية لأن البنك يثق أنه قد انبثق في ربوع المجتمع الكويتي لتقديم الارشاد والدعم اللازمين لنهوضه وتطوره.

وختم قائلا: «إننا ملتزمون بتسهيل حياة عملائنا وتزويدهم دائما بعروض تمويل مصرفية صممت وفق معايير المرونة والابتكار مما يجعل من بنك وربة وجهتهم الأولى للمعاملات المصرفية الإسلامية».

ومن جانبه قال الرئيس التنفيذي لأكاديمية العلوم الحياتية المملوكة للمجموعة الوطنية لمشاريع التكنولوجيا «المملوكة للهيئة العامة للاستثمار» محمد ناهس العنزي، أن توقيع اتفاقية التعاون مع بنك وربة لتمويل الدورات التدريبية التي تقدمها الأكاديمية، يأتي في إطار المسؤولية الاجتماعية للجانبين في دعم وتطوير القطاع الطبي والكوادر البشرية العاملة فيه، من مختلف الفئات والتخصصات الوظيفية.

وأشار العنزي إلى أن الخدمات التمويلية الجديدة نبعت لمعالجة فجوة ناجمة عن محدودية ميزانية التدريب في وزارة الصحة، والضغوط الناتجة عن عجز موازنة الدولة من ناحية، والحاجة الماسة لتطوير القطاع الصحي وتطوير وتدريب الكوادر الطبية على أحدث التقنيات والمهارات الطبية، للمساهمة في تقليص إنفاق الدولة على العلاج بالخارج من ناحية أخرى.

ونوه العنزي إلى أن توافر وتكامل الحلول التمويلية ما بين وزارة الصحة وبنك وربة، يجعل التطبيق الإلزامي لنظام التعليم الطبي المستمر لكافة الكوادر الطبية، كما هو متبع عالميا، أمر مستحق وواجب التنفيذ، وذلك كشرط أساسي لمزاولة المهنة، كما هو الحال في الدول المتقدمة وبعض دول الخليج العربي.

من اليمين: سايمون كليمينتس ومحمد الشريف وباسل العبيد ومحمد العنزي ومحمد الخليفي ورنا تركية (محمد هاشم)

العبيد: التسهيلات للمواطنين والمقيمين ولا تشترط تحويل الراتب على البنك

العنزي: الخدمات التمويلية تعالج فجوة محدودية ميزانية التدريب في «الصحة»

انطلاق معرض الصناعات والبناء بتنظيم «إكسبو ـ تاج»

الغانم: «الغرفة» تسعى لرفع كفاءة القطاع الصناعي لزيادة مساهمته في إيرادات الدولة

يوسف لازم

قال رئيس مجلس إدارة غرفة تجارة وصناعة الكويت محمد ثنيان الغانم ان الغرفة تسعى الى رفع كفاءة القطاع الصناعي وزيادة مساهمته في إيرادات الدولة بهدف خفض الاعتماد على ايرادات القطاع النفطي فقط.

جاء ذلك على هامش انطلاق فعاليات الدورة السادسة من معرض الصناعات والبناء، تحت رعاية وزير الدولة لشؤون الإسكان ياسر أبل، وبتنظيم من شركة «اكسبو ـ تاج» للمعارض والمؤتمرات، بالتعاون مع شركة الصناعات الوطنية، بفندق جميرا وتستمر فعالياته حتى الثامن من ديسمبر الجاري، بمشاركة العديد من الجهات الحكومية، وأكثر من 70 شركة متخصصة في قطاع البناء والتشييد، إضافة الى حضور عدد من رجال الأعمال والتجار الخليجيين العاملين في هذا المجال.

وافتتح المعرض علي محمد ثنيان الغانم رئيس مجلس ادارة غرفة تجارة وصناعة الكويت، ورئيس اتحاد غرف دول مجلس التعاون الخليجي، والمدير العام للمؤسسة العامة للرعاية السكنية، م.بدر الوقيان، ونائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة الصناعات الوطنية، د.عادل الصبيح، ونائب رئيس مجلس الإدارة والمدير العام لبنك الائتمان الكويتي، صلاح المضف، وممثلين عن وزارة الأشغال ووزارة الكهرباء والماء وبلدية الكويت، والمدير التنفيذي لشركة «اكسبو ـ تاج» المنظمة للمعرض، داليا وفائي، إضافة الى تواجد مؤسسة الكويت للتقدم العلمي لعرض إبداعات الشباب.

واضاف الغانم ان هذا الإنجاز فخر بما يحققه ابناء الكويت، مشيرا الى ان المعرض والمنظمين القائمين عليه ما هو الا جزء من انجازات الشباب الكويتي وان الاشادة قليلة فيما يقدمه ابناء الكويت من انجازات تحقق طموحاتهم نحو تقديم الافضل من خلال المعارض التي يتم تنظيمها في كل ما هو جديد في الإنتاج الصناعي الذي نفخر به ونسعى إلى تطويره، خصوصا أن غرفة تجارة وصناعة الكويت تدعم وتسعى لان تكون الصناعة في الكويت عامل اساسي في الاقتصاد الكويتي.

واكد الغانم من خلال جولته في المعرض انه التمس من الشركات المشاركة دعم قطاع الصناعة ومواكبته لأعمال التكنولوجيا في البناء من خلال تواجد شركات تعرض مشاريع للطاقة الشمسية في ظل توجه توفير الطاقة وتقليل كلفتها سواء على الحكومة او المواطنين، متمنيا أن يكون في المعرض في العام المقبل المزيد من الصناعات التكنولوجية. من جهة اخرى، قال مدير التسويق في شركة «اكسبو ـ تاج» للمعارض والمؤتمرات، وائل مشالي، إن هذا الحدث المهم بات يشكل تظاهرة وطنية سنوية، يتم التركيز خلالها على الصناعة المحلية والمنتج الوطني في مجال البناء والتشييد والتصميم والديكور، وكل ما تحتاجه مراحل عملية البناء، والمنتجات الخاصة بها، وهو ما يتأكد من خلال مشاركة العديد من الشركات العاملة في هذا المجال، وتجمعها تحت سقف واحد لتقديم الخدمات التي يحتاجها المواطن في هذا الإطار.

وبين مشالي أن المعرض يتميز كعادته برعاية ومشاركة العديد من الجهات الحكومية ذات الصلة بقطاع البناء والتشييد مثل المؤسسة العامة للرعاية السكنية، وبلدية الكويت، ووزارة الكهرباء والماء، وبنك الائتمان الكويتي، ووزارة الأشغال العامة، اضافة الى مشاركة مؤسسة التقدم العلمي، ومركز «صباح الأحمد» للموهبة والابداع.

قص شريط افتتاح معرض الصناعات والبناء (احمد علي)

أكثر من 70 شركة متخصصة في قطاع البناء والتشييد تشارك في فعاليات المؤتمر

مشالي: المعرض يعد تظاهرة وطنية سنوية للتركيز على المنتج الوطني

ضرورة أن تواكب الشركات الصناعية آخر تطورات التكنولوجيا في البناء

«العلوم الحياتية» تمثل الكويت في المنتدى الاقتصادي العالمي

شاركت الشركة الكويتية للعلوم الحياتية، التابعة لمجموعة الشركة الوطنية لمشاريع التكنولوجيا، المملوكة للهيئة العامة للاستثمار، في المنتدى الاقتصادي العالمي الذي أقيم في دبي مؤخرا.

ومثل الكويت في المنتدى الرئيس التنفيذي لتطوير الاعمال بالشركة د.مساعد الرزوقي، حيث شارك في الاجتماع السنوي لمجلس مستقبل العالم، الذي تناول التحديات الاستراتيجية المتعلقة بمستقبل الصحة والرعاية الصحية العالمية، في ظل الثورة الصناعية الرابعة.

و قال الرزوقي أن المناقشات التفاعلية للمنتدى ركزت على ثلاثة محاور اساسية: هي دور الشراكة بين القطاعين الخاص والعام في تعزيز أنماط الحياة الصحية، وضمان قيمة الاستثمار في مجال الرعاية الصحية، والتفاعل مع واضعي السياسات على الاتجاهات المستقبلية لاستراتيجيات الصحة العامة.

«أوبرا» تستحوذ على «ماجستيك» البريطانية لإدارة الفنادق

أعلنت شركة اوبرا الاقليمية عن استحواذها على شركة غراند ماجستيك البريطانية لإدارة وتشغيل الفنادق والمنتجعات في قطاع السياحة والتوسع في السوق المحلي والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة وتحويل الكويت الى مركز مالي وتجاري في المنطقة تحقيقا لرغبة صاحب السمو الأمير. وقال رئيس مجلس ادارة شركة اوبرا الاقليمية محمد بوصليب ان الشركة تسعى من خلال هذه الصفقة الى ارساء مفاهيم استثمارية جديدة في السوق المحلي الذي يشهد حاليا تنفيذ حزمة من المشاريع التنموية الهامة التي تساهم في استعادة الدور الريادي الإقليمي للكويت كمركز مالي وتجاري سبق أن صنعه الأجداد بالعمل الدؤوب والنشاط التجاري داخل الوطن وعبر الحدود، وإحياء الدور المحوري للقطاع الخاص الكويتي في قيادة التنمية.

وأشار بوصليب الى ان شركة غراند ماجستيك البريطانية لإدارة وتشغيل الفنادق والمنتجعات تستعد لتوقيع عقود تشغيل فنادق جديدة بالكويت بالفترة المقبلة وذلك من خلال تفعيل استراتيجية عالمية تعتمد على خبرات على أعلى مستوى.