

توفر أفضل «تجربة اتصالات» على الشبكة الأحدث والأكبر في الكويت «زين» تدرش خدمة المكالمات الصوتية بتقنية الجيل الرابع «VoLTE»

يذكر ان تقنية المكالمات الصوتية عبر شبكة الجيل الرابع (VoLTE) تمتلك إمكانات وقدرات استثنائية ذات فوائد ومزايا عديدة، باعتبارها تساهم في تعزيز تجربة الاتصالات بشكل عام عبر توفيرها وضوحا عاليا في الصوت، وتعزيزها لسرعة استجابة الشبكة أثناء الاتصال، وكانت الدراسات أثبتت ان هذه الخدمة تساهم بتعزيز رضا المستخدمين بشكل كبير، وذلك بفضل ما تتيحه لهم من قدرة أفضل على السماع والتواصل مع الآخرين أثناء إجراء المكالمات.



بدشنت زين الشركة الرائدة في تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في الكويت المكالمات الصوتية بتقنية الجيل الرابع «VoLTE» على شبكتها، لتوفر خدمات المكالمات الصوتية الفائقة الجودة عبر شبكة الجيل الرابع 4G LTE، وهي الخدمة التي ستسمح عملاءها بكفاءة غير مسبوقة في خدمات الإنترنت عالي السرعة أثناء إجراء المكالمات عن طريق الهواتف الذكية المتوافقة. وكشفت الشركة التي تملك قاعدة العملاء الأكبر في الكويت أن تدشين هذه الخدمة المتطورة جاءت بعد نجاحها في اجتياز جميع الاختبارات التي قامت بها لقياس جاهزية الشبكة، والتي اطمانت من خلالها على قدراتها الفنية والتشغيلية في كل أنحاء المناطق.

الجدير بالذكر ان شركة زين كانت سباقة في إطلاق شبكة الجيل الرابع (LTE)، وشبكة الجيل الرابع المتقدمة (LTE-A). كما أجرت شركة زين بنجاح اختبار قياس تكنولوجيا النطاق العريض الـ 4.5 G فائقة السرعة على شبكتها، لتكون بذلك مشغل الاتصالات الأول في منطقة الخليج والشرق الأوسط الذي ينجح في اختبار هذه السرعات الفائقة، والتي وصلت سرعتها إلى واحد (1) غيغا بايت في الثانية، وهو ما منحها موقع الصدارة والتفرد في توفير هذا النوع من الخدمات.

في الوقت ذاته ان خدمة (VoLTE) ستكون حلا عمليا لمن يستخدم خدمات نقل البيانات بكثرة، حيث لن يكون العميل مضطرا بعد ذلك الى ان ينتظر إتمام المكالمات لعودة الاتصال بشبكة الإنترنت. وأضافت زين ان هذه الخدمة المتطورة ستعمل بشكل كامل على الأجهزة الذكية المتوافقة مع هذه التكنولوجيا، وهي أجهزة iPhone6، iPhone6s، iPhone6 Plus، iPhone6s Plus، Galaxy S6، Galaxy S6 Edge.

تمتاز الخدمة بتعزيز تجربة العميل من خلال تسريع عملية الربط بين المتصل والمتلقي

وبينت زين ان المكالمات الصوتية عبر شبكة الجيل الرابع (VoLTE) ستوفر حلا عمليا وقدرات استثنائية عديدة لعملائها، حيث تمتاز الخدمة بتعزيز تجربة العميل بشكل عام من خلال تسريع عملية الربط بين المتصل والمتلقي، بحيث يتمتع العميل بأسرع تجربة اتصالات متطورة ممكنة تتسم بالانسبابية والجودة الفائقة، وذلك من خلال إمكانية إجراء المكالمات الصوتية على شبكة الجيل الرابع جنبا إلى جنب مع خدمة نقل البيانات، ما سيعزز من استجابة الشبكة أثناء الاتصال بشكل أكبر. وأشارت الشركة إلى ان هذه التقنية ستسمح للعميل بأن يستخدم الإنترنت ومتابعة التطبيقات والبرامج عند إجراء المكالمات الصوتية بسرعة شبكة الجيل الرابع دون أي انقطاع، فقد بينت

وتفخر زين بكونها الشركة الرائدة في تقديم أفضل الحلول والعروض والخدمات في السوق الكويتية، حيث تعتقد زين في طرح خدماتها عنصري «التميز» و«الابتكار»، وذلك حتى يشعر مستخدم شبكتها بالفرق الواضح في الجودة والسرعة عند الاتصال في وقت وأي مكان.

وأفادت بان الاستثمار في عمليات التطوير والتحديث الشاملة التي تجريها باستمرار على شبكتها لا يبرز فقط دورها الرائد في قطاع الاتصالات المتنقلة، بل يعكس مدى القيمة الحقيقية التي توفرها زين لعملائها، والتي تسعى من خلالها إلى أن تصدر موهوما فريدا لنوعية هذه المنتجات والخدمات التي تتقابل من خلالها رغباتهم وطموحاتهم.



VIVA تعلن الفائزة بالجائزة الكبرى في حملة «ربحك أكبر في رمضان»

أعلنت شركة الاتصالات الكويتية VIVA، مشغل الاتصالات الأسرع نموا في الكويت، عن أسماء الفائزين بالأسبوع الرابع والأخير من حملة «ربحك أكبر في رمضان»، التي منحت عملاء الدفع الأجل فرصة الفوز بجوائز نقدية قيمة خلال شهر رمضان المبارك. وقد فازت بالجائزة الكبرى 1000 دينار نادية مرتضى مصطفى عبدان، والفائزة بجائزة الـ 500 دينار دلال عايد عوض، أما أسماء الفائزين بالسحب محمود ابوسالم، وتحسين معزوز، ومحمد عبدالصابر توفيق، ونوف عادل عبدالله المناعي، ومحمد عبدالله نجر المطيري، وخلف محمود مليجي. وقدمت VIVA لكل عميل فرصة رائعة لربح 100 دينار يوميا، و500 دينار كل أسبوعين، و1000 دينار خلال شهر رمضان المبارك، وذلك مقابل تسديد فاتورة خطه عبر الاستقطاع المباشر، تطبيق VIVA، موقع VIVA الإلكتروني أو عبر الاتصال بمرکز خدمة العملاء على 102.

«الخليج» يعلن فائزي السحب ربع السنوي لحسابي الراتب وred



أعلن بنك الخليج عن أسماء الفائزين في السحب ربع السنوي لحسابي الراتب وred، الذي أجري يوم الخميس الموافق 30 يونيو 2016. ويتضمن سحب الراتب وred جائزة نقدية بقيمة 1,000 لكل من الحسابين. وقد فاز كل من علي نايف جوهر عرنا وبسام وليد عبد الوهاب الزكي بجائزة بقيمة 1,000 دينار لكل منهما في سحب هذا الشهر للحسابين. ويتيح حسابا red والراتب للعملاء الجدد الذي يقومون بفتح حسابات لأول مرة وتحويل إعانتهم الطلابية أو رواتبهم إلى بنك الخليج فرصة التأهل لدخول السحب الشهري على جائزة نقدية تصل إلى 1000 دينار عن كل حساب.

هذا، بالإضافة إلى جائزة السحب ربع السنوي التي ستكون من نصيب أحد أصحاب الحظ الوفير الذي سيفوز بسيارة كاديلاك CTS جديدة.

معرفة المزيد حول حسابي الراتب وred والسحوبات على الجوائز لدى بنك الخليج، يمكنكم زيارة أي من فروع البنك البالغ عددها 56 فرعا أو الاتصال بمرکز خدمة العملاء أو زيارة الموقع الإلكتروني للبنك.

«بوبيان» يوفر تقنية NFC في بطاقات السحب الآلي



خلال الشريحة الذكية. وحول أبرز مزاياها، قال الدوب: «انها أكثر سهولة في الاستخدام إلى جانب السرعة في الوصول إلى المعلومات وإجراء عمليات الخصم مع تمتعها بأعلى المواصفات الأمنية»، مشيرا إلى انه يمكن تخيل مدى السرعة والمرونة التي ستضيفها هذه الطريقة في الدفع على حياتنا اليومية والاستخدامات العديدة التي يمكنها الاستفادة من هذا التطور المهم. وأوضح ان البطاقات الجديدة تشتمل أيضا على الشريط المغنط والشريحة الذكية وهو ما يجعلها مقبولة في كل أجهزة البيع حول العالم وهو ما يعني ان نظام TAP & PAY هو بمنزلة ميزة إضافية على البطاقات الحالية يوفر

أعلن بنك بوبيان عن توفير تقنية «NEAR FIELD COMMUNICATION» NFC والمعروفة أيضا باسم «TAP AND PAY» في بطاقات السحب الآلي لأول مرة في الكويت وهي التقنية التي تعتمد على وضع البطاقة المصرفية بجوار جهاز الدفع في أي مكان بدون لمس الجهاز حيث يمكن التعرف على جميع المعلومات وإجراء عمليات الدفع خلال ثوان معدودة. وقال المدير التنفيذي لإدارة الفروع والعمليات في البنك بشار محمد الدوب إن توفير هذه التقنية العالمية في بطاقات السحب الآلي لبنك بوبيان يأتي بعد عامين من توافرها في بطاقات الائتمان والدفع المسبق والتي كان بوبيان اول من يطرحها في الكويت أيضا.

وأضاف ان البطاقات الجديدة تعمل بتقنية خاصة تجعل استخدامها سهلا حيث يكفي وضعها بالقرب من جهاز الدفع POS machine حتى يمكن التعرف على بياناتها ومعلوماتها بطريقة آمنة وسفورة ومن ثم إجراء عملية الخصم مقارنة بالبطاقات الحالية والتي يتم تمريرها عبر الجهاز للتعرف على بياناتها من خلال الشريط المغنط أو إدخالها في الجهاز للتعرف على البيانات من

Ooredoo تعلن فائزي حملة «مفاجآت الدفع المسبق»



حصل دارجي جاتوباهي على iPad Mini 3. ويوفر العرض الجديد للراغبين في الاستفادة منه فرصا كثيرة للاستمتاع بمزايا عديدة عند إعادة تعبئة خطوطهم بوميا. ومن بين المميزات الحصرية التي يقدمها العرض الجديد للعملاء، فرصة دخول سحوبات يومية لربح أجهزة هواتف ذكية، وأسبوعية لربح أجهزة كمبيوتر لوحي، وأخرى شهرية لربح جوائز نقدية، وذلك مقابل كل رصيد بقيمة دينار تتم تعبيته في اليوم الواحد، بالإضافة إلى السحب على الجائزة الكبرى وهي سيارة

تستمر Ooredoo الكويت، إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية للاتصالات، بتقديم مزايا قيمة لمستخدمي خطوط الدفع المسبق في الأسبوع العاشر من الحملة، حيث فاز 7 مشتركين بالجائزة سامسونج جالاكسي الجديد، ومشتري واحد بجهاز iPad Mini 3. وقد حصل كل من: فاضل الشحاف، وأحمد عطشان أوسيل، وارموجان نايشابان، والفخر الدين الصاوي، وفخر الدين باي، وجياش علي، وناو فيلاتك صديق، على أجهزة سامسونج جالاكسي، بينما



«الخطوط التركية» أفضل شركة طيران في أوروبا للعام السادس على التوالي

يتم اختيارنا مجددا من جانب ملايين المسافرين كأفضل شركة طيران في أوروبا، وتواصل الناقلة تركيزها على توفير خدمات ممتازة للعملاء بما في ذلك تجارب الطعام والترفيه على متن طائراتها، الأمر الذي أثمر عن الفوز بالجائزة التي تشكل نجاحا آخر يضاف إلى سجلنا حافل الإنجازات». وقام الرئيس التنفيذي لمؤسسة «سكاى تراكس» إدوارد بليستد بتسليم الجائزة إلى إيلكر عيسى خلال حفل توزيع الجوائز الذي أقيم اليوم في مطعم «سكاى فيو» في القاعة رقم (1) ضمن فعاليات معرض «فان نير» الجوي.

وتواصل الناقلة ترسيخ مكانتها كواحدة من أرقى شركات الطيران الرائدة حول العالم من خلال استثماراتها الضخمة، وتعزيز طلبيات شراء طائرات جديدة، فضلا عن توسيع شبكة وجهاتها حول العالم.

واستندت جوائز هذا العام إلى استطلاع آراء أكثر من مليون مسافر من مختلف الجنسيات، وشمل 550 مطارا حول العالم ليقدّم بذلك صورة شاملة غير مسبوق لقطاع الطيران. وتضمن «الخطوط الجوية التركية» آراء ومقترحات المسافرين انطلاقا من امتلاكها أكبر شبكة رحلات جوية في العالم، حيث تسير رحلاتها حاليا إلى 290 وجهة ضمن 116 بلدا حول العالم. وكانت الناقلة قد حصدت هذا العام 4 جوائز مرموقة وهي «أفضل شركة طيران في أوروبا»، و«أفضل شركة طيران في جنوب أوروبا»، و«أفضل خدمة طعام في صالة سفر رجال الأعمال»، و«أفضل خدمة طعام على متن درجة رجال الأعمال». وبهذه المناسبة، قال رئيس مجلس إدارة «الخطوط الجوية التركية» ورئيس اللجنة التنفيذية إيلكر أيجي: «تعتبر جوائز (سكاى تراكس) ثمرة لأكثر استطلاع لرضا المسافرين حول العالم، ويسرنا أن

حصدت «الخطوط الجوية التركية» جائزة «أفضل شركة طيران في أوروبا» للعام السادس على التوالي ضمن حفل توزيع جوائز «سكاى تراكس» العالمية لشركات الطيران. وتعد «سكاى تراكس» شركة رائدة في مجال استطلاع آراء مسافري شركات الطيران حول العالم، وتعتبر جوائزها الأرقى على الإطلاق في قطاع الطيران. ويشكّل فوز الناقلة بهذه الجائزة للعام السادس على التوالي دليلا واضحا على التزامها الراسخ بحسب رضا العملاء ومواصلة نموها ضمن القطاع. ويقيم الاستطلاع المستقل تجارب المسافرين ضمن مجموعة واسعة من خدمات المطارات، وكذلك مؤشرات الأداء الرئيسية بما فيها إجراءات التسجيل والوصول وخدمات العبور والتسويق والمغادرة والإجراءات الأمنية.

إيلكر عيسى «يمين» يتسلم الجائزة