

## يركز على أهمية جودة الخدمة للعميل كأحد المحاور الأساسية «بيتك»: برنامج تدريبي لتأهيل 30 موظفاً للعمل في الفروع ومركز الاتصال



لقطة تذكارية للمتدربين

بهدف تعزيز روح الإبداع والابتكار لدى موظفي «بيتك» بما يتماشى مع متطلبات العملاء المتنامية للحفاظ على مكانة «بيتك» وريادته في السوق المصرفي. وتساهم هذه الموضوعات التي يتناولها البرنامج التدريبي بإثراء المعرفة المصرفية للموظفين الجدد من خلال وضعهم على الطريق الصحيح للقيام بمهامهم على أكمل وجه في خدمة العملاء باستخدام أحدث الأدوات والتقنية والبرامج المتوافقة مع المعايير العالمية للتكنولوجيا المصرفية، وكذلك تساهم في تقريب واقع العمل والتعرف بعمق على الأساليب المتبعة في العمل المصرفي والبرامج السلوكية وأنماط العملاء.

أهمية جودة الخدمة والتركيز على العميل كأحد المحاور الأساسية في «بيتك»، وكذلك تعريف المعينين الجدد بالموارد البشرية وأهمية دورها في البنك. ويتضمن البرنامج اختبارات وتقييمات يومية، وكذلك يتم في ختام البرنامج تقديم مشروع بحث يقوم من خلاله كل متدرب بطرح مقترحات لتطوير منتج ما أو ابتكار منتجات وخدمات تصنف قيمة للعميل، ويخضع المشروع لتقييم لجنة تحكيم مكونة من قياديين في البنك من إدارات مختلفة بعد عرض تقديمي مفصل من قبل المتدرب يشرح من خلاله أهمية مشروعه وآلية عمله والقيمة التي يضيفها، وذلك

### البرنامج يتضمن دورات متكاملة في المنتجات المصرفية من حسابات وبطاقات وودائع وخدمات



أطلق بيت التمويل الكويتي «بيتك» برنامجاً تدريبياً متكاملًا لتأهيل نحو 30 موظفاً من دفعة المعينين الجدد لبدء مهام عملهم في كل من الفروع ومركز الاتصال والتعامل مع العملاء وفق أعلى معايير جودة الخدمة، ومواجهة متطلبات العمل التي يركز من خلالها البنك على المنافسة والارتقاء في خدمة العميل، بما يؤكد ريادته في تقديم أرقى الخدمات والمنتجات المصرفية. ويشمل البرنامج الذي يمتد على مدار شهر مجموعتين تضمّان نحو 20 و10 موظفين موزعين على الفروع ومركز الاتصال على التوالي.

ويتضمن البرنامج دورات متكاملة في المنتجات المصرفية من حسابات وبطاقات وودائع وخطابات وخدمات، ومقدمة عن مفهوم فلسفة البنوك الإسلامية، والتكيف الشرعي للمنتجات المصرفية، والكشف عن التوزيع والتزييف، ودورات في مهارات البيع، إلى جانب باقة متنوعة من المواد وورش العمل المتعلقة بأساسيات ومهارات مركز الاتصال وخدماته، بالإضافة إلى برنامج العمليات GFS Ethix للتدريب العملي. كما يركز البرنامج على



أثناء التدريب

## «الخليج» يعلن الفائزة بسحب الربع السنوي لحسابي red والراتب



كاديلاك SRX الجديدة

أصحاب الحظ الوفير الذي سيفوز بسيارة كاديلاك SRX جديدة. ومعرفة المزيد حول حسابي الراتب red والسحوبات على الجوائز لدى بنك الخليج، يمكنك زيارة أي من فروع البنك البالغ عددها 56 فرعاً أو الاتصال بخدمة العملاء أو زيارة الموقع الإلكتروني للبنك.

ويتيح حسابي red والراتب للعملاء الجدد الذين يقومون بفتح حسابات لأول مرة وتحويل إيداعهم الطلانية أو رواتبهم إلى بنك الخليج فرصة التأهل لدخول السحب الشهري على جائزة نقدية تصل إلى 1000 دينار عن كل حساب. هذا بالإضافة إلى جائزة السحب ربع السنوي التي ستكون من نصيب أحد

استقبل بنك الخليج مريم عادل فهد الخميس الفائزة في السحب ربع السنوي الثاني لحسابي red والراتب لعام 2016 وذلك في مقر كاديلاك الرئيسي في الري. وهنأ المدير التنفيذي لمجموعة الخدمات المصرفية للأفراد في البنك ياسر سلمان الفائزة بسيارة كاديلاك SRX الجديدة.

## «نفط الخليج» تهنئ القيادة السياسية والعاملين بعيد الفطر



الرئيس التنفيذي لنفط الخليج ناصر الفليح متوسلاً الإدارة التنفيذية للشركة والرئيس التنفيذي لمؤسسة البترول الكويتية نزار العبداني خلال حفل الاستقبال

بالإضافة إلى المهنيين العاملين في المكتب الرئيسي وعمليات الوفرة المشتركة وعمليات الخفجي المشتركة والشركات الزميلة ووزارات وهيئات الدولة المختلفة، وذلك في حفل الاستقبال التي نظمتها الشركة في مقر مكتبها الرئيسي بالأمم المتحدة.

الفليح: تتمنى أن تشهد المرحلة المقبلة إنجازات متميزة للشركة



استقبلت الإدارة التنفيذية للشركة الكويتية لنفط الخليج بتقديمها الرئيس التنفيذي للشركة عبد الناصر الفليح ونواب الرئيس التنفيذي، نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والإدارية محمود أبل، ونائب الرئيس التنفيذي للتخطيط والخدمات يوسف علي،

وخلال حفل الاستقبال رفح الفليح الشكر والتبريكات المناسبة للقيادة السياسية في البلاد وعلى رأسهم صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد ولسمو ولي العهد الشيخ نواف الأحمد وللسلطتين التنفيذية والتشريعية، متمنياً أن يعيد الله على البلاد الأعياد والأفراح بمزيد من الرخاء والأمن والاستقرار في ظل القيادة الحكيمة للبلاد.

وفي نهاية الحفل، أعرب الفليح عن أمه في أن يعيد الله الاحتفال بالعيد على العاملين أوعاماً عديدة بالخير والبركة، وأن تشهد المرحلة القادمة من عمر الشركة إنجازات متميزة على مختلف الأصعدة التشغيلية والإنتاجية والإدارية، بتكاتف جهود العاملين وسعيهم الدائم لتحقيق الأهداف.



جانب من الحفل واستقبال عدد من ممثلي وزارة الداخلية

## «برقان» يعلن الفائز بـ «أودي R8» في سحب «الثريا»

مبروك للفائز حمد غازي محمد المطر في سحب «الثريا»

صفحة الترويج للبرونكس في «الثريا»

ليربح 4 سيارات أودي R8 سنويا

بنك بروقان BURGAN BANK

1804080 www.burgan.com

أعلن بنك برقان مؤخرًا عن فوز حمد غازي محمد المطر، بسيارة أودي R8 الرياضية. وقد أعرب الفائز عن سعادته بفوزه سيارة أودي R8 الفاخرة.

ويذكر أن حساب الثريا هو حساب الراتب الوحيد في الكويت الذي يمنح عملاءه فرص الفوز بأربع سيارات أودي R8 سنويا، حيث تعتبر من أكثر السيارات الرياضية إغارة.

ويمكن فتح حساب الثريا بكل سهولة، يتعين على العملاء زيارة أي من فروع بنك برقان للحصول على كافة التفاصيل، أو عبر الاتصال بمركز خدمة العملاء، وللمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع الإلكتروني للبنك.

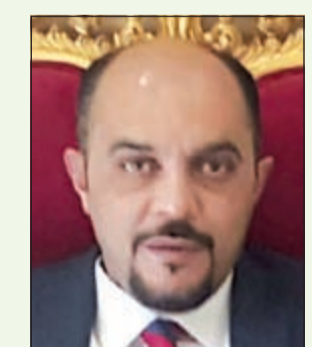
## تنظمه «إسكان جلوبل» الأسبوع المقبل برعاية رئيس مجلس الوزراء وبمشاركة أكثر من 140 شركة

# «إفرست بلاس» تعلن مشاركتها في معرض «الخبذة العقارية - مصر»

قائلاً: «شركة افرست بلاس شركة كويتية مصرية مقرها الرئيسي في الكويت ولديها فرع في مدينة شرم الشيخ وستفتتح قريباً فرع في القاهرة، وبدأت الشركة نشاطها منذ العام 2010 في مجال المقاولات والتجارة العامة، ودخلنا في مجال التسويق العقاري منذ العام 2014، وبدأنا نشاطنا في مجال العقارات بالتسويق العقاري قبيل أن نتجه للملك العقاري، ونحن في (إفرست بلاس) ملاك ولنا مسوقين فجمع مشاريعنا المطروحة هي ملك للشركة، وتعمل الشركة بنظام مدروس وعلمي، حيث نختر الأسواق المستقرة ذات العوائد الاستثمارية الجيدة ونبدأ نشاطنا بها كمشوقين أولاً للتعرف على تلك الأسواق قبل أن ننخرط في التملك والاستثمار.

تبدأ من 93 ألف دولار. وعن مشاريع الشركة في بريطانيا قال أبو العز: «لدينا في بريطانيا مشروعان: مخازن ومواقف، وتتنوع المخازن في مدن لندن وليدز ومانشستر وليفربول وتوجد المواقف في مطار غلاسكو، والأسعار تبدأ من 50 ألف جنيه شامل رسوم التسجيل والتحويل (صكوك ملكية لـ 250 سنة) بضمان استثمار 6 سنوات بعودات 8% عن السنة الأولى (تسديد العائد مقدماً بعد 60 يوماً من توقيع العقد) و8% عائد عن السنة الثانية و10% عائد عن السنة الثالثة ومنها عن السنة الرابعة و12% للسنة الخامسة، ومثلها عن السنة السادسة، وبعد السنة السادسة تتم إعادة رأس المال مضافاً إليه نسبة 20% أرباح، كما يمكن تجديد عقد الاستثمار لـ 6 سنوات جديدة». واختتم أبو العز تصريحه

أكبر شاطئ في العين السخنة، وأكثر ما يميز القرية هو أجنالها العائلية المتميزة، حيث يمكن ان نطلق عليها وصف (قرية عائلية) بامتياز». وأردف قائلاً: «تتكون الوحدات من غرفتين وصالة ومطبخ وحمام على مساحة 95 متراً والأسعار تبدأ من 300 ألف جنيه وتوجد وحدات جاهزة للتسليم الفوري وأخرى تحت التشطيب وطريقة الدفع للوحدات قيد التشطيب 30% مقدم والباقي على سنتين السنة». وعن مشروعات تركيا التي تطرحها الشركة خلال المعرض ذكر أبو العز قائلاً: «تتمركز مشاريعنا في مدينة بورصة وهي رابع أكبر مدينة تركية ويقطنها 3 ملايين نسمة وهي ثاني مركز سياحي بعد اسطنبول وتتميز بانخفاض أسعارها مقارنةً باسطنبول. كما تتميز مشاريعنا في تركيا بأنها ذات استخدام مزدوج (سكني



عزت أبو العز

وأضاف: «ففي مصر سنطرح مشروع الشركة في شرم الشيخ والعين السخنة، ويقع مشروع شرم الشيخ في منطقة المنتزه بخليج العقبة ويحمل اسم «تيران فيو»، ويقع المشروع خلف مطار شرم الشيخ مباشرة ويبعد عنه 10 دقائق فقط، كما أن المشروع عبارة عن كمبوند متكامل يتكون من 6 بنايات تحتوي على 40 وحدة بمساحات مختلفة استديو، وغرفة وصالة، وغرفتين». وأوضح أبو العز أن المشروع يقام على مساحة أرض 3200 متر ويبعد 600 متر من البحر و900 متر من جسر جزيرة تيران، ويتميز المشروع بإطلالة مباشرة على جزيرة تيران برؤية مميزة على البحر وله شاطئ خاص، وبه حمام سباحة بطول المشروع وتتوافر بالمجمع خدمة الأمن ومراقب بكاميرات المراقبة على مدار الساعة.

أعلنت شركة افرست بلاس مشاركتها في معرض ومؤتمـر الخبذة العقاري الذي تنظمه مجموعة إسكان جلوبل الدولية تحت رعاية معالي رئيس مجلس الوزراء م. شريف إسماعيل بمركز القاهرة الدولي للمؤتمرات خلال الفترة من 19 وحتى 23 الجاري بمشاركة متميزة لأكثر من 140 شركة من مصر ودول خليجية وعربية ودولية ضخمة تطرح خلاله أكثر من 400 مشروع عقاري وفرصة استثمارية وتكشف عن استثمارات ضخمة سيتم تنفيذها داخل مصر. ومن جهته، قال الرئيس التنفيذي للشركة عزت أبو العز أن شركة افرست بلاس ستطرح خلال مشاركتها في هذا المعرض مشاريع متنوعة في كل من جمهورية مصر العربية وتركيا وبريطانيا.