

abumishari@yahoo.com
www.kuwaiticonsultant.com

المستشار الكويتي

د.عبدالله فهد العبدالجادر
مستشار تنظيم وإدارة



خدمات حكومية..
بتقدير ضعيف!

لأسف لم أجد أن أكتب عن أين وصلت الخدمات الحكومية لمستوى لا يقيق بوطني الكويت الحبيبة؛ ولكني مجبر لأن مسلسل الفساد والتردي والمحاباة مستمر، ووصل الى تقدير ضعيف، وقد يتم تقديره من البعض بتقدير تحت الصفر مع أن الحكومة تصرف عليه باللايين من خلال التعاقد مع شركات لتقديم هذه الخدمات ومن خلال التسبب الإداري وعدم الحساسية على التزام الموظفين والعاملين بالدوام. لقد شاهدت بأم عيني مركزاً صحياً متخصصاً لا يوجد فيه موظفون ولا رجال أمن يحرصونه، وذلك عندما ذهبت لأوصل مريضة من الأهل للدخول الى غرفتها للتصوير لعمليتها في اليوم الثاني وكانت الساعة 10 مساءً، وعندما دخلت لم أجد موظفي استقبال ولا موظفي أمن، يعني أي واحد يستطيع أن يدخل المبنى ويعيب بالمكان ويأخذ ما يريد من أجهزة ومعدات وأدوية كما يستطيع أن يصل الى المرضى، خاصة أن هناك قسماً للنساء، وهذه كارثة.

والأمر الآخر، عندما وصلنا وأردنا دخول غرفة المريض وجدنا أن حمامات الغرف تكمون- ليس فيها ورق ولا صابون، يعني ذاته على المريض أن يحضر معه تجهيز الغرفة والحمام، وللأسف عندما سالت واحدة من الممرضات عن تجهيز الحمامات قالت: أنا صار لي 16 سنة اشتغل هنا وشركة خدمات النظافة لا تزود الحمامات بورق ولا صابون، واعتقد أن هذه الشركات ملزمة بتوفير مستلزمات أدوات التنظيف وحاجيات المرضى في الحمامات من خلال العقد المبرم مع وزارة الصحة، حيث تأخذ الملايين من الحكومة وخدماتها ناقصة.

كما لاحظت أن وزارة الصحة تسمح للأطباء بفتح عيادات خاصة لهم والقيام بعمليات في المستشفيات الخاصة بالإضافة الى عملهم الأصلي في مستشفيات ومستوصفات وزارة الصحة، وهذا القرار له إيجابياته وسلبياته، من إيجابياته الاستفادة الكسب من دخل ومورد مالي إضافي لهم، وقد يقول البعض اكتساب خبرة في القطاع الخاص. ولكن من سلبياته أن هناك فضاء الأطباء، وللأسف، لا يؤدون عملهم كما هو مطلوب منهم في المستشفيات والمستوصفات الحكومية، ولا يوفر الوقت الكافي لهم، وتكون مواعيد بعيدة سواء للاستشارة أو للعلاجات، وقد لا تجد بعضهم موجوداً في عيادته الحكومية، والعكس صحيح، فتراهم يعتنون ويهتمون بالمرضى في عياداتهم الخاصة، وأغلب هؤلاء كانوا مرضى ندهم في الحكومة، لأنهم يعتبرون ذلك مورداً مالياً إضافياً لهم، وبعد حصول المتقاعدين على بطاقات التأمين الصحي سوف تزيد هذه الظاهرة، فهل وزارة الصحة تراقب وتحاسب هؤلاء الأطباء؟!

ونأتي الآن الى بلدية الكويت، وللأسف ظاهرة إهمال ومخالفات شركات النظافة في المناطق السكنية مستمرة ومنذ سنوات، وتضايقت منها شخصياً لدرجة نشرت مقالة سابقة فيها وارسلت الى قناة الشاهد وكذلك الى وسائل التواصل الاجتماعي، ووصلت لبلدية الكويت، وبدأت هذه الظاهرة تكون جزءاً من عمل سيارات النظافة يومياً لدرجة انها تسببت في تلوث شوارع وهواء الكويت، وأراها كل يوم عندما تأتي سيارة جمع القمامة من أمام البيوت يترك القمامون عليها وراءهم بقايا قمامة من حاويات المنازل على الشوارع، وتخليلوا ماذا تضاهمون وتشمون أمام منازلكم وسكنكم مما يسبب بيئة غير صحية لكم ولابناتكم؟! فهل بلدية الكويت خالفت وعاقبت هذه الشركات؟! واعتقد الجواب «لا» لأن ما زالت هذه الشركات تقوم حتى اليوم بهذا العمل الضار لصحة الانسان ولبئية الكويت الحبيبة.

نمو ب 25% في يونيو ليصل إلى 6,5 مليارات دينار «بيتك»: ثاني أعلى معدل شهري للودائع الحكومية بـ 5 سنوات

أخذنا في الاتجاه التنازلي على المدى البعيد.
ودائع الخاص

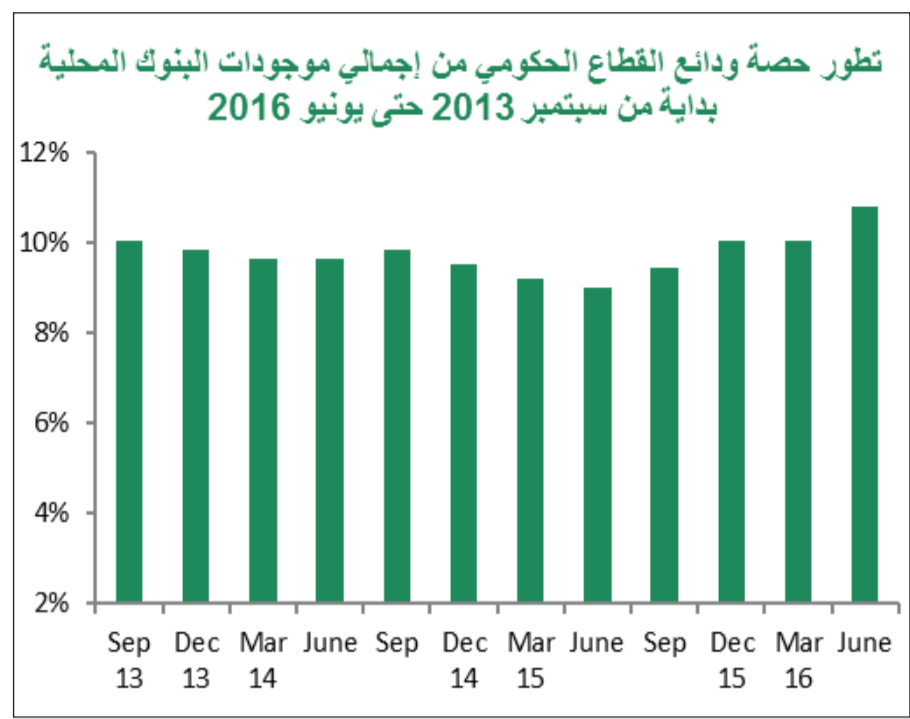
وبين التقريرين ان وداائع القطاع فاقت 34,6 مليار دينار لكن اتجاهها المتصاعد منذ بداية العام قد هذا نسبياً مع انخفاض شهري طفيف سجلته في يونيو ونسبته 0,5% أي بمقدار 185 مليون دينار، وما زالت معدلات نموها تسير بوتيرة متذبذبة على أساس شهري إذ يأتي هذا الانخفاض بعدما زادت في مايو بنسبة طفيفة، كما يفوق التراجع الشهري في شهر يونيو خلال 4 سنوات مضت، أما على أساس النمو السنوي لودائع القطاع الخاص، فلها نمو معدلات تنازلية، إذ يأتي يونيو ياقل نمو سنوي في العام الحالي والأدنى الذي يسجله الشهر منذ 6 سنوات على أثر زيادتها المحدودة التي نسبتها 1,4% في يونيو العام الحالي وبمقدار 1,4% في يونيو العام الماضي.

ولفت التقرير إلى ان حجم المعروض النقدي بلغ 36,4 مليار دينار في يونيو منخفضاً بنسبة 0,2% أي بنصف معدل الانخفاض الشهري لودائع القطاع الخاص، في حين ارتفع بنسبة 1,7% عن نفس الشهر من العام الماضي، فيما انخفضت حصته من وداائع القطاع المصرفي في يونيو عن مايو نظراً لانخفاض طفيف في حجم وداائع القطاع الخاص بالعملة المحلية وبرغم الزيادة المحفوظة في وداائع القطاع الحكومي، إذ يمثل المعروض النقدي 88,4% من الودائع في يونيو مقابل 89% في مايو، في حين شكلت وداائع القطاع الخاص 95,2% من المعروض النقدي.

وأضاف التقرير أن الائتمان الممنوح في يونيو يمثل 99% من وداائع القطاع الخاص بزيادة ملحوظة مقدارها 2,7% عن حصته في الشهر السابق، وهي مستويات تفوق بكثير حصة الائتمان التي استحوذت على 92,9% من وداائع القطاع الخاص في يونيو العام الماضي.

وأشار التقرير إلى انه على أساس المقارنة الشهرية، فقد تحسنت حجم الودائع بنسبة قدرها 0,5% أي بزيادة عن 210 ملايين دينار مقارنة بحجمها من الشهر السابق الذي فاق فيه حجم الودائع 40,9 مليار دينار. وقد انخفضت حصة وداائع القطاع الخاص في يونيو إلى 84% من إجمالي وداائع القطاع المصرفي مقارنة بحصتها في مايو، بينما زادت حصة وداائع القطاع الحكومي إلى 15,8% من الودائع.

التفاصيل الكاملة على موقع «الانباء»
www.alanba.com.kw



العالم الماضي، إذ ارتفعت في يونيو بنسبة غير مسبوقة تخطت 25% عن يونيو العام الماضي لتكون بذلك ثاني أعلى معدل لشهر يونيو في 5 سنوات. وقد زادت حصتها في يونيو لتمثل 15,8% من إجمالي وداائع القطاع المصرفي مقابل حصة شكلت 14,9% في مايو، كذلك تفوق حصتها في يونيو العام الماضي، ويشير توزيع وداائع القطاع الحكومي وفقاً لأجلها إلى أن وداائع القطاع الحكومي لأجل تمثل الجانب الأكبر من وداائع القطاع الحكومي بحصة

4.6% نمواً سنوياً
للودائع في يونيو
مسجلة 41 مليار
دينار

حصة الودائع
الحكومية في
البنوك ترتفع إلى
15.8%

1.4% نمو وداائع
القطاع الخاص إلى
34.6 مليار دينار

موجودات البنوك تتخطى الـ 60 مليار دينار.. للمرة الأولى

مايو، وبرغم أن المعدلات الشهرية لحجم الموجودات تبدو متذبذبة إلا انها تسير في اتجاه تصاعدي على المدى الطويل. وقد زادت موجودات البنوك في العام الحالي بنسبة 4,4% أي أكثر من نحو 2,5 مليار دينار عن حجمها في يونيو من العام السابق، لكن معدلات نمو موجودات القطاع المصرفي تسير على المدى الطويل في اتجاه تنازلي، وبرغم زيادة الموجودات الأجنبية بشكل كبير وارتفاع المطالبات على الحكومة عن يونيو العام الماضي إلا أن مستويات السيولة والموجودات الأجنبية في البنوك المحلية الكويتية في العام الحالي أدنى من حجمها في يونيو العام الماضي.

أشار تقرير «بيتك» إلى ان موجودات البنوك المحلية الكويتية تخطت في يونيو للمرة الأولى حاجز 60 مليار دينار ويتجه حجمها إلى الارتفاع الملحوظ اعتباراً من منتصف العام الماضي بعد أن كانت مستوياتها تسير في اتجاه الاستقرار في الفترة قبل ذلك، وقد ارتفعت موجودات البنوك المحلية بنسبة قدرها 1,3% أي أكثر من 772 مليون دينار في يونيو عن الشهر السابق له، مدفوعة باستمرار الزيادة في حجم السيولة النقدية لدى القطاع المصرفي خلال يونيو بنسبة وصلت 20% وارتفاع الموجودات الأخرى، وكذلك زيادة المطالبات على القطاع الحكومي مقارنة بشهر

تاكيداً على اهتمامه بالشباب ومبادراتهم «بيتك» يشارك في مؤتمر تمكين الشباب الخامس

العديد منها والتي تم إطلاقها في سبيل تمكين الشباب، وعلى سبيل المثال لا الحصر مؤتمر تمكين الشباب الذي يستقطب شخصيات ذات خبرات وتجارب عملية ناجحة يستفيد منها شريحة كبيرة من الشباب. ودعا المؤتمر الشباب الى التركيز على ترسيخ ثقافة جديدة للطوع في البلاد تقوم على تعزيز القيم الإسلامية والمجتمعية الأصيلة مدعومة بمنهج علمي وعملي متقدم في العمل التطوعي، كما يتيح الفرصة للشباب للالتقاء مع أبرز الشخصيات العالمية من أكاديميين إلى صانعي ابرز العلامات التجارية فضلاً عن الشخصيات المحلية البارزة في مجال الاقتصاد والتنمية والصناعة.



فريق العلاقات العامة في «بيتك» مع الشيخ سلمان الحمد على هامش المؤتمر

«بيتك» على دعم مؤتمر تمكين، انطلاقاً من دوره الريادي والسباق في المسؤولية الاجتماعية، حيث استطاع «بيتك» خلال مسيرته أن يجعل دعم المبادرات الشبابية في المجالات المختلفة على رأس أولوياته، وذلك من خلال دعم

شارك بيت التمويل الكويتي «بيتك» في حفل افتتاح «مؤتمر تمكين الشباب الخامس» ضمن شراكة استراتيجية للجمع الخامس على التوالي في جهود تنظيم المؤتمر الذي افتتح أعماله ممثل صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، وزير الإعلام ووزير الدولة لشؤون الشباب الشيخ سلمان الحمد، وذلك في تأكيد على اهتمام «بيتك» بالشباب وإيمانه بأهميته دورهم الوطني باعتبارهم ثروة البلاد الحقيقية وعماد المستقبل. وتواجد فريق العلاقات العامة في «بيتك» خلال المؤتمر الذي أصبح مناسبة سنوية لدعم المبادرات الشبابية الجادة في جميع مجالات التنمية، حيث تم التأكيد على حرص

التطبيق غير مفهوم التنقل بالمنطقة منذ تأسيسه في 2012 «كريم» تسجل نمواً قياسياً بعد 4 سنوات بالمنطقة

تكنولوجيا التنقل في المنطقة، وأضاف أن «كريم» أصبحت اليوم شركة مميزة في هذا المجال كونها تتعاون دائماً مع الحكومات المحلية وشركات التكنولوجيا في المنطقة، حيث شكلت سنة 2016 بداية جديدة لشركتها «كريم» ولوسعها المستمر لتأمين وسيلة تنقل تسهل حياة الناس، وتحديث تغييرا في المنطقة. وشهدت شركة «كريم» منذ تأسيسها عام 2012 على يد كل من مدير شعبة وماغنس أولسن، وهما مستشاران سابقان في شركة مكنزي، إضافة إلى رجل الأعمال السعودي د. عبدالله الياس، نموها بلغ أكثر من 30% شهرياً.

اليوم منتشرة في 32 مدينة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وباكستان، وتخطى عدد العملاء الذين يستخدمون التطبيق الأربعة ملايين مشترك، ويعود ذلك إلى سعي الشركة المستمر لتقديم خدمة تسهل حياة الناس في المنطقة، وقد جاء على لسان مدير شعبة وهو مدير مشروع «كريم» وأحد مؤسسيها، أن قطاع النقل في المنطقة يعاني الكثير من المشاكل، ولم يرق حتى الآن إلى المستوى الذي هو عليه في أوروبا والولايات المتحدة، مشيراً إلى ان السوق في المنطقة كانت بحاجة إلى مؤسسة محلية تسهم في تسريع تطور البنية التحتية

احتفلت «كريم» الأسبوع الماضي بعيدها الرابع، وبنجاحها ستة بعد ستة منذ تأسيسها عام 2012، حيث غير تطبيق حجز السيارات مفهوم التنقل في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وباكستان، وساهم في انتشار ثقافة الشركات الناشئة في المنطقة. جاء الاحتفال بالعيد الرابع لتأسيس الشركة مع وصول عدد الكابتن في «كريم» إلى 80 ألف كابتين مدرب لتأمين تجربة مميزة للعملاء، ومع إطلاق الهوية المؤسسية الجديدة لـ «كريم»، التي تضمنت تغيير شعار الشركة وبعض التحديثات على التطبيق. وقد أصبحت «كريم»

«الخليج» يعلن فائزي سحبه ربع السنوي «3 في 1»



موظفو بنك الخليج يحتفلون مع الفائزين عقب إجراء السحب

أعلن بنك الخليج عن أسماء الفائزين في سحبه ربع السنوي «3 في 1» الذي أقيم أول من أمس خلال برنامج «الديوانية» عبر محطة مارينا أف أم الإذاعية، وتم إجراء 3 سحبيات في نفس الوقت والمكان. فقد اجري سحب الدائنة على جائزة نقدية بقيمة 500 ألف دينار، بينما تضمن سحب حسابي الراتب وred جائزة عبارة عن سيارة كاديلاك CTS 2016 جديدة، بالإضافة إلى جوائز نقدية تصل قيمتها إلى 1000 دينار، وقد اجري السحب تحت إشراف وحضور ممثل عن وزارة التجارة والصناعة. ويتقدم «الخليج» بخالص التهاني إلى الفائز في سحب

غانم النجار فاز بـ 500 ألف دينار.. وأحمد المطرود فاز بـ «كاديلاك CTS 2016»

الدائنة غانم حمد عبدالرحمن النجار الفائز بجائزة بلغت 500 ألف دينار. كما يهني «الخليج» الفائزين بسحب حسابي الراتب وred، وهم: أحمد عبدالعزيز قاسم المطرود (الفائز بسيارة كاديلاك CTS 2016)، وراشد سالم راشد الهاجري (الفائز بجائزة بلغت 1000 دينار)، وأحمد عبدالله أحمد النقا (الفائز بجائزة بلغت 1000 دينار). وللتأهل لسحبوات الدائنة القادمة، يتعين على العملاء المحافظة على الحد الأدنى لرصيد الحساب وهو 200 دينار، أما العملاء الجدد فيمكنهم فتح حساب الدائنة عن طريق زيارة أحد فروع البنك البالغ عددها 56 فرعاً والمنتشرة في جميع أنحاء

«برقان» مستمر في استقبال عملائه خلال عطلة رأس السنة الهجرية بفرع المطار

أسس بنك برقان أنه لتلبية متطلبات عملائه والمسافرين خلال عطلة رأس السنة، فإن فرعه في المطار سيكون مستمرا في تقديم خدماته للعملاء الكرام خلال أيام العطلة الذي يصادف يوم الأحد الموافق 10/2/2016 من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 10:30 مساءً. وأوضح البنك أن استمرار العمل في فرع المطار خلال العطلة يعكس حرصه الشديد على تقديم كافة الخدمات المصرفية لعملائه والمسافرين أثناء هذه الإجازة، مهتماً بالجميع بحلول العام الهجري الجديد.

Always at your service during the holidays through the following channels:

في خدمتكم دائماً خلال العطل والأعياد الرسمية عبر الوسائل التالية.

خدمة العملاء عبر الهاتف: 1804080

خدمة العملاء عبر الإنترنت: burqan.com

تطبيقات الجوال: Burqan Bank

خدمة العملاء 24-hour telephone banking: 1804080

www.burqan.com