

«الأنباء» استطلعت أحوال جنود مجهولين يعملون على مدار الساعة وطبيعة عملهم تحرمهم من الإجازة في العيد

# مراكز طوارئ الكهرباء.. «ماكو عطلت»



جولة طوارئ الكهرباء



أحد موظفي طوارئ الكهرباء يتلقى اتصالات المستهلكين (محمد هاشم)



رجال طوارئ الكهرباء عمل متواصل حيث يعطل الآخرون



م. علي المري ومتابعة متواصلة لسير العمل

وقدرة على استيعاب الآخر، وامتصاص غضبه، متمنياً من المستهلكين أنفسهم الكهرباء وتسهيل مهمتهم في إتمام العمل وعدم وضع العثرات أمامهم كمنعهم من الحفر أمام المنازل أو إزالة البلاط عن الأرصفة مكان مرور الكيبل لأن الوزارة عادة ما تقوم بإعادة الأمور الي ما كانت عليها وفق بنود التعاقد مع الشركات.

خدمة وطنهم ويحملون مسؤولية كبيرة في خدمة المستهلكين الذين لا نفرق بينهم سواء بقطاعاتهم أو فئاتهم وأوضاعهم الاجتماعية».

### التعامل مع الجمهور

وقال إن موظفي الطوارئ يؤدون عملاً صعباً جداً إلى جانب عملهم الفني وهو التعامل مع الجمهور الذي يتطلب أيضاً فناً ومهارة

قائلاً: «نشد على يد زملائنا المهندسين والفنيين القائمين على هذه الأعمال الشاقة والصعبة والذين يعطون من انفسهم لخدمة المستهلك حتى في أيام الإجازات فطبيعة العمل تقتضي منهم أن يكونوا جنوداً مجهولين، يحرصون على إنهاء عملهم بشكل كامل وبجودة مرتفعة في مختلف الظروف المناخية وفي أي وقت كان لا يقصرون في

لتجنب الإزدحام، لافتاً إلى مشكلة أخرى تواجهها الفرق لتطويرها دائماً والتعامل مع الخلل الذي قد يصيب بعض أجزائها بشكل سريع وبأقل تكلفة لإعادة التيار الكهربائي للمستهلك».

### الصعوبات والمشاكل

وعن الصعوبات التي تواجه فرق الطوارئ في تادية عملهم، قال إن أولها يبدأ بالإزدحام المروري والسكاني الكثيف خصوصاً في مناطق حولي والجارية والسالمية، ما يدفع الفرق لسلوك طرق ومداخل

الحالي للشبكة الكهربائية مطمئن و«نحن نسعى لتطويرها دائماً والتعامل مع الخلل الذي قد يصيب بعض أجزائها بشكل سريع وبأقل تكلفة لإعادة التيار الكهربائي للمستهلك».

مع الفنيين في المواقع الخارجية والتواصل مع سيارات الوزارة في المواقع. ولفت إلى أن أبرز أنواع الشكاوى التي تصل إلى المراكز معظمها يكون العطل الداخلي أي في شبكة المنزل وليس شبكة الوزارة، أما في موسم الذروة فإن ارتفاع الضغط على المحولات بسبب ارتفاع درجات الحرارة وزيادة الاستهلاك يؤدي أحياناً لخروج المحول عن الخدمة ما يستدعي استبدال الفيوزات لإعادة المحول إلى الخدمة.

ولفت إلى أن الوضع

### المري: مراكز الطوارئ

تعمل بأسلوب النوبات ونستقبل الشكاوى بموقع الوزارة على «تويتر»

### نتلقى حوالي 200

شكوى يومياً أثناء

موسم الذروة

ولا تتعدى الـ 30

في الأيام العادية

### نتمنى من المستهلكين

التعاون مع موظفي

الطوارئ وتسهيل

عملهم وعدم

تعطيلهم

### أغلب الشكاوى تكون

لأعطال داخل شبكة

المنازل وليس شبكة

الوزارة

عملنا خلال هذا

الصيف بشكل مثالي

في توزيع الأحمال

على المحولات

والكيبلات في «حولي»

لتلافي الأعطال

### دارين العلي

لا يدرك بعض الموظفين في الدولة ماهية إجازة العيد نظراً لمواقع عملهم الحساسة التي تقتضي المتابعة على مدار الساعة دون انقطاع في خدمة الوطن سواء في القطاعات الفنية أو غيرها. ومن هؤلاء، موظفو مراكز طوارئ الكهرباء والماء الذين يعملون على مدار الساعة للتأكد من وصول الخدمة للمستهلكين ويهرعون إلى أماكن الأعطال لإصلاحها دون الالتفات إلى التوقيت سواء ليلاً أو نهاراً، يوم إجازة أو عمل، أو الظروف المناخية المحيطة بهم سواء شتاء أو صيفاً.

«الأنباء» توجهت إلى أحد هذه المراكز للاطلاع على العيادية التي يحضرها موظفوه للمستهلكين وتكمن في مداومتهم على العمل في وقت تشهد فيه البلاد إجازة عيد الأضحى المبارك التي تستمر لتسعة أيام. الزيارة كانت لمركز طوارئ حولي الكائن في منطقة السلام هو أحد المراكز التابعة لـ طوارئ محافظة حولي بالإضافة إلى مركز طوارئ السالمية، الذي يعمل وفق نظام النوبات 8 ساعات كل منها تبدأ الساعة السادسة صباحاً، ودون انقطاع خلال أيام الإجازات والأعياد.

مراقب طوارئ محافظة حولي م. علي المري أطلع «الأنباء» على طريقة العمل في المركز. لافتاً إلى أن الشكاوى تصل إليها عن طريق مركز الاتصال الخاص بالوزارة 152 كما نستقبل الشكاوى عن طريق المركز أو عن طريق موقع الوزارة على «تويتر».

### نظام النوبات

وقال إن مراكز الطوارئ تعمل بأسلوب النوبات حيث تتناوب على العمل في مراكز طوارئ حولي 3 نوبات كل منها 18 موظفاً 10 منهم ميداني و8 في المركز لتلقي الشكاوى ومتابعتها

يتقدم

عضو مجلس الأمة السابق

ونائب رئيس الاتحاد العربي لحماية حقوق الملكية الفكرية

**الدكتور/براك النون**

من حضرة صاحب السمو أمير البلاد

**الشيخ /صباح الأحمد الجابر الصباح**

ومن سمو ولي العهد

**الشيخ/ نواف الأحمد الجابر الصباح**

ومن الشعب الكويتي الكريم

بأسمى آيات التهاني والتبريكات

**بحلول عيد الأضحى المبارك**

أعاده الله على الأمتين الإسلامية والعربية باليمن والبركات

ويسرنا أن نستقبل المهنيين أول يوم العيد

في ديوان النون في إشبيلية



مركز التحكم كما يبدو من الخارج