

## «التجاري» يوفر خدماته المصرفية لعملائه خلال عطلة عيد الفطر



سعيًا للتواصل الدائم مع عملائه لتقديم أفضل الخدمات المصرفية فسي كل الأوقات، أعلن البنك التجاري الكويتي عن استمرار تقديم خدماته المصرفية للعملاء خلال عطلة عيد الفطر السعيد، وذلك في فرعي «التجاري» في مطار الكويت الدولي «قاعة القادمين» والجمارك، على مدار أيام عطلة العيد، بالإضافة إلى الخدمات المقدمة عن طريق مركز الاتصال (1-888225) والذي يستقبل اتصالات العملاء على مدار الساعة ويقوم بالرد على استفساراتهم في أسرع وقت من خلال فريق عمل مؤهل.

بالإضافة إلى ذلك، فإن أجهزة السحب والإيداع الآلي التابعة لل«تجاري» والتي تتواجد بمختلف مناطق الكويت تلبي احتياجات العملاء طوال الوقت. كما يمكن للعملاء إنجاز كل معاملاتهم المصرفية بسهولة ويسر وبصورة آمنة عبر الموقع الإلكتروني www.cbk-online.com وكذلك تطبيق CBK Mobile للهواتف والألواح الذكية وقتما وأيضا شاعوا. ويهذه المناسبة يهنئ البنك التجاري الكويتي الجميع بحلول عيد الفطر السعيد، وكل عام وأنتم بخير.

## «المتحد» يؤكد استعدادة للتواصل مع عملائه خلال عطلة العيد



أعلن البنك الأهلي المتحد عن استعداده للتواصل مع عملائه خلال عطلة عيد الفطر المبارك عبر القنوات الإلكترونية سواء عن طريق الخدمات المصرفية عبر الهاتف النقال، أو الخدمة الهاتفية التي تعمل على مدار 24 ساعة من خلال الاتصال على خدمة حياكم المتحد 1812000 لتلبية كل الاحتياجات والخدمات والإجابة عن استفسارات العملاء، أو من خلال موقع البنك على شبكة الإنترنت www.ahliunited.com كما يمكن للعملاء إجراء جميع عملياتهم المصرفية من خلال أجهزة السحب الآلي المنتشرة في مختلف مناطق الكويت. وبمناسبة حلول عيد الفطر المبارك يتقدم البنك الأهلي المتحد إلى صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد، وسمو ولي عهده الأمين الشيخ نواف الأحمد، وإلى حكومة وشعب الكويت وجميع المقيمين بها بأطيب التهاني والتبريكات، داعين الله عز وجل أن يعيده على الأمة الإسلامية باليمن والبركات.

## .. ويعلن عن الفائز الثالث في سحبوبات «هديتك لأول راتب وأكثر من التجاري»



أعلن البنك التجاري الكويتي عن الفائز الثالث في سحب حملة «هديتك لأول راتب وأكثر من التجاري» والموجهة للموظفين الكويتيين في القطاع الحكومي والنظفي والخاص. وقد كان الحظ حليف فارس سعود خريص العتيبي والذي فاز بسيارة الدفع الرباعي BMW X5 في السحب الذي أقيم مؤخرا بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة. وجدير بالذكر أن جميع العملاء الكويتيين الذين يقومون بتحويل رواتبهم إلى البنك التجاري خلال فترة الحملة والممتدة لغاية 30 سبتمبر 2016 سوف يحصلون على هدية فورية بقيمة تتراوح ما بين 200 دينار كويتي وحتى 500 دينار كويتي أو الحصول على قرض بدون فائدة لغاية

**الحملة صممت خصوفاً لتناسب الكويتيين العاملين في القطاع الحكومي والخاص**

7.500 دينار، بالإضافة إلى الحصول على فرص لدخول السحوبات ربع السنوية على سيارات الدفع الرباعي BMW X5، هذا ويستطيع أي موظف راتبه يفوق الـ 500 دينار كويتي سواء تم تعيينه حديثاً أو في الخدمة الفعلية من سنين القيام بتحويل راتبه إلى البنك والاستفادة من مزايا هذه الحملة التي تم تصميمها خصيصاً بصورة تناسب الموظفين الكويتيين العاملين في القطاع الحكومي والنظفي والخاص وتوفر لهم إمكانية الحصول على العديد من المميزات الإضافية التي يقدمها التجاري لعملائه وتشمل حلولاً وخدمات مصرفية وعروضاً مميزة تلبي احتياجاتهم وترتقي لمستوى تطاعتهم.

## «الخليج» يغلق فروعها خلال عطلة عيد الفطر



يعلن بنك الخليج لعملائه عن إغلاق فروعها بمناسبة عيد الفطر السعيد ابتداء من يوم الثلاثاء الموافق 5 يوليو ولغاية يوم الخميس الموافق 7 يوليو وذلك تطبيقاً لقرار اتحاد مصارف الكويت. هذا ويستأنف البنك نشاطه وفقاً لساعات العمل المعتادة في أول يوم عمل بعد عطلة العيد وهو يوم الأحد الموافق 10 يوليو 2016.

كذلك، يمكن للعملاء إجراء معاملاتهم المصرفية على مدار الساعة خلال العطلة عن طريق مركز خدمة العملاء لبنك الخليج، والمتوافرة على الرقم 1805805. هذا ويستطيع العملاء أيضاً استخدام الموقع الإلكتروني لبنك الخليج على العنوان التالي: www.gulfbank.com للحصول على المزيد من المعلومات حول أحدث منتجات وخدمات البنك. إلى جانب ذلك، يستطيع العملاء أيضاً مراقبة وإجراء

**باستطاعة العملاء إجراء المعاملات المصرفية من خلال تطبيق الخدمة عبر الموبايل**

## «برقان» يتابع ساعات عمله الاعتيادية في فرع المطار



أعلن بنك برقان أن فرع المطار سيتابع ساعات العمل الاعتيادية وذلك خلال عطلة عيد الفطر ابتداء من الساعة 8:00 صباحاً حتى الساعة العاشرة والنصف مساءً، وتعكس هذه المبادرة اهتمام البنك بتقديم كل الخدمات المصرفية لعملائه والمسافرين أثناء هذه الإجازة. لمزيد من المعلومات والاستفسارات حول كل خدمات ومنتجات بنك برقان خلال أيام العيد، يتعين على العملاء الاتصال بمركز خدمة العملاء على 1804080. وبهذه المناسبة، يتقدم بنك برقان للجميع بأطيب التهاني وكل عام وأنتم بخير.

## «وربة» يجري السحب الرابع لعملاء حساب «السنبلة» مستمر في حملته الريادية لمكافحة عملائه



أقام بنك وربة السحب الشهري الرابع لعملاء حساب «السنبلة» بحضور عدد من الإدارة العليا للبنك والموظفين وتحت إشراف ممثل وزارة التجارة والصناعة. وفاز أيوب علي محمود بن نخي بالجائزة الكبرى وهي 5 آلاف دينار، بينما فاز كل من فائزة مانع محمد المانع وعبدالله محمد عبدالله الكندري ونواف عبدالله فهد الحمد وعثمان عبداللطيف عبدالله السيف وعليه محمد خليل الرقيب بجائزة 1000 دينار عن السحب الشهري لحساب «السنبلة». ويندرج حساب «السنبلة» كواحد من حسابات التوفير على أساس الوكالة بالاستثمار وفق نظام الإذخار المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية بشكل كلي، حيث تم اعتماده من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في البنك ويعتبر الخيار الأمثل لجميع العملاء الذين يهدفون إلى توفير الأموال. وفي الوقت نفسه تحقيق عوائد على ودائعهم، كما يؤهل مشتركه بالدخول على سحبوبات شهرية للفوز

بجوائز مالية يبلغ أداها 1000 دينار شهرياً. ومن المميزات التي ينفرد بها حساب السنبلة عدم اشتراطه على العملاء تحويل الراتب إلى بنك وربة، حيث يستطيع أي فرد تتوافر فيه الشروط أن يفتح حساباً في فرع من فروع البنك وخلال دقائق معدودة أو من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو أجهزة الهاتف بنظامها Apple و Android لدخول السحب الشهري، كل ما على العميل فعله هو الحفاظ على الحد الأدنى وهو مبلغ 100 دينار، وسيحصل العميل على

## بالإضافة إلى فرع المطار «بيتك»: خدمة العملاء إلكترونياً وعبر سيارات «موبي» خلال عطلة العيد



انتشار من يستهدف أماكن مختلفة منها البعيدة ومنها التجمعات والأسواق إذ ستتواجد سيارات «موبي بيتك» في فترات صباحية ومسائية في جمعية علي صباح السالم في أم الهيمان، ومستشفى عالية في المهولة، والرقعي. ويمتلك عملاء «بيتك» ميزات تقنية إضافية، حيث بإمكانهم إجراء جانب من العمليات المصرفية من الأجهزة عبر أجهزة الهاتف الذكية التي تحظى بإقبال متزايد، وذلك من خلال تطبيق Kfhone. وأطلق «بيتك» مؤخراً خدمة إلكترونية جديدة تتيح للعملاء المشتركين في خدمة الرسائل الهاتفية القصيرة «SMS»، الحصول على إخطارات عن حركة حساباتهم المصرفية من خلال تطبيق Kfhone. وهي خدمة لصيقة بالجهاز الذكي للتعامل معها مادام كان متصلاً بالإنترنت ومشاركاً بخدمة بيتك للرسائل القصيرة.

تحويل بين الحسابات والاستفسار عن العمليات المالية ودفع الفواتير وشراء بطاقات تعبئة الهواتف النقالة وغيرها من الخدمات المتنوعة. كما يمكن لعملاء «بيتك» وغيرهم الاستفادة من خدمات أجهزة الشامل، التي توفر بديلاً لجزء مهم من عمل الفروع في مثل هذه المناسبات، حيث تغطي هذه الأجهزة أغلب الفروع المنتشرة في مختلف المناطق الحضرية، وتقديم حلولاً مصرفية متنوعة بأفضل تقنية من بينها خدمات إيداع الأموال والشيكات، وإدراج أموال الشيكات ضمن حساباتهم فور إيداعها. وتلعب سيارات «موبي بيتك» التي تعد بمنزلة فروع متنقلة منتشرة في مختلف المناطق دوراً مهماً في تقديم عدد من الخدمات في مقدمتها السحب والإيداع والاستعلام عن الرصيد وتغيير كلمة السر وغيرها حيث تتوفر سيارات «موبي بيتك» بتتنوع انتشارها وخضوعها لجدول

**«موبي بيتك» تلعب دوراً مهماً في تقديم عدد من الخدمات في مقدمتها السحب والإيداع**

يوصل بيتك التمويل الكويتي (بيتك) خدمة عملائه الإلكتروني خلال عطلة عيد الفطر المبارك، عبر موقعه الإلكتروني kfh.com الذي يقدم أكثر من 150 خدمة مجانية بمستوى عال من السرعة والمرونة والأمان، وعبر العديد من قنوات الخدمة الإلكترونية الأخرى التي تمنح العملاء مجموعة من الخدمات والمنتجات الضرورية، بالإضافة إلى سيارات موبي «بيتك» وفرع «بيتك» في المطار الذي يقدم خدماته على مدار الساعة. ويقدم بيتك خدمة إيداع الأموال وتقديم الخدمات على مدار الساعة لتلقي اتصالات العملاء، والاستماع لمطالبهم والعمل على التجاوب معها بأسرع وقت ممكن. كما يوفر «بيتك» تقديم الخدمة الهاتفية الآلية 1803333 التي تعمل على مدار الساعة للتجاوب مع احتياجات العملاء ومتطلباتهم من عمليات