

الناهض: تركيا سوق واعد وقوي.. و«بيتك» مستمر فيه

تنسيق مع «المركزي التركي» لضخ سيولة بالبنوك إذا لزم الأمر

إعداد - أحمد يوسف



مازن الناهض

قال الرئيس التنفيذي لبيتك (بيتك) مازن الناهض إن استثمارات البنك في «بيتك-تركيا» استثمارات واعدة وقوية، وإن الأحداث الأخيرة قد تكون لها تداعيات محدودة على المدى القصير فقط، مقابل تأثيرات إيجابية على المدين المتوسط والبعيد.

وأشار في مقابلة مع قناة «العربية» التي ان ما انتهت اليه الأحداث في تركيا من تمسك الشعب بحكومته الشرعية، اعطى البنك ارتياحاً كبيراً خصوصاً أنها انتهت بصورة سريعة وأكدت على استمرار الحكومة الشرعية في البلاد.

لا نحتاج لبيع أصول.. لدينا كفاية رأسمال عالية



«بيتك-تركيا»، قال: «هناك خطط طوارئ جاهزة يتم التعامل بها، لكن سننظر حتى تتضح الرؤية أكثر..» وأضاف: هناك تواصل مع البنك التركي المركزي لتوفير السيولة في حال كانت هناك سحبيات كبيرة من قبل العملاء، فالامر يتعلق بحركة السوق اليوم (الاثنين)، حيث سيوضح البنك المركزي التركي

مهتمون ببيع حصتنا في مصرف الشارقة

في سؤال حول اتجاه «بيتك» الى بيع حصته في مصرف الشارقة الإسلامي، قال مازن الناهض: «هناك نية للتخارج من استثماراتنا غير الاستراتيجية لمجموعة بيت التمويل، على اساس التركيز على الاستثمارات المصرفية الاساسية للبنك. ووفقا لتعليمات «بازل» للاستثمارات غير الرئيسية، فإن كلفتها على رأس المال كبيرة، وحصتنا في مصرف الشارقة تبلغ أكثر من 10٪، ولهذا السبب فإن

السبب اللازم للبنوك، في حال اضطر الامر، وذلك لكي لا تواجه البنوك أي مشاكل متعلقة بالسيولة. وفي سؤال حول ما اذا كان الوضع القائم يتطلب حجز مخصصات إضافية، قال: سنراقب الوضع وستتضح الرؤية بصورة أكبر خلال الاسبوع المقبل، لتحديد ما إذا كانت هناك انكشافات تستدعي اخذ

مخصصات اضافية للربيع الثالث ام لا، لكن لا أتوقع انه سيكون هناك أي تأثير على حجم المخصصات. وتأثير انخفاض العملة وحول تأثير انخفاض قيمة العملة التركية على تراجع قيمة الأصول في

حالة تحويلها الى الدينار الكويتي، وهذا الانخفاض ستكون له تأثيرات ايجابية وسلبية، حسب حركة السوق، فبالنظر الى وضع الليرة منذ بداية العام والى الان، فقد قوي وتحسن وضعها، والانخفاض الحاصل جراء الأحداث (الانقلاب) كان محدودا ويحدود من 3 الى 4٪ وهو ردة فعل طبيعية».

حالة تحويلها الى الدينار الكويتي، وهذا الانخفاض ستكون له تأثيرات ايجابية وسلبية، حسب حركة السوق، فبالنظر الى وضع الليرة منذ بداية العام والى الان، فقد قوي وتحسن وضعها، والانخفاض الحاصل جراء الأحداث (الانقلاب) كان محدودا ويحدود من 3 الى 4٪ وهو ردة فعل طبيعية».

التأثير محدود على المدى القصير..

وايجابي على

المدين المتوسط

والبعيد

وعن مدى الاستعداد لبيع اصول لتعويض الانخفاض جراء تراجع قيمة الاصول في تركيا، أكد ان «بيتك - تركيا» يتمتع بكفاية رأسمال قوية جدا، لا تحتاج معها لبيع اي اصول.

تأثير ايجابي

وفي رده على سؤال يتعلق بإعادة النظر في الاستثمار في تركيا، قال: «لا اعتقد ان هذه الأحداث ستكون سلبية لبيت التمويل التركي، بل بالعكس سيكون تأثيرها ايجابيا جدا ليكون البنك افضل بكثير مما كان عليه. قد نشهد عدم استقرار مالي لوقت قصير لكن من المؤكد هناك تحسن ايجابي كبير جدا على المدين المتوسط والبعيد..» وأكد على الاستمرار والتمسك باستثمارات البنك في السوق التركي الواعد، واصفا اياه بأنه سوق قوي جدا.

لا نتوقع حجز

مخصصات إضافية

لربيع الرابع

العملة التركية تخضع

لحركة السوق..

وأدائها أفضل

منذ بداية العام

نشاط معتاد للبورصات بسبب سرعة السيطرة على الأحداث

بعد فشل الانقلاب في تركيا.. أسواق الخليج مستقرة

0,3٪ بمكاسب بلغت 19 نقطة ليصل إلى 6680 نقطة. ارتفع سوق دبي بنسبة 0,5٪ محققا 16 نقطة مكاسب ليصل إلى 3488 نقطة. ارتفع سوق أبوظبي بنسبة 0,5٪ محققا 20 نقطة مكاسب ليصل إلى 4597 نقطة. تراجع سوق قطر بنسبة 0,1٪ على اثر انخفاض المؤشر 9,8 نقاط ليتراجع إلى 10,418 نقطة. ارتفع سوق مسقط المالي بنسبة 0,2٪ بمكاسب بلغت 12 نقطة ليصل إلى 5871 نقطة. تراجع سوق البحرين بنسبة 0,7٪ بخسارته 7,8 نقاط ليصل إلى 1164 نقطة.

فكانت كالتالي:

● شهدت البورصة الكويتية تباينا في أداء المؤشرات مع جنوح للانخفاض لبني السوق تعاملاته على تراجع طفيف للمؤشرين السعري والوزني مقابل ارتفاع المؤشر الأهم وهو كويت 15، وسجلت بورصة الكويت تراجعا بنسبة 0,02٪، بتراجع السوق 1,1 نقطة ليصبح 5389 نقطة، ولم تتأثر البنوك الكويتية التي لها استثمارات في تركيا، حيث استقر سهم بنك برقان الذي استقر عند إغلاقه السابق 325 فلسا، فيما تراجع سهم بيت التمويل الكويتي «بيتك» بـ 5 فلوس بنسبة 1,1٪ ليغلق عند 445 فلسا. ● حقق السوق السعودي ارتفاعا بنسبة

القادمة للاستشارات عبد الشهري إن أسواق الخليج لم تتأثر جراء الأحداث نظرا لفشل محاولة الانقلاب في تركيا وعودة الأمور إلى نصابها قبل بدء التعاملات أمس، وهو ما حمل رسالة طمأنة للمتعاملين. وأضاف الشهري انه لو كانت هذه المحاولة نجحت لكادت الأوضاع على غير ما هي عليه الآن، خاصة ان تركيا دولة قريبة من منطقة الخليج وبها استثمارات خليجية. ولفت إلى أنه رغم مرور الأحداث، إلا أن الخطر في تركيا مازال قائما وأن الأسواق ستترقب الأوضاع في الفترة المقبلة. وبالعودة لإغلاقات أسواق المنطقة أمس

شريف حمدي

استقرت أسواق المال الخليجية في تداولات أمس في أول رد فعل بعد محاولة الانقلاب الفاشلة في تركيا والتي شغلت العالم بأسره قبل يومين. وبدا جليا أنه لا توجد تداعيات سلبية بعد أن تمت السيطرة سريعا على الأوضاع في تركيا واختار الشعب التركي خيار الديموقراطية على العسكرة، وهو أمر انعكس على مجمل أداء الأسواق الخليجية التي شهدت نشاطا شبه معتاد في جلسة تعاملات أمس. وفي هذا السياق، قال مدير عام شركة الأجيال

«المركزي التركي»: توفير سيولة غير محدودة للبنوك

روبيرتز: قال البنك المركزي التركي أمس إنه سيخفض الرسوم على أدوات ضخ السيولة اليومية للبنوك إلى صفر، وسيوفر سيولة غير محدودة من أجل الحفاظ على فعالية العمليات في الأسواق المالية. تأتي الخطوة بعد محاولة انقلاب عسكري فاشلة مساء الجمعة من المتوقع أن تقوض أكثر ثقة المستثمرين الهشة في تركيا قبل عودة الاسواق المالية للعمل اليوم الاثنين. وقال البنك المركزي في بيان إنه سيستخدم جميع الاجراءات الضرورية لحماية الاستقرار المالي وإن جميع أسواق البنك المركزي وأنظمتها ستظل مفتوحة لحين إتمام التعاملات.

«زين» تسعى للحصول على رخصة الجيل الرابع في مصر

روبيرتز: قال مسؤول رفيع في وزارة الاتصالات المصرية أمس إن «زين الكويتية» أرسلت خطابا للوزارة نهاية الاسبوع الماضي تبدي فيه رغبتها في الحصول على رخصة خدمات الجيل الرابع للهاتف المحمول بالشروط التي طرحتها الحكومة. وأضاف المسؤول، طالبا عدم نشر اسمه، ان «زين الكويتية» أرسلت لنا خطابا نهاية الاسبوع الماضي تبدي فيه رغبتها في دخول السوق المصري من خلال رخصة الجيل الرابع وبالشروط التي طرحتها الحكومة.. وفي حال عدم موافقة أي من الشركات العاملة في مصر على الحصول على الرخصة سنطرح مزايدة عالمية».

وقالت صحيفة العالم اليوم المصرية بعدها أمس في تقرير لم تنسبه إلى مصدر إن هناك 3 شركات عربية ودولية من بينها «زين» أبدت رغبتها في دخول السوق المصرية والمنافسة على رخصة الجيل الرابع. وتأمل مصر في جمع نحو 22,3 مليار جنيه (2,51 مليار دولار) من طرح التراخيص الجديدة وترى أن الرخصة الموحدة التي تنوي طرحها ستجعل جميع شركات الاتصالات تعمل دون تمييز أو احتكار كما ستعزز إيرادات الدولة.

وتعمل في مصر 3 شركات للهاتف المحمول هي فودافون مصر التابعة لمجموعة فودافون وأورنج مصر التابعة لأورنج الفرنسية واتصالات مصر التابعة لاتصالات الإماراتية.

وكان الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات خاطب الشركات العاملة في مصر في يونيو بتفاصيل وشروط ترخيص خدمات الجيل الرابع وينتظر موافقة الشركات في موعد أقصاه الاسبوع الأول من أغسطس 2016.

تمديد الأجل النهائي لتقديم عروض مشروع معالجة الكبريت

محمود عيسى

مددت شركة البترول الوطنية الكويتية الموعد النهائي امام المقاولين لتقديم عروضهم بشأن مشروع بناء مرافق معالجة الكبريت في مصفاة ميناء الأحمدى حتى 14 أغسطس المقبل، وهو التمديد الثاني بعد الموعد الأصلي الذي كان محددًا في يونيو. وقالت مجلة ميد ان الشركة طرحت المناقصة المقرر تنفيذها وفقا لنظام الهندسة والتوريد والبناء EPC اواخر ابريل الماضي وحددت حينها يوم 19 يونيو موعدا نهائيا لتقديم العروض، ولكن هذا الموعد قد تم تمديده مرتين كما سلف.

وقالت ان العقد ينص على القيام بالكثير من المهام مثل بناء صهاريج لتخزين ومضخات تغذية الكبريت السائل، ونظام الحزام الناقل، ومعدات التحميل وغيرها من المرافق والأعمال المرتبطة بها. وختمت ميد بالقول ان المشروع يرتبط بعقد سابق لتحديث كل ما يتعلق بالكبريت من مرافق وعمليات في مصفاة ميناء الأحمدى، وكانت شركة داليم الكورية الجنوبية قد فازت بالعقد الذي بلغت قيمته 519 مليون دولار.



بثقتكم...

نستمر في النجم




للسنة الثالثة على التوالي
أفضل بنك إسلامي في الكويت

أفضل بنك متوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية في الشرق الأوسط

بنك الكويت الدولي
KUWAIT INTERNATIONAL BANK
بنك يحصل على اعتراف من الشريعة الإسلامية

www.kib.com.kw | 1 866 866
ثقمة ويسر

«بيتك» لأول بتطبيق نظام شامل للعلاقة مع العملاء

أعلن بيت التمويل الكويتي «بيتك» عن تطبيق أفضل وأقوى النظم التقنية الحديثة وأكثرها شمولية في مجال إدارة العلاقة مع العملاء Customer Relation Management. كاول بنك في الكويت والشرق الأوسط يلتزم بتشغيل النظام بشكل شامل ومتكامل، لتعزيز جودة الخدمة وتطوير العلاقة مع عملائه، حيث يعتمد نظام Microsoft CRM Dynamics على ربط وتفعيل العمليات الخاصة بالتسويق والمبيعات وخدمة العملاء، وتوفير بيئة تقنية متطورة لتفاعليهم، لتكون خدمة العميل المحور الأساسي والهدف لتعمل لأجله كل الإمكانيات والطاقات المادية والبشرية في «بيتك».

وقال مدير عام الخدمات المصرفية للأفراد للمجموعة في «بيتك» فادي الشالوحي ان نظام إدارة العلاقة مع العملاء المعروف اختصارا بـ CRM سيمثل نقلة نوعية غير مسبوقة في جهود تطوير وتعزيز العلاقة بين «بيتك» وعملائه، بدعم الجهود المبذولة للارتقاء بالخدمة وجعل العميل في صورة الاهتمام من خلال إمكانيات النظام المتعددة، التي تتيح قراءة العملاء وخدمتهم بشكل موحد، فتصبح أدوات وآليات ووسائل تقديم الخدمة من خلال العنصر البشري أو الوسيلة التكنولوجية متوافقة ومناسبة لطبيعة واهتمامات وتطلعات كل عميل، بعد ان يكون لدى مقدم الخدمة المعلومات الكاملة عن العميل برؤية 360 درجة.

وشدد الشالوحي على ان إدارة العلاقات بالعملاء هي استراتيجية للعمل ترتبط ب филосоفة الإدارة، وتستهدف تطوير علاقات أقوى بهم، وفي ظل تعدد قنوات الخدمة، يجب التركيز على جمع بيانات العملاء وتنظيمها، كخطوة أساسية في بناء إدارة متكاملة، ويتحقق النجاح في ذلك بنسبة كبيرة من خلال تعديل العمليات وفق احتياجات العملاء، لضمان خدمة أفضل تعترف بحق العميل في ان يكون هو محور كل اهتمام وتطوير.

وأوضح الشالوحي: يظهر النظام جميع التعاملات والمعاملات المتعلقة بالعميل من خلال 8 تطبيقات لدى جميع القنوات ومراكز الخدمة في «بيتك»، وبذلك يعطي نظرة شاملة على العميل سواء كان فردا او شركة تساهم في تحديد وسيلة التخاطب والتعاون والتسويق المناسبة، وتوفير معلومات مهمة تمكن موظفي «بيتك» من تقديم أفضل مستويات الخدمة بوسائل ومعايير موحدة ومتطورة، تحقق رضا العملاء، وتعزز ولائهم، وتزيد من حجم المبيعات، وتستقطب المزيد من الشرائح.

وأضاف بأن «بيتك» يستهدف من وراء تطبيق النظام الذي اكتمل تشغيله بمشاركة جهود جميع الإدارات والقطاعات، مضاعفة الربحية وتخفيض المصاريف وزيادة المبيعات، وعاوذة على تحسين الخدمة فإن النظام سيوفر كل المعلومات والتقارير التي تساعد متخذ القرار ومقدم الخدمة ومن يساعدهما من إدارات مساندة، على التعاون والتنسيق والعمل نحو اهداف محددة وواضحة، وذات نتائج مؤثرة وقياسية على بيئة العمل، ترفع معدلات الإنتاج وتزيد القدرة التنافسية لـ «بيتك».



فادي الشالوحي