

تنظمه «NoufEXPO» والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات خلال الفترة من 27 إلى 29 الجاري

«مايكروسوفت» تعرض «حلول تمكين الحكومات» في منتدى الحكومة الإلكترونية

الخدمات، فضلا عن اشراك المواطنين. وأشارت بحوث اكستنتشر بهذا الصدد، أن خدمات التحول الرقمي يمكن أن يكون لها تأثير إيجابي كبير على اقتصاد البلاد وزيادة القدرة على التنافس والابتكار مع ضمان خفض التكاليف الإدارية إلى ما نسبته 45٪، ويسلط التقرير الضوء على أن زيادة الرقمنة بنسبة 71٪ يمكن أن تؤدي إلى نمو الناتج المحلي الإجمالي 10,5٪، وربع يصل إلى 19,9٪ في التجارة الدولية. ويختتم نحاس تصريحه قائلا: «إن الحكومات في منعطف بالغ الأهمية حيث تتاح لهم الفرصة اليوم لدفع خدمة التحول الرقمي العامة من خلال التقنيات الرقمية، ونحن نهدف إلى تمكين الجهات الحكومية على تحقيق هذا الهدف من خلال تبسيط العمليات ومواكبة مطالب المواطنين الرقمية عن طريق الأدوات المتكبرة التي تقدم خدمات عامة للمستقبل».

مع الجهات الحكومية للاستفادة الكاملة من التقنيات الثورية القائمة على خطة مايكروسوفت للحكومات الإلكترونية والمدمومة بخبراء النظام الايكولوجي من مختلف شركات الخدمة الحكومية، وتعد مشاركة مايكروسوفت في منتدى الحكومة الإلكترونية للسنة الرابعة على التوالي ليللا على زيادة جهود مايكروسوفت في تمكين الحكومة الكويتية بلوغ أفضل الخدمات الإلكترونية وتحسين مستوى الكفاءة والإنتاجية والفعالية لبذل المزيد من الجهد بهدف خدمة المواطنين». الجدير بالذكر أن مايكروسوفت واصلت من خلال حلولها المتكبرة وخدمات الحوسبة السحابية دفع عجلة تطوير الهيئات الحكومية المحلية والتزامها في تمكين الجهات الحكومية عن طريق توفير المرونة، وانخفاض التكلفة وتقديم منصة تسمح بالاستفادة من الموارد عبر الخدمات الإلكترونية، وتمكين العاملين من تعزيز وتقديم

Microsoft في الكويت إلى أن «الوفود الزائرة لجناح مايكروسوفت في المعرض سوف يحصلون على فرصة حية لتجربة حلول مايكروسوفت بما في ذلك Azure, Power BI, IoT بالإضافة إلى تسليط الضوء حول كيفية مساعدة التحول الرقمي في التأثير ايجابا على الحكومات وتمكينهم من دفع عجلة النمو والابتكار والإنتاجية، وقد صممت حلول مايكروسوفت بناء على 4 ركائز تتمحور حول التحول الرقمي وتظهر كيف يمكن للحكومات أن تكون فعالة أكثر من خلال: الانخراط مع المواطنين، وتمكين الموظفين، وتحسين العمليات، وتحويل الخدمات الحكومية». وتابع نحاس قائلا: «نحن نعيش في العصر الرقمي، وأحيانا قد لا يمكننا تخيل السرعة التي تتخلل التكنولوجيا فيها حياتنا، ونحن في مايكروسوفت مسرورون جدا بالشراكة

للتواصل مع الخبراء ومناقشة الخدمات الإلكترونية وقضايا القطاع الحكومي، إضافة إلى ذلك ستقوم مايكروسوفت بتقديم دورات متخصصة وعروض حية حول نظام إدارة المراسلات الإلكترونية مع التوقيع الرقمي الذي يتوافق مع قانون الحكومة الإلكترونية المتكامل مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية (نظام التراسل والتوقيع والتصديق الإلكتروني)، ونظام مكتب المساعدة الذكية الذي يواكب أحدث التوصيات الصادرة عن الجهاز المركزي للمعلومات والتكنولوجيا (نظام الدعم الفني الذكي). كما سيناقش سيد حشيش مدير القطاع العام لدى مايكروسوفت في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا كيفية مساهمة الخدمات الرقمية داخل الهيئات الحكومية في تسريع ودفع تغييرات واسعة النطاق في البنية التحتية التكنولوجية. وأشار مدير عام مكتب



شارل نحاس

القديمة، كما سيناقش جميع الجوانب المتعلقة بكيفية التخطيط والنشر ومواصلة التحسين المستمر، في حين سيكون الحضور من مختلف الجهات الحكومية المختلفة والذين سيجمعون جميعا ضمن منصة واحدة

NoufEXPO والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات لضمان نجاح المنتدى». وأضاف نحاس «إن المنتدى والمعرض سيركز على الخدمات الإلكترونية التي تحتجها الحكومة الإلكترونية لتحسين مستوى الخدمات

نحاس: المنتدى سيركز على الخدمات الإلكترونية التي تحتاجها الحكومة لتحسين خدماتها
نسعى لتمكين الحكومة الكويتية من بلوغ أفضل الخدمات الإلكترونية وتحسين مستوى الكفاءة والإنتاجية

أعلنت شركة مايكروسوفت عن مشاركتها كراع بلايني في منتدى الحكومة الإلكترونية الرابع والذي سيعقد في الفترة من 27 إلى 29 نوفمبر الجاري بقاعة ماريوت، تحت عنوان «تمكين الحكومات»، والذي تنظمه NoufEXPO والجهاز المركزي لتكنولوجيا المعلومات. وبهذه المناسبة، قال مدير عام مكتب الكويت في شركة مايكروسوفت شارل نحاس: «يتوافق المنتدى مع استراتيجية شركة مايكروسوفت الرامية لتحقيق التحول الرقمي في جميع الجهات الحكومية في الكويت لإطلاق الخدمات والتطبيقات الرقمية المتطورة للمواطنين، وإثبات ثقة بأن المنتدى سوف يحقق أهدافه خاصة في ظل الدعم الرسمي الذي يلقاه والذي يتمثل برعاية سمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك، ونحن في Microsoft ندعم جهود شركة

الشركة تقدم مجموعة من الاستشارات المالية لكبرى الشركات والبنوك القاصي: «كونسولتيا» تقدم استشارات اندماج «الوسيط» و«السيف»

شركة كونسولتيا قامت بعدة استشارات لعمليات استحواذ لشركات مدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية مثل استحواذ اجيليتي على شركة المعادن، وكذلك التمدين العقارية وريم العقارية وبوبيان للبتروكيماويات واختم القاضي تصريحه بأنه يمكن الحصول على معلومات اضافية عن الشركة من خلال موقعها الإلكتروني وهو: www.consultia.com.kw

الاستشارات المالية العالمية لقطاع عريض من العملاء وتغطي استشارات الأعمال التي تقدمها «كونسولتيا للاستشارات»، مجالات عدة مثل دراسات الجدوى الاقتصادية لكافة أنواع المشاريع، ودراسات متخصصة وفنية إلى الهيئة العامة للصناعة وتقييم الشركات المدرجة والخاصة، كما تقوم الشركة بعمل استشارات إعادة الهيكلة، وقدمت الشركة خدماتها لعدة شركات مدرجة وبنوك، والجدير بالذكر أن



أحمد القاضي

قال الرئيس التنفيذي لشركة كونسولتيا للاستشارات أحمد القاضي إن الشركة نجحت في تقديم الاستشارات المالية الخاصة بإتمام صفقة اندماج شركتي الوسيط والسيف للوساطة المالية والممولتين لشركة الاستشارات الوطنية والتي تمت حسب متطلبات هيئة اسواق المال. وأشار القاضي إلى أن الشركة تقدم العديد من خدمات الاستشارات المالية بأسلوب مهني رفيع المستوى يتسق وأسس ومعايير

مع تلميح «يلن» باحتمال رفع أسعار الفائدة في ديسمبر «الوطني»: الدولار يكتسح التداولات بأسواق العملات والسلع



استمرار ارتفاع الدولار العنوان الرئيسي لتداولات الاسبوع الماضي (روبيتر)

كارني أن هناك حدا للتسامح في قبول تخطي النسبة المستهدفة ولكن ليس هناك معدل محدد للتضخم فوق النسبة المستهدفة البالغة 2٪. ومن ناحية البيانات، تراجع معدل البطالة في بريطانيا بنسبة 0,01٪، من 4,9٪ إلى 4,8٪ في أكتوبر، مشيرا إلى سوق عمل مستقر. ولكن التغيير في عدد العاطلين عن العمل ارتفع من 5,6 آلاف إلى 9,8 آلاف في أكتوبر، مظهرا إشارات متباينة في وضع سوق العمل. ومن ناحية السلع، قال التقرير إن أسعار النفط انخفضت، إذ إن ارتفاع الدولار جسد الأمل بأن «أوبك» قد توافق أخيرا على خفض الإنتاج. وتراجع خام نפט برنت بمقدار 32 سنتا ليصل إلى 46,17 دولارا للبرميل فيما تراجع غرب تكساس في العقود المستقبلية بمقدار 47 سنتا ليصل إلى 44,95 دولارا للبرميل. ومن ناحية أخرى، انخفضت أسعار الذهب إلى 1,205 دولار مع بلوغ توقعات رفع أسعار الفائدة في ديسمبر 85٪.

تسديد قسطها لأكثر من 90 يوما على الأقل والتي تتناقض في منطقة اليورو، حتى وإن كان يتواضع. وقال التقرير إن رئيس بنك إنكلترا مارك كارني ركز على مدة عمله كمحافظ خلال جلسات الاستماع لتقرير التضخم، وقال إنه لن يجدد أكثر من السنة التي أعلن عنها وأنه سيترك البنك في نهاية قراره بالبقاء حتى 2019 كان بدافع الرغبة بتوفير اللقطة خلال فترة مفاوضات الخروج من الاتحاد الأوروبي. وبالنظر إلى السياسة النقدية، كرر أن البنك، حاليا، قد أفصح عما يتوي القيام به في السياسة النقدية. وقل كارني من أهمية تأثير بيانات التضخم الأخيرة، والتي كانت أضعف من المتوقع، مع تعليقه بأن البيانات الشهرية هي غير ثابتة. وقال كارني إن التضخم مازال من المرجح ارتفاعه، خاصة مع ارتفاع بيانات أسعار المنتج بأكثر من المتوقع هذا الشهر. وسيكون هناك تأخير في تمرير ارتفاع التكاليف، ولكن مازال يمكن رؤية التأثير في الأشهر القليلة المقبلة، وكر

«المركزي الأوروبي» يتفاعل بالانتعاش لاقتصاد منطقة اليورو
بنك إنجلترا يقلل من أهمية تأثير بيانات التضخم الأخيرة
تراجع أسعار السلع الرئيسية مع ارتفاع الدولار

قال تقرير صادر عن بنك الكويت الوطني إن الدولار كان قويا في تداولات الاسبوع الماضي مقابل معظم العملات الرئيسية بسبب تحسن البيانات الأمريكية، ما يدعم توقعات رفع أسعار الفائدة في السوق. وقد بلغت توقعات رفع أسعار الفائدة في ديسمبر 85٪ مع استمرار إصدار الاقتصاد الأمريكي بيانات إيجابية في كل القطاعات، خاصة التصنيع. وفي الوقت نفسه، حدد تنفيذ السياسة المالية التي وعد بها الرئيس المنتخب ترامب توقعات السوق، إذ إن ارتفاع الدولار كان العنوان الرئيسي خلال الاسبوع الماضي.

وبدأ الدولار الاسبوع عند 99,113 وبلغ أعلى مستوى له عند 101,140 وسط أدنى مستوى طائلة تاريخيا منذ 43 عاما عند 235 ألفا. وإضافة لذلك، استمر ارتفاع الدولار بشدة مع تلميح رئيسة المجلس الفيدرالي، جانيث يلن، بأنه من المحتمل رفع أسعار الفائدة، إذ إن سوق العمل يبلغ قدرته الكاملة وتأجيل الرفع قد يجعل النسبة المستهدفة للتضخم تخطي 2٪. وأنهى الدولار الاسبوع عند 101,430، وبدأ اليورو الاسبوع عند 1,0847 وتابع تدهوره بعد التحرك الحماضي في الاسبوع السابق. وبلغ اليورو أدنى مستوى له منذ 11 شهرا عند 1,0580 في نهاية الاسبوع مع ارتفاع الدولار وصدور بيانات الناتج المحلي الإجمالي لمنطقة اليورو. وأنهى اليورو الاسبوع عند 1,0585. وأشار التقرير إلى تداول الجنيه الاسترليني عند 1,2591 ضمن نطاق ضيق نسبيا مقابل العملات الرئيسية. وتراجع الجنيه مع صدور بيانات التضخم التي جاءت دون التوقعات بنسبة 0,1٪ عند 0,9٪. وأنهى الجنيه الاسبوع عند 1,2343. وفي اليابان، واصل الين الياباني تدهوره المتوقع جدا مقابل الدولار إلى أدنى مستوى له منذ 5 أشهر عند 110,60. وقد نما اقتصاد اليابان في الربع الثالث من هذه السنة، ولكن ارتفاع الدولار القوي طغى على هذا النمو وأنهى الين الاسبوع عند 110,91. وأشار التقرير إلى تقاؤل رئيس البنك المركزي الأوروبي، ماريو دراغي بالانتعاش المتواضع لاقتصاد منطقة اليورو، وذكر التطور الأخير في سوق العمل، حيث نما التوظيف بأكثر من 4 ملايين منذ 2013، وإضافة إلى ذلك، شدد دراغي على أن الملاءة المالية للقطاع البنكي في تطور مريح لوضعي السياسات في ظل ظروف السوق الحالية. وعزز دراغي الملاءة المالية للقطاع المالي إلى إعادة التقييم التي أدت إلى تحسينات حظيت بالترحيب. وأضاف أنه في الوقت نفسه، تحسنت أيضا نوعية الأصول، إلى جانب نسبة القروض التي لم يتم

«EY»: بنوك الخليج تبحث عن فرص جديدة في أفريقيا



دول الخليج بدأت تتطلع نحو اسواق جذابة مع اقتراب اسواقها المحلية من حالة التثبيح

على شكل عمولات مهمة على الأموال وغيرها من المنتجات والاستشارات التي شكلتها مصالغ مبيعات ضيقة. ويقول جورج في ذلك: «نعرف الكثيرين في هذا القطاع ممن سيرحبون بالكشف عن العموالات في جميع المنتجات المالية، والعامل الأساسي في ذلك هو استشارات مستقلة بالفعل وذات تكاليف أقل، وتدعمه بالتحول التكنولوجي، مع التركيز على الأموال غير الفاعلة والصناديق المتداولة في البورصة، بدلا من المنتجات المعقدة». واختم جورج بالقول: «اعتمدت العديد من البنوك الخليجية أدوات رقمية متطورة للخدمات المصرفية للأفراد، وفي أغلب الأحيان بقدرات تفوق على العديد من البنوك الغربية. وبدأ بعض تلك البنوك يوسع تجربته الرقمية نحو إدارة الثروات، على الرغم من أن معظم ذلك النشاط حتى الآن يركز على جذب كبير على أغراض إعلامية وليس على المعاملات المصرفية».

إلا أن انخفاض أسعار النفط والأوضاع الجيوسياسية في المنطقة شجعا على عودة مصالح مبيعات ضيقة. إرسال المال إلى خارج البلاد. وقد أدركت البنوك المحلية الخاصة أنها بحاجة إلى عرض قيمة في مختلف القطاعات وقد بذلت تلك البنوك جهودا كبيرة للمنافسة من خلال توظيف كوادر خبيرة، بما في ذلك مصرفيون من بنوك منافسة، وتصميم عروضها بما يلبي الاحتياجات المحلية، بدءا من المنتجات الاستثمارية الإسلامية وصولا إلى خدمات الخاصة حسب نمط حياة الزبون، كتقديم الاستشارات المتعلقة بالأعمال الخيرية، والوصول إلى صالات المطار الفاخرة. كما تتمتع هذه البنوك بمزايا أخرى كقدرتها على تقديم حساباتها محليا، ومعارف وشبكات علاقاتها التي تسهل عملية جذب العملاء». ولفت التقرير إلى أن قطاع إدارة فروات التجزئة الإقليمي يواجه مشكلة متواصلة تكمن بانعدام الشفافية والاستقلال. وغالبا ما تكون هناك رسوم مرتفعة مخفية

أشار تقرير إرنست ويونغ (EY) حول إدارة الثروة والأصول في دول مجلس التعاون الخليجي لعام 2016، إلى أن كبرى البنوك المحلية في دول الخليج بدأت تتطلع نحو اسواق جذابة مثل أفريقيا مع اقتراب اسواقها المحلية من حالة التثبيح، وقد برزت دبي على وجه الخصوص باعتبارها مركزا جذابا لإفريقيا، كما كانت عليه حال أوروبا بالنسبة لدول مجلس التعاون الخليجي منذ بضع سنوات. وفي هذا السياق، قال رئيس إدارة الثروة الأصول لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في EY جورج تربيلو: إنه «على الرغم من أن حصص السوق بين البنوك المحلية والدولية قد تقاوت، لكن يمكن القول إن المنطقة الآن مشبعة مصرفيا بشكل أو بآخر. ومع المستويات المرتفعة من الحماية في أسواق دول مجلس التعاون الخليجي، بدأ بعض كبار اللاعبين المحليين في التركيز على أسواق أبعد». ونظرا للأعداد الكبيرة من العائلات الغنية في منطقة الخليج، يتسم سوق إدارة الثروات في المنطقة بنشاط مرتفع، ويغطي كل شيء من المكاتب العائلية، إلى الأفراد من أصحاب الملاحة المالية العالية، والعالية جدا، وصولا إلى سوق الثراء المتنامي. هذا، وقد استحوذت البنوك الأوروبية تاريخيا على حصة قوية في السوق، بتقديم خدماتها للعملاء الذين يرغبون بإرسال أموالهم خارج دول مجلس التعاون الخليجي لأسباب مختلفة، إلا أن الناس بدأوا يدركون أهمية التواجد المحلي، كما فقدت المراكز الأوروبية جانبيتها بسبب الفوضى التنظيمية ومعايير الامتثال. وأضاف جورج: «على الرغم من أن التوجه لإدارة الثروات العائلية خارجيا قد تراجع في السنوات الأخيرة،

طلبات البطالة الأميركية لأدنى مستوى منذ 43 سنة

قال تقرير «الوطني» إن طلبات البطالة بلغت أدنى مستوى لها منذ 43 عاما مع تقديم أقل عدد من الأميركيين منذ 1973 طلبات إعانة البطالة الماضي البالغ عددها 235 ألفا، وتراجعا بمقدار 19 ألفا من أسبوع لآخر. ويشير هذا الرقم إلى أن

العمل صحي.

مشايرع البناء الأميركي لأعلى مستوى بـ9 سنوات

يوليو 1982. وارتفع عدد مشاريع بناء المساكن المتعددة العائلات بنسبة هائلة بلغت 68,8٪. وتشير هذه الأرقام إلى أن سوق الإسكان يتقدم بسرعة قبل شهر مع ارتفاع قوي في بناء مساكن العائلة الواحدة. فقد ارتفع عدد المشاريع السكنية التي بدأ العمل بها بنسبة 25,5٪ ليصل إلى 1,32 مليون على أساس سنوي، وهو الارتفاع الأسرع منذ أغسطس 2007. وكان الارتفاع في سبتمبر هو الأكبر منذ

أشار تقرير الوطني إلى ارتفاع عدد مشاريع بناء المساكن الأميركية الجديدة إلى أعلى مستوى منذ أكتوبر مع تراقف ارتفاع كبير في عدد مشاريع الشقق مع ارتفاع قوي في بناء مساكن العائلة الواحدة. فقد ارتفع عدد المشاريع السكنية التي بدأ العمل بها بنسبة 25,5٪ ليصل إلى 1,32 مليون على أساس سنوي، وهو الارتفاع الأسرع منذ أغسطس 2007. وكان الارتفاع في سبتمبر هو الأكبر منذ