

## «بيتك» يستضيف عملاء حساب «بيتي» بفرع الفيحاء



جانب من افتتاح نادي بيتي

لهم. ويعبر «نادي بيتي» عن الأهمية التي يوليها «بيتك» لتوعية الأطفال وهم نواة المستقبل وأعمدته بأهمية الإدخار، والدور المهم للبنوك في الحياة الاقتصادية، وتأثيراتها الاجتماعية، ليتكفروا من التعامل مع التقنيات والتطورات الحديثة في العمل المصرفي مستقبلاً، وتوظيفها لخدمة أهدافهم وتطلعاتهم والمساهمة في تنمية الكويت وتعزيز بنيتها الاقتصادية، انطلاقاً من قاعدة أن العمل المالي والبنكي أصبح من مكونات الثقافة الأساسية للشخص العادي ومن مستلزمات الحياة اليومية لتداخله مع مختلف اهتمامات وتطلعات الفرد وتوفير احتياجاته.

ووسائل محببة إلى نفوسهم على إجراء بعض المعاملات مثل السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد واستخدام البطاقات المصرفية وغيرها، بالإضافة إلى إتاحة الفرصة أمامهم لممارسة بعض الهوايات والأنشطة في جو مناسب وسلس وملائم وبإشراف موظفات «بيتك». ويستهدف نادي «بيتك» المدارس وشريحة عملاء حساب «بيتي»، ويشمل الفئة العمرية حتى 14 عاماً، فيما يوفر النادي أنشطة وفعاليات وخدمات تعليمية وترفيهية متنوعة تؤكد أهمية الإدخار ودور البنوك في حركة الاقتصاد، بالإضافة إلى تدريبهم على تصفح موقع kfh.com عن طريق حواسيب مخصصة

### «نادي بيتي» يساهم في تعريف الأطفال بالمعاملات المصرفية



افتتح بيت التمويل الكويتي (بيتك) الموسم الجديد لبرنامج «نادي بيتي» لشريحة عملاء حساب «بيتك» من الأطفال في فرع «بيتك» بالفيحاء، وسط إقبال كبير وسعادة بالغة من الأطفال، وكذلك ترحيب وإشادة من أولياء أمورهم وتأكيد أن «بيتك» قريب دائماً من عملائه على اختلاف شرائحهم واهتماماتهم. ويقدم «بيتك» لعملاء حساب «بيتي» مجموعة متنوعة من التدريبات والبرامج التثقيفية في المجال المصرفي والمالي مع تعريفهم ببعض المفاهيم الاقتصادية وتعليمهم العمليات المصرفية بشكل مبسط وبطرق سهلة تتناسب مع أعمارهم، وتدريبهم من خلال أدوات

## «التجاري» يحتفل بتخريج دفعة جديدة من أكاديمية التجاري



الدفعة الجديدة من موظفي الخدمات المصرفية للأفراد

المحلية والإقليمية والعالمية بما يتناسب مع التطورات التكنولوجية المتسارعة التي يشهدها القطاع المصرفي في ظل تحديات العولمة، مشيدة في الوقت ذاته بجهود إدارة البنك في الاستثمار في الكوادر الوطنية وزيادة نسبة الموظفين الكويتيين بالبنك لبناء قيادات مستقبلية لإدارات البنك من خلال تحديد المسارات الوظيفية للموظفين. وبدرهم، أعرب المتدربون عن سعادتهم بالتدريب الذي حصلوا عليه في أكاديمية التجاري مشيدين بأساليب التدريب المتطورة التي ساهمت بشكل كبير في تنمية معارفهم وقدراتهم في مجال الخدمات المصرفية للأفراد والتعامل مع العملاء.

في صقل مهاراتهم وتنمية معارفهم لتحقيق الطموح الوظيفي المنشود، مبيحة أن أساليب التدريب المتبعة في أكاديمية التجاري تضمن إشراك الموظف الجدد في التدريب العملي على الأنظمة التي تحاكي تماماً الأنظمة الموجودة في فروع البنك من خلال الفرع الوهمي في الأكاديمية. وأكدت أن نجاح البرامج التدريبية التي يتم تنظيمها في أكاديمية التجاري إنما يأتي نتيجة لتضافر جهود فريق العمل من الإدارات المختلفة بالبنك، إيماناً من التجاري بأهمية تطوير وترقية وتفعيل الأداء الوظيفي لموظفيه من خلال توفير فرص تدريب متميزة بما يساهم

### الدورات التدريبية تساهم في تحسين الإنتاجية ورفع الكفاءة التشغيلية



احتفل البنك التجاري بتخريج دفعة جديدة من موظفي الخدمات المصرفية للأفراد، بعد أن أتموا تدريبهم بنجاح في أكاديمية التجاري بفرع الفيحاء، وبهذه المناسبة قامت مديرة عام إدارة الموارد البشرية منى العبد الرزاق بتقديم التهنئة للمتدربين الذين أتموا تدريبهم بنجاح في مجال الخدمات المصرفية للأفراد. وأشارت منى العبد الرزاق إلى أهمية التدريب في تطوير مهارات الموظفين بما يساهم في تحسين الإنتاجية ورفع الكفاءة التشغيلية، منوهة إلى أن البنك يسعى دوماً إلى تطوير المؤهلات العلمية والمهنية والقدرات الذاتية لموظفيه من خلال توفير فرص تدريب متميزة بما يساهم

## Ooredoo شريك إستراتيجي في فن الخطابة والإقناع



ثنيان الرشود من توستماسترز يكرم عبدالمحسن الفهد ممثل Ooredoo الكويت



محمد القحطاني متحدثاً أثناء المحاضرة

تستمر Ooredoo، أسرع شركة اتصالات في الكويت لعام 2016، بالمساهمة في إثناء تجارب الشباب من خلال رعاياتها وشراكتها على مدار العام، حيث رعت محاضرة «فن الخطابة والإقناع» التي قدمها بطل العالم في الخطابة لعام 2015 محمد القحطاني الذي حصل على هذا اللقب من قبل منظمة Toastmasters العالمية المعنية بالخطابة والتحدث أمام الجماهير. تم تنظيم هذه المحاضرة من قبل النادي الإعلامي والأكاديمي للعلوم والتكنولوجيا GUST Media Club ونادي Toastmasters المحلية للنادي في الكويت، وذلك مساء الأحد الماضي على مسرح جامعة الخليج للعلوم والتكنولوجيا. وقد حضر ممثل نادي Toastmasters للقانونيين ثنيان الرشود وعدد من موظفي إدارة الاتصال المؤسسي من Ooredoo الكويت، تطرق القحطاني في حديثه للعديد من المعلومات المهمة

### المحاضرة تضمنت تطبيقاً عملياً وتدريباً مختلفة تعزز المهارات الخطابية



له المتحدث، بل التفاعل بشكل عام مع بين الجمهور والمتحدث، مركزاً على أهمية الضحك كعامل لهذا التفاعل، وتضمنت المحاضرة تطبيقاً عملياً قام من خلاله عدد من المشاركين بتطبيق تدريبات مختلفة تعزز المهارات الخطابية، والصوت ولغة الجسد، وأوضح القحطاني أن التعاطف لا يعني بالضرورة الشعور بالحنن تجاه الموضوع الذي يتطرق

مثل سبل التغلب على المخاوف والرهبة عند التحدث أمام الجماهير، وكيفية التأثير على الجماهير من خلال الحديث عن قصص شخصية يتعاطف معها الجمهور، وكيفية تعزيز العلاقة بين المتحدث والجماهير بالإضافة إلى التركيز على نبرة الصوت ولغة الجسد، وأوضح القحطاني أن التعاطف لا يعني بالضرورة الشعور بالحنن تجاه الموضوع الذي يتطرق

## «الكويتية» تطلق مواعيد «جدول الشتاء»

وتتناسب المواعيد الجديدة لوجهات «الكويتية» مع خطط ورحلات المسافرين من شرائح مختلفة، لإسما رجال الأعمال، لتصبح الرحلات أكثر قدرة على تلبيبة متطلباتهم العملية من حيث تقديم ساعات مناسبة للرحلات تأخذ في الحسبان أوقات العمل وظروف الاستعجال، مما يسمح بقضاء يوم واحد في وجهة السفر - إن تطلب الأمر ذلك - ثم العودة إلى الكويت.



Kuwait Airways Route Map

وشهدت الخطوط الجوية الكويتية أيضاً زيادات في عدد الرحلات لبعض الوجهات الأكثر تردداً، منها لندن، المملكة المتحدة بمجموع 10 رحلات أسبوعياً، ورحلة يومية إلى نيويورك - جون كينيدي، وثلاث رحلات إضافية أسبوعياً إلى اسطنبول، ليصل مجموع الرحلات إلى تركيا إلى 10 رحلات أسبوعياً. ووصل مجموع عدد الرحلات التي أضفت إلى «جدول الشتاء» إلى 32 رحلة إضافية في الأسبوع على شبكة الخطوط الجوية الكويتية الحالية، وكننتيجة لاطلاق الجدول الشتوي الجديد، فإن زيادة عدد الرحلات بنسبة تصل إلى 15% بالمقارنة مع الجداول السابقة.

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لشركة الخطوط الجوية الكويتية بأنه «من خلال جهد مشترك بين فريق العمليات والفريق التجاري في الكويتية، لاحظ ركابنا على الفور أن جدول الشتاء الجديد قدم لهم مزايا متعددة من حيث مواعيد الوصول والمغادرة من وإلى وجهات الكويتية الـ 36 على شبكتنا المنتشرة حول العالم». وأضافت الرومي: هذه ليست سوى بعض الخطوات الإيجابية الأولى التي نعمل على تنفيذها من خلال استراتيجية التغيير. نحن في الخطوط الجوية الكويتية ملتزمون بتحقيق أفضل المستويات التشغيلية وتحقيق دقة في مواعيد رحلاتنا ضمن سعيًا لاستعادة مكانة «الكويتية» كخطوط الطيران المفضلة محلياً وإقليمياً.

### الناقلة الوطنية تسجل أفضل معدلات إقلاع في الموعد على مستوى المنطقة



أعلنت الخطوط الجوية الكويتية، الناقل الوطني للكويت، عن إطلاق «جدول الشتاء» لهذا العام، حيث تشهد وجهاتها سلسلة من التغييرات الإيجابية على مواعيد المغادرة والوصول، من مجموع وجهات شبكتها إلى 36 وجهة دولية حول العالم. ويأتي إطلاق «جدول الشتاء» لـ «الكويتية» ضمن حزمة من خطط تعزيز الكفاءة التشغيلية للناقل الوطني وخطة استراتيجية التغيير الخمسية، وكانت الإطلاقة الجديدة للعلامة التجارية والإعلان عن البدء بتسليم الأسطول المكون من عشر طائرات بوينغ ER300-777 بمنزلة أول خطوتين نوعيتين نحو تحقيق الأهداف التشغيلية والتجارية للخطوة الاستراتيجية للشركة. وسجل أداء مواعيد المغادرة والوصول خلال الأسبوع الأول من إطلاق «جدول الشتاء» الجديد، الذي بدأ في 30 أكتوبر، ارتفاعاً بنسبة 9,7% مقارنة مع الفترة التي سبقتها لوصول إلى 83,9%. وتعد هذه النسبة واحدة من أعلى المعدلات في قطاع الطيران على مستوى المنطقة وضمن أعلى معايير الطيران الدولي في مؤشرات الأداء، وصرحت رشما الرومي،

## «وربة» يشارك في فعاليات «الكويت عاصمة الثقافة الإسلامية»



جناح بنك وربة المشارك بالفاعلية

انطلاقاً من برنامجه الرائد في المسؤولية الاجتماعية وحرصه الدائم على المشاركة بكافة الفعاليات والأنشطة التي تعنى برفعة اسم ومكانة الكويت في كافة المحافل سواء على مستوى المنطقة أو العالم. شارك بنك وربة في احتفالية «بقيمتنا الإسلامية نحافظ على هويتنا» وهي واحدة من الفعاليات التي تم تنظيمها من قبل التوجيه الفني العام للتربية الإسلامية التابع لوزارة التربية بمناسبة اختيار الكويت عاصمة الثقافة الإسلامية لعام 2016 نظراً لدورها الفعال والكبير وإنجازاتها في مجال الثقافة الإسلامية وفي خدمة الإسلام والمسلمين في كافة أقطاب العالم، هذه، وقد استمرت الاحتفالية على مدار 3 أيام من 21 إلى 23 نوفمبر الحالي في فندق الجيريا وتناولت في كل يوم موضوعات ومحاوول مختلفة تتعلق بالحضارة الإسلامية. تأتي مشاركة بنك وربة في «الكويت عاصمة الثقافة الإسلامية» لكونه واحداً من البنوك الرائدة في

### فريق «وربة» قام بتزويد الزوار بفكرة واضحة حول حلول البنك المصرفية المرنة



بنك وربة بتزويد الزوار بفكرة واضحة حول حلول بنك وربة المصرفية المرنة سواء كانت للخدمات الشخصية أو قطاع الشركات من حيث خدمات ومنتجات البنك المتعلقة بالتوفير والإدخار والتأمين أو غيرها من الخدمات المصرفية الريادية التي يقدمها لعملائه في هذا المجال والتفاعل مع احتياجاتهم وتوقعاتهم في الوقت ذاته.

بنك وربة بتزويد الزوار بفكرة واضحة حول حلول بنك وربة المصرفية المرنة سواء كانت للخدمات الشخصية أو قطاع الشركات من حيث خدمات ومنتجات البنك المتعلقة بالتوفير والإدخار والتأمين أو غيرها من الخدمات المصرفية الريادية التي يقدمها لعملائه في هذا المجال والتفاعل مع احتياجاتهم وتوقعاتهم في الوقت ذاته.

الإطلاق، خصوصاً خدمات ما بعد البيع، بغية تلبية معدل الطلب المتزايد على سيارات نيسان وتحقيق أهداف الشركة لتبقى دائماً في صدارة العلامات التجارية الرائدة في عالم السيارات. ولا شك في أن افتتاح الشركة لمركز الخدمة الحصري لسيارات نيسان باترول في 2015 والذي يعتبر الأول من نوعه في العالم، بثبت مدى تركيز الشركة على خدمات ما بعد البيع، إن الشركة تعمل دوماً على تعزيز ثقة عملائها بها من خلال الجودة العالية للخدمات المقدمة وإطلاق أفضل العروض في السوق لتحقيق أعلى درجات الرضا لديهم، بالإضافة إلى التواصل المستمر معهم والذي يتمثل في أنه يحرص على خدمة ما بعد البيع، خصوصاً أن الشركة تؤمن بأن دورها لا يقتصر فقط على البيع بل يتعداه إلى ما بعده انطلاقاً من هدفها المتمثل في توفير سبل الراحة للعملاء كافة.



تعنى التوفير، فهي تعمر لفترات طويلة وتشكل أساساً في القيادة الآمنة وتمتع جميع عملاء نيسان براحة البال. ومعلوم أن نيسان الباطين، تحرص باستمرار على تقديم أقوى العروض لعملائها وأفضلها على

أطلقت شركة عبدالمحسن عبدالعزيز الباطين، الوكيل المعتمد لسيارات نيسان في الكويت، عرضاً رائعاً لجميع عملاء نيسان الباطين وهو مجاناً 13 نقطة فحماً شاملاً على السيارة بالإضافة إلى 30 خصماً على قطع غيار، و15% خصماً على اجور العمالة ويسري العرض على جميع موديلات نيسان المبيعة قبل أكتوبر 2013 حتى 12 ديسمبر 2016. وتمثل الحملة فرصة رائعة لجميع عملاء نيسان الباطين للقيام بالفحص الشامل على سياراتهم في مراكز خدمة نيسان لضمان قيادة آمنة، ذلك خصوصاً في أجواء الشتاء المقبلة، علماً أن العرض لا يشمل أعمال الحدادة والصيانة الجديرة بالذكر أن «نيسان الباطين» تحرص دوماً على تقديم خصومات على قطع الغيار الأصلية لحت العملاء على عدم المخاطرة بسلامتهم والابتعاد عن القطع المقلدة. قطع الغيار الأصلية