

## لتأهيلهم ورفع كفاءاتهم للعمل في الفروع «بيتك» ينظم برنامجاً تدريبياً للمعينات الجدد



جانب من البرنامج التدريبي

نظم بيت التمويل الكويتي «بيتك» برنامجاً تدريبياً متكاملًا لـ 21 موظفة من دفعة المعينات الجدد - فروع سيدات بهدف تأهيلهن ورفع كفاءتهن في المعاملات المصرفية، للتعامل مع العملاء وفق أعلى معايير جودة الخدمة، ومواجهة متطلبات العمل التي يركز من خلالها البنك على المنافسة، والارتقاء في خدمة العميل، بما يؤكد ريادته في تقديم أرقى الخدمات والمنتجات المصرفية.

ويتضمن البرنامج الذي يمتد على مدار شهر دورات متكاملة في المنتجات المصرفية من حسابات وبطاقات وودائع وخدمات، ومقدمة عن مفهوم فلسفة البنوك الإسلامية، والتكليف الشرعي للمنتجات المصرفية، والكشف عن التزوير والتزييف، ودورات في مهارات البيع، الى جانب باقة متنوعة من المواد وورش العمل المتعلقة بأساسيات ومهارات مركز الاتصال وخدماته، بالإضافة الى برنامج العمليات GFS Ethix للتدريب العملي.

كما يركز البرنامج على أهمية جودة الخدمة والتدريب على العميل كأحد المحاور الأساسية في «بيتك»، وكذلك تعريف المعينات الجدد

بالموارد البشرية وأهمية دورها في البنك. ويتضمن البرنامج اختبارات وتقييمات يومية، وكذلك يتم في ختام البرنامج تقديم مشروع بحث تقوم من خلاله كل متدربة بطرح مقترحات لتطوير منتج ما أو ابتكار منتجات وخدمات تصريف قيمة للعميل، ويخضع المشروع لتقييم لجنة تحكم مكونة من قياديين في البنك من ادارات مختلفة بعد عرض تقديمي مفصل من قبل المتدربة تشرح من خلاله أهمية مشروعها وألية عمله والقيمة التي يضيفها، وذلك بهدف تعزيز روح الإبداع والابتكار لدى الموظفين والموظفات في

«بيتك» بما يتماشى مع متطلبات العملاء المتنامية للحفاظ على مكانة «بيتك» وريادته في السوق المصرفي. وتسهم هذه الموضوعات التي يتناولها البرنامج التدريبي بإثراء المعرفة المصرفية للموظفات الجدد من خلال وضعهن على الطريق الصحيح للقيام بخدماتهم على أكمل وجه في خدمة العملاء باستخدام أحدث الأدوات التقنية والبرامج المتوافقة مع المعايير العالمية للتكنولوجيا المصرفية، وكذلك تسهم في تقوية واقع العمل والتعرف بعمق على الأساليب المتبعة في العمل المصرفي والبرامج السلوكية وأنماط العملاء.

**دورات متكاملة في المنتجات المصرفية من حسابات وودائع وخدمات وخطابات**

**خدمات**

## VIVA تطلق جهاز هواوي P9 Plus مع باقات الدفع الآجل

**الأجهزة**

التقط صوراً بوضوح غير مسبق

الجهاز الجديد Huawei P9 Plus

ابتداءً من 15 د.ك شهرياً



HUAWEI P9 Plus

مستشعر RGB للون

مستشعر بصمة الإصبع، يعتبر هذا الجهاز أفضل ابتكارات Huawei حتى الآن.

الجهاز مزود أيضاً ببطارية بقوة 3400 mAh التي تدوم طويلاً. ومع الجيل الجديد

أطلقت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، مشغل الاتصالات الأسرع نمواً في دول الخليج إن طرح تلك البطاقات الوحيدة في الشرق الأوسط التي تحمل شعار المشترك بين البنك التجاري الكويتي والخطوط الجوية البريطانية لاستراتيجية التسويق. وأضاف قائلاً أننا نعلم مدى اهتمام العملاء في منطقة الشرق الأوسط بالسفر، ومن ثم فإن هذه الشراكة بين البنك التجاري الكويتي والخطوط الجوية البريطانية ستتيح للمسافرين بشكل متكرر إمكانية الاستفادة من الخصائص والمعايير الأمنية المتعددة التي تتسم بها بطاقات ماستركارد مع الاستفادة أيضاً من المزايا والمكافآت المتميزة المرتبطة بالسفر.



سحر الريمج وراغاف براساد يتوسطان عدداً من مسؤولي «التجاري» و«ماستركارد» و«البريطانية»

## بالشراكة مع الخطوط البريطانية «التجاري» يتلقى الإشادة من «ماستركارد» على الإطلاق الناجح لمجموعة بطاقاته الائتمانية

الطيران والتنزه لدى كل أماكن الترفيه والتسوق والتزود بالوقود واستخدام تلك النقاط في الحصول على رحلات طيران حول العالم على متن الخطوط الجوية البريطانية والخطوط الجوية الأخرى التي يضمها تحالف «Oneworld».

وذكر راغاف براساد المدير العام لماستركارد في منطقة دول الخليج إن طرح تلك البطاقات الوحيدة في الشرق الأوسط التي تحمل شعار المشترك بين البنك التجاري الكويتي والخطوط الجوية البريطانية يعد خطوة مهمة لاستراتيجية التسويق. وأضاف قائلاً أننا نعلم مدى اهتمام العملاء في منطقة الشرق الأوسط بالسفر، ومن ثم فإن هذه الشراكة بين البنك التجاري الكويتي والخطوط الجوية البريطانية ستتيح للمسافرين بشكل متكرر إمكانية الاستفادة من الخصائص والمعايير الأمنية المتعددة التي تتسم بها بطاقات ماستركارد مع الاستفادة أيضاً من المزايا والمكافآت المتميزة المرتبطة بالسفر.

ترقية درجات السفر. وفي هذا السياق، قالت سحر الريمج مدير عام قطاع الائتمان التجاري ومدير عام بالوكالة - قطاع الخدمات المصرفية للأفراد في البنك التجاري الكويتي إن دخول البنك التجاري الكويتي في شراكة مع الخطوط الجوية البريطانية بدعم من ماستركارد لإصدار هذه البطاقات يعد حدثاً بارزاً وإنجازاً مهماً يعكس حرص البنك على تطوير منتجاته وخدماته المصرفية في الكويت، حيث تفخر بان تكون البنك الوحيد في الشرق الأوسط الذي يقوم بإصدار هذه البطاقات التي تحمل شعار المشترك بين البنك والخطوط الجوية البريطانية والتي يندرج إصدارها ضمن إستراتيجية البنك الرامية إلى تقديم أفضل منتجات البطاقات لعملائه.

**مزايا الدخول إلى قاعات الانتظار بالمطارات والحصول على تأمين سفر عالمي وليالي الإقامة المجانية**

في إطار الشراكة والتعاون القائم منذ وقت طويل بينهما والحملات التسويقية المتعددة الناجحة المشتركة والعروض ذات القيمة المضافة، استمرت المشاركة الناجحة بين البنك التجاري الكويتي و«ماستركارد» في طرح منتجات جديدة تمثلت في إطلاق ثلاث بطاقات ائتمانية من ماستركارد تحمل شعار المشترك للبنك التجاري الكويتي والخطوط الجوية البريطانية والتي تتضمن بطاقات ماستركارد «ورد» و«البلاتينية» وكذلك «البلاتينية الدفع» والتي تم إطلاقها من قبل البنك بالشراكة مع الخطوط الجوية البريطانية.

ونظراً لأن هذه البطاقات تعد البطاقات الوحيدة في الشرق الأوسط التي تحمل شعار المشترك بين كل من البنك التجاري الكويتي والخطوط الجوية البريطانية، فإنها تهدف إلى الدمج بين مفهوم البطاقات ذات الطراز العالمي وبرنامج الولاء المعد لعملاء البنك والخطوط الجوية البريطانية على مستوى العالم، كما أنها تتيح لحامليها فرصة تجميع نقاط «أفيوس» (Avios) وهي عملة المكافآت للنادي التنفيذي للخطوط الجوية البريطانية واسترداد هذه النقاط واستبدالها برحلات طيران مع إمكانية

## عبد العزيز البابطين ينضم لعائلة Ooredoo الكويت

أعلنت Ooredoo الكويت، والذي سيسهم معنا في النهوض بمشاريعنا وخططنا المتعلقة بمبيعات الشركات وتطويرها لتحقيق الهدف المرجو منها. جدير بالذكر، أن البابطين حاصل على درجة الدكتوراه في إدارة المعلومات والعمليات العامة من جامعة بورتلاند بولاية أوريغون الأميركية، ولديه خبرة قوامها 16 سنة، تولى خلالها مناصب قيادية في القطاع الخاص. وقد استهل مسيرته المهنية مع قطاع الاتصالات وذلك في شركة الوطنية للاتصالات، والشركة الكويتية للاستثمار بالإضافة إلى شركة الكويت والشرق الأوسط (كميفك)، حيث ترأس قطاع التداول الإلكتروني (الأوسط دوت كوم)، وساهم البابطين في نجاح مشاريع عدة متعلقة

بأفرع الشركة المنتشرة في الشرق الأوسط. ويحمل البابطين خبرة وثيقة ليس في مجال التكنولوجيا فحسب، بل حتى في القطاع التجاري في البلاد كذلك. وقد انضم البابطين لفريق المشاريع بسوق الكويت للأوراق المالية ومن ثم انتقل إلى شركة فاست تكلو للاتصالات، حيث شغل عدة مناصب بدأها بإدارة المشاريع وتطوير المنتجات وتبوء منصب نائب الرئيس في الإدارة ذاتها. وانتقل البابطين إلى قسم مبيعات الأفراد وقد أنجز في وضع بصمة ونقله نوعية في هذا القطاع سواء على مستوى الشركة أو على مستوى السوق في الكويت. وشغل منصب رئيس تنفيذي لقسم العمليات بالشركة ذاتها في الأوتة الأخيرة.



عبد العزيز البابطين

أعلنت Ooredoo الكويت، عن تعيين عبد العزيز يعقوب البابطين مديراً أول لقطاع مبيعات الشركات B2B في الشركة.

ورحب المدير العام والرئيس التنفيذي في Ooredoo الكويت الشيخ محمد بن عبدالله آل ثاني بالبابطين قائلاً: لقد شهدت شركة Ooredoo في الفترة الأخيرة تطورات وإنجازات مميزة وإطلاق خدمات مبتكرة في مختلف قطاعاتها، وخاصة قطاع مبيعات الشركات، وتأتي هذه الإنجازات في إطار جهودنا الرامية نحو الالتزام بإثراء حياة الأفراد وتعزيز العلاقة المشتركة والوثيقة مع أصحاب الشركات والمؤسسات والمساهمة في تحقيق النمو والنجاح الذي يطمحون إليه. واليوم يسعدنا أن نرحب بعبد العزيز البابطين في

**البابطين سيسفّل منصب المدير الأول لقطاع مبيعات الشركات B2B**

## مع بلدية الياش وبحضور سفير البوسنة والهرسك لدى الكويت «مكسب» توقع الاتفاقية النهائية لمشروع «إليان فيلاج أوتلت»

عبارة عن سوق تجاري في أطراف العاصمة سرايفو يضم 73 محلاً تجارياً، 6 مطاعم ومقاهٍ بالإضافة إلى العديد من الحدائق والمرافق الترفيهية، وهذا المركز التجاري المبني بشكل عصري وفخم سيكون بوابة جديدة للمنتجات العالمية ومنفذاً للتوسع السياحي في البوسنة والهرسك، ويحتل المشروع مساحة تتجاوز 56 ألف متر مربع، وفي المرحلة الثانية ستتم توسعته لتتضمن 63 فيلا سكنية فاخرة سبعة نماذج مختلفة، وتم بناء المشروع وفقاً لأحدث المعايير والتصاميم متضمناً جميع الخدمات مثل ملاعب الأطفال، الملاعب الرياضية، المساحات الخضراء في داخل مجمعات مغلقة بمداخل وحماية. واستطرد قائلاً: يتضمن المشروع كذلك خيارات متعددة للقطاعات لتتناسب وأذواق واحتياجات عملائنا المختلفة، حيث تتوفر لدينا جميع المساحات الفيلات الصغيرة ذات الغرفتين ومسوراً بالفيلات المتوسطة ذات الأربع غرف وست تشمل كل فيلا على حديقة خاصة وموقف سيارات ومخزن خارجي.



سفير البوسنة لدى الكويت متوسلاً الهان وفازليتش

وقعت شركة مكسب لإدارة المشاريع مؤخراً الاتفاقية النهائية لمشروع «إليان فيلاج أوتلت» الذي تمتلكه الشركة في جمهورية البوسنة والهرسك. ووقع الاتفاقية من طرف «مكسب»، عبدالله الهان الرئيس التنفيذي للشركة مع رئيس بلدية الياش عاكف فازليتش بحضور السفير البوسني لدى الكويت محمد خليلوفتش. وأشاد فازليتش رئيس بلدية الياش عقب توقيع الاتفاقية بالاستثمارات الخليجية والكويتية الضخمة في جمهورية البوسنة، مؤكداً تشجيع حكومته لرؤوس الأموال الخليجية للدخول في سوق الاستثمارات البوسنية. وقال: جمهورية البوسنة والهرسك من الدول الجاذبة للاستثمارات الأجنبية وتعتبر حالياً من أكثر الأسواق الأوروبية جذباً للاستثمارات وذلك لما يتمتع به سوقها من إمكانات وأعدة وفرصة مميزة بالإضافة إلى التسهيلات الحكومية القوية التي يتم تقديمها للمستثمرين، مشيراً إلى أن البوسنة تجذب المستثمرين العرب والمسلمين كثيراً. من جانبه، صرح الهان عقب توقيع الاتفاقية: اليوم استكملنا جميع الإجراءات

**فازليتش: كل الدعم والتشجيع لرؤوس الأموال الكويتية والخليجية وتسهيلات حكومية لأمحدودة**

## تقدم خصم 25% على الرحلات إلى الدوحة «القطرية» تحتفل بمهرجان صيف قطر

والاختيار بين عرض الدفع للبلتين والإقامة ثلاث ليالٍ أو الدفع لخمس ليالٍ والإقامة لستة في الشقق الفندقية من خلال زيارة: <http://qatarsummerfestival.qa/promotions/> وبهذه المناسبة، قال إيهاب أمين، نائب أول الرئيس التنفيذي للعمليات التجارية في الخطوط الجوية القطرية في الخليج وبلاد الشام وإيران والعراق واليمن وأفريقيا وشبه القارة الهندية: إنه الوقت المثالي لحجز رحلتك إلى الدوحة، حيث تقدم الخطوط الجوية القطرية خصماً بقيمة 25% على الرحلات وكذلك تضاعف الكومبايلز وكوبونينس. كما يمكن للمسافرين أيضاً الاستفادة من عقود الفنادق المميزة والاستمتاع بأنشطة ترفيهية خلال مهرجان الصيف، حيث ستكون قطر الخيار الأول للعائلات الراغبة بقضاء وقت ممتع في شهر أغسطس.

أعلنت الخطوط الجوية القطرية عن تقديم خصم 25% على الرحلات المتوجهة إلى الدوحة، للاحتفال بمهرجان صيف قطر. ويسري هذا العرض الذي يقدم بالشراكة مع الهيئة العامة للسياحة على الرحلات القادمة إلى الدوحة من المملكة العربية السعودية والكويت والإمارات العربية المتحدة والبحرين وعمان، على الدرجتين السياحية والأولى. ويمكن للمسافرين الدائمين الذين يستفيدون من هذا العرض المميز الحصول على المزيد من المزايا من خلال التسجيل في نادي الامتياز في الخطوط الجوية القطرية على الموقع [qmiles.com](http://qmiles.com)، حيث سيحصل أعضاء نادي الامتياز على ضعف كيومايلز. نادي الامتياز هو برنامج المسافر الدائم في الخطوط الجوية القطرية ويمكن العملاء من الحصول على مزايا حصرية، منها فرصة اكتساب المزيد من الكومبايلز التي يمكن تبديلها على الرحلات إلى حوالي ألف وجهة تطير إليها الناقل القطرية وشركائها في تحالف «ون ورد».

ولاستفادة من هذا العرض، يجب على المسافرين حجز تذاكرهم للسفر بحلول 31 أغسطس الجاري. وضمن عروض الصيف، يمكن للمسافرين الاستفادة من العروض الخاصة والباقات في 56 فندقاً في قطر

من جانبه، صرح راشد القرصي مدير التسويق والترويج في الهيئة العامة للسياحة: يأتي مهرجان صيف قطر على قائمة الفعاليات التي تنظمها الهيئة العامة للسياحة لتشجيع العائلات من منطقة الخليج العربي على زيارة الدوحة والاستمتاع بالبرامج الترفيهية خلال شهر أغسطس.