

## سلسلة مطاعم كنتاكي الكويت تسجل أعلى نتيجة في المعايير العالمية بالجودة في الشرق الأوسط

118 عملية تدقيق من قبل YUM FSCC. وفي عام 2016، شهدت الكويت 119 عملية تدقيق من خلال شركة TÜV التي تقوم بالمهام بالنيابة عن YUM، حيث حققت حتى سبتمبر 95٪ من معايير الأداء العالمية. وتحرس الشركة على إجراء سلسلة من ورشات التدريب الخاصة بالجودة. من بداية العام حتى سبتمبر 2016 قامت الشركة بإجراء 4 ورشات تدريبية شارك بها أكثر من 85 مدير فرع ومدرب منطقة من أجل تحديث وتحسين مهارات السلامة الغذائية وخلق ثقافة إيجابية لسلامة الأغذية في المطاعم. وتتبع الشركة أيضا أداة للتدقيق على جودة المنتجات من خلال مختبرات «لابكو» LABCO، وتطبق من خلالها المعايير المستخدمة على المنتجات، واستخلاص عينات من المواد الخام أو خلال مراحل إعدادها لطهي وحتى تقديمها للعميل، كما يتم فحص المياه ومكعبات الثلج التي يتم استخدامها بدقة من خلال فريق عمل تدقيق الجودة والتأكد على خلوها من البكتيريا والفيروسات قبل تقديمها للمستهلك.

يوليو 2016 والذي تم اعتماده في التدقيق لتطوير أدوات القياس المعتمدة في (QSR) للتركيز على سلامة الأطعمة والمعايير الخاصة بالمنتج والسوق المحلي. وفي العادة، تستخدم عمليات التدقيق والقياس، ومن أبرزها أداة CER لمراجعة التميز، والتي تقوم على متابعة ورصد وقياس ثمان جوانب رئيسية، وهي: النظافة، والصيانة، والدقة، والصيانة، وجودة المنتجات، وسرعة الخدمة، وكفاءة فريق العمل، وأخيرا الأمن والسلامة للعملاء وفريق العمل وتؤكد مصادر الشركة أن العام الماضي 2015، شهد 217 عملية تدقيق في الفروع التابعة للشركة في الكويت باستخدام هذه الأداة، و60 عملية في الربع الأول من عام 2016. وتحرس الشركة الأم Yum أيضا على القيام بعمليات التدقيق في الأسواق الداخلية من خلال FSCC الذي تم اعتماده عالميا للقيام بالتدقيق والرقابة على سلامة الأطعمة مع مراعاة الالتزام بالشروط الصحية عند تقديم المنتج إلى المستهلك. وكانت الكويت قد سجلت أعلى نتيجة في الشرق الأوسط وصلت إلى 95٪ من المعايير العالمية في الأداء، حيث شهدت

تضع سلسلة مطاعم دجاج كنتاكي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا الجودة على قمة أولوياتها، وخلال العام الماضي 2015، أجرت ما مجموعه 980 عملية تدقيق على معايير الجودة في الكويت و781 عملية تدقيق خلال العام الحالي 2016، وذلك عبر فريق التدقيق الداخلي التابع للشركة ذاتها، إضافة إلى عمليات قامت بها شركات تدقيق خارجية معتمدة. وتنتهج مطاعم كنتاكي الجودة في جميع العمليات، لاسيما أنها تحدد بدقة السير الدقيق لجميع الممارسات، بدءا من عمليات تخزين المنتجات وطرق التعامل معها وإعدادها في عمليات الطهي، وحتى تقديمها إلى العميل داخل أي فرع من الفروع المنتشرة في الكويت، أو عند التوصيل إلى المنازل، ويراعي القائلون على هذه العمليات اتباع أرقى معايير الجودة عندما يتعلق الأمر بالنظافة والسلمة للعميل. وبالسرعة المطلوبة. وقد أطلقت شركة YUM اختبار ROCC وتم تنفيذه بمطاعم كنتاكي من خلال فريق التدقيق الداخلي التابع لشركة امريكانا للالتزام بعمليات التشغيل بالطعام في

## تحت شعار «أنتم أهل الدار.. واحنا عندكم زوار» مستشفى دار الشفاء يرحب بمشركي وثيقة التأمين الصحي للمتقاعدين «عافية»



د.يوسف الظفيري ود.محمد النواوي خلال المؤتمر

الذي يقدم خدمات طبية عام 2007 من قبل المجلس الكندي لاعتماد خدمات الرعاية الصحية (CCHSA) وهي جهة عالمية رائدة في مجال تقييم مستوى جودة الرعاية الصحية واستطاع المستشفى أن يحظى بهذا الاعتماد نتيجة لتطبيقه أعلى معايير الجودة العالمية المتبعة في الرعاية الصحية. وفي عام 2010 تطوع مستشفى دار الشفاء نحو آفاق جودة أعلى مما جعله يحقق المعايير العالمية الصارمة في مجال تطبيق سياسات الرعاية الصحية ليرتقي للمستوى البلاتيني من الاعتماد وهو امتياز مرموق على المستوى العالمي.

وفي عام 2013 جدد مستشفى دار الشفاء شهادة المجلس الكندي لاعتماد المستشفيات مرة أخرى، ومع نيله هذا الشرف والتميز، أثبت مرة أخرى أنه ليس فقط أقدم مستشفى خاص في الكويت، بل وأنه الأكثر زيادة وتقدرا وامتثالاً للمعايير الدولية للجودة في مجال الرعاية الصحية من خلال الاعتماد الدولي الكندي.

كما حقق العديد من الأقسام الطبية بالمستشفى نجاحا مبهرا، حيث حصد مركز التصوير التشخيصي بالمستشفى على 5 اعتمادات من الكلية الأمريكية للأشعة (ACR) على خدمات التصوير بالأشعة المقطعية، الرنين المغناطيسي، الموجات فوق الصوتية، تصوير الثدي بالماموغرافي وأخيرا تصوير سرطان الرئة.

ومن خلال هذا الاعتمادات التي تمثل أعلى مستوى من جودة الصورة وسلامة المرضى ودعم نجاح قدرات مركز التصوير التشخيصي، يتطلع مستشفى دار الشفاء إلى مواصلة تطبيق أعلى معايير الجودة في مجال الأشعة والتصوير ليضمن تقدمه وتفرد بين جميع مراكز التصوير في الكويت والشرق الأوسط.

بالإضافة إلى ذلك فإن قسم خدمات التغذية في مستشفى دار الشفاء حاصل على شهادة الزينو 2005 لتقدمه خدمات التغذية والإطعام الكاملة بأعلى مستويات الجودة، وكانت هذه هي المرة الأولى في الكويت التي يتمكن فيها قسم خدمات التغذية تابع لمستشفى من الحصول على هذه الشهادة المعتمدة والمعترف بها عالميا. وخلال العام الماضي تم إجراء تحقيقات وتوسعات في العيادات الخارجية بالمستشفى لتتناسب مع احتياجات المرضى المتزايدة، ولم تقتصر التحقيقات على العيادات الداخلية للمرضى فحسب، بل امتدت لتشمل غرف المرضى الداخليين سواء كان ذلك بإضافة غرف جديدة أو إعادة تصميم الغرف الحالية.

كما تم القيام بالخطوات التنفيذية الأولى للتوسعة المخطط لها لمستشفى دار الشفاء، حيث تم الانتهاء من أعمال البناء على قدم وساق ولانتهاء من التجهيزات الداخلية والخارجية للمبنى الذي تم انشائه كجزء من خطة المستشفى التوسعية لتقديم الخدمات الطبية لشرائح أكبر من المرضى وتلبية لاحتياجاتهم. بالإضافة إلى ذلك تم افتتاح توسعة مواقف مستشفى دار الشفاء لتستوعب عددا أكبر من المراجعين وتجنبهم عناء البحث عن موقف مناسب لركبتهم.

أعلن مستشفى دار الشفاء مؤخرا عن ترحيبه باستقبال مشركي وثيقة التأمين الصحي للمتقاعدين الكويتيين «عافية» وذلك كجزء من سياسة المستشفى الطبية تجاه كل مرضاه ويشكل خاص كبار السن لتقديم أفضل رعاية صحية ممكنة لهم متمثلة في طاقمه الطبي ذي الخبرة الواسعة من أطباء وهيئة تدريجية وفنيين ومزودي الرعاية الصحية على اختلافهم، واستخدام أحدث الأجهزة والتقنيات المتعارف عليها عالميا، إضافة إلى أفضل مستوى من الخدمات للمرضى متمثلة في الخدمات المساندة، أجنحة وغرف المرضى، فريق الاستقبال وخدمة العملاء، وغيرها من الخدمات المتكاملة ذات الجودة العالية التي تعد استكمالاً لمسيرة التميز التي يحرص عليها دار الشفاء.

وفي هذا الصدد، صرح رئيس الهيئة الطبية في مستشفى دار الشفاء د.يوسف الظفيري قائلا: «إن التقدم بالعمر يعتبر الفترة الأكثر حرجا في حياة الإنسان، كونه يصبح بأمراض عديدة، وتعد هذه المرحلة ظاهرة طبيعية تتفاوت في الظهور بين شخص وآخر حيث إنها لا تقدر فقط بسنوات العمر بل لواقع الصحي للمتقاعد ومدى شعور الفرد بقدرة على التعامل مع متطلبات الحياة».

وأضاف: «وضعنا على عاتقنا مسؤولية توفير أعلى مستويات الجودة في الخدمات الصحية التي يتم تقديمها لمرضانا حتى نحقق لهم رفاهية الاستمتاع بحياة مملوءة بالصحة والعافية، وتتضمن المبادرة حصول جميع مشركي وثيقة التأمين الصحي للمتقاعدين الكويتيين «عافية» على استشارة مجانية في العيادات الخارجية بالإضافة إلى فتح الملف مجانا».

وفي نفس السياق، قال المدير الطبي في مستشفى دار الشفاء د.محمد النواوي: «لانزال مسيرة النجاحات والإنجازات مستمرة في مستشفى دار الشفاء كونه صرحا طبيا متكامل حقق الريادة والتفرد على مستوى القطاع الصحي الخاص في الكويت لما يتجاوز الخمسين عاما ليضع اسمه على قمة قائمة أفضل المستشفيات الخاصة في الكويت والشرق الأوسط».

وأضاف: «إن الخدمات الطبية الشاملة التي يوفرها المستشفى للمرضى في مكان واحد بمختلف التخصصات تجنب المريض مشقة وعناء الانتقال من مكان لآخر للحصول على خدمة طبية عالية الجودة، فعلى سبيل أمثال تيميز قسم الطوارئ في مستشفى دار الشفاء بالتطوير والتجديد المستمر والبارز طوال الوقت، حيث يقدم القسم خدماته على مدار الساعة من خلال فريق عمل على درجة عالية من الكفاءة والتاهيل والتخصص. كما أن طاقم العمل في القسم حاصل على شهادات في الإنعاش القلبي المتكدم للبالغين كما تتوافر في

القسم عدد 2 سيارة اسعاف مجهزتان بالكامل وجاهزة بطاقمها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع».

وتتضمن خدمات قسم الأمراض الباطنية في العيادات الخارجية والقسم الداخلي التشخيص والعلاج للحالات الصحية الحادة والمزمنة، بالإضافة إلى الصحة الوقائية والفحوصات الفيزيولوجية الروتينية ويشمل القسم العديد من التخصصات الفرعية كأمراض الغدد الصماء وبخاصة مرض السكري وارتفاع ضغط الدم، وأمراض الجهاز الهضمي، والمناظير، وأمراض الكلى، وأمراض الأعصاب، وأمراض الصدر والجهاز التنفسي واضطرابات النوم وأمراض الحساسية.

ويعتبر قسم الأمراض القلبية في مستشفى دار الشفاء من أفضل أقسام الأمراض القلبية في الكويت والذي يضم العيادات الخارجية، وحدة تصوير القلب ووحدة العناية بالأمراض القلبية التداخلية والقسطرة القلبية التشخيصية والعلاجية والتي تقدم خدماتها على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع جنباً إلى جنب مع وحدة الرعاية الفائقة والرعاية المركزة.

كما يقدم قسم الأشعة التداخلية في مستشفى دار الشفاء نظاما عالي الجودة من خدمات العلاج تحت التصوير لتشخيص وعلاج مجموعة من الحالات المرضية والتي كانت بحاجة إلى عمل جراحي مفتوح وذلك من خلال التدخل الجراحي البسيط لعلاج حالات الأدم والعمود الفقري وغيرها من الألام.

كما يحرص قسم طب العيون في مستشفى دار الشفاء على توفير أفضل خدمات التشخيص والوقاية والعلاج لمشاكل وأمراض العيون داخل وحدة الفواصل الصناعية، وحدة جراحة الكاتركتا، وحدة جراحة الشبكية، وحدة القرنية ووحدة أعصاب العين.

كما يقدم قسم التخدير في مستشفى دار الشفاء مجموعة واسعة من الخدمات التي تتضمن التخدير العام، الموضوعي، الجزئي، التنويم العميق، التخدير بحقنة الظهر وعلاج الألام، وتتوافر خدمات التخدير على مدار الساعة طوال أيام العام. يقوم فريق من ذوي الخبرة والمهارات والكفاءة العالية بإدارة قسم التخدير مستفيدا من المعدات والأجهزة الحديثة والمتقدمة وفق أفضل المعايير المعتمدة عالميا ليساند قسم الجراحة العامة خلال كافة الجراحات العامة، جراحات المناظير وعمليات السمنة.

الجدير بالذكر أن مستشفى دار الشفاء حصل على شهادات في الشرق الأوسط على شهادة الاعتماد

### متوافرة لدى أفرع «روائع جنيف للساعات»

## مزج أحدث خطوط الموضة العالمية مع الدقة في ساعات TONINO LAMBORGHINI

مجموعة Tonino Lamborghini تحت الرمز المشهور «الثور». وتأسست Tonino Lamborghini في بولونيا بإيطاليا عام 1981 في قصر دال فينيولا بالقرب من بولونيا، الذي صممه المهندس المعماري الشهير جاكوبو بروزي «الفينيولا».

ولأكثر من 30 عاما، كان اسم Tonino Lamborghini مرادفا للصنع الإيطالي. يمكن تمييز أسلوب مجموعة «الثور» على الفور التي تجسد تقاليد الفن الإيطالي للأناقة، والراقي، والتحدى والقوة التي أصبحت مرادفا للأصالة والأناقة في جميع أنحاء العالم. لقد تم ترسيخ هيمنة اسم Tonino Lamborghini عالم التصميم والفخامة. ويجسد هذا الاسم الروح الخلاقة، وشغف التصميم والتكنولوجيا، التي تم إنجازها بأسلوب فريد من نوعه، ما يجعل كل منتج مميذا وفريدا من نوعه. الحصرية والفاخرة تعتبر منتجات Tonino Lamborghini محل تقدير في جميع أنحاء العالم، وأصبحت ترتبط ارتباطا وثيقا بتفهم رؤية المجموعة في جلب شغف وروح إيطاليا للمحبين في العالم من خلال منتجات فريدة ومميزة، مستوحاة من عالم الفنون والتصميم الصناعية الإيطالية.



تتميز ماركة Tonino Lamborghini بالفريدة من حيث الشكل والجوهر، التي تمنح حاملي منتجاتها الأناقة والفخامة المصنوعة لأجلهم فقط، حيث تحاكي تصاميمها لتتناسب كل الأنواق والأعمار. وتطرح Tonino Lamborghini تشكيلة جديدة مغلفة بطابع أنثوي طاع، لتستلهمي فصل الصيف الجريء بتألق لا مثيل له، تمنحك الفرصة لتتميزي بين أقرانك، تمنحك إطلالة خلابة لتعبر عن رقي ذوقك باقتناك أرقى التصميم الناعمة والريفة.

إن ساعات Tonino Lamborghini المهيبة والجريئة بطريقتة السيراميك لدينا لافتة الأنظار بالدوامات وخطوط هندسية والأحجار الصغيرة متألقة على عرش هذه الساعة وتويعه الفولاذ مقاوم للصدأ، كما أن تعدد الألوان للساعات يسمح لك بامتلاك اللون الذي يناسبك ومتوافر الفولاذ الصلب، الفولاذ المطلي بالذهب.

وتتفرد ساعات Tonino Lamborghini برقي التصميم وملامح أكثر نعومة وخطوط الدقيقة من حيث الصنع والساعات ودقة في صناعتها من حيث الهيكل الخارجي اللاتق للنظر، ولسات من التفاصيل الأنيقة من حيث اختيار ألوانها وتصميمها البراعة في الأناقة الأسرة للقلوب والتي تجعلك فريدة ومميزة.

«Tonino Lamborghini» هي علامة تجارية لتجربة أسلوب الحياة بتراث التصميم الإيطالي والرفاهية في صميمها. تقوم المجموعة بتصميم وتطوير مجموعة واسعة وبيدية من المنتجات والخبرات الفاخرة، بما في ذلك الهواتف الجوالية، والساعات والنظارات والمجوهرات، وأثاث المنزل والملابس والإكسسوارات الرياضية، والمشروبات الإيطالية وبوتيكات الفنادق 5 نجوم والمطاعم والصالات الأنيقة في جميع أنحاء العالم، وجميع منتجات

### ينطلق 25 أكتوبر الجاري بمشرف

## «مملكة البخور» راع رسمي لمعرض الخريف للعطور

سعيها منها إلى العالمية، بحيث بات لدينا 4 أفرع بالكويت وقريبا فرعا بالمملكة العربية السعودية، إضافة إلى مصنع حديث لتصنيع العطور العربية والفرنسية وجميع خطوط العود والعود المبخر (المعمول).

وعن جديده الذي يقدمه في المعرض قال العنزي: ان «مملكة البخور» توفر جميع أنواع العود السوبر من شرق اسيا مثل عود كلمنتان السوبر والمروكي، والبخور البورمي والهندي والاندونيسي، إضافة إلى تشكيلة من العود المبخر والمعمول وغيرها من العطور والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر مجموعة من أفضل عطوراتها الأفضل لعملائنا المميزين عبر تطوير سياسات ونظم العمل والتصنيع لديها بما يتوافق مع أعلى المعايير العالمية، وذلك سعيا منها لتبيل شهادات الاعتماد الدولي في نظام إدارة الجودة مستقبلا. وأوضح العنزي ان شركته وهي تحتفل بمرور 15 عاما من الخبرة على انطلاقها، حيث يصمم ستر نجاحها في جودة منتجاتنا الأمر الذي كان له الدور الكبير في توسعنا والوصول إلى الكاتبة الراقية التي وصلت إليها منتجات «مملكة البخور» في الأسواق محليا وإقليميا

تمثل مزجا بين العطور الشرقية والغربية، مشيررا إلى ان «مملكة البخور» تراعي تطبيق أعلى معايير الجودة والسلامة عند طرح أي من منتجاتها في الأسواق شاملا كل ما يتعلق بالعطر المطروح ابتداء من محتوى العطر المنتج مرورا بشكل العبوة الزجاجية وانتهاء بالتغليف الراقى، وصولا للأسواق بيد العميل، لمنح العطر القيمة العالية التي يستحقها.

وشدد العنزي على حرص «مملكة البخور» على جودة نوعية المواد المستخدمة في تركيب العطور لتكون مواد آمنة وصحيا وغير ضارة بجلد وببشرة الإنسان، حيث تسعى لتقديم الأفضل لعملائنا المميزين عبر تطوير سياسات ونظم العمل والتصنيع لديها بما يتوافق مع أعلى المعايير العالمية، وذلك سعيا منها لتبيل شهادات الاعتماد الدولي في نظام إدارة الجودة مستقبلا. وأوضح العنزي ان شركته وهي تحتفل بمرور 15 عاما من الخبرة على انطلاقها، حيث يصمم ستر نجاحها في جودة منتجاتنا الأمر الذي كان له الدور الكبير في توسعنا والوصول إلى الكاتبة الراقية التي وصلت إليها منتجات «مملكة البخور» في الأسواق محليا وإقليميا



مشعل العنزي

### العنزي: خبرتنا تجاوزت 15 عاماً

### ونراعي تطبيق أعلى معايير

### الجودة

أعلنت «مملكة البخور» عن رعايتها لمعرض الخريف للعطور، والذي تقيمه وتنظمه شركة معرض الكويت الدولي على أرض المعارض الدولية بمشرف بمشاركة حشد من الشركات والمؤسسات التجارية المتخصصة يمثلون نخبة مميزة من شركات العطور والطيب في الكويت من وكلاء الماركات العالمية محليا وإقليميا ودوليا.

وتتقد «مملكة البخور» بنجاح في مقدمة الشركات الرابغة للحشد إذ يقول مديرها العام مشعل العنزي: ان «مملكة البخور» تحرص على المشاركة في مثل هذه المعارض للاستفادة من زخم معارضها ولتتسنى لها عرض منتجاتها وتقديم عروضها وجديدها لعملائها، مؤكدا على ان معرض العطور هذا يعد من المعارض المتخصصة والمتميزه وشهرته تجاوزت المحلية إلى الإقليمية كمعرض متخصص في العطور والطيب.

ونوه العنزي إلى أن رعاية «مملكة البخور» للمعرض تأتي تعميقا للتواصل والولاء مع عملائنا، حيث باتت مشاركتنا إحدى وسائل الترويج لإبراز وتقديم منتجاتنا من ذر العطور الشرقية والغربية ندر الروج الفرنسية، التي جانب أبرز العطور المركبة والتي



المحذود من القارورة. ويمثل الإصدار الجديد المحدود لعام 2017 بتصميم «Paseo»، وقالت ساشا وكهوف المدير الإبداعي في «كريستيان لاكروا»: «بعد التعاون المشترك بين «إفيان» ودار «كريستيان لاكروا» بمنزلة حلم جميل تحول إلى حقيقة. من جانبه، قال إيان فاريل، مدير منطقة الشرق الأوسط في «إفيان» فوفليك العالمية» التابعة لمجموعة دانون، المسؤولة عن توزيع مياه «إفيان»: «نحن سعداء بتقديم هذا الإصدار التذكاري المحدود».

أعلنت «إفيان» اليوم عن تعاونها مع دار «كريستيان لاكروا» لإطلاق قارورة مياه «إفيان» بإصدار محدود لعام 2017، في إضاءة بروح «إفيان» الشبالية من خلال إعادة ابتكار تصميم نموذج «Paseo». وأعدت دار «كريستيان لاكروا» شرآكتها مجددا التي مهدت الطريق لابتكار أول قارورة «إفيان» بإصدار محدود، وأخذت دار «كريستيان لاكروا» على عاتقها فكرة الإحتفال بالإبداع المتواصل في مناسبة مرور 10 أعوام على إطلاق الإصدار

متابعة من الحضور