

## بيت الزكاة يحرص على استمرار تطبيق نظام الجودة لمواصفات الأيزو العالمية



مبنى بيت الزكاة الرئيسي

نظام ادارة شكاوى العملاء 2014/10002، كما يقوم المكتب بعمل رسائل توعوية لموظفي البيت في مختلف الإدارات بشكل دوري لتوضيح أهمية تطبيق معايير الجودة ودورها الفاعل في تطوير نظام العمل في البيت ونجاحه. وأشارت الدغيشم في ختام تصريحها الى أن حصول البيت على شهادات الجودة والعمل على تطوير أعماله للتواكب مع تطورات العصر وفق منهج مؤسسي ما كان ليتحقق بدون توافر الكفاءات والخبرات وتعاون موظفي بيت الزكاة مع مكتب ضبط الجودة الذي يسعى دائما لاستقطاب مزيد من ذوي القدرات المهنية والاختصاص في العمل وإثراء أنشطته الأخرى.

سياساته وعملياته بهدف مواكبة التغيرات والمستجدات العالمية بهذا الصدد. كما اعتمد المكتب تطبيق نظام ادارة شكاوى العملاء - آيزو 10002-2014 لجميع شكاوى عملاء البيت حول خدماته المقدمة، وذلك بأسلوب يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية لضمان تقديم خدمات متميزة للمستفيدين من خدمات بيت الزكاة. وأشارت الدغيشم الى جاهزية لاستقبال التدقيق الخارجي للشركات المانحة لشهادات الجودة العالمية، وذلك لتجديد الشهادات التي حصل عليها بيت الزكاة في مجال أمن وسرية المعلومات 2013/17001 ومواصفة سلامة الأغذية 2005/22000. والحصول على شهادة ادارة نظام الجودة 2015/9001 وشهادة

في اطار سعي مكتب ضبط الجودة في بيت الزكاة الكويتي، وترجمة لاستراتيجية البيت (2011-2012-2015-2016) المتطورة والمرتبطة بالخطة الإنمائية للدولة، وإيماننا بأهمية عملية التخطيط في تحديد اتجاهات العمل وتوجيهها الى ما يتناسب مع احتياجات المجتمع. أكدت مدير مكتب ضبط الجودة نورة الدغيشم أن المكتب يحرص باستمرار على تطوير خدماته لكل الوحدات الإدارية بهدف تحقيق أكبر قدر من التميز في العمل والارتقاء في خدمات بيت الزكاة للجمهور والمترددين عليه. وأوضحت أن المكتب اعتمد مواصفة «الأيزو العالمية» الخاصة بإدارة نظام الجودة 2015/9001م، وذلك بتحديث

## دليل الأطباء

**الدكتور عبدالمحسن جعفر**  
استشاري تجميل الوجه / أنف وأذن وحنجرة

بروفيسور (م) دكتوراه (الزمالة) كندا- 1994

- تجميل الأنف بالجراحة وبدون جراحة بالحقن.
- تجميل الأذنين والجفون وشد الوجه والرقبة.
- تكبير الخدود والشفتين وتجميل الفك (نفرتيتي).
- حقن البوتوكس والفيلرز والدهون والميزو.
- علاج انسداد الأنف والشخير والجيوب الأنفية.
- حالات الصدور وأمراض الأذن وبحة الصوت.
- جراحة اللوز واللحمية بموجات الراديو.

الشعب البحري  
22616122 / 99606081  
@dr\_abdulmohsin\_jafar  
5-8 مساء

لإعلاناتكم في صفحة  
**دليل الأطباء**

الاتصال  
22272748 - 22272749

**مستوصف الفغير كليك**

أمراض النساء والمساعدة على الإنجاب

- ✓ علاج حالات تأخير الحمل
- ✓ علاج حالات الإجهاض المتكرر
- ✓ التلقيح الصناعي
- ✓ أطفال الأنابيب
- ✓ الحقن المجهرية
- ✓ اختبار نوع الجنين بالحقن المجهرية

خبرة في جميع عمليات التجميل النسائية

25713016  
25713017

**د. منال شتا**  
MD. MB. MCH. DERM  
الاستشارات الجلدية والتجميلية وجراحات الليزر

الرئيسة الوحيدة في الشرق الأوسط لزراعة الشعر الإيطالي Bio Fiber

الأكسجين الجراحي ل: نحت الجسم OXY-SmartLipo

- شد الوجه
- التبييض
- التضييق المهبلي
- شد ورفع المؤخرة

الجديد ليزر الفم SHETA technique لشد الوجه

الخيوط الجراحية الجديدة VIP بدون بداية ونهاية

- تنحيف الأنف
- توريد الشفة بالليزر
- ليزر شد الجفون

السابعة - شارع الخليج - مقابل معلم سلطان ونادي البحوث  
برج سليمان - قسيمة 38 - شارع بغداد - 93 - جاداد 13 - الدور 16

25721828 - 25727527 - 25733245 - 96666175  
/drmanalsheta.com

**بقرلي هيلز ميديكال سنتر**

**د. غسان زين**

استشاري طب وجراحة العيون، مستشفى الأحمدية، زميل الكلية الملكية للجراحين البريطانية، زميل جامعة هارفرد لطب وجراحة العيون.

- عمليات الليزك بدون شفرة جراحية، القيمتو ليزك..
- عمليات المياه البيضاء بالسونار بدون غرز.
- علاج أمراض القرنية الناتجة عن أمراض المناعة.
- عمليات الحول. • ليزر الشبكية.

أحدث وأسرع جهاز في العالم لعمليات «فيمتوليزك»

شارع الخليج العربي - مجمع السيمفوني - فندق ميسوني - للحجز ت: 222 8 9999  
WWW.BEVERLYHILLSKUWAIT.COM

**برج تجميل BURJ TAJMEEL**

ثقة وعناية بلا حدود

والذي يقدم:

- حقن الفيلر والبوتوكس لشد الوجه والرقبة.
- إزالة التجاعيد بحقن البوتوكس وإزالة العرق الزائد بالإبط.
- تعبئة الفيلر للخدين وتعريض الفك وتشكيل الذقن.
- إبر نفرتيتي للرقبة.
- جراحات شد البطن والذراعين والخصدين.
- أحدث تقنيات الليزر لإزالة الشعر وشد الوجه والجسم.

قسم جراحة التجميل: د. ماجد التقى، استشاري الجراحات التجميلية، عضو الجمعية الأمريكية والكندية لجراحة التجميل والترميم.

قسم الجلدية: د. نورة الصليبي، استشاري الجلد والتجميل والليزر، عضو الجمعية الأمريكية والكندية للأمراض الجلدية.

خصومات على إزالة الشعر بالليزر البارد الدائم، برنامج متكامل للعناية بالوجه، برنامج متكامل لتساقط الشعر والعناية به.

حولي - شارع شرحبيل - قطعة 12 - قسيمة 43 - مقابل مدرسة النجاة 1860086

**عروض بيفرلي هيلز ميديكال سنتر**

**الجلدية والليزر**

- إزالة الشعر بالليزر «يبدأ من» 70 دينار
- فيلر ابتداء من 80 دينار
- التخسيس البارد لغاية 20% من حجم المنطقة بجهاز Cool Sculpting
- إزالة التجاعيد وشد الجلد والبشرة بأحدث الأجهزة بدون جراحة
- إزالة آثار حب الشباب وآثار الجروح

@bhc\_q8

شارع الخليج العربي - فندق سيمفوني - الدور السادس  
TEL: 22289999

**د. عماد النجادة**

استشاري جراحة التجميل والحروق

دكتوراه في جراحة التجميل (بورده الثاني) الزمالة الاسترالية لجراحة الوجه والفكين

- عمليات شد الوجه والرقبة والوجه
- تجميل الأنف والجفون والأذن
- علاج البشرة بالليزر، حقن ميزوتري والبيكس لتجديد الوجه
- تكبير وتصغير وترميم الصدور وشد البطن والتخسيس والدهون
- اصلاح مضاعفات الحروق والجروح وزراعة الشعر
- التشووهات الخلقية الشفة الأرنبية، حقن سلف الحلق، تخمخ الفكين
- إزالة الشعر والأوعية الدموية بأحدث أجهزة الليزر
- نحت الجسم بأحدث تقنيات (LPS)

66173955 - قسم الليزر 94499065 - 25358776/772  
الكويت - الدائري الرابع - معمل سنتر - الدور الثالث - بجانب برج هولي

لإعلاناتكم في صفحة  
**دليل الأطباء**

الاتصال  
22272748 - 22272749

لإعلاناتكم في صفحة  
**دليل الأطباء**

الاتصال  
22272748 - 22272749

**جلوبال مد كلينيك**  
مجموعة جلوبال الطبية

Global Med Clinic

www.globalmed-clinic.com

الجابرية - قطعة 1 - الدائري الرابع - برج مزاي - ت. 25313081/2/3/4/5 - فاكس: 25313086

globalmedclinic gmclinic globalmedclinic globalmedclinic

- عيادة الجلدية والتجميل والليزر والعناية بالبشرة
- عيادة طب الجينات بالوراثة
- جلوبال بلوسم مد كلينيك
- عيادة الأوعية الدموية والقدم السكري والجروح
- عيادة طب الأسنان
- عيادة العظام
- عيادة الصماء
- عيادة الطب العام
- عيادة الجراحة العامة وجراحات السمنة المفرطة
- عيادة الباطنة وأمراض القلب
- المختبرات الطبية