الأنباء
الخميس 25 اغسطس 2016

خالد المطوع يتسلم الجائزة من كبار مسؤولي «سيتي بنك»

للسنة الخامسة على التوالي

«الخليج» يفوز بجائزة التميز في جودة التحويلات من «سيتي بنك»

أعلن بنك الخليج عن حصوله على جائزة «التميز في جودة التحويلات» 2015 من «سيتي بنك»، تقديرا لأدائه الاستثنائي في مجال التحويلات المالية الإلكترونية، حيث حصل البنك على معدل +95٪ للدفعات التجارية. وتجدر الإشارة إلى أن البنك يحصل على هذه الجائزة للسنة الخامسة على التوالي.

وتعتمد التحويلات الإلكترونية على المعالجة المباشرة للدفعات، بحيث تتلقى المؤسسات المالية الدفعات وتقوم بإجرائها من خلال النظام الإلكتروني دون أي تدخل يدوي. ومن شأن هذه العملية الآلية زيادة الكفاءة وتجنب أي تأخير في تنفيذ الدفعات.

وقد تسلم الجائزة نيابة عن بنك الخليج: خالد المطوع ـ مدير عام الأعمال المصرفية الدولية والاستثمار، مآب القاسم ـ المدير التنفيذي في الأعمال المصرفية الدولية والاستثمار، بدر العلي ـ مساعد مدير عام العمليات، وقامت بتسليمها مجموعة من ممثلي «سيتي بنك» شملت كلا من محمد الحمادي نائب الرئيس لمجموعة البنوك المراسلة ـ الشرق الأوسط، والخزينة والحلول التجارية، ومحمد بركات رئيس المعاملات المصرفية ـ الكويت.

وبهذه المناسبة، قال خالد المطوع: «يشرفنا حصولنا على هذه الجائزة ونعتز بتقدير مؤسسة مالية عريقة مثل «سيتي بنك»، فحصولنا على هذه الجائزة تأكيد على أننا من البنوك المراسلة الرائدة في الكويت، ما يعزز من سمعتنا في مجال العمليات وجودة الخدمة».

ممثل شركة SISA (المدققين المعتمدين لشهادة PCI_DSS) يسلم بنك الكويت الوطني الشهادة

«الوطني» يحصل على شهادة «PCI_DSS» لحماية بطاقاته الائتمانية

«الوطني» يستخدم أحدث أنظمة التكنولوجيا وأكثرها أمناً لخدمة عملائه

حصل بنك الكويت الوطني على شهادة PCI_DSS والخاصة بحماية بطاقات الائتمان وحامليها من الاحتيال وذلك من خلال وضع ضوابط معينة حول بيانات حامل البطاقة، والتي تقلل من احتمالات التعرض لعمليات الاحتيال المرتبطة ببطاقات الائتمان.

وقام وفد من شركة SISA (المدققين المعتمدين لشهادة PCI_DSS) بزيارة بنك الكويت الوطني، حيث تسلم مدير عام مجموعة العمليات وتقنية المعلومات في بنك الكويت الوطني ديميتريوس كوكوسوليس الشهادة من SISA في الفرع الرئيسي للبنك بحضور مجموعة من قيادات الوطني.

ويعتمد بنك الكويت الوطني أكثر الأنظمة والمعايير أمنا وتطورا في مجال أمن المعلومات من الاختراقات الإلكترونية التي زادت حدتها مؤخرا في المنطقة والعالم، حيث يحرص البنك على تبني أحدث التقنيات لأنظمته المصرفية لمواجهة التحديات التي تعترض مستقبل أمن المعلومات ومتطلبات هذا المجال السريع التغير.

ويتم تحديد معايير الأمان الإلزامية الخاصة ببطاقات الدفع على غرار بطاقات فيزا وماستركارد وأميركان إكسبرس وديسكفر وجي سي بي من قبل منظمة أمن بطاقات الدفع PCI_DSS. ويضمن الالتزام بالمعايير حماية البطاقات وحامليها من خلال وضع ضوابط حول بيانات حامل البطاقة، كما يقلل احتمالات التعرض لعمليات الاحتيال المرتبطة ببطاقات الائتمان، ومن الضروري أن تلتزم أي مؤسسة مصرفية بمعايير أمن البيانات لتكون مسؤولة بشكل فعلي عن أمن بيانات حاملي البطاقات.

ويجب التحقق من الالتزام بتلك المعايير وتنفيذها على أساس سنوي، ويقوم بعملية التحقق أحد المدققين المعتمدين من منظمة أمن بطاقات الدفع، وتقوم بالمهمة شركة SISA لهذا العام 2016 ـ 2017. وبعد كل عملية تقييم ناجحة يحصل العميل على شهادة التزام بالمعايير إلى جانب تقرير بالأداء.

وفي تعليقه على هذا الإنجاز، قال كوكوسوليس ان هذا التقدير يؤكد التزام بنك الكويت الوطني بتأمين أنظمة مصرفية متطورة وآمنة لحماية عملائه وضمان سلامة معاملاتهم من عمليات الاحتيال المرتبطة ببطاقات الائتمان، وهي تأتي لتؤكد على التزام الوطني بتبني أحدث الأنظمة المعلوماتية وأكثرها أمانا لخدمة عملائه.

وأشار إلى أن هذه الشهادة تعكس الالتزام الذي تمثله مبادئ بنك الكويت الوطني فيما يتعلق بأمن المعلومات والابتكار، وتؤكد أن مجموعة بنك الكويت الوطني متفانية في تحقيق أمن عملائها.

وأضاف أن بنك الكويت الوطني يضع أمن المعلومات وحماية أنظمته المصرفية في مقدمة أولوياته، ويواصل تعزيز البنى التحتية لأنظمته واعتماد أفضل الممارسات من قبل الخبراء والمهنيين في هذا المجال ومواكبة الحلول المبتكرة لحماية أمن المعلومات، وذلك في إطار سعيه لاستباق ما يفرضه التطور التقني من تحديات ولضمان تقديم أفضل مستوى خدمة وأكثرها أمانا لراحة عملائه.

وختم كوكوسوليس حديثه قائلا: النسخة الحالية القابلة للتطبيق من شهادة أمان البطاقات هي 3,1، وقد تم استكمال عملية التحقق من صحتها. وقد نشر مركز أمن بطاقات الدفع PCI_DSS الإصدار 3,2 بالفعل، ونحن نسعى إلى الحصول على شهادة التزام بالمعيار الجديد في العام القادم 2017 ـ 2018.

وتكرس هذه الشهادة ريادة البنك وحرصه على أن يكون سباقا في تبني أحدث الأنظمة المتطورة لحماية شبكته وذلك من خلال فريق عمل محترف وبرامج متطورة. كما يحرص الوطني على التواصل المستمر مع الموظفين والعملاء وتزويدهم بآخر التطورات في مجال الأمن والسلامة لحماية عملياتهم المصرفية من أي اختراق.

جديدة كلياً.. فائقة الأداء

«فورد بيرفورمانس» تمدّد إنتاج «فورد GT» عامين إضافيين

يمكن للمتقدمين بطلبات الشراء، والمعجبين بسيارة فورد GT أن يبتهجوا الآن بقرار فورد بيرفورمانس (Ford Performance) تمديد إنتاج السيارة الفائقة الأداء فورد GT الجديدة كلياً، والمصنوعة من ألياف الكربون. ويأتي هذا الإعلان في أعقاب الخطابات التي أرسلت إلى عملاء محتملين تخبرهم عن أوضاع طلباتهم لشراء السيارة.

ويأتي تمديد الإنتاج ليدعم قرار فورد بمشاركة سيارة فورد GT الفائقة الأداء في سلسلة مسابقات الاتحاد الدولي لرياضة السيارات IMSA، وبطولة العالم للقدرة للسيارات WEC على مدى 4 سنوات.

وبمناسبة هذا الإعلان، يقول ديف بيريكاك، المدير العالمي لقسم الأداء في فورد: «لن يكون بمقدورنا تلبية طلبات جميع المتقدمين لشراء فورد GT، ولكننا سنعمل على إنتاج سيارات إضافية، وبذل ما يمكننا من جهد لإرضاء المزيد من سفراء فورد الأوفياء جدا، كما أننا نريد إبقاء سيارة فورد GT حصرية، وفي الوقت نفسه، نحن ندرك أهمية العميل بالنسبة لعلامتنا التجارية».

وتلبي سنة الإنتاج الثالثة طلبات العملاء الذين تم إدراجهم على قائمة الانتظار، أما أولئك الذين تم تأجيلهم في وقت سابق، أو من فاتتهم فرصة التقديم الأولى فستتم تلبية طلباتهم في سنة الإنتاج الرابعة، التي ستفتح أبواب تقديم الطلبات فيها أوائل عام 2018. ويحتاج أولئك الذين تقدموا بطلباتهم لاقتناء السيارة إلى تحديث طلباتهم فقط.

وحسب تعبيره، يقول راج ناير، نائب الرئيس التنفيذي في شركة فورد للتنمية الإنتاجية العالمية، وكبير المهندسين التقنيين: «السباقات عنصر أساسي في تكوين فورد GT. وستبقى سيارات المدن وسيارات السباق تعيش جنبا إلى جنب على مدى السنوات الـ 4 المقبلة، لتتيح فرصة كافية لاختبار وتحسين التقنيات الحديثة المبتكرة على مضمار السباق وخارجه على حد سواء».

يعزز فرعه في "شرق" بتسهيلات لذوي الاحتياجات الخاصة

«وربة» ينهض بمعايير الخدمات في القطاع المصرفي

رغبة منه في إحداث نقلة نوعية في مستوى الخدمات والتسهيلات المتوافرة في البنوك لخدمة كل العملاء على اختلاف متطلباتهم، وبناء على رسالته والتزامه بإيجاد الحلول المبتكرة لكل أركان المجتمع واحتياجاتهم، جهز بنك وربة فرعه في منطقة شرق بجميع التسهيلات اللازمة لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة على خوض تجربة من الطراز الأول أثناء إنجازهم لمعاملاتهم البنكية.

وبناء عليه، فقد قام البنك الأكثر نموا والذي يقدم خدمات مصرفية واستثمارية متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية وفق مستويات محلية وعالمية بتوفير خدمات وتسهيلات متكاملة لذوي الاحتياجات الخاصة منذ لحظة وصولهم للفرع وحتى إتمام معاملاتهم البنكية.

البنك خصص مواقف سيارات لذوي الاحتياجات الخاصة من عملائه أمام أفرعه لتسهيل حركتهم

ولتسهيل حركة العميل وتوفير الوقت والجهد عليه، قام بنك وربة بتخصيص مواقف سيارات للعملاء ذوي الاحتياجات الخاصة أمام مدخل الفرع بالإضافة الى توفير منحدرات تسهل حركة الكرسي المتحرك (Wheelchair) بالصعود والنزول للفرع أو للوصول إلى جهاز الصراف الآلي.

وقبل دخول العميل، يستطيع الضغط على زر يميز أن العميل من ذوي الاحتياجات الخاصة لدى فرع شرق حيث سيتم استقباله من قبل الموظف المختص ومرافقته للمكتب المخصص لخدمتهم لضمان السرعة في إنجاز وتنفيذ معاملات العميل وضمان الخصوصية.

أما فئة المكفوفين، فقد قام البنك باتخاذ عدد من الاجراءات لتسيير المعاملات المصرفية، فقد تم تدريب طاقم كامل على قراءة لغة برايل «Braille»، كما يمكن طباعة العقود والمستندات البنكية بهذه اللغة أيضا. وللتأكد من صحة وسلامة العقود لكلا الطرفين، يوفر البنك إمكانية الاستماع اليها من خلال خدمة التسجيل الصوتي لسماع العقود والشروط والأحكام والتي تضمن سرية وخصوصية العميل على أعلى المستويات.

كما قام البنك بتوفير جهاز صرف آلي خاص لذوي الاحتياجات الخاصة ومزود بكاميرات تسجيل صوتي وخاصية تركيب سماعة تساعد العميل على إتباع الإرشادات الصوتية عند إجراء المعاملات بما يضمن سرية العمليات التي يريد القيام بها. عدا عن ذلك، يحتوي الجهاز على لوحة المفاتيح تسهل للعميل الكفيف قراءة الأرقام. اما فيما يتعلق بالتصميم الخارجي لبطاقة السحب الآلي، فسيتم إصدار بطاقة مقترنة بصورة العميل من ذوي الاحتياجات الخاصة.

وتماشيا مع تكنولوجيا العصر الحالي، سيقوم بنك وربة بتقديم خدمات خاصة بذوي الاحتياجات عبر القنوات والخدمات الإلكترونية من ضمنها خدمة وربة أون لاين على الهواتف الذكية مع تفعيل خدمة قراءة ونطق الخدمات المصرفية المتوافرة بالتطبيق مما سيريح العميل من عناء الذهاب للفرع وتوفيرا للوقت والجهد.

من جهته، قال البنك: «يسعى بنك وربة الى النهوض بمستوى الخدمات المصرفية وتبني أعلى المعايير العالمية في الجودة، الدقة والفعالية. إن ذوي الاحتياجات الخاصة يمثلون شريحة مهمة بالنسبة لبنك وربة، لذا سعينا من خلال توفير هذه التسهيلات في فرع شرق الى تذليل كل العقبات أمام الإخوة من هذه الشريحة وتزويدهم بكل ما يساعدهم على تسهيل تجربتهم المصرفية». وأضاف: «تنبع هذه الخطوة من رغبتنا في تطبيق جميع تعليمات البنك المركزي في توفير كل احتياجات العملاء من ذوي الاحتياجات الخاصة».

«المزيدي» تطرح مشاريع في بريطانيا ودبي في معرض «العقارات الكويتية»

أعلنت شركة المزيدي العالمية العقارية عن مشاركتها في معرض العقارات الكويتية والدولية الحدث العقاري الأكبر والأبرز في الكويت على الإطلاق من تنظيم شركة إكسبو سيتي لتنظيم المعارض والمؤتمرات خلال الفترة من 25 إلى 28 سبتمبر المقبل في الريجنسي.

وأوضح رئيس مجلس الإدارة في الشركة محمد إبراهيم المزيدي أن الشركة هي إحدى الشركات المتخصصة في التسويق والتطوير العقاري داخل وخارج الكويت.

محمد المزيدي

وقال إن الشركة ستطرح في المعرض مشاريع في كل من بريطانيا ودبي، حيث تشمل مشاريع بريطانية أراضي سكنية ذات وثيقة حرة ومصدقة من وزارة الخارجية البريطانية، بالإضافة إلى شقق سكنية داخل وخارج لندن، وأيضا في دبي مشاريع على مستوى العالم لأول مرة من نوعه بيوت تحت الماء وقصور مفروشة من بنتلي هوم (اطلالة على برج خليفة وبرج العرب والمارينا) والكثير الكثير من المميزات وعائد مضمون لمدة 10 سنوات وتملك حر.

وتابع «بالنسبة إلى بريطانيا، هناك عدد من المناطق التي يقبل الكويتيون والخليجيون على شراء الأراضي السكنية والتملك فيها».

ودعا المهتمين بشراء العقارات الخارجية التعرف على مشاريع الشركة من خلال معرض العقارات الكويتية والدولية الذي تنظمه إكسبو سيتي والذي يعد من أفضل المعارض العقارية في السوق خلال الوقت الراهن».

.. و«دار الجوار» تشارك في المعرض بمشروعي «ناتورا سيتي» و«تارا سيتي»

أعلنت شركة دار الجوار العقارية عن مشاركتها في معرض العقارات الكويتية والدولية بمشروع «ناتورا سيتي» في العاصمة السياسية لتركيا (أنقرة)، ومشروع «تارا سيتي» بمنطقة تقسيم في قلب إسطنبول الأوروبية.

وقال مدير عام شركة دار الجوار العقارية محمد حمزة إن مشروع «ناتورا» الواقع في قلب مدينة أنقرة التركية نموذجي ومتكامل ويتميز بخصوصية مطلقة، فهو عبارة عن مدينة مصغرة، ويحتوي على 20 مبنى سكنيا بمجموع 1500 شقة، بالإضافة إلى 60 فيلا وأسواق تجارية ضخمة.

محمد حمزة

أما مشروع «تارا سيتي» الواقع بمنطقة تقسيم الشهيرة في مدينة إسطنبول، وهذا المشروع يطرح للمرة الأولى في الكويت، وهو عبارة عن شقق تمليك متميزة بتصاميمها المعمارية وموقعها الاستراتيجي في قلب مدينة إسطنبول، ويبعد المشروع عن ساحة تقسيم الشهيرة نحو 1100 متر فقط، فيما يبعد عن شارع الاستقلال 850 مترا، ويبعد عن شيشلي ومنطقة السلطان أحمد ما يقارب 7 إلى 10 دقائق سيرا على الأقدام، الأمر الذي يزيد من جاذبيته بالنسبة لمحبي مدينة إسطنبول ومعالمها الأثرية والتجربة السياحية العائلية المتميزة.