

## «الوطني» يوفر لعملائه أرقاماً دولية مجانية للتواصل خلال السفر

تجربة متميزة وتضمن تواصلهم المستمر عبر الهاتف وفق أعلى معايير الخدمة وأكثرها جودة. وتتيح خدمة الوطني الهاتفية لكل العملاء إجراء العديد من المعاملات المصرفية وإدارة حساباتهم دون أن يضطروا لزيارة البنك وذلك عبر الاتصال بالرقم 1801801 أو 0096522248361 من خارج الكويت إضافة إلى الخدمة الجديدة وهي الأرقام الدولية المجانية: 18555 777 625 في أميركا، 08000 988 456 في المملكة المتحدة، 18555 777 625 في كندا و0805 765 080 في فرنسا. وأضاف العثمان أنه باستطاعة العملاء أيضاً التواصل مع البنك للإجابة عن أي استفسار من خلال خدمة الواتساب على الرقم: 52221333. ويقوم فريق عمل متخصص في بنك الكويت الوطني بالرد على اتصالات العملاء في مركز الخدمة الهاتفية ويوفر لهم أفضل تجربة مصرفية من خلال مساعدتهم على إجراء العديد من المعاملات المتعلقة بحساباتهم المصرفية وبطاقاتهم الائتمانية والاستفسار عن التمويل وفساد القوالب والتحويل بين الحسابات. كما يوفر مركز الخدمة الهاتفية في بنك الكويت الوطني خدمات دعم أخرى تتعلق بالإبلاغ عن البطاقات المفقودة أو المسروقة وغيرها الكثير من الخدمات المصرفية لضمان أمن بيانات العملاء.



البنك يحرص على البقاء كالمشرك الأقرب إلى عملائه، وقد كان البنك أول من أطلق الخدمة الهاتفية في الكويت قبل أكثر من عقدين، وذلك انطلاقاً من سعيه للتواصل لتطوير خدماته ومنتجاته وتلبية احتياجات عملائه على اختلافها، إلى جانب حرصه على تبني أحدث الأنظمة التكنولوجية والمعايير العالمية لتوفير المزيد من السهولة والراحة لهم.

وأكد العثمان أن هذه الخطوة الفريدة من نوعها تعزز أداء خدمة الوطني الهاتفية وتوفر للعملاء

### الخطوة الفريدة

### تعزز أداء خدمة

### الوطني الهاتفية

### وتوفر للعملاء

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

### تجربة متميزة

## «التجاري» يعلن الفائزين في سحب «النجمة»



هي: 100 ألف دينار، و250 ألف دينار، و200 ألف دينار، و150 ألف دينار. «التجاري» ينتهز هذه الفرصة ليهنيئ جميع الفائزين في سحب النجمة، علماً بأنه سيتم قيد الجوائز النقدية بحسابهم في البنك، كما نتوجه بالشكر لوزارة التجارة والصناعة والفعال على عمليات السحب التي تمت بسلاسة ونظام.

كذلك يمكن للعملاء المتمتع بالمزايأ الإضافية التالية التي تتضمن: الحصول على بطاقة سحب آلي، الحصول على بطاقة ائتمان بضمائم الحساب، الحصول على كل خدمات البنك التجاري المصرفية. ويتضمن البرنامج الجديد لجوائز حساب النجمة سحباً ربع سنوية تتيح للعملاء الفوز بجوائز كبرى

### سحوبات

### ربع سنوية تتيح

### للعلماء الفوز

### بجوائز كبرى

### بجوائز كبرى

### بجوائز كبرى

## VIVA تعلن الفائزين في سحب

## الأسبوع الخامس من حملة جوائز «أكثر»



أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، مشغل الاتصالات الأسرع نموًا في الكويت، عن أسماء الفائزين في سحب الأسبوع الخامس، من حملة جوائز «أكثر» لعملاء الدفع الآجل. وجاءت أسماء الفائزين بالجائزة اليومية، 100 دينار، في الفترة من 15 نوفمبر حتى 21 نوفمبر، كالتالي: ماهيندرا سينيغ مونا، هاجر فرحان منير السعدي، مريم صغير ناقل الرشدي، فلاح ماجد فالاح العميري، تيجاني اولوشولا ساني، هنوف ياسين دهايم، عبدالعزيز نايف هلال العتيبي. وتقدم VIVA لكل عميل فرصة رائعة لربح 100 د.ك يومياً و1000 د.ك في نهاية كل شهر، وذلك مقابل تسديد فاتورة الهاتف النقال عبر وسائل الدفع التالية: الاستقطاع المباشر، تطبيق VIVA، موقع VIVA الإلكتروني، أجهزة الدفع الآلي، أو عبر الاتصال بمركز خدمة العملاء على رقم 102، حيث يحصل على فرصة واحدة للفوز مقابل كل دينار.

### حتى نهاية الشهر

## تاهو LT2 2017 بسعر لا مثيل له



أحمد الغانم وأولاده، سيحظى جميع عملاء شفروليه بالمستويات الجديدة من تعديل مقعد السائق في 6 اتجاهات. وهذه التقنيات المتطورة جميعها تهدف إلى حماية السائق وتعزيز إحساسه بالتميز والأمان والتحكم، بينما توظف تاهو LT2 أحدث البرامج لتعزز الرفاهية والمتعة أثناء القيادة مع 9 سماعات من الماركة العالمية Bose لضمان أنقى صوت، وكذلك فتحة سقف الخليلج والربيع والخريف، مع تكييف فائق التطور يوفر انتعاشاً متوازناً لجميع ركاب السيارة. ولأن القوة تكمن في الأداء، فإضافة إلى عجلاتها المصنوعة من الألمنيوم قياس 18 انشا فإن محرك تاهو LT2 الجديد يأتي بقوة 5.3 ليترات و88 حصاناً وسحب تبلغ 355 حصاناً. في مركز الخدمة الخاص بشفروليه من شركة يوسف

عندما نذكر تاهو فإن عشاق القوة والتحدي يدركون تماماً ما الذي نتحدث عنه. فتخيل وجود كمية محدودة فقط من تاهو LT2 الأسطورية موديل 2017 والغنية بمزاياها ومواصفاتها. وكل هذا بسعر خاص لا يقاوم في معارض شفروليه الغانم، الوكيل الحصري لسيارات شفروليه في الكويت، إنه حق القرار الأنسب عندما ترى هذه الأيقونة المذهلة بسعر 13,999 ديناراً فقط، لكن العرض لن يطول، فهو جار حتى نهاية الشهر الجاري فقط.

وتتألق شفروليه تاهو LT2 بمواصفات غنية، وكمية قليلة تجعل الاستفادة من العرض الخاص أمراً لا يحتمل التأجيل لعشاق هذا النوع من السيارات التي تجمع الرفاهية بالقوة، والجمال بالتحدي. وتحقق تاهو إقبالا ملحوظا يزداد كل يوم منذ إنطلاقها الشكل الجديد الذي يتميز بخطوط خارجية بالغة الأناقة لجعلها مركبة تجمع بين القوة والنعومة، بين التحدي واللطف، بين الأناقة والعضلات الممتلئة. وينطبق نفس الشيء على مقصورتها الداخلية وكذلك على أنظمة القيادة والتحكم، إضافة لما يمنحه شكلها الخارجي من إحساس بالتحكم والتحدي. وعند الحديث عن المواصفات التي لا تضاهي فإننا نتحدث عن قائمة طويلة من المزايا التي تضعها في المقدمة ومنها نظام MyLink المعلوماتي الترفيهي الذي يتيح للسائق مقعداً الترفيهي بانظمة الصوت والتوصيل للموبايل والأغاني وغيرها، وكذلك خدمات المعلومات التي يمكن الوصول إليها من خلال شاشة واضحة بحجم 8 انشات تعمل باللمس لتعزز إحساس التحكم لسائقها. وتضم لهذه المواصفات عجلة قيادة مزودة بأزرار تحكم ومقاعد مريحة ورحبة مع لوحة عدادات ومفاتيح سهلة الوصول. وتوظف السيارة هذه التكنولوجيا عبر وسائل وأنظمة عديدة تتعدى MyLink لتشمل نظام ملاحة يجعل القيادة أسهل للوصول إلى وجهتك، ونظام التنبؤ من الاصطدام الأمامي، كاميرا خلفية، بوابة خلفية تفتح آلياً مع إمكانية تعديل مدى الارتفاع، ونظام تشغيل



الماجد وعدد من قيادات البنك مع الخريجين

حديث مواكب للتطورات العالمية والإقليمية من خلال ادارته الكويتية الشابة. وأضاف: مقارنة بالبنوك الأخرى والكثير من الشركات فإن متوسط أعمار موظفينا صغيرة والكثير منهم وصل إلى مراكز قيادية إيماناً من إدارة البنك بإعطاء الشباب دوراً قيادياً مميزاً لاسيما مع تسخير كافة الإمكانيات التدريبية والأكاديمية التي تمنحهم فرصاً متميزة واكتساب خبرات مهنية وعملية تجعل خبراتهم كبيرة مقارنة بأعمارهم. وأشار الماجد إلى ارتفاع نسبة العمالة الوطنية في البنك والتي بلغت 76.8٪، مشيراً إلى فوز البنك بجائزة احلال وتوطين العمالة الوطنية على مستوى الكويت لعامين متتاليين من مجلس التعاون الخليجي.

على دعم موارده البشرية في مختلف المجالات وصقل مهاراتهم العملية والعملية وزيادة خبراتهم بما يحقق الفائدة لهم وينعكس بالتالي على خدمة العملاء. وأضاف: تؤمن بأن الاستثمار لا يجب ان يتركز فقط في الخدمات والمنتجات التي نقدمها لكن يجب ان يمتد ذلك إلى الاستثمار الأهم وهو الاستثمار في زيادة خبرات موظفينا المميزين الذين نضع على عقائهم صناعة المستقبل وتطوير مؤسستنا.

يذكر أن عدد موظفي البنك الذين تمكنوا من إتمام الحصول على الماجستير منذ إطلاق البرنامج قبل أربع سنوات بلغ حتى الآن 35 موظفاً وموظفة.

وشدد الماجد على ما سبق وأكد مراراً من سعي البنك لتأكيد صورته كبنك شباب

### الماجد:

### ما حققناه

### من نجاح يعود

### إلى قوة مواردنا

### البشرية

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

### وتميزها

## «ايكويت» تشارك في ندوة «جيبكا» لقيادة المستقبل

تمثل التحديات والإنجازات في الواجهات الفنية الخاصة بمستقبلهم. وأوضح حسين: تتضمن الحياة العديد من الألوان، بعضها فاتح والبعض غامق. القيادة جزء من الحياة. بإمكانكم رسم المستقبل، فعليكم أن تجعلوه متميزاً وتجربة لا تنسى. وتفاعل حسين مع مختلف الطلبة الجامعيين خلال الندوة وتناول معهم أهم الصفات القيادية التي تساهم في تحفيز وتشجيع الأشخاص. وتناولت الندوة دور أهمية ومستقبل أساسيات صناعة البتروكيماويات من قبيل قيادات مجموعة من المؤسسات الإقليمية والعالمية.



محمد حسين متحدثاً خلال الندوة

وسلوكم ومواقفكم بغض النظر عن مناصبكم الوظيفية. ومع عدم أهمية تعريف القيادة كمصطلح، فإن بإمكان كل شخص منكم أن يرسم مستقبله الذي يحتوي على العديد من الألوان التي

قامت شركة ايكويت للبتركيماويات، الجهة العالمية الرائدة في إنتاج البتروكيماويات، بالمشاركة في ندوة قادة المستقبل من تنظيم الاتحاد الخليجي للبتركيماويات والكيماويات (جيبكا) وذلك بحضور العديد من طلبة جامعات دول الخليج العربي لتطوير مهاراتهم القيادية.

وقال الرئيس التنفيذي لشركة ايكويت محمد حسين: القيادة عبارة عن اختيار مواقف ومشاعر مختلفة تجاه هذه الموجهات التي تصاحبها مسؤوليات والتزامات وواجبات. وأضاف حسين: القيادة لا ترتبط بالمسمى الوظيفي، فالقيادة تتعلق بتصرفاتكم

أحمد الغانم وأولاده، سيحظى جميع عملاء شفروليه بالمستويات الجديدة من تعديل مقعد السائق في 6 اتجاهات. وهذه التقنيات المتطورة جميعها تهدف إلى حماية السائق وتعزيز إحساسه بالتميز والأمان والتحكم، بينما توظف تاهو LT2 أحدث البرامج لتعزز الرفاهية والمتعة أثناء القيادة مع 9 سماعات من الماركة العالمية Bose لضمان أنقى صوت، وكذلك فتحة سقف الخليلج والربيع والخريف، مع تكييف فائق التطور يوفر انتعاشاً متوازناً لجميع ركاب السيارة. ولأن القوة تكمن في الأداء، فإضافة إلى عجلاتها المصنوعة من الألمنيوم قياس 18 انشا فإن محرك تاهو LT2 الجديد يأتي بقوة 5.3 ليترات و88 حصاناً وسحب تبلغ 355 حصاناً. في مركز الخدمة الخاص بشفروليه من شركة يوسف