الأنباء
الاربعاء 24 اغسطس 2016

مركز اتصال بيت الزكاة يستقبل 30689 مكالمة

قالت رئيس قسم مركز الاتصال ببيت الزكاة حياة موسى ان مركز الاتصال رقم (175) الذي انشئ عام 2009 يعتبر نقلة نوعية متميزة للخدمة التي يقدمها بيت الزكاة لجميع عملائه، حيث بإمكانهم الاستفسار عن جميع طلباتهم الخاصة بالتبرع والمشاريع التي يمكن أن تقوم عن طريق بيت الزكاة والاستفسارات الخاصة المتعلقة باستمرارية التبرع للكافلين وتسويق مشاريع البيت الداخلية من خدمة اجتماعية ورعاية صحية وتعليمية وكذلك توجيه المتبرعين لأماكن الفروع الإيرادية التابعة لبيت الزكاة. وقالت إن المستفيدين كذلك يمكنهم الاستفسار عن مواعيد وتاريخ استحقاقهم للمساعدة ومعرفة الأوراق المطلوبة لطلب المساعدة ومتابعة آخر المستجدات عن تقديمهم للمساعدة وذكر الأوراق الناقصة لهم لاستكمال اجراءات المساعدة، ويقوم المركز بتوضيح دور لجنة التظلم والباب المفتوح في حال الرفض للمساعدة كذلك. أما بالنسبة للمقترضين من بيت الزكاة فذكرت موسى أن المركز يوضح لهم ما تبقى من القرض للتسديد وكذلك الفروع التي يوجد بها أماكن سداد القرض. ويقوم مركز الاتصال بأعمال البدالة وتحويل المكالمات الصادرة والواردة لمختلف الوحدات ببيت الزكاة، كما يحرص على التعاون مع الوحدات الادارية المختصة بعرض انشطتها والمساهمة في تسويق مشاريع البيت.

وأضافت موسى أن موظفات مركز الاتصال يقمن كذلك برفع جميع الشكاوى أو الاقتراحات لمكتب خدمة المواطن لفريق العمل المتخصص لحل جميع المشكلات وذلك بصورة يومية وأسبوعية وشهرية، كما يرفعن تقارير عن جميع المكالمات التي ترد لمركز الاتصال وعددها إلى الادارة العليا كل ثلاثة أشهر، ورفع التقرير السنوي أيضا، وتجديد قاعدة البيانات بكل ما يستجد.

وذكرت أن مركز الاتصال استقبل 30689 مكالمة منذ بداية ابريل وحتى نهاية يونيو 2016 على رقم الخدمة 175، وجاءت هذه المكالمات 1512 مكالمة لمتبرعين، و28664 مكالمة للخدمة الاجتماعية، و224 مكالمة للتأمين الصحي، وأخيرا 289 مكالمة كافل يتيم.

ويعتبر المركز انشاء أحد أهم انجازات بيت الزكاة وذلك لخدمة عملاء البيت سواء كانوا متبرعين أو مستفيدين على نحو افضل، حيث يقوم بالرد على جميع أسئلتهم بشأن معاملاتهم في بيت الزكاة أو بخصوص استفساراتهم عن مشاريع البيت الخيرية للمشاركة فيها.

«أمانة الأوقاف» تشيد بجهود «التعريف بالإسلام»

وفد «التعريف بالإسلام» يكرّم محمد الجلاهمة

زار وفد من لجنة التعريف بالإسلام الأمانة العامة للأوقاف لتقديم التهاني للأمين العام الجديد محمد الجلاهمة، وضم الوفد كل من رئيس مجلس إدارة لجنة التعريف بالإسلام فيصل الزامل ومدير عام لجنة التعريف بالإسلام م.عبدالعزيز الدعيج، ومدير فرع العاصمة خالد السبع، ومدير إدارة الموارد والعلاقات العامة والإعلام جودة الفارس.

وثمن الجلاهمة جهود التعريف بالإسلام التوعوية والدعوية والإنسانية الرائدة التي تقوم بها اللجنة نيابة عن أهل الكويت، حتى غدت منارة دعوية يشار إليها بالبنان.

وأكد سعي الأمانة الحثيث لتعزيز وترسيخ الشراكة المميزة مع لجنة التعريف بالإسلام وغيرها من الجهات الرسمية المعتمدة التي تقدم خدمات مجتمعية وإنسانية.

وأشاد الزامل بالشراكة المؤسسية الراقية القائمة بين لجنة التعريف بالإسلام والأمانة العامة للأوقاف والتي تعتبر نموذجا يحتذى به، فاللجنة منذ سنوات تحرص على تنفيذ العديد من مشاريعها الحيوية بدعم من أمانة الأوقاف، وحققت بذلك نجاحات مميزة على كل الأصعدة الدعوية والتوعوية والتعليمية والتثقيفية والإنسانية، وساهمت كذلك في فتح افاق أرحب من قنوات التواصل مع الطرف الآخر.

الأمانة تسعى لتعزيز وترسيخ الشراكة المتميزة مع لجنة التعريف بالإسلام

من جانبه قال الدعيج إن لجنة التعريف بالإسلام تحرص على المؤسسية في تنفيذ مشاريعها وأعمالها وتوثيقها وتلبية رغبات وشروط الواقفين والمتبرعين، والعمل على تقديم أفضل الخدمات لقاصدي اللجنة من المهتدين الجدد والجاليات الوافدة المسلمة وغيرها من ضيوف الكويت، ونحرص على اقامة البرامج الثقافية التي تعزز وترسخ سبل التعايش السلمي وتفعل حوار الحضارات.

عبر مواقعها الإلكترونية بـ 12 لغة «النجاة» تطلق حملتها للتعريف بمناسك الحج

قال المستشار الدعوي لجمعية النجاة الخيرية جمال الشطي انه في إطار خطتها السنوية التي تستهدف تعريف غير المسلمين بأركان الإسلام وتعليم المهتدين الجدد وفق المناسبات الإسلامية المختلفة وما تقتضيه كل مناسبة من خطاب دعوي متميز فقد أطلقت لجنة الدعوة الإلكترونية حملتها الدعوية الخاصة بمناسبة الحج لهذا العام على جميع مواقعها البالغ عددها 38 موقعا دعويا متخصصا بأكثر من 12 لغة حية من لغات العالم.

جمال الشطي

وأوضح أنه في مجال الكتيبات الدعوية المقروءة فإن اللجنة قد أعدت عددا من الكتيبات التي تقوم بشرح متكامل لمناسك الحج وكيفية التعجيل والاستعداد للحج منذ دخول أشهر الحج.

أما فيما يتعلق بالمقالات الدعوية لتعليم المهتدين الجدد فإن اللجنة قد أعدت محتوى دعويا شديد التميز والخصوصية خاصا بفئة المهتدين الجدد، وخصوصا أن كثيرا من المهتدين يكونون على موعد وأول موسم من مواسم الحج المباركة، ويحتاجون الكثير للوقوف على هذا الركن العظيم من أركان الإسلام، وقد أعد دعاة اللجنة ومحرروها مقالات دعوية متخصصة لتكون عونا للمهتدي الجديد في فهم واستيعاب جميع مناسك الحج بأكثر من 12 لغة على موقع المهتدين الجدد الخاص باللجنة، والذي يتيح تفاعلية كاملة للاستفسار والاستفهام عن كل ما يخص أركان الإسلام وفرائضه، كما أن اللجنة أطلقت حديثا تطبيقا الهواتف الذكية لتعليم ورعاية المهتدين الجدد باللغات المختلفة وتحتوي وسائط دعوية مرئية ومسموعة أنتجتها اللجنة خصيصا لهذا الغرض.

مطلوب
حراس أمن
للتحويل (مادة ١٨)
برواتب مغرية (١٢٠ د.ك)
(شامل السكن والزي والمواصلات)
للاستفسار
ت: 97297232
ت: 98002994
ت: 98002990
ت: 96626598

تقديراً لجهودها الكبيرة في اليمن

محافظ إب يكرّم «العون المباشر»

تكريم معالي العسعوسي

منح محافظ محافظة إب اليمنية اللواء عبد الواحد صلاح مديرة مكتب جمعية العون المباشر في اليمن معالي العسعوسي درع المحافظة من الدرجة الأولى، تقديرا لجهودها في إقامة العديد من المشاريع التنموية والخيرية في اليمن. وقام العميد أمين الورافي نائب المحافظ والأمين العام بتسليم الدرع نيابة عن المحافظ في حفل التكريم الذي أقامه مستشفى جبلة التعليمي العام لكل العاملين في المخيم الطبي المجاني الثالث لمكافحة العمى وأمراض العيون في المحافظة والذي كان بتمويل وإشراف جمعية العون المباشر.

وعبرت العسعوسي عن سعادتها بحصولها على هذا التكريم الذي يعتبر شهادة فخر واعتزاز، مؤكدة أن ذلك سيضع على عاتقها مسؤولية كبيرة في تكثيف الجهود الإنسانية لإقامة العديد من المشاريع التنموية والخيرية في اليمن عامة ومحافظة إب على وجه الخصوص.

العسعوسي: تكثيف الجهود الإنسانية والخيرية في اليمن

واضافت أن التقارير تشير إلى أن المحافظة تحتضن عددا كبيرا يفوق النصف مليون نازح من المحافظات المجاورة.

وقالت العسعوسي إن «العون المباشر» ستعمل على إقامة العديد من المشاريع التنموية والإغاثية في محافظة إب، ومنها حاجز مائي يتم العمل فيه حاليا وتصل تكلفته الإجمالية إلى نصف مليون دولار، لافتة إلى تنفيذ المخيم الطبي المجاني لأمراض العيون والذي استفاد منه أكثر من 6000 مريض وإجراء700عملية جراحية لإزالة المياه البيضاء وزراعة العدسات، وهو أكبر مخيم طبي يقام في اليمن، مشيرة إلى أن جمعية العون تستعد لتجهيز حملة إغاثية يستفيد منها أكثر من 30000 إنسان من النازحين وذوي الاحتياجات الخاصة والأرامل ومن هم تحت خط الفقر.

«إعانة المرضى»: خدمات صحية للاجئين السوريين

ليلى الشافعي

استكمالا لدورها الإنساني وتحقيقا لأهدافها الرامية لمد يد العون الصحي والمادي لمتضرري الكوارث والحروب من المرضى والجرحى في الدول التي تعاني نقصا في المواد الصحية والتجهيزات الطبية وخاصة في سورية توجه وفد من جمعية صندوق إعانة المرضى ومجموعة من الأطباء الكويتيين إلى منطقة الريحانية بتركيا، حيث قام الوفد بزيارة تفقدية لمستشفى الأمل التي تقدم خدماتها لعشرات الآلاف من اللاجئين والنازحين السوريين.

وقال مدير المشاريع الخارجية بالجمعية خالد الهندي ان فكرة السفر لتفقد المراكز الصحية والعيادات المتنقلة نابعة من اهتمام الجمعية باللاجئين والنازحين السوريين أينما كانوا، مشيرا الى دور الجمعية في جذب الكوادر الوطنية من الأطباء الكويتيين والتعاون معهم لإنجاح العمل التطوعي الخارجي وإظهار وجه الكويت المشرق وتفعيل مكانتها الإنسانية بالعالم.

وبين أن وفد الأطباء زار مستشفى الأمل في منطقة الريحانية بتركيا وقاموا بالعديد من الأنشطة في علاج المرضى من اللاجئين والنازحين هناك، من خلال غرف عمليات ومراكز أشعة ومختبرات ويتردد عليهم هناك أكثر من 60 ألف مريض شهريا.

كما قام الوفد بزيارة تفقدية للعيادات المتنقلة بمنطقة الريحانية والتي تخدم آلاف المرضى والمعاقين وكبار السن الذين لا يستطيعون الذهاب للمراكز الصحية أو المستشفيات أو الذين يتلقون علاجا وبحاجة إلى عناية مستمرة وتقدم لهم كافة الخدمات الصحية في بيوتهم وأماكن تواجدهم مثل العلاج الطبيعي وعلاج مرضى السكر وتضميد الجروح وغيرها من الخدمات.

وأوضح الهندي أن العيادات المتنقلة تقدم خدماتها لما يزيد عن 50 حالة مرضية يوميا بوجود كادر طبي متخصص، وتتكفل الجمعية شهريا بما يقارب من 3500 دولار لتغطية نفقات الأدوية والمستهلكات الطبية لتلك العيادة.

فحص احد الاطفال

جمعية الصباحية التعاونية
اعلان
مناقصة تسيير رحلة العمرة
بناء على موافقة وزارة الشؤون الاجتماعية
في الكتاب رقم (٢٠١٦/٢٣٧٩٦) الوارد بتاريخ ٢٠١٦/٨/٩
إلحاقاً بالإعلان السابق الصادر بتاريخ ٢٠١٦/٨/١٤
تعلن جمعية الصباحية التعاونية
للسادة أصحاب مكاتب السياحة والسفر
عن رغبتها في تسيير رحلة العمرة إلى الديار المقدسة وذلك يوم (الخميس)
الموافق ٢٠١٦/١١/٣ والعودة يوم (السبت) الموافق ٢٠١٦/١١/٥
فعلى المكاتب الراغبة في تنظيم الرحلة مراجعة إدارة الجمعية (قسم الشؤون القانونية) لاستلام كراسة الشروط مقابل رسم وقدره (٣٠) دينار غير قابلة للرد ، علماً بأن تقديم عطاءات المكاتب داخل ظرف مغلق خلال الفترة من يوم (الأحد) الموافق ٢٠١٦/٨/١٤ حتى نهاية دوام يوم (الاثنين) الموافق ٢٠١٦/٨/٢٩ في مقر إدارة الجمعية - قسم الشؤون القانونية.
للاستفسار: ٢٣٦٢٠٥٠٠ داخلي (١٧ - ١٨ - ٦٠)
ملاحظة: الدوام الرسمي لإدارة جمعية الصباحية
من الأحد إلى الخميس من (٧:٣٠ صباحاً حتى الساعة ٢:٠٠ ظهراً)
مجلس الإدارة