

«زين» تنظم مبادرة «يوم العميل» بمشاركة الإدارة التنفيذية



إيمان الروضان تتوسط عدداً من مسؤولي زين خلال مبادرة يوم العميل

تضمنت زين الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في الكويت مبادرة «يوم العميل»، وهي المبادرة التطويرية التي ابتكرتها بهدف التعرف على احتياجات عملائها عن قرب، وذلك وسط مشاركة قياديي الشركة ومسؤوليها التقنيين وفي مقدمتهم الرئيس التنفيذي إيمان الروضان.

ونكرت الشركة في بيان صحفي أن هذه المبادرة، والتي نظمتها للمرة الأولى هذا العام، تهدف بشكل رئيسي إلى توفير تجربة حقيقية وفريدة من نوعها لأصحاب القرار من الإدارة التنفيذية للعمل جنباً إلى جنب مع موظفي إدارات قطاع رعاية العملاء المختلفة من خلال استقبال مكالمات العملاء، مما يقدم لهم تجربة ثرية للتعرف على احتياجات أكبر قاعدة عملاء في الكويت عن قرب.

وبينت زين أن مسؤولي الإدارة التنفيذية العليا من رؤساء ومديرين تنفيذيين تواجدوا في إدارة الحلول التابعة لقطاع رعاية العملاء جنباً إلى جنب مع الموظفين المختصين بالدعم الفني ومتابعة طلبات العملاء، وهي التجربة التي أتاحت للقياديين فرصة التعرف عن قرب على الإجراءات اليومية في تقديم أفضل مستويات الخدمة وفقاً لأعلى المعايير العالمية.

وأضافت الشركة أن مجموعة كبيرة من مختلف قيادات ومسؤولي الشركة قاموا بالتعرف على الصعوبات والتحديات اليومية التي يمكن أن تواجه موظفي إدارة الحلول أثناء خدمة العملاء بشكل مباشر من خلال إلقاء نظرة عن كعب للمهام اليومية التي يخوضها الموظفون والمشاركة فيها وإنهاء معاملات العملاء بشكل اعتيادي، ومن ثم تقييم التجربة التي خاضها العميل والعمل على تطويرها وتحسينها لتكون على مستوى أعلى في المستقبل.

وأشارت زين إلى أن مشاركة قياديين ومسؤوليها

الهدف من المبادرة التعرف على احتياجات عملاء «زين» عن قرب

«الخليج» يطلق المرحلة الثانية من حملته الصيفية «حول مشترياتك إلى نقود»



أعلن بنك الخليج أنه بعد النجاح الكبير الذي شهدته المرحلة الأولى من الحملة الصيفية الترويجية التي يمنح بموجبها حاملي بطاقتهم الائتمانية وبطاقات السحب الآلي فرصة «بالذهب»، يسر البنك أن يعلن عن إطلاق المرحلة الثانية من الحملة الترويجية، حيث يحصل عشرون فائزاً على جوائز نقدية، وتحصل المرحلة الثانية شعار «حول مشترياتك إلى نقود»، باستخدام بطاقات البنك الائتمانية أو بطاقات السحب الآلي، حيث يحصل حاملو البطاقات على فرصة الفوز بجوائز نقدية تصل إلى 15 ألف دينار كويتي، خلال موسم الصيف، من خلال فرصة الدخول تلقائياً في السحب عند استخدام بطاقات الخليج الائتمانية وبطاقات السحب الآلي. وسيتم الإعلان عن 20 فائزاً مخطوفاً من خلال السحب الذي سيقام في 16 أكتوبر 2016. كما سيحصل فائز واحد بالجائزة الكبرى وهي عبارة عن جائزة نقدية

بقيمة 15 ألف دينار، بالإضافة إلى أربعة فائزين بمبلغ 3000 دينار لكل منهم، و15 فائزاً بجائزة قيمتها 1000 دينار لكل منهم.

هذه، ويلتزم بنك الخليج بمنح عملائه قيمة استثنائية من خلال العروض المميزة التي يطلقها بما يستوفي متطلباتهم، إلى جانب تقديم أوسع نطاق من مزاياها من الخدمات المصرفية المميزة والمنتجات المتنوعة.

البنك يلتزم بمنح عملائه قيمة استثنائية من خلال العروض المميزة التي يطلقها

«التجاري» يحصل على شهادة التوافق مع مجلس أمن البطاقات العالمي



ياسر بهبهاني متسلماً الشهادة من درشان شنتامرتي

في إطار سعيه المستمر لتطوير أنظمتها وخدماته حصل البنك التجاري الكويتي على شهادة التوافق مع مجلس البطاقات العالمي PCI-DSS المختصة بأمن وحماية معلومات البطاقات المصرفية بكل أنواعها والمربطة بتطبيق أعلى معايير الأمن والحماية عليها، وبذلك يكون البنك التجاري الكويتي من أوائل البنوك الكويتية الرائدة في الحصول على هذه الشهادة بنسختها الأحدث (الإصدار الثالث).

وتمنح هذه الشهادة PCI-DSS (Payment Card Industry - Data Security Standards) للمبنوك التي تطبق أهم وأحدث المعايير المصرفية لقياس أمن وسرية بيانات العملاء من حملة البطاقات التي يقدمها البنك بكل أنواعها وذلك خلال تعاملاتهم المصرفية.

ويأتي ذلك تأكيداً من البنك التجاري الكويتي على تقديم أعلى معايير الحماية والأمن المصرفي والوجودة في نوعية الخدمات التي يقدمها لعملائه، والتي يحرض البنك على الارتقاء بها ورفع مستوى كفاءتها إلى أعلى المستويات وأكثرها أماناً

من خلال الامتثال لمجموعة من الضوابط التقنية والفنية والإجرائية التي تساهم في ضبط المخاطر والسيطرة عليها ضمن استراتيجيات مدروسة تتوافق مع المعايير الدولية، مما يساهم في تعزيز مكانة البنك على المستويين المحلي والدولي.

وقد تسلم الشهادة ممثلاً عن البنك التجاري مدير عام تكنولوجيا المعلومات بالوكالة ياسر بهبهاني وبحضور درشان شنتامرتي المدير التنفيذي

الحصول على هذه الشهادة جاء بعد الجهود الكبيرة التي بذلها البنك لتطوير برامجه ومعداته

يقدم أكبر قيمة جوائز لأكثر عدد من الفائزين «الأهلي المتحد» يعلن الفائزين بالسحب الأسبوعي لبرنامج «الحصاد للتوفير الإسلامي»



أجرى البنك الأهلي المتحد في السابع والعشرين من شهر يوليو الماضي السحب الأسبوعي لبرنامج جوائز الحصاد للتوفير الإسلامي، والذي يقدم أكبر قيمة جوائز لأكثر عدد من الفائزين، وهو ما جعله بنجاح في أن يصبح برنامج الجوائز الأول والوحيد في الكويت المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية، والذي تم تطويره ليبي متطلبات عملاء البنك ويزيد من فرصهم في الحصول على الجوائز الكبيرة والجذابة، بالإضافة إلى تمتعهم بأحدث المزايا المصرفية التي يوفرها لهم البنك الأهلي المتحد.

وبهذه المناسبة، أفاد البنك الأهلي المتحد في بيان صحفي: يقدم برنامج الحصاد للتوفير الإسلامي أعلى مبالغ من الجوائز، والتي تصل إلى 3,4 ملايين دينار سنوياً، كما يتميز بتقديره 26 جائزة أسبوعية وهي أكبر عدد للفائزين أسبوعياً، ويمكن فتح حساب الحصاد للتوفير الإسلامي بأدنى قيمة لفتح الحساب وهي 100 دينار، وفاز بالجائزة الأسبوعية الكبرى بقيمة 25 ألف دينار نقداً: مال الله محمد الكندري.

كذلك فاز بجائزة قيمتها 1000 دينار كل من: عبدالله محمد القعود، هيثم جلال عارف، حسن عبدالله جرحي، أحمد عايش العازمي، مفرح متعب المطيري، قطب الدين معز علي، بدر محمد حمزة، عبدالرحمن أحمد العصفور، اياد مصطفى أسعد، خاتون علي الحصاد، أحمد محمد مقبول، نجوى ديب قسومة، أحمد محمد علي، عبدالله ضعيان العنزي، غازي عبدالله العثمان، أشرف محمد الشواف، عبدالله محمد عزيز، خالد متعب المطيري، عبدالوهاب جمال الشهاب، محمد فاروق إبراهيم، أنطون توفيق فاخوري، علي جعفر عيسى، كامل ميرزا الغرايض، إيمان حسن طالب وجومون جورج.

ويقدم برنامج جوائز «الحصاد للتوفير الإسلامي» من البنك الأهلي المتحد جائزة أسبوعية كبرى تبلغ قيمتها 25 ألف دينار إلى جانب جوائز أسبوعية بقيمة 25 ألف دينار، موزعة على 25 جائزة بقيمة 1000 دينار لكل رابع.

كذلك تضم جوائز برنامج «الحصاد للتوفير الإسلامي» من البنك الأهلي المتحد أربع جوائز ربع سنوية كبرى يجري السحب عليها كل ثلاثة أشهر، وهي جائزة راتب مدى الحياة بقيمة 250 ألف دينار للرابح، والتي توفر لعملاء البنك مستوى معيشياً أكثر راحة بفضل ضمان استثمارية دفعات الجائزة شهراً بعد آخر.

البرنامج يقدم 4 جوائز ربع سنوية كبرى يجري السحب عليها كل ثلاثة أشهر

«وربة» يطلق خدمة التواصل المباشر عبر الـ WhatsApp

مقابل كل 100 دينار في رصيده، ما يعني مضاعفة فرص الربح كلما زادت المبالغ المودعة. وكغيره من الحسابات التي يقدمها البنك، يتيح حساب «السنبلة» للعملاء الاستفادة من جميع الخدمات المميزة والمبتكرة بما فيها خدمات بطاقة الصراف الآلي والبطاقات الائتمانية. ويسجل حساب السنبلة مرحلة جديدة في الخدمات المصرفية للعملاء لتقديم كل ما يلبي طموحاتهم وتطلعاتهم، إضافة إلى تعزيز مفهوم الادخار لديهم، والذي يحققون من خلاله عوائد على مدخراتهم إضافة إلى مكافئهم عبر منحهم فرصاً كبيرة للفوز بجوائز تصل قيمتها إلى 10 آلاف دينار، حيث سيكون هناك ستة راجحين شهرياً، والأمر الذي يميز حساب «السنبلة» ويجعله من الحسابات الاستثنائية هو سهولة الشروط ويسرها والجوائز المالية القيمة التي ستكون من نصيب أصحاب الحسابات الراجحة عند القيام بعملية السحب على الجوائز.



جانب من إجراء السحب الخامس لحساب السنبلة

بجوائز مالية يبلغ أداها 1000 دينار شهرياً. ومن المميزات التي ينفرد بها حساب السنبلة عدم اشتراطه على العملاء تحويل الراتب إلى بنك وربة، حيث يستطيع أي فرد تتوافر فيه الشروط أن يفتح حساب «السنبلة» في أي فرع من فروع البنك وخلال دقائق معدودة أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو أجهزة الهاتف الخليوي Apple و Android، لدخول الحساب الشهري، كل ما على العميل فعله هو الحفاظ على الحد الأدنى وهو مبلغ 100 دينار، وسيحصل العميل على فرصة واحدة

أقام بنك وربة السحب الشهري الخامس لعملاء حساب السنبلة بحضور عدد من الإدارة العليا للبنك والموظفين وتحت إشراف ممثل وزارة التجارة والصناعة. وقد فازت فاطمة نجيب ياسين الشمري بالجائزة الكبرى وهي 5000 دينار، بينما فاز كل من فيصل شباب عايش الميموني ورضا يوسف هنيدي الشمري وفايز مصبح مجبل العازمي وحسن أحمد حسين بوعباس وعلي سالم فهاد جعدان بجائزة 1000 دينار عن السحب الشهري لحساب «السنبلة». ويندرج حساب «السنبلة» كأحد من حسابات التوفير على أساس الوكالة بالاستثمار وفق نظام الادخار المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية بشكل كلي، حيث تم اعتماده من الادخار المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية بشكل كلي، حيث تم اعتماده من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في البنك ويعتبر الخيار الأمثل لجميع العملاء الذين يهدفون إلى توفير الأموال، وفي الوقت نفسه تحقيق عوائد على ودائعهم، كما يوجد مشتركه بالدخول على سحبات شهرية للفوز

الحساب يؤهل مشتركه للدخول في سحبات شهرية للفوز بجوائز مالية يبلغ أداها 1000 دينار

المصرفية والعروض المختلفة، والنوعية التي يقدمها البنك، وأيضا لتلقي اقتراحاتهم وأي شكوى مع الحرض على التعامل معها بسرعة وباحترافية ومهنية. وأضاف البنك أن هذه الخدمة آمنة بالكامل وتضمن سرية التواصل المباشر، حيث أن WhatsApp والمملوكة لشركة فيس بوك، قد أعلنت مؤخرا بأنها قامت بتفعيل التشفير التام لجميع المحادثات التي تتم عبر WhatsApp ويعتبر هذا النوع من التشفير آمناً للغاية.

إن بنك وربة يسعى دائماً إلى تلبية احتياجات العملاء وإيجاد الحلول المبتكرة بهدف تعزيز التواصل معهم على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع 7/24، ويعد عملاءه بمواصلة جهوده للارتقاء بخدماته عبر تبني أعلى معايير الكفاءة والسعي الدائم إلى تعزيز دور قنوات التواصل المباشرة من خلال فريق بنك وربة المتخصص عبر WhatsApp على الرقم 51625555، مؤكداً على أن هذه الخدمة قد تم تخصيصها للرد على استفساراتهم حول المنتجات والخدمات



أفضل خدمة لعملائه وتلبي تطلعاتهم. وصرح بنك وربة في هذا السياق، بأن كل عملاء البنك في الكويت والخارج يستطيعون التواصل مع فريق بنك وربة المتخصص عبر WhatsApp على الرقم 51625555، مؤكداً على أن هذه الخدمة قد تم تخصيصها للرد على استفساراتهم حول المنتجات والخدمات

الخدمة الجديدة تمكن العملاء من التواصل مع البنك على مدار الساعة

بالاستناد إلى استراتيجيته التنموية وتحت شعاره «تعزيز بالحلول»، يضيف بنك وربة انجازاً جديداً إلى مزاياها المتمثلة في تطبيقات التكنولوجيا هادفاً من خلالها إلى تقديم أرقى خدمة لعملائه وتلبية متطلباتهم بيسر وسهولة.

فمؤخراً، أطلق البنك لعملائه في الكويت والخارج، خدمة الـ WhatsApp التي تمكنهم من التواصل مع البنك على مدار الساعة، عبر المحادثة المباشرة مع فريق متخصص من بنك وربة.

وتأتي مبادرة بنك وربة حرصاً منه على تنويع قنوات التواصل مع العملاء لاسيما أنه يدرج الاتجاه التنامي في التواصل عبر قنوات المحادثة التكنولوجية عبر الهواتف النقالة والمبتكرة بقوة بين فئات الشباب، مما يجعله البنك الأكثر حرصاً على ابتكار حلول مميزة تعزز الخدمات المصرفية ويحرص في تصميمها على أن تؤمن