



لقطة تذكارية لبعض موظفي الشركة

## احتفلت مع عاملها تحت عنوان «نسمو معا» «الكويتية» تطلق رؤيتها وإستراتيجيتها لـ 2021

بمجالات مختلفة، والتميز التجاري من خلال تحسين شبكة الأسطول والأقسام الخاصة بالمبيعات والتسويق والعلاقات العامة.

كما أشار إلى ضرورة تحسين الخدمات المقدمة من خلال التركيز على العملاء الدائمين والامتياز في خدمة الركاب من لحظة الإقلاع حتى الوصول، مشدداً على أن نجاح الخطوط الجوية الكويتية يعتبر نجاحاً أيضاً للكويت، خصوصاً أن الشركة تعتبر سفيراً وواجهة للبلد في العالم.

وقد حل البطل الأولمبي الرامي فهيد الديحاني ضيف شرف على الاحتفالية، وحرصت الشركة على تكريمه من خلال هدية رمزية قيمة عبارة عن مجسم كبير لإحدى طائرات «الكويتية» حمل صورة للرامي البطل.

ولا شك في أن المسيرة المظفرة للبطل الأولمبي منحت الحافز لكل من حضر الاحتفالية وكشفت أن الإرادة والرغبة والإخلاص هي العناصر التي تكفل النجاح في مواجهة التحديات والتغلب على المصاعب وتحقيق الأهداف.

وتسعى الكويتية في ضوء الرؤية والإستراتيجية الجديدة ليس فقط إلى رسم الخطوط العريضة لسياستها التي تشمل مرافق الشركة كافة، بل الدخول في التفاصيل بغية الوصول إلى تحقيق الهدف الأسمى المتمثل في بناء مؤسسة جديرة بتمثيل الكويت في العالم.

وتدرك «الكويتية» أن العمل على العنصر البشري من شأنه تطوير المؤسسة وتفعيل حضورها إلى جانب العمل على تعزيز أسطولها من الطائرات لضمان بقائها بين أفضل شركات النقل الجوي في المنطقة والعالم.



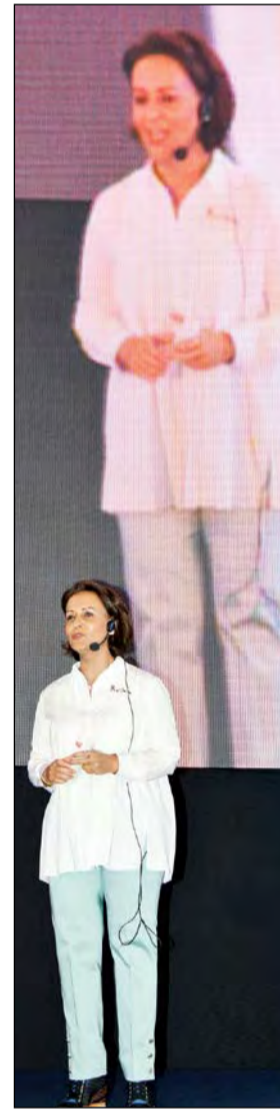
رشا الرومي تكرم البطل الأولمبي الرامي فهيد الديحاني



البطل فهيد الديحاني مع كامل العوضي



كامل العوضي في إحدى الفعاليات



رشا الرومي

منطلق إيمان مجلس الإدارة وثقته في الفريق العامل، وصولاً إلى تحقيق نقلة نوعية في آلية العمل وتطوير الكفاءات والخدمات. أما التمييزي، فذهب في كلمته إلى عمق الموضوع موضحاً الركائز الأساسية التي تقوم عليها الإستراتيجية المقبلة لجعل الخطوط الجوية الكويتية الناقل الأفضل والذي يربط الكويت بالعالم، ويبدأ ذلك بتحقيق التفوق التشغيلي

الاحتفالية التي جمعت «العائلة الكبرى» للخطوط الجوية الكويتية، ثم دخل في صلب الرؤية والإستراتيجية اللتين تبنتهما الشركة وأعطى شرجاً موجزاً عن أبرز بنودها، مشدداً على أن الهدف من هذه اللقاءات يتمثل في وضع المديرين والموظفين في صورة التغييرات التي تنوي الشركة اعتمادها. وأشار إلى أن رؤية الشركة وإستراتيجيتها وضعتا من

الجميع مسؤولية وطنية قبل أن تكون مسؤولية مهنية. وأضافت الرومي أن «الكويتية» فتحت قبل فترة صفحة جديدة للتعامل مع الموظفين وهي ستحرص على منحهم الفرصة للمشاركة في اتخاذ القرار إيماناً منها بضرورة تفعيل روحية الأسرة الواحدة الساعية إلى الصالح العام. من جهته، رحب العوضي بالحضور وأثنى على

أخرى في سبيل تعزيز الأسطول. وعبرت الرومي عن سعادتها بالتواصل بين أفراد أسرة «الكويتية» والذي يصب في نهاية المطاف في صالح الجميع، وحرصت خلال كلمة ألقته في الاحتفالية على ضرورة العمل بروح جديدة وأهداف متطورة، مشددة على أن الخطوط الجوية الكويتية تعتبر الناقل الجوي الرسمي في الكويت، الأمر الذي يحمل

من اللقاءات بين القائمين على «الكويتية»، والموظفين بغية شرح تفاصيل الرؤية والإستراتيجية التي تسعى الشركة من خلالها إلى وضع أسس متطورة وإدخال تعديلات على سياسة العمل وفرض تحسينات تتماشى مع الخدمات الجديدة المراد تقديمها في ظل حقبة مفصلية في تاريخ الخطوط الجوية الكويتية ستشهد شراء طائرات جديدة واستئجار

أطلقت الخطوط الجوية الكويتية رؤيتها وإستراتيجياتها لغاية عام 2021 خلال احتفالية حملت عنوان «نسمو معا» أقامتها في الثالث من سبتمبر الجاري في المبنى الرئيسي للمؤسسة. وقد حضر الحدث رئيس مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي للشركة رشا الرومي، ونائب الرئيس التنفيذي كامل حسن العوضي، ومساعد الرئيس التنفيذي لمتابعة تطبيق الخطة الإستراتيجية طلال التميمي، بالإضافة إلى مدبري القطاعات والأقسام في «الكويتية» وأكثر من 500 موظف. وشهدت هذه الاحتفالية ورشة عمل بالإضافة إلى أنشطة ترفيهية وزعت خلالها جوائز قيمة على المشاركين في الحدث. وتفاعل الحضور إيجابياً مع ورشة عمل وزعوا بموجبها إلى مجموعات تحاورت فيما بينها عن شعورها بفخر انتمائها للشركة، كما جرى تبادل آراء حول الرؤية المستقبلية للخطوط الجوية الكويتية. وقد جرى اعتماد هذه الأفكار على شكل رسومات في أرضية المبنى وسميت «طريق النجاح». وارتكزت ورشة العمل (appreciative inquiry) على مبدأ نقل المعرفة بالاستناد إلى النجاح بدلاً من التركيز على العجز والمشاكل. كما تمثل هدفها في بث الحماس والتفاني في دوائر وأقسام الشركة كافة عبر تبني «الرؤية» التي من شأنها خلق الطاقة الإيجابية لدى الموظفين وتنشيط القوى العاملة بصفة مستمرة، الأمر الذي يؤدي إلى دفع عجلة التغيير وتحقيق الرؤية المنشودة. وتدخل هذه الاحتفالية في إطار سلسلة طويلة



أكثر من 500 موظف حضروا الاحتفالية