الأنباء
الثلاثاء 8 نوفمبر 2016

مجموعة Ooredoo تستخدم حلاً جديداً لاحتساب التكلفة والفواتير من «إريكسون»

لقطة تذكارية لموظفي Ooredoo وإريكسون

وقعت مجموعة Ooredoo وإريكسون عقد شراكة لمدة خمسة أعوام وذلك لاستخدام نظام مبتكر لإدارة الإيرادات عبر مناطق تواجد مجموعة Ooredoo في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا.

وستتمكن Ooredoo، من خلال استخدام الجيل القادم من حل احتساب التكاليف والفواتير، من أن توفر لعملائها المنتجات التي يحتاجون إليها بسرعة أعلى، وأن تكون قادرة على تسعير وتصميم باقاتها وخدماتها حسب طلب عملائها في كل واحد من أسواقها.

ويعتبر الحل الجديد لإدارة الإيرادات نظاما لاحتساب التكلفة والفواتير مهيأ للعمل بتقنية الحوسبة السحابية ويعمل على تحديد الدور الذي تقوم به أنظمة دعم الأعمال BSS. ويسهم هذا النظام في جعل الابتكار عملية أسرع وأكثر كفاءة، ويفتح الباب أمام تطوير خدمات رقمية بسهولة أكبر ويمهد للعمل خارج قطاع الاتصالات والتعاون مع شركاء من مختلف القطاعات. وستستفيد شركات مجموعة Ooredoo من استخدام نظام واحد متقارب يمكنها من التعامل مع جميع مستخدميها وخدماتها بغض النظر عن خيارات الدفع وطريقة الوصول إليها.

وسيتم استخدام الحل الجديد لإدارة الإيرادات من إريكسون في جميع شركات Ooredoo بشكل تدريجي مما سيمكنها من طرح العروض الجديدة على خدمات الاتصالات في الأسواق خلال دقائق، بدلا من أن يستغرق ذلك أشهرا.

وسيدعم استخدام برمجيات إريكسون وتقنيات الحوسبة السحابية كذلك التحول الرقمي المستمر في الشركة.

وكنتيجة لذلك، ستوفر Ooredoo في التكاليف نتيجة استبدال أنظمتها الحالية واتفاقياتها المحلية بنموذج عمل جديد يعتمد على رخص الاستخدام، بالإضافة إلى أحدث إصدارات حل إريكسون لاحتساب التكاليف وإعداد الفواتير في سائر شركاتها.

وبهذه المناسبة، قال نائب الرئيس التنفيذي لمجموعة Ooredoo وليد السيد: «تهدف Ooredoo إلى ريادة تجربة العملاء في استخدام البيانات، وجددت الشركة اهتمامها بتمكين عملائنا وتوفير الخدمات التي يحتاجون إليها وقتما يريدون في جميع مناطق تواجدها. ومن خلال هذه الاتفاقية مع إريكسون سنمكن كل واحدة من شركات Ooredoo من توفير العروض الموجهة للعملاء بسرعة، ودعم إطلاق منتجات وخدمات البيانات الجديدة التي تدعم مجموعة خدماتنا الرقمية وخدمات إنترنت الأشياء IoT».

ومن جانبها، قالت رئيسة إريكسون الشرق الأوسط وشرق أفريقيا رافية إبراهيم: «نفتخر بالتعاون مرة أخرى مع مجموعة Ooredoo في مسيرتها الاستراتيجية للتحول الرقمي. وسيتم من خلال هذا التعاون استخدام المنتج المبتكر لإدارة الإيرادات من إريكسون وتسخير قدراته لتوفير تجربة مختلفة للمستخدمين. ويسلط إعلان اليوم الضوء على رؤية إريكسون (للمجتمع الشبكي) ودورنا في تغيير أعمال وعمليات عملائنا».

وسيوفر الحل الجديد لإدارة الإيرادات المتوافق للعمل بتقنية الحوسبة السحابية عددا من المزايا لـ Ooredoo مع تحديثها لمنتجاتها في الوقت الذي تقود فيه تطوير ابتكارات رقمية في مختلف الأسواق التي تتواجد فيها.

وتؤدي بساطة التهيئة إلى خفض الاعتماد على إدارة تكنولوجيا المعلومات، وتجعل إطلاق المنتجات والخدمات عملية أكثر سرعة وسهولة، في الوقت الذي تدعم فيه العمليات التي تتم في المستقبل عند تغير طلب العملاء أو انقطاع الخدمات التكنولوجية.

وستبدأ Ooredoo في تطبيق هذا الحل في إندوسات Ooredoo أكبر شركاتها خلال الشهر القادم، وذلك قبل تطبيقه في شركاتها الأخرى خلال 2016 و2017.

جانب من توقيع الاتفاقية

الحل الجديد سيمكن شركات المجموعة من طرح عروض جديدة في الأسواق خلال دقائق بدلاً من أشهر

«VIVA» تعلن فائزي حملة جوائز «أكثر»

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، مشغل الاتصالات الأسرع نموا في الكويت، عن أسماء الفائزين في سحب الأسبوع الثاني من حملة جوائز «أكثر» لعملاء الدفع الآجل.

وفاز جونالين ماجونداو كويتان بالجائزة الكبرى بقيمة 1000 دينار لشهر أكتوبر.

أما أسماء الفائزين بالجائزة اليومية، بقيمة 100 دينار، في الفترة من 23 أكتوبر حتى 31 أكتوبر، فهم: هاجر حسين محمد دشتي، عبدالرزاق الحميدي ضيف الله القحص العنزي، شريف محمد بدير عابدين، فهد عبدالجبار عبدالجبار الدلالي، أمير محمد خير عوض، فهد عيد حمود العازمي، راجاسيكار راجو راجو، ابتسام قطب ابواليزيد قطب، ومينا ناجي جاد جريس.

وتقدم VIVA لكل عميل فرصة رائعة لربح 100 دينار يوميا و1000 دينار في نهاية كل شهر، وذلك مقابل تسديد فاتورة الهاتف النقال عبر وسائل الدفع التالية: الاستقطاع المباشر، تطبيق VIVA، موقع VIVA الإلكتروني، أجهزة الدفع الآلي، أو عبر الاتصال بمركز خدمة العملاء على رقم 102، حيث يحصل على فرصة واحدة للفوز مقابل كل دينار.

ولمعرفة المزيد حول حملة VIVA الجديدة، يمكن للعملاء زيارة أحد فروع الشركة البالغ عددها 72 فرعا أو زيارة موقع الشركة الإلكتروني .www.viva.com.kw أو الاتصال بمركز خدمة العملاء على الرقم 102 للحصول على المساعدة على مدار الساعة.

«الكويتية» تشارك في معرض «سوق السفر العالمي 2016» في لندن

جناح «الكويتية» في المعرض

أعلنت الخطوط الجوية الكويتية، الناقل الوطني للكويت، أنها شاركت في معرض سوق السفر العالمي (WTM) للعام 2016، والذي يعقد حاليا في لندن في الفترة من 7 الى 9 نوفمبر.

وستتركز مشاركة «الكويتية» في تسليط الضوء على استراتيجية التغيير للسنوات الخمس المقبلة، وعرض الهوية الجديدة الخاصة بها.

وتأتي مشاركة «الكويتية» للعام الثاني على التوالي في هذا الحدث الذي يحظى بمشاركة واسعة من قبل قطاع السياحة والسفر في العالم، كإحدى الوجهات المهمة لمشاركة الشركات المرتبطة بصناعة السفر لتمثيل عرض منتجاتها وخدماتها للجمهور دوليا.

كما تهدف سوق السفر العالمي 2016 لطرح وتطوير المنتجات الخدمية الخاصة بقطاع السفر بطرق مبتكرة، وكونها تأتي متممة لواحدة من أهم أهداف استراتيجية الخطوط الجوية الكويتية للتغيير، فكان لا بد من مشاركة «الكويتية» في هذا الحدث المهم الذي يمثل محطة مهمة في طرح الهوية الجديدة والمنتجات المتجددة التي تعمل على تطويرها وذلك لتعزيز العلاقات مع شركات السفر في المملكة المتحدة وعلى المستوى العالمي.

وفي تعقيبها على هذه المشاركة، صرحت رئيسة مجلس الإدارة والرئيسة التنفيذية لشركة الخطوط الجوية الكويتية رشا الرومي قائلة: «تأتي مشاركتنا في سوق السفر العالمي هذا العام أيضا كونه إحدى المنصات العالمية، وسنعمل من خلال مشاركتنا على عقد شراكات تجارية جديدة، كما أنها فرصة لطرح رؤيتنا ورسالتنا التي نسعى إلى تحقيقها أمام ممثلي قطاعي السياحة والسفر العالميين».

وأضافت الرومي: «بالإضافة إلى مشاركتنا الفاعلة والهادفة إلى تسليط الضوء على استراتيجية التغيير والهوية الجديدة، تأتي هذه المشاركة أيضا متزامنة مع إعلاننا عن الجدول الزمني الجديد للكويتية، حيث ستشهد وجهاتنا سلسلة من التغييرات الايجابية على مواعيد المغادرة والوصول لتخدم وجهات رئيسية عبر الرحلات المباشرة من دون توقف، والتي ستعود بالنفع مباشرة على مسافرينا».

واختتمت الرومي قائلة: «لندن، بالطبع، هي إحدى الوجهات الدولية الأكثر شعبية للخطوط الجوية الكويتية والتي نحلق يوميا إليها الآن، كما أنها ستكون أول وجهة ستستفيد من وصول طائرة البوينغ 777ـ300ER التي سنتسلمها قريبا».

ومن الجدير ذكره أن معرض سوق السفر العالمي 2016 يقام على مدار ثلاثة أيام من 7 إلى 9 نوفمبر في مركز إكسل للمعارض والمؤتمرات الدولية في العاصمة البريطانية، والذي يقع بين مطار مدينة لندن وكناري وارف.

وتعتبر السوق ثاني أكبر المعارض التي تقام لقطاع السفر في العالم. ومن المتوقع أن يستضيف حوالي خمسة آلاف عارض وأكثر من خمسين ألف زائر من أكثر من 182 دولة مشاركة.

وبحسب المنظمين، فإن سوق السفر العالمي 2016 سيعمل على تسهيل إبرام صفقات تجارية بقيمة ما يقرب من 2,5 مليار جنيه استرليني.

الرومي: لندن إحدى الوجهات الدولية الأكثر شعبية للخطوط.. ونحلّق يومياً إليها

باركيندو يزور الكويت

أنس الصالح مستقبلا محمد باركيندو

استقبل وزير المالية ووزير النفط بالوكالة انس الصالح بمكتبه السكرتير العام لمنظمة الدول المصدرة للنفط «أوبيك» محمد باركيندو والوفد المرافق له، وذلك في إطار الزيارة الرسمية لسكرتير عام المنظمة للكويت وكان في استقبال وفد المنظمة الدولية محافظ الكويت لدى المنظمة نوال الفزيع.

وقالت وزارة النفط في بيان صحافي ان الزيارة الرسمية لسكرتير عام منظمة الدول المصدرة للنفط «أوبيك» تأتي في إطار التعاون المشترك بين الكويت والمنظمة وتقديرا لدورها البارز فيها، مشيرة الى ان تلك الزيارة تعد الاولى من نوعها لباركيندو للكويت ولمنطقة الخليج.

وأشارت الوزارة الى ان الزيارة تأتي تتويجا لدور الكويت الرائد في المنظمة وكون الكويت عضوا فاعلا فيها، لاسيما في ظل الأوضاع التي يمر بها السوق العالمي للنفط من متغيرات تتطلب التنسيق المستمر بين الدول الأعضاء في المنظمة.

ولفت البيان الى ان زيارة باركيندو الي الكويت تخللتها زيارة للوفد الى شركة نفط الكويت وزيارة معرض الشيخ احمد الجابر طيب الله ثراه وعرض استراتيجية الشركة الى عام 2030، مؤكدة أن باركيندو أعرب عن سعادته الكبيرة بزيارة شركة نفط الكويت والمعرض، معتبرا المعرض صرحا شامخا لتاريخ وحضارة الكويت الماضية والحاضرة.

«وربة» يعلن الرابحين في سحب «السنبلة»

جانب من عملية السحب

أقام بنك وربة، البنك الأسرع نموا والذي يقدم مجموعة متنوعة ومتكاملة من الخدمات الاستثمارية والمصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية، السحب الشهري الثامن لعملاء حساب السنبلة، بحضور عدد من الإدارة العليا للبنك والموظفين وتحت إشراف ممثل وزارة التجارة والصناعة.

وقد فاز عبدالله شليويح عبدالله العجمي بالجائزة الكبرى بقيمة 5000 دينار، بينما فاز كل من: مساعد مطلق سند غنيمان، وبيتش ريدى تيرمالا ريدي، وعادل عبدالخضر رمضان حسن، وطلال نافل ظاهر الدماك العازمي، وأيمن عبدالرحمن أحمد العمار، بجائزة 1000 دينار عن السحب الشهري لحساب «السنبلة».

ويندرج حساب «السنبلة» كواحد من حسابات التوفير على أساس الوكالة بالاستثمار وفق نظام الادخار المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية بشكل كلي، حيث تم اعتماده من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في البنك، ويعتبر الخيار الأمثل لجميع العملاء الذين يهدفون الى توفير الأموال، وفي الوقت نفسه تحقيق عوائد على ودائعهم، كما يؤهل مشتركيه بالدخول على سحوبات شهرية للفوز بجوائز مالية يبلغ أدناها 1000 دينار شهريا.

ويمتاز هذا الحساب بعدم اشتراطه على العملاء تحويل الراتب الى بنك وربة، حيث يستطيع أي فرد تتوافر فيه الشروط اللازمة القيام بفتح حساب «السنبلة» في أي فرع من فروع البنك وخلال دقائق معدودة أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو أجهزة الهواتف بنظاميها Apple وAndroid لدخول السحب الشهري.

وللحصول على فرصة الدخول في السحب الشهري للخطوط الجوية الكويتية والتي نحلق يوميا إليها الآن، كما أنها ستكون أول وجهة ستستفيد من وصول طائرة البوينغ 777ـ300ER التي سنتسلمها قريبا».

ومن الجدير ذكره أن معرض سوق السفر العالمي 2016 يقام على مدار ثلاثة أيام من 7 إلى 9 نوفمبر في مركز إكسل للمعارض والمؤتمرات الدولية في العاصمة البريطانية، والذي يقع بين مطار مدينة لندن وكناري وارف.

وتعتبر السوق ثاني أكبر المعارض التي تقام لقطاع السفر في العالم. ومن المتوقع أن يستضيف حوالي خمسة آلاف عارض وأكثر من خمسين ألف زائر من أكثر من 182 دولة مشاركة.

وبحسب المنظمين، فإن سوق السفر العالمي 2016 سيعمل على تسهيل إبرام صفقات تجارية بقيمة ما يقرب من 2,5 مليار جنيه استرليني.

للحصول على فرصة للفوز يتعين على العميل الحفاظ على 100 دينار في حسابه كحد أدنى

يقام على أرض المعارض خلال الفترة من 16 إلى 18 يناير

«ستار فروت» تشارك في «هوريكا 2017»

عبدالرحمن سرور

أعلنت شركة ستار فروت للمواد الغذائية والخضار والفواكه، عن مشاركتها في معرض هوريكا الكويت 2017، الذي تنظمه شركة ليدرز جروب للاستشارات والتطوير بالتعاون مع شركة هوسبيتاليتي سيرفيسز، والمقرر انطلاقه خلال الفترة من 16 إلى 18 يناير المقبل، في صالة 8 بأرض المعارض في منطقة مشرف، تحت رعاية وحضور وزير الإعلام ووزير الدولة لشؤون الشباب الشيخ سلمان الحمود.

وبهذا الصدد، صرح المدير العام عبدالرحمن سرور ان شركة ستار فروت والتي تعمل بمجال استيراد الخضراوات والفواكه من جميع أنحاء العالم وتوريدها للفنادق والمطاعم الخمس نجوم بالكويت، استطاعت على مدار اكثر من 25 عاما ان تتميز في هذا المجال وذلك من خلال تنوع الاصناف المستوردة من جميع انحاء العالم من الخضراوات والفواكه وتلبية احتياجات العملاء ونيل ثقتهم.

وأكد سرور على ان «ستار فروت» تنتهج سياسة الالتزام بكافة معايير الجودة التي يتطلبها هذا المجال، حيث أن ستار فروت حاصلة على شهادة «الهاسب» الدولية والتي تعني بسلامة الغذاء وحفظه بشكل صحي في مستودعات الشركة المجهزة لذلك.

ومن جهة أخرى تسعى «ستار فروت» دوما من خلال مشاركاتها في معارض الخضراوات والفواكه العالمية الى تنويع مصادرها من الموردين من مختلف أنحاء العالم، والذين يعملون وفقا لأحدث معايير الجودة العالمية في هذا المجال.

وأشار سرور الى ان هوريكا يعد بمنزلة نافذة مهمة يطل منها كل مهتم بمجال الضيافة والفندقة والصناعات الغذائية على كل ماهو جديد في هذا المجال، بالإضافة الى التواصل وجها لوجه مع الخبراء والمتخصصين في هذه الصناعة والتي تمثل قطاعا كبيرا ومهما في السوق الكويتي، مؤكدا على ان «ستار فروت» ستكون موجودة بشكل متميز وحرفي في هوريكا 2017 كما اعتادت في السنوات السابقة.

سرور: لدينا أكبر تشكيلة من الخضراوات والفواكه المستوردة