

## في إطار التزامها المتواصل بتوفير أفضل الخدمات لعملائها في الكويت «فورد» تختتم برنامج تدريب مكثف لفريق «الغانم أوتو» لخدمة ما بعد البيع



فريق «الغانم أوتو» المشاركون في البرنامج التدريبي

والإقليمي لخدمات ما بعد البيع لدى فورد الشرق الأوسط: «تعتبر الكويت سوقاً شديدة الأهمية بالنسبة إلينا، وبالتعاون مع شركائنا الغانم أوتو، نحن ملتزمون بتطبيق أفضل الممارسات وتقديم منتجات متميزة وتجارب استثنائية للعملاء في الكويت».

كما علق نائب رئيس الغانم أوتو تيم زيمرمن: «تلتزم الغانم أوتو بتقديم خدمة ممتازة لعملاء فورد، حيث إن التدريب المستمر وتطوير فريق العمل يلعبان دوراً بالغ الأهمية، بما أن كل أعضاء فريق خدمة ما بعد البيع، من الفنيين إلى مستشاري الخدمة، مدربين وفق معايير شركة فورد للسيارات فهذا يشكل مصدر فخرنا وافتخارنا وهو أمر نفتخر به كثيراً».

وحدة تدريب مختلفة من أجل أن يحصلوا على المؤهل من فورد. واشتمل التدريب على تعليمات في الصف، وأخرى عبر الإنترنت، وأخرى تطبيقية في مكان العمل، ما أدى إلى الحرص على أن 100٪ من الموظفين الذين يتعاملون مباشرة مع العملاء مؤهلون من أجل تقديم الدعم اللازم لعملائهم والحفاظ على معايير فورد العالية. ومن بين الذين خضعوا للتدريب مستشارو الخدمة، مندوبو مبيعات قطع الغيار، مسؤولو الكفالة والفنيين الذين يهتمون بتشخيص الأعطال وتصليح المكونات الكهربائية، أنظمة التحكم بالكيف، ومركبات الديزل وغيرها. وفي هذا الصدد، قال كريستوبال نويل، مدير العام

«الغانم أوتو» ملتزمة بتقديم لعملاء فورد خدمة متميزة

أصبح بإمكان عملاء فورد في الكويت أن يزوروا معرض ومركز خدمة الغانم أوتو المعتمدين من فورد في منطقة الشويخ الصناعية، من أجل شراء وصيانة أي سيارة فورد، مطمئنين إلى أن فريق خدمة بعد البيع مؤهل تماماً ومعتمد من فورد. ومنذ أن أصبحت الغانم أوتو المستورد الوحيد المعتمد من شركة فورد للسيارات من أجل استيراد منتجات فورد Motorcraft® وموتوركرافت في الكويت، بذلت الشركة قصارى جهدها حرصاً على تدريب كل أعضاء الفريق من قبل الشركة الأم لأجل تقديم تجربة مبيعات وخدمات عالية المستوى لعملائها. وخلال فترة قصيرة جداً، قطع ما يقارب 100 شخص من فريق الخدمة لدى الغانم أوتو 3722 ساعة تدريب تغطي

## لتلبية أوسع نطاق من المتطلبات مرسيدس - بنز الفئة V وظائف عملية وتنوع مذهل



لعل التنوع المذهل والجوانب العملية الأنيقة يعتبران من أبرز السمات المميزة لسيارة مرسيدس - بنز الفئة V الجديدة. فمع خط التجهيزات «أفان جارد» للفئة V، الذي يتضمن باقة التصميم الرياضي الخارجي، وباقة التصميم الداخلي، وقاعدتين للعجلات، ومحرك بنزين باربع أسطوانات مع عزم دوران قدره 350 نيوتن متر، والعديد من التجهيزات الإضافية الاختيارية، يمكن تخصيص هذه السيارة من فئة المركبات متعددة الأغراض لتناسب مع كل الأذواق والمتطلبات. وبمواصفات مثالية لمختلف الفئات المستهدفة التي تقدر فعلاً الراحة الفسيحة، دون التنازل عن الأناقة والفخامة والمسات الرياضية، ترسي المركبة الأكبر ضمن سيارات الركاب للعائلة معايير جديدة في فئتها. وبفضل تصميمها وما تزخر به من ابتكارات جديدة، تجتذب الفئة V أنظار العائلات والأشخاص الذين يبحثون عن المصورة الداخلية الراقية والواسعة بما يلائم الأنشطة الرياضية والترفيهية، وبما يتماشى أيضاً من الاستخدامات التجارية كسيارة فاخرة للشخصيات المهمة، أو وسيلة

للعائلات والأفراد المميزين». ويتضمن تصميم وخط تجهيزات «أفان جارد» للفئة V مزايًا إضافية بشكل قياسي، مثل باقة صف السيارات، وباقة المرايا، ونظام السلامة الاستباقي PRE-SAFE، وباقة مساعدة السائق، ونظام الإضاءة الذكي بتقنية LED، والمصابيح الخلفية بتقنية LED، والإضاءة المحيطة بما في ذلك المرايا الخارجية، وباب انزلاقي إضافي على الجهة اليسرى، ونافاذة خلفية تفتح بشكل منفصل. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من المزايا المناسبة التي تتوافر لتعزيز جوانب الراحة الفردية ومتعة القيادة، مثل التشغيل الكهربائي للأبواب الانزلاقية والباب الخلفي، وميزة التشغيل السهل للباب الخلفي، والمقاعد المرحة للسلامة والراكب الأمامي مع دعامة لأسفل الظهر، وخيارات غير محدودة تقريباً لوضعية المقاعد - من المقاعد الفردية إلى المقاعد الخاصة براكبي اثنين أو ثلاثة، وحتى المقاعد العريضة.

ونقل في الفنادق. وانطلاقاً من شخصيتها الرياضية وتجهيزاتها الأنيقة والمرحة، تضيف الفئة V تلقاً عاطفياً في فئتها، وترتقي بنفسها بعيداً عن المنافسة. وتزخر الفئة V بطيف شامل من التجهيزات القياسية، بما في ذلك نظام الأوامر الإلكتروني COMAND، والمساعد النشط لصف السيارات، وعجلة للتوجيه متعددة الوظائف بمرحلة ضبط وتعديل العلو وزاوية الانحدار، ومثبت السرعة، وكاميرا الرجوع إلى الوراء، وعجلات معدنية خفيفة بقياس 18 إنشاً، وناقل الحركة 7 G-Tronic، ونظام التعليق والتحكم بالرشاقة وخفة الحركة.

وتعليقاً على الفئة V متعددة الوظائف، يقول مايكل روييه، الرئيس التنفيذي لشركة عبدالرحمن البشر وزيد الكاظمي، الوكيل الحصري المعتمد لسيارات مرسيدس-بنز في دولة الكويت: «تؤسس الفئة V عهداً جديداً من التنقل برحابة على الطرقات، ويتطورها بنفحة حسية تفيض بمتعة القيادة والديناميكية، ونزعة بديهية تلبي نطاقاً واسعاً من المتطلبات، فإن الفئة V مركبة تضع المرورة في المقام الأول وقبل كل شيء. ومع خيارات متاحة للفخامة والتقنية والسلامة، تماماً مثلما تتوافر في جميع سيارات الركاب من مرسيدس-بنز، تتمايز الفئة V بالطابع الحقيقي لسيارات الركاب، مع رحابة فسيحة

يمكن تخصيص هذه السيارة ضمن فئة المركبات متعددة الأغراض لتناسب مع كل الأذواق والمتطلبات



## «نيسان الباطين» تختتم رعايتها لسباق «ريد بل بر بحر» استعرضت خلال الحدث سيارات نيسان باترول والرياضية 370z ونافارا بيك - أب والتيما



من نيسان التيما في مقدمتها التي تعبر عن مبدأ الطاقة المتدفقة، خصوصاً أن كل ما يتواجد أمام العمود A الذي يحمل الزجاج الأمامي، جديد كلياً ويطلق الواجهة الأمامية بكاملها ابتداءً من الصادم ومروراً بالمصدات

ونظام تعليقها المرن مما أهلها لمناسبة قوية.

نيسان 370z

هذه الفئة هي الأولى للسيارة وهي متوفرة بمحرك سعة 3,7 لترات بعدد 6 سلندرات يعطي قوة 328، اما عن إبرز الإضافات في السيارة فهي الأنوار الأمامية زينون، زوائد رياضية، اشارات على المرايا الجانبية، مقابض الأبواب مصنوعة من الكروم، المرايا الجانبية بنفس لون السيارة، جناح خلفي رياضي، مقاعد جلد رياضية.

نيسان التيما 2017

تمثل التغيير الدراماتيكي الأبرز في طراز العام 2017

## الأولى من نوعها في العالم «نيسان» تطلق خدمة تشارك السيارات المدعومة رقمياً



نيسان ميكرا

ومع الكشف عنها بداية في منطقة باريس خلال وقت لاحق من العام الحالي، ستدخل هذه السيارات حيز العمل على الطرقات بحلول شهر أبريل 2017. وتقوم هذه الخدمة - التي تركز على خوارزمية فريدة توظف حسابات شبكات التواصل الاجتماعي وتقنية تحديد المواقع الجغرافية - بمطابقة تطلعات المالكين المناسمين مع احتياجات القيادة المتكاملة لتأسيس مجتمع الملكية المشتركة الرقمي بالكامل 100٪. وتوفر هذه الخدمة فوائد شهرية مفصلة حول استخدام السيارة ما يجنب الأعضاء أي مفاجآت محتملة. وفي إطار عملية على إطلاق الخدمة، قال كارلوس غصن: «نحن نمضي قدماً نحو مستقبل سيغدو فيه استخدام السيارات أكثر مرونة وتجربة اجتماعية

مشتركة. وتعمل «نيسان» على ابتكار أساليب جديدة لتتيح للسائقين الاستمتاع بالحرية والمزايا المالية المجزية لنموذج تشارك السيارات. وليس هناك أفضل من سيارة «نيسان ميكرا» الجديدة كلياً لتطبيق هذا البرنامج باعتبارها تجسد رؤية الشركة للتقليل «الذكي».

وتعكس الخدمة الجديدة رؤية «نيسان» للتقليل الذكي، والتي توفر إطار عمل يوضح لكيات إمداد السيارات بالطاقة وأساليب قيادتها وكيفية دمجها مع المجتمع إلى جانب التركيز على توفير تجارب قيادة أكثر متعة. ومع انتشار نموذج الاقتصاد المشترك الذي يؤثر على كل شيء بدءاً من السيارة والطعام وصولاً إلى المنزل، بشكل إعلان اليوم خطوة إضافية نحو تحقيق أهداف رؤية التنقل الذكي.

تحويل نموذج تشارك السيارات إلى تجربة رقمية بنسبة 100٪ باستخدام الهواتف الذكية

أعلنت شركة «نيسان» عن إطلاق خدمة تشارك السيارات المدعومة رقمياً الأولى من نوعها في العالم MICRA & GO والتي من المتوقع لها أن ترتقي بقطاع تشارك السيارات إلى مستويات جديدة. وكشف رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي كارلوس غصن النقيب عن هذه الخدمة - والتي ستوفر للعملاء فرصة تشارك سيارة «نيسان ميكرا» الجديدة كلياً التي استضافتها العاصمة البرتغالية لشبونة. وتشكل شبكات التواصل الاجتماعي جوهر هذه الخطة انطلاقاً من فكرة «نيسان» على مطابقة حسابات العملاء لتأسيس مجموعات خاصة بالجيش المقبل من أنشطة تشارك السيارات عبر تجربة رقمية 100٪.