



مساعد مدير الشؤون الإدارية في «الأميري» أكد أن هناك تنسيقاً مع «الداخلية» لسحب السيارات المخالفة من مواقف المستشفى

## التركي لـ «الأنباء»: 341 موظفاً إدارياً يعملون في «الأميري» ونأمل إقرار بدل العدوى لمفتشي الخدمات

- المستشفى هو الأعلى في مستوى الخدمات الفندقية والغرف الخاصة تُمنح وفق ضوابط محددة
- نعاني عدم الالتزام بمواعيد زيارة المرضى وحدوث مشكلات مع الإداريين وأفراد الأمن
- «الصحّة» تنظّم محاضرات ودورات تدريبية للموظفين حول كيفية التعامل مع المراجعين

الدور الذي يقوم به مفتش الخدمات الفندقية هو الإشراف على العمالة التي تقوم بتنظيف غرف المرضى والعمليات والعناية المركزة، وأيضاً الإشراف على نقل النفايات من الأجنحة، وسيارات نقل النفايات الملوثة للتأكد من سلامتها وتوافر شروط نقل النفايات بها، وكل هذه الأمور تعرضه للخطر المباشر. وتتمنى إقرار بدل عدوى لمفتشي الخدمات الفندقية، خاصة أنهم معرضون للعدوى وانتقال الأمراض الخطيرة نتيجة طبيعة عملهم، علماً أن عدم وجود امتيازات مالية دفع المواطنين للعزوف عن الالتحاق بالمهنة.

هل هناك آلية معينة لمنح الغرف الخاصة، وهل تتدخل الوساطة في ذلك؟  
 ● منح الغرف الخاصة وتخصيصها لا يتم بالوساطة وهناك ضوابط وأولوية لمن هم مجبرون على الإقامة في العزل والمعاقين وكبار السن، علماً أن الخدمات الصحية المقدمة لكل المرضى متساوية سواء في الأجنحة العمومية أو الغرف الخاصة.

بعض المراجعين للمستشفى يقومون بركن سياراتهم في أماكن مخالفة أو غير مخصصة مما يعرقل حركة المرور، فكيف تتعاملون معهم؟  
 ● للأسف هناك بعض المراجعين يقومون بركن سياراتهم بشكل يعوق الحركة وأحياناً يعرقل حركة سيارات مخصصة مما يعرقل حركة المرور، فكيف تتعاملون معهم؟  
 ● تم تفعيل هذا القرار بتعليمات من مدير مستشفى الأميري، وعلى ضوء ذلك تم تنسيق العمل وتحديد فترات الزيارة حسب القرار الوزاري، لكننا نجد عدم وعي من قبل شريحة لا يستهان بها من الزائرين، بحيث يقومون بالزيارة بأي وقت دون مراعاة خصوصية المستشفى والمرضى والقوانين المنظمة للزيارة، علماً أن هذه الشريحة كثيراً ما تحدث مشكلات مع ضباط الأمن والإداريين، ونحاول جاهدين إقناعهم بأن المريض يحتاج إلى راحة، لكن مع الأسف لا حياة لمن تتنادى فهم يريدونها زيارة مفتوحة ولا يبالون بالمرضى، وقد حدد القرار الوزاري أوقات الزيارة، حيث تكون في فصل الصيف من الساعة 5:00 مساءً حتى الساعة 7:00 مساءً، أما في فصل الشتاء فمن الساعة 4:00 مساءً حتى الساعة 6:00 مساءً.

هل لديكم صندوق للمقترحات والشكاوى داخل المستشفى؟ وما آلية عمله؟  
 ● نعم لدينا صندوق متوافر في جميع أنحاء المستشفى وتقدم هذه الشكاوى لمكتب خدمة المواطن، علماً أن الآلية المتبعة في المكتب تتمثل في فرز هذه الشكاوى ومتابعتها بعد إرسالها إلى مدير المستشفى لوضع الحلول والمقترحات المناسبة لمعالجتها.

إخواني الذي يبذلون قصارى جهدهم من أجل إنجاز العمل على خير ما يرام.

أيهما أفضل برأيك في تقديم الخدمات للمستشفيات الحكومية أم الخاصة؟ وماذا؟

الخدمات الفندقية في المستشفيات تتمثل في خدمة النظافة والغسيل وتوفير البياضات، وفي رأيي يعتبر مستشفى الأميري الأعلى والأفضل في تقديم هذه الخدمة بالنسبة للمستشفيات الحكومية الأخرى، وإن وجدت بعض الأخطاء البسيطة فيتم تداركها وعلاجها.



سيارات مخالفة في مواقف المستشفى الأميري

حصلت على مسمى مساعد مدير الشؤون الإدارية في مستشفى الأميري بالإضافة إلى عملك رئيساً للخدمات الفندقية فكيف تتسوق بين الوظيفتين؟  
 ● بفضل الله حصلت على ثقة المسؤولين بتولي هذا المنصب ولا أخفي سرا حينما أقول إن إدارة المنطقة الصحية والمستشفى قدما لي الدعم الذي ساعدني على أداء مهام عملي، والحمد لله أتمتع بعلاقات طيبة مع زملائي

### آلية عمل منظمة علاج الشكاوى والمقترحات من المرضى ومراجعي المستشفى

هل لديكم صندوق للمقترحات والشكاوى داخل المستشفى؟ وما آلية عمله؟  
 ● نعم لدينا صندوق متوافر في جميع أنحاء المستشفى وتقدم هذه الشكاوى لمكتب خدمة المواطن، علماً أن الآلية المتبعة في المكتب تتمثل في فرز هذه الشكاوى ومتابعتها بعد إرسالها إلى مدير المستشفى لوضع الحلول والمقترحات المناسبة لمعالجتها.

## إعلانات الدليل 22272748 - 22272749

### خزانات البديح

ISO 9002  
 99852416  
 البديح  
 الماء نرودة للحفاظ عليها  
 معزول حراري 4 طبقات  
 سماكة 18 ملم  
 يوجد خزانات للبر  
 100 جالون  
 200 جالون  
 500 جالون  
 800 جالون  
 1000 جالون  
 1200 جالون  
 1500 جالون  
 2000 جالون  
 المتصنع 2793، 2794، 2390، الفطاس تلفاكس: 2244، 2245

### هل تعلم ما في داخل دكت التكييف المركزي؟

الأتربة والغبار  
 الحشرات والقوارض  
 العوالق ووبر السجاد  
 النظريات والعض  
 الأوساخ والدهون  
 الملوثات الكيميائية  
 ما لا تستطيع رؤيته قد يقضي عليك ! العناية مجاناً  
 تنظيف وتعقيم وتصوير دكت التكييف المركزي  
 قسم خاص لمبيعات وصيانة أجهزة تنظيف الدكت  
 كلين رايت 9919 7948 - 2481 4900

### خزانات الزامل

الرواد في تحسين الجودة العالمية  
 نهتم بصحتكم  
 مصنوعة من مادة البولي إيثيلين للحماية من أشعة الشمس والحرارة وتتمتع بكون الفطريات والطحاب والبكتيريا.  
 نهتم بالابتكار  
 بتقنية القوية من أربع طبقات وبأعلى المواصفات.  
 حاصل على شهادة الأيزو TUV CERT ISO 9002  
 صناعة سعودية  
 من 100 إلى 6360 جالون  
 22612600 - 22612900 - 65811747 - 90039322

### خزان نعمة

إرسال عن الخدمات المجانية  
 خزانات مياه GRP مستقبل أنظمة تخزين المياه  
 الخزان 4 طبقات معزول مصنوع من البولي إيثيلين النقي، مصنع ألياً قطعاً واحدة دون وصلات، أحجام مختلف من 150 إلى 5000 جالون، كفاءة عشرون عاماً.  
 24839403 - 24839402 - 24814683 - 24929233

### DAIKIN AIR CONDITIONING

## تكييف دايكين

الصيانة وعقود سنوية 69030266  
 مبيعات الوحدات المنفصلة 66645882  
 مبيعات التكييف المركزي 69018118  
 مبيعات أجهزة تكييف VRV الذكية 66645881  
 22443764 - 22453998

### شركة روتكس للتكييف المركزي

## أحواض سباحة

تصميم - إنشاء - صيانة  
 94 00 94 98  
 sales@rotex.com.kw

### خزانات كاي

صناعة كويتية 100%  
 \* مصنوعة من مادة البولي إيثيلين النقي.  
 \* معتمدة من الهيئة العامة للإسكان.  
 \* معتمدة من منظمات الغذاء والدواء العالمية.  
 مخزن السور  
 توفر حيزاً كبيراً وتنشغل حيزاً صغيراً من المساحة وتمتاز بشكل رائع وأنيق وعصري. وهي حل البيت ويتم تركيب لمشكلة ضعف خزان السور بين ضغط الماء فيه الساعة والمضخة.  
 ت: 23263042 داخل 311 إدارة المبيعات  
 الكيخ السخن، 98008378/76  
 kiaico@kiaico.com

### نعمه

مضخة دفع مصنوعة من الستانلس ستيل ومزودة بجهاز اتوماتيكي.  
 سخانات مياه مركزية (صناعة أمريكية)  
 فلتر رملي بقباسات مختلفة مزود بجهاز غسيل اتوماتيكي.  
 شبكة بايبات PDF - لتجميع السيستم وتجهيزه للتشغيل.  
 مضخة راجع لتدوير المياه الساخنة - قاعدة جلفانيز.  
 97283801 - 99370050 - 97213474

### الشركة المتحدة للفيبر جلاس والبولي إيثيلين

United Fiber Glass and Poly Ethelen Co.  
 المتخصصة في مجال الفيبر جلاس وبولي إيثيلين وخزانات G.R.P وخزانات الوقود والبياضات والديكور المعتمدة من منظمات الغذاء والماء العالمية ومعهد الأبحاث الكويتي  
 المهولة/ 23717770  
 مباشر/ 51515130  
 الجھراء/ 24574340  
 مباشر/ 65999661

### لاعلاناتكم في دليل الانباء

22272748  
 22272749

### مطلوب

بيت في عموم جنوب السرة وغرب مشرف  
 مكون من 3 أدوار وسرداب جديد موقع زاوية أو بطن وظهر الدفع كاش  
 مؤسسة يوسف الطوع القارية 99712333  
 99605440  
 60633286

### مركز اقوات للتمور الفاخرة

يوجد لدينا أنواع التمور الفاخرة:  
 ● خلاص القصيم ملكي فاخر  
 ● خلاص القصيم VIP فاخر  
 ● خلاص الخرج الفاخر  
 للطلب: 94949039  
 @aqwat\_co

### خزانات أيارعلي

خزان صحي ومعتمد، مصنوع من البولي إيثيلين النقي.  
 ضد الطحالب والبكتيريا خالي من الفوم ناعم من الداخل والخارج، خزان قطعة واحدة بدون وصلة، 3 طبقات و4 طبقات عازل حراري.  
 قسم خاص للصيانة، توصيل جميع أنواع الخزانات.  
 المتصنع ت: 65056079 - 23905655