

## النسخة الخامسة من التطبيق لاقت تجاوبا كبيرا من عملائها «زين» تعلن الفائزين في مسابقة «زين الشهور» الرمضانية



ممثلو VIVA لحظة تسلمهم الجائزة

حيث قدم التطبيق أجمل التلاوات القرآنية والأدعية الحكيمة وإمساجية شهر رمضان، بالإضافة إلى جدول شامل تضمن قائمة المقرنين في المساجد التي أقيمت بها صلاة قيام الليل. وبيّنت «زين» أن النسخة الجديدة من التطبيق قدمت أيضا البرنامج الحضري الذي عرضت حلقاته يوميا بالتعاون مع الشيخ فهد الكندري، والتي تضمنت مختلف المواضيع الإسلامية والنصائح والمواظب المهمة التي تجيب عن تساؤلات الجمهور خلال الشهر الكريم.



أحد الفائزين يتسلم جائزته

أعلنت زين، الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في الكويت، عن أسماء الفائزين في المسابقة السنوية التي أطلقتها عبر تطبيقها على الأجهزة الذكية «زين الشهور»، خلال شهر رمضان المبارك، والتي لاقت تجاوبا كبيرا من قبل متابعي قنوات زين للتواصل الاجتماعي ومستخدمي التطبيق طوال الشهر الكريم.

وأوضحت الشركة في بيان صحافي أن التطبيق المجاني الذي أطلقته هذا العام بنسخته الخامسة أتى في إطار جهودها الدائمة لتقديم آخر الحلول المبتكرة لعملائها في مجال خدمات القيمة المضافة، حيث تحرص الشركة على تقديم الخدمات الأفضل والأكثر تطورا لعملائها في مختلف المجالات التي تهتم في عالم خدمات القيمة المضافة بما يعكس ريادتها في السوق الكويتي.

وأعلنت «زين» أسماء الفائزين في المسابقة وهم: خليل إبراهيم العبدالله، وداثة جمال العيسى، حيث

**الشركة تحرص على تقديم الخدمات الأفضل والأكثر تطورا**



لعملائها

وأكدت «زين» حرصها من الجوائز بتقديم مجموعة فوزهم بالمسابقة التي أطلقتها لمستخدمي التطبيق عبر مواقع التواصل الاجتماعي والتي تكونت من أسئلة تتعلق بأداب وسنن الشهر الكريم. وأشارت الشركة إلى أن المحتوى والخدمات التي قدمها تطبيق «زين الشهور»، تمت إضافتها لتساعد عملاء على تحقيق أهداف الشهر الكريم.

وأعلنت «زين» أسماء الفائزين في المسابقة وهم: خليل إبراهيم العبدالله، وداثة جمال العيسى، حيث

## VIVA تحصد جائزتي «أفضل مركز اتصال» و«أفضل برنامج توظيف» من «إنسايت ميدل إيست»

التي تنظمها شركة «إنسايت ميدل إيست» المعيار الإقليمي بدون منازع لدى نجاح تفاعل الشركات مع العملاء، ليس فقط كونها مسابقة مشهود لها بالدقة وعدم الإنحياز على مستوى العالم، بل لأنها تقوم بتعزيز النتائج والأداء في العديد من المجالات مثل تحليل بيانات العملاء، إعادة التقييم وإعادة التطوير، والعمل الجماعي.

الاتصالات الكويتية VIVA: إن إخلاص فريق عملنا وجهوده الدؤوبة في خدمة العملاء إلى جانب امتلاكنا لبرنامج توظيف محترف وعالي الجودة، كلها عوامل ساهمت في منحنا هذه الجوائز القيمة لثبنت أن إرضاء عملائنا هو واحدة من القيم التي تأسست عليها VIVA. وتعتبر مسابقة جوائز مراكز الاتصال في الشرق الأوسط

**المسابقة تعتبر المعيار الإقليمي لمدى نجاح تفاعل الشركات مع العملاء**



أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، عن فوزها بجائزتي «أفضل مركز اتصال» و«أفضل برنامج توظيف» في الحفل السنوي الحادي عشر لـ «جوائز مراكز الاتصال في الشرق الأوسط» الذي نظّمته مؤخرا في دبي شركة «إنسايت ميدل إيست»، الرائدة منذ أكثر من 20 عاما في مجال مراكز الاتصال والخدمات. وقالت شركة



ممثل بنك برقان خلال تسلمه الجوائز

## الجوائز ترسخ موقعه الريادي في سوق الخدمات المصرفية «برقان» يفوز بأربع جوائز خلال حفل «آسيان بانكينغ أند فاينانس»

معايير جودة الخدمة والتميز. نفتخر بفوزنا هذا العام بجائزتين جديدتين هما جائزة «أفضل تطبيق للأجهزة الذكية في الكويت» عن تطبيق بنك برقان لساعة أبل الذكية و«أفضل تطبيق مصرفي رقمي في الكويت» عن صفحتنا على الإنستغرام والتي تخص شريحة الشباب. وأضاف: سواصل تقديم وابتكار الحلول المصرفية الرقمية والخدمات المتطورة للأجهزة الذكية المميزة لتصدر أفضل الممارسات العالمية في المنطقة وعلى الصعيد العالمي.

تقدمها جميع المصارف المشاركة، بالإضافة إلى استراتيجية رائدة والتي تهدف بدورها إلى تطوير القطاع المصرفي والمالي بصفة عامة. وبهذه المناسبة، قال رئيس المجموعة المصرفية في بنك برقان راند الهقيق: نفتخر بالفوز بهذه الجوائز المرموقة والتي تعكس مدى اهتمام البنك وارتكاز استراتيجيته على إرضاء عملائه. ترسخ الجوائز مكانتنا كبنك رائد في سوق الخدمات المصرفية والذي يعمل وفق أعلى

في الكويت» عن صفحة حساب الشباب على الإنستغرام، بالإضافة إلى جائزة «أفضل بنك لإدارة النقد» للسنة الثالثة على التوالي. وقد تم الإعلان عن فوز بنك برقان بالجوائز المرموقة خلال حفل توزيع جوائز «آسيان بانكينغ أند فاينانس» لعام 2016 الذي أقيم مؤخرا في فندق شانغريلا في سنغافورة، حيث قامت لجنة التحكيم التي ضمت خبراء من مؤسسات عالمية متعددة بتقديم تقييم كامل عن مختلف المنتجات والأنشطة المصرفية والتكنولوجيا المستخدمة وكافة الخدمات التي

أعلن بنك برقان امس عن فوزه بأربع جوائز لعام 2016 من مجلة «آسيان بانكينغ أند فاينانس»، والتي تعد واحدة من المجالات الأكثر تميزا في العالم، حيث تشمل مجموعة واسعة من الأخبار المالية في مختلف القطاعات. وحصل البنك على جائزة «أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد» وذلك للسنة الرابعة على التوالي، وجائزة «أفضل تطبيق للأجهزة الذكية في الكويت» وذلك عن تطبيق ساعة أبل وجائزة «أفضل تطبيق مصرفي رقمي

حصدت أكثر من 25 جائزة خلال الربع الثاني من 2016

## شركات مجموعة Ooredoo تفوز بالعديد من الجوائز العالمية

بالجائزة البرونزية للتواصل الاجتماعي خلال حفل جوائز Clio Sports الذي أقيم في نيويورك، كما حل أولا في جوائز Viral Best TVC.

وحصلت الحملة أيضا على جوائز خلال حفل Summit Creative لعام 2016 وحفل الجوائز الرقمية بالشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2016 وجوائز Internationalist Summit لعام 2016 وجوائز Marketing Effectiveness لعام 2015. وفي حفل جوائز ستيفي آسيا والمحيط الهادئ الذي أقيم بمدينة سيدني الأسترالية في مايو الماضي، حصلت مجموعة Ooredoo على 3 جوائز فضية ومثلها برونزية عن عديد الحملات الإبداعية في تطبيق Bindez لجمع الأخبار Ooredoo من ميانمار ورؤية إنديوسات Ooredoo لتصبح أفضل مزود للخدمات الرقمية والاتصالات، بالإضافة إلى حملة «أطلق قدراتك».

أما حملة Ooredoo الإعلانية خلال شهر رمضان المبارك، والتي تحت على التواصل والتراحم خلال الشهر المبارك، فقد حصلت على جائزة مهمة على مستوى المنطقة بالرغم من أن عرضها بدأ خلال شهر رمضان.

وجاءت هذه الجائزة احتفاء بروح التعاون وأصدق التواصل التي نشرتها الحملة خلال الشهر الكريم، وقدمها منتدى تساويق الذي أقيم بالكويت مؤخرا. ويأتي الفيلم الاعلاني القصير من إنتاج وتعاون مختلف شركات Ooredoo للمرة الأولى لصنع إعلان مشترك ومبتكر، بدعم من مجموعة Ooredoo و Ooredoo قطر و Ooredoo الكويت و Ooredoo عمان. وبالإضافة إلى ذلك، فقد حصلت استراتيجية Ooredoo المالية على جائزة عالمية خلال الأشهر الماضية، إذ حصلت الشركة على جائزتي «أفضل صفقة للاتصالات» و«أفضل صفقة للتنمية الاجتماعية». خلال حفل جوائز EMEA Finance Project التي أقيمت في لندن.



من تكريم Ooredoo الكويت من قبل فوربس

في Ooredoo ميانمار بالجائزة الذهبية والمركز الأول عن فئة «أفضل خدمة عملاء» لدول المحيط الهادئ الذي أقيم في ماليزيا، فقد فاز مركز خدمة العملاء في السلطنة. أما في حفل جوائز مراكز الاتصال العالمية لدول المحيط الهادئ الذي أقيم في ماليزيا، فقد فاز مركز خدمة العملاء في السلطنة. أما في حفل جوائز مراكز الاتصال العالمية لدول المحيط الهادئ الذي أقيم في ماليزيا، فقد فاز مركز خدمة العملاء في السلطنة.



بعض الجوائز التي حصنتها Ooredoo خلال الربع الثاني من 2016



صورة جماعية أثناء حفل تكريم فوربس

الإلكتروني للشركة وصفحتها على موقع فيسبوك وتطبيق Ooredoo عمان، وبالإضافة إلى ذلك، وللسنة السادسة على التوالي تم تكريم Ooredoo

2016 بالدوحة». من جانبها، حصلت Ooredoo عمان على ست جوائز في حفل جوائز عمان للتكنولوجيا شملت الموقع

حصول Ooredoo على هذه الجوائز يدل على أنها على الطريق الصحيح في عمليتي النمو والتطوير.

وتتضمن إنجازات هذا العام الفوز بخمس جوائز بمجال الابتكار خلال حفل جوائز عالم الاتصالات السنوي الذي أقيم في لندن، وشملت الفئات «الابتكار في خدمة العملاء من الأفراد» و«الابتكار في خدمات الشركات» و«الابتكار في البنية التحتية للشبكات اللاسلكية» و«ابتكارات البنية التحتية».

وخلال حفلها السنوي، اختارت مجلة فوربس الشرق الأوسط Ooredoo كإحدى كبرى «الشركات المؤثرة في العالم العربي لعام 2016».

كما فازت Ooredoo قطر بجائزة «أفضل تطبيق ذكي للأجهزة الجوال» عن تطبيقها Ooredoo App المبتكر الذي يعتبر أحد أكثر تطبيقات الاتصالات شعبية في المنطقة وذلك في حفل «جائزة قطر لشركات تكنولوجيا المعلومات



تكريم Ooredoo عمان خلال حفل تكريم مجلة Oman Economic Review



جانب من حفل تكريم جائزة قطر لشركات تكنولوجيا المعلومات