

نافذة أسبوعية تهتم بالأخبار التكنولوجية والبرامج والأجهزة والألعاب إعداد قسم الموقع الإلكتروني للتواصل  
webmaster@alanba.com.kw

# لغة العصر

آخر أخبار التكنولوجيا زوروا موقعنا على  
www.alanba.com.kw/ar/world-news/technology



علي محمد - دعاء خطاب

رائدة في مجال الإعلام الاجتماعي، من الصعب أن تتواجد في أي فعالية عن «الإعلام الرقمي» ولا ترى أيديها البيضاء وتتمسك بصمتها الواضحة.. من أهم إنجازاتها Social lobby لتكون بذلك أول مبادرة كويتية تؤسس شركة Social Media.. شخصية فريدة أهلها موقعها لإنجاز العديد من المهام المؤثرة في مجال «السوشيال ميديا».. هي رئيسة نادي التواصل الاجتماعي هند الناهض، المرأة العصرية البعيدة النظر، ذات الأهداف الواضحة وثيقة الخطى، «الانباء» استضافتها لتناقشها حول مستجدات الإعلام الرقمي والتهامات التي طالت خاصية «تريندج» بشأن تحيزها لصالح شركات وأربابها في قانون الإعلام الإلكتروني والتحديات التي تواجه المواقع الإلكترونية مقابل تطبيقات الهواتف الذكية ونجاح المرأة الكويتية في استخدام «السوشيال ميديا» لتحقيق مطالبها.. فإلى تفاصيل الحوار:

رئيسة النادي العالمي للإعلام الاجتماعي أكدت أن الشعب الكويتي هو الأكثر استخداماً للإنترنت عبر الهاتف بنسبة 96٪

## هند الناهض لـ «الانباء»: FOMO.. مرض العصر الخطير.. نمر به جميعاً دون أن نشعر!

ما آخر مستجدات القطاع الرقمي؟  
● البرامج والتطبيقات ووسائل التواصل فرضت نفسها على كل شيء في حياتنا اليومية حتى أصبحت واقعاً نعيشه ونلمسه، القطاع الرقمي يتأثر كثيراً بالمستخدمين والنشطاء والمؤثرين، وهو ما فتح الباب لجهات وشركات اتصال لتحفيز الاستثمار والترويج في المجال الرقمي وهناك فروع كاملة لتدريب الشباب في القطاع السياسي تعرضوا لمراجعة المستخدمين، ولإسبام مع تزايد عدد المستخدمين، ولـ «فيسبوك» 1,7 مليار شخص على شبكتها الاجتماعية.

«تويتر» لا يعترف بالكويت كمستخدم جيد رغم اعترافه بالسعودية والإمارات

لدينا إحدى أعلى باقات الداتا في العالم وهي «1 تيرابايت»

الهواتف بالكويت تنتشر بنسبة 102٪ وستصل عام 2020 إلى 130٪

تطبيقات الهواتف تحل مشاكل المجتمع التي لم تستطع الحكومات حلها

«السوشيال ميديا» سحبت البساط من «المواقع الإلكترونية»

تحديث «تريندج» في الفيسبوك يستبعد احتمالات التحيز البشري

التأثيرات القوية للسوشيال ميديا في العملية الانتخابية منع قلة الولاة فالتحيز يكون بأسرع وسيلة وبأقل تكلفة.

«تريندج»

تعرضت خاصية «تريندج» عبر «فيسبوك» إلى انتقادات تحيزها لصالح شركات تحركها.. ما مدى صحة تلك الاتهامات؟  
● تؤكد «فيسبوك» دائماً أنها منبر محايد ولكن تأثيرها السياسية تعرضت لمراجعة دقيقة ولإسبام مع تزايد عدد المستخدمين، ولـ «فيسبوك» 1,7 مليار شخص على شبكتها الاجتماعية.

وتعود حقيقة الاتهامات إلى توثيق نشرتها شركة «فيسبوك» قالت اليوم، لجعلها تلتفت بشكل أكبر ولتستعد بشكل أكبر احتمالات التحيز البشري، قالت فيسبوك إنها لن تعتمد بعد الآن على محررين لكتابة وصف الموضوعات الرئيسية وإنها ستظهر للمستخدمين بدلاً من ذلك الموضوع وعدد الأشخاص الذين يناقشونه وهذا التحديث أحدث محاولة من فيسبوك في الأشهر الأخيرة لتأكيد حيادها مع تزايد تأثيرها.

ثقافة المجتمع

لماذا تعلق الشعب الكويتي بتويتر واستغرام أكثر من الفيسبوك؟  
● لو لاحظنا نتج أن ثقافة المجتمع في كل دولة تؤثر على التطبيق الذي تستخدمه، دخول «تويتر» إلى الكويت كان عن طريق السياسيين وعن طريقه أصبح المثابون أكثر قرباً من المعلومة السياسية والمحلية ومن السياسي نفسه، حتى بات وجود أي سياسي على تويتر أمراً مسلماً به، ثم وصل للسعودية التي يطغى عليها الجانب الفني والشعر والكلمة لذلك استخدما للتويوب بنهم أكثر من غيرهم، ثم عرف «الفيسبوك» عن طريق المصريين لأنهم من أكثر الشرائح استخداماً له في الوطن العربي ولا يستخدمه الكويتيون إلا نادراً، وبالمقابل تويتر لا توجد به جنسيات عربية كثيراً، ومنذ عام بدأت مصر تستخدم الانستغرام، أما إيران فهي لا تستخدم هذه الوسائل.

منافسة شرسة

هل كثرة ظهور وسائل التواصل

يفقد أحدها خصائصها أو جمهورها (سناپ شات وخاصة الفيديو في انستغرام)  
● يبدو أن رواج تطبيق «سناپ شات» قد هدد القائمين على تطبيق «انستغرام»، مما دفعهم إلى ابتكار تحديث جديد يتنافس الأول توازياً مع الحد من نمو وازدهار تطبيق السناپ شات وخاصة أن الفيسبوك طلب كثيراً بالاشتراك مع السناپ شات ولم يفلح، فهو صراع ومنافسة شرسة جدا ووصلت القيمة الشرائحية له إلى 25 ملياراً من الدولارات، من 2009 حتى الآن لاحظت السعودية أن السناپ شات يستخدم على نطاق واسع وأن السعودية ثاني دولة في العالم تستخدم السناپ شات بعد أميركا، والوليد بن طلال استحوذ على تويتر بنسبة 3٪ في 2011.

تمت تركيزك لعضوية اتحاد الإعلاميات العربيات التابع لجامعة الدول العربية.. ما المهام التي أسندتها لك هذه التركيبة؟  
● كيف علمت بذلك؟ بالفعل عرضوا على الأمر ووافق على المبدأ لكنني لم أجواب بعد بشكل رسمي، لأن هناك تحديات لهذا المركز ولا أعرف ما خططهم ومشاريعهم، وكان كل عليهم منضبا على الانتساب والمواقع، ربما لأنهم ما زالوا في مرحلة التأسيس.

هل نجحت المرأة في الكويت في استغلال وسائل التواصل لعرض القضايا الخاصة بها أو تحقيق أهدافها؟  
● المرأة الكويتية عرفت كيف تستغل وسائل التواصل، واستفادت منها ووظفتها لأشور تجارية أو شخصية، وقلة منهن يستخدمن وسائل التواصل لقضايا هادفة، وإذا كانت موجودة فهي بشكل مؤقت لمدة شهر مثلاً وتنتهي، ربما لأن تفاعل المرأة الكويتية مع المرأة الكويتية في وسائل التواصل قليل، والملاحظ أن الشباب بشكل عام طغوا على أفراد كان لهم صوت في الإعلام التقليدي فأصبح هناك جيل من رواد التواصل الاجتماعي من الشباب صغار السن سيسطع نجمهم خلال السنوات القادمة، تلاحظين مثلاً في الانتخابات أن المرشح لو كان كبيراً في السن فإن كل من يتولى حملته شباب لأنهم أعلم وأسرع من الجيل السابق في هذه التقنية.

ضعف تويتر

برأيك ما نقاط ضعف تويتر؟  
● توجد نقاط ضعف كثيرة في تويتر، لأن تويتر على شفا حفرة فلم لم يصف أي خاصية جديدة من 2012 غير GIF ووضع رابط الفيديو، ولا استبعد أن يأتي مستثمر من أوروبا وأميركا ليحدث ربطاً بين الوطن العربي وأميركا، مع العلم أن الأجانب لا يستخدمون وسائل التواصل كما تستخدمها وسيصدمون إذا شاهدوا الإفراط لدينا.

«سناپ شات»

كيف يمكن استخدام «سناپ شات» في التسويق الإلكتروني؟  
● السناپ شات كجبة للتسويق فردي أكثر من كونه مؤسسة، المؤسسات تحتاج فرداً يسوق لها حتى تحصل على شريحة، تعمل خطة تسويقية لها من خلال معرفة الرواد واهتماماتهم وبدوا الآن على السناپ شات بعمل إعلانات بسيطة.

إعلانات تويتر

لماذا لا نستطيع الإعلانات عبر تويتر في الكويت؟  
● لأن تويتر لا يعترف بالكويت أنها مستخدم جيد وهذه كارثة فكيف لا يعترف بالكويت رغم اعترافه بالسعودية والإمارات حتى مصر والأردن لا يعترف بهما، هذا دليل عدم وجود نظرة ناقصة لتويتر ولا يعرف كيف يستثمر في المنطقة فإذا فهم طبيعة الاستخدام الحقيقي في المنطقة سيصدم بكمية الإعلانات، كما أن المعلنين سيواجهون مشكلة جديدة

ثقافة المجتمع في كل دولة تؤثر على التطبيق الذي يستخدمه

السعودية ثاني أكبر دولة استخداماً لـ «سناپ شات» بعد أميركا

أصبحنا مخترقين وعلينا التسليح ضد الحروب الإلكترونية القادمة

## إدمان الإنترنت

على الهاتف بل إبعادها إلى آخر صفحة في الهاتف مع حذف الإشعارات والتعليقات التي نحتاجها فقط ونحذف الباقي.  
● محاولة لتقليل وقت التعرض لوسائل التواصل.

عن كيفية التعافي من إدمان الإنترنت، قالت الناهض بأنه علينا إغلاق الواي فاي.. لأنه بات إدماناً والأمر يحتاج منا خطوات محددة نتبعها لنقلل من فراط الاستخدام:  
● الاعتراف بالمشكلة.  
● وعدم وضع التطبيقات الجاذبة أمامك

## #الكويت

الجرائم الإلكترونية بالإضافة لأنها منصة بين المغردين والحكومة فهناك وزراء يتفاعلون مع وسائل التواصل الاجتماعي بشكل أكثر العقوبتين طبقاً نوع المخالفة الإلكترونية، الوزير في الكويت الشيخ محمد العبد الله. رغم أن البعض لم يكن يعلم أنها مبادرة من وزارة الإعلام والحقيقة أن الحاجة والعرض #الكويت الذي حقق اصداً رائعة، وهدفت إلى إلقاء الضوء على التطبيقات الذكية الكويتية، والتوعية بقانون الإعلام الإلكتروني، وقانون

ماذا عن مبادرة #الكويت وأهدافها وهل سيكون هناك #الكويت 2؟  
● هي مبادرة من وزارة الإعلام بعد أن اتضح لها من بعض المؤشرات أن رواد التواصل الاجتماعي في الكويت يتفاعلون مع توزيع الجوائز والمؤتمرات خارج الكويت أكثر من الكويت نفسها فاطلقت مؤتمر هاشتاج #الكويت الذي حقق اصداً رائعة، وهدفت إلى إلقاء الضوء على التطبيقات الذكية الكويتية، والتوعية بقانون الإعلام الإلكتروني، وقانون

## جرائم الكترونية

الرسمية. وتضمن 10 مواد موضحة بشكل تفصيلي على موقع الوزارة وتشمل العقوبة وهي السجن والغرامة المالية أو إحدى العقوبتين طبقاً نوع المخالفة الإلكترونية، إلا أنه لا يزال هناك أطفال وبالغون يستخدمون وسائل التواصل الاجتماعي ويتعرضون لعمليات احتيال ونصب وجرائم واستدراج، ويواجه عام هناك احتراماً في الاحتيال تحتاج منا وعياً لكي نحافظ على بيئتنا.

هل ترين أن الإجراءات الاحترازية التي اتخذتها الكويت للتصدي للجرائم الإلكترونية كانت كافية لردع التجاوزات؟  
● أذكر أنني بعثت تغريدة تتضمن #مجلس الوزراء ولم يتم إرسالها ويرجع ذلك لألية تمتع وصول كلمة وزير مع اسم الدولة أو شيء من هذا القبيل، وقد طبقت الداخلية العمل بقانون جرائم تقنية المعلومات منذ يناير 2016، وذلك بعد ما تم نشره في الجريدة

## قانون الإعلام الإلكتروني

فإن نظرة البعض للقانون كانت من جانب واحد فقط وهو «الحريات»، رغم أن القانون لم يقن الحريات إلا أنه تكريس للمهنية وحافظ على الحقوق وتعتبر الكويت من السباقين لسن وتنفيذ هذه القوانين.

ما رأيك في قانون الإعلام الإلكتروني الذي دخل حيز التنفيذ في يوليو المنقضي؟  
● عملية استحوان في المنطقة.. ما السبب؟  
● قانون الإعلام الإلكتروني وضع لينظم عملية تفاعل أو إنشاء مؤسسات إعلامية الكترونية بالطريقة الصحيحة، لكن للأسف

## المشروعات الرقمية

نفس الصدد تجربة تستحق الإشادة لكنها تخطت في الماكياج، أنشأ صاحبها تطبيقاً وأسس حساباً على انستغرام وفيدويوات لعرض كل المنتجات، بدأ بـ 15 ألف متابع ووصل الآن إلى ما يقرب من 50 ألف متابع في الكويت والخليج، وعرض على موقعه كل المنتجات واستعان «بفاشونيستات» معروفين لدى المجتمع الذي يسوق فيه وكان حجم الطلبات ضخماً منذ اليوم الأول للانطلاق، أتوقع له أن يحزوا نفس حطى موقع طلبات.

«طلبات» أو شركة «روكت انترنت» أحد أهم المشروعات الرقمية الناجحة التي انطلقت من الكويت إلى العالمية وسجل أكبر عملية استحواذ في المنطقة.. ما السبب؟  
● «طلبات» تطبيق ذمني أعطى مؤشراً عن الكويتي أو المستخدم بأنه إنسان كسول ويجب الترفيه، وأحدث هزة واضطراب في السوق الخليجية وخلق سوقاً جديدة للشركات من الأندويين أو التوصيل وهذا هو النمط الذي سنتبعه التطبيقات القادمة المنافسة، ويوجد في

## الحرب الإلكترونية

على حروب الكترونية.. نحن لا نشعر بها وهناك دول منذ زمن تعد نفسها وتتسلح بالعلم والتقنيات المتقدمة لتكون قادرة على التصدي لهذه الحرب، وعلينا نحن كدول تتمتع بثروات ومواقع مميزة أن نؤمن ونحصن أنفسنا لأننا مخترقون، واتضح أن تكون حريصين على استخداماتنا وعلى مصادرها وعلى كلامنا عبر مواقع التواصل الاجتماعي، فإي شيء عبر الإنترنت أصبح مخترقاً.

كيف يمكن التصدي للفكر الداعشي ونذ الخطابات الطائفية عبر «السوشيال ميديا»؟  
● لو كان ننظم «داعش» في السبعينيات أو الثمانينيات لما وصل تأثيره أبداً لما هو عليه اليوم، وذلك بسبب سهولة الانتشار واستقطابهم للشباب والتأثير عليهم بشكل أسرع، ومن ناحية الأمن والتوعية فهناك اختراقات كثيرة في الفترة الأخيرة، وأزعم أننا قادمون

## معدل استهلاك الإنترنت في الكويت

الزيادة الآن من 6 - 12 ساعة، وتبلغ ذروتها من الساعة 12 حتى 3 ظهراً، وهي فترة العمل والقيادة، وينشط تويتر ليلاً من 10,30 حتى 2 ليلاً، وأصبح البحث عن التليفون والايباد ليلاً شعوراً لا ارادياً لدى معظم الأشخاص.

عند سؤال الناهض عن الدراسة التي أجراها نادي التواصل الاجتماعي منذ عامين والتي أكدت نتائجها أن معدل استهلاك الإنترنت يتراوح بين 5 و6 ساعات في اليوم وعن معدل زيادة الاستهلاك، ردت: أصبحت



هند الناهض مع رئيس قسم الموقع الإلكتروني علي محمد والزيميلة دعاء خطاب