

أكد أنها ستجربى بجميع المناطق الصحية على مدار عامين

# الرشيد لـ «الأنباء»: دراسة ميدانية لقياس رضا المستفيدين من الخدمات الصحية

عبدالكريم العبدالله



د.عبدالعزیز الرشید

أعلن مراقب التخطيط والبحوث بوزارة الصحة د.عبدالعزیز الرشید بدء الوزارة قريبا بدراسة ميدانية لقياس رضا المستفيدين من الخدمات الصحية بالكويت من المرضى والمرافقين للمرافق الطبية. وأكد الرشيد، في تصريح خاص لـ «الأنباء»، أن هذه الدراسة سيتم إجراؤها في جميع المناطق الصحية خلال العامين 2016/2017، لافتا إلى أنها ستشمل جمع عينات من المواطنين والمقيمين المستفيدين من الخدمات المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية والمستشفيات العامة التابعة لوزارة الصحة عن طريق «استبيانات»، لافتا إلى أن حجم العينات المطلوبة لإجراء هذا المسح الميداني يقدر بـ 12,450 فردا من زائري المراكز الرعاية الصحية الأولية والعيادات الخارجية والمرضى النومين ووحدات الطوارئ بالمستشفيات العامة.

## مستوى الخدمات الصحية المقدمة في الكويت خلال السنوات القليلة الماضية شهد تطوراً كبيراً

## اختيار مركزين «عشوائياً» بكل منطقة صحية لعمل المقابلات وذلك حسب كثافة المراجعين بتلك المناطق

## تشمل الدراسة مقابلة 12 ألف فرد من زائري المرافق الصحية

## وأشار إلى أن تنفيذ هذه

الدراسة سيكون من خلال فريق عمل مركزي يتكون من أطباء وموظفي إدارة التخطيط والمتابعة الذين من مهامهم التحضير والإشراف والمتابعة لجميع مراحل الدراسة ومراجعة وإدخال البيانات على الحاسب الآلي والتحليل الإحصائي، فضلاً عن عمل الجداول وكتابة التقرير النهائي والتوصيات، هذا بالإضافة إلى فرق العمل الميداني الذي يتكون من المشرفين الميدانيين وجامعي البيانات وعددهم 79 فرداً. وذكر الرشيد أن هذه الدراسة الميدانية تتيح وتهدف إلى التعرف على مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة في مراكز الرعاية الصحية والمستشفيات العامة التابعة لوزارة الصحة في الكويت، وكذلك التعرف على العوامل التي قد تؤثر على رضا المستفيدين عن الخدمات الصحية، ومساعدة المسؤولين عن التخطيط لخدمات الرعاية الصحية لارتقاء خدماتها وتحقيق الأهداف المرجوة منها. وأكد الرشيد أن المختصون في إدارة التخطيط والمتابعة



الدراسة الميدانية تقدم بيانات عن مدى جودة الخدمة المقدمة للمراجعين

سيقومون بتطوير «الاستبيانات» الخاصة بقياس حالة رضا المستفيدين، بحيث يكون شاملاً وسهلاً ويستغرق استيفاءه وقتاً قصيراً، كما ستكون استمارة البحث سابقة الترميز لتسهيل عملية تغذية النظام الآلي بالبيانات، موضحاً أن «الاستمارة» ستضم معلومات عن المنشأة الصحية مثل «اسم المنشأة - المنطقة الصحية»، علاوة على نوع غرفة الإقامة في حالة الأقسام الداخلية والبيانات الشخصية لأفراد العينة مثل «الجنس - العمر - الحالة الاجتماعية - الجنسية - المهنة - المؤهل العلمي»، فضلاً عن بيانات عن طبيعة الزيارة، المنشأة مثل «سبب الزيارة، وإن كان المريض محولاً من جهة أخرى، وعدد مرات تردده على المنشأة خلال الأثني عشر شهراً السابقة، بالإضافة إلى رأي المريض عن الخدمة الصحية المقدمة والتي تشمل على مستوى الرضا بصفة عامة، والمسئول الفني للمنشأة ونظافتها، ومقدم الخدمة ومستوى المعاملة باحترام من قبل مقدم الخدمة، ومدى

تقبل مقدم الخدمة للاستماع إلى شكوى المريض مع توضيح حالته والخصوصية أثناء تلقي الخدمة، وعامل الوقت والانتظار قبل تلقي الخدمة، ومدى سهولة أو صعوبة الوصول لتلقي الخدمة، إضافة إلى العامل المادي. وشدد الرشيد على أهمية هذه الدراسة، مؤكداً في الوقت ذاته اتباع الأسس العلمية الثابتة المتعارف عليها في البحوث والدراسات، من حيث السرية في التعامل مع البيانات والأخلاقيات وأخذ الموافقات اللازمة وعمل الدراسة الاستطلاعية وتجربة استمارة البحث، والتأكد من فاعلية تدريب مجموعات العمل المختلفة، وذلك ضماناً لجودة ومصداقية النتائج. وذكر أن هذا المسح الميداني يأتي في إطار مشاريع وزارة الصحة للسنة المالية 2017/2016 من خطة التنمية الثابتة للكويت، وذلك تماشياً مع قرارات وزراء الصحة المشاركين في المؤتمر الثامن والسبعين لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون الذي عقد في 4 فبراير 2015 بالرياض تحت شعار «قياس النظم الصحية - لتأفيها وتطويرها».

## «الصحة» تعتمد خطة التقييم

## الخارجي لـ 11 مستشفى

## ومركزاً تخصصياً في 2017

عبدالكريم العبدالله

اعتمد وكيل وزارة الصحة د.خالد السهلاوي خطة التقييم الخارجي للجودة والاعتراف بالمستشفيات الطبية التخصصية لعام 2017، والتي ستشمل 11 مستشفى ومركزاً تخصصياً.



د.خالد السهلاوي

وأوضحت الخطة التي اعتمدها وكيل وزارة الصحة د.خالد السهلاوي، وتتفرد بنشرها «الأنباء»، أن التقييم الخارجي سيشمل 7 مستشفيات ومراكز تخصصية في شهر إبريل 2017 وهي: ابن سينا - الصباح - أسعد الحمد للأمراض الجلدية - النفسي لغسيل الكلى - زين - سالم العلي للنطق والسمع - صباح الأحمد للكلية والمسالك. وأشارت الخطة إلى أن التقييم الخارجي في شهر مايو 2017 سيشمل 4 مستشفيات ومراكز تخصصية، وهي «مستشفى الفروانية ومركز غسيل الكلى التابع له ومركز الكويت للصحة النفسية ومركز الإدمان». وبدت الخطة جميع المناطق الصحية والمستشفيات للتنسيق مع إدارة الجودة والاعتراف لتطبيق المعايير والإجراءات المتعلقة ببرنامج الجودة والاعتراف، والتأكد من التحسين المستمر للخدمات الصحية المقدمة. وبينت الخطة أن هذا يأتي انطلاقاً من حرص وزارة الصحة لإتاحة الوقت الكافي للمستشفيات والمراكز التخصصية للاستعداد للتقييم الخارجي للجودة والاعتراف، تنفيذاً لبنود الاتفاقية البرمة بين الوزارة وهيئة كندا العالمية للاعتماد، وبما تستطيع معه المستشفيات والمراكز التابعة لها من تطبيق معايير الجودة ومتطلبات الاعتراف الدولي.

## «تعزيز الصحة الخليجية» توصي باستحداث إستراتيجية عمل موحدة في المجال الصحي

مدار السنوات الـ 3 المقبلة، موضحة أن الاحتفال سيكون في الأسبوع الأول من شهر مارس من كل عام. وأفادت المطيري بأن اللجنة أوصت أيضاً خلال اجتماعها باعتماد محاور ورشة العمل الخليجية المقرر إقامتها بالكويت في الأسبوع الأول من ديسمبر

نتائج الدراسات والبحوث في مجال تعزيز الصحة بهدف الاستفادة منها في السياسات الصحية المستقبلية. وبينت المطيري أن اللجنة أوصت بإصدار المزيد من التعاون بين الدول الأعضاء وتبادل المواءمات التقنية والإعلامية الصحية لتحقيق التكامل بينها في مجال تعزيز الصحة.

وأشارت إلى أنه تم اختيار موضوع (انماط الحياة الصحية) للأسبوع تعزيز الصحة الخليجي على

أوصت اللجنة الخليجية لتعزيز الصحة بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في ختام اجتماعها الـ 12 الذي عقد في الكويت باستحداث إستراتيجية خليجية موحدة لتعزيز الصحة وتكليف الأعضاء من عمان والبحرين وقطر بوضع مسودتها وعرضها لدراستها خلال الاجتماع المقبل للجنة.

وقالت عضو اللجنة ورئيسة المكتب الإعلامي بوزارة الصحة د.غالية المطيري إن الاجتماع أوصى أيضاً بتعزيز التعاون مع منظمة الصحة العالمية لتأهيل الكوادر وبناء قدرات العاملين في مجال الإعلام الصحي في دول المنطقة. وأضافت أن الأعضاء اتفقوا خلال الاجتماع الذي عقد يومي 18 و19 الجاري على تبادل

**شركة المعدات القابضة**

**إعلان تذكيري**

**لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31**

يتشرف مجلس إدارة شركة المعدات القابضة ش.م.ك.ع.، بدعوة السادة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية للشركة للسنة المالية المنتهية في 2015/12/31، وذلك يوم الاثنين الموافق 2016/05/30 الساعة (10 صباحاً) بمقر وزارة التجارة والصناعة - (قاعة دور 3 ساحة 8).

**جدول أعمال الجمعية العامة العادية :**

1. الاستماع إلى تقرير مجلس الإدارة عن أعمال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015، والتصديق عليه.
2. الاستماع إلى تقرير مراقبي حسابات الشركة عن البيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015، ومناقشته والتصديق عليه.
3. سماع تقرير الجزاءات والمخالفات التي تم توقيعها على الشركة من الجهات الرقابية.
4. اعتماد الميزانية العمومية المجمعة وحساب الأرباح والخسائر عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31، والتصديق عليها.
5. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بعدم توزيع أرباح عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31.
6. الموافقة على توصية مجلس الإدارة بعدم صرف مكافآت أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31.
7. اعتماد تعاملات الشركة مع أطراف ذات صلة عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2015، مع أخذ الموافقة على التعاملات مع أطراف ذات صلة للسنة المالية في 31 ديسمبر 2016.
8. إخلاء طرف السادة / أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم القانونية خلال السنة المالية المنتهية في 2015/12/31.
9. قبول استقالة عضو مجلس الإدارة السيدة / د.هيفاء العجمي (منتخب).
10. انتخاب عضو لعضوية مجلس الإدارة لواء المركز الشاغر.
11. تعيين أو إعادة تعيين مراقبي حسابات للشركة وتحويل مجلس الإدارة بتحديد أتعابهم عن السنة المالية في 2016/12/31.

\* تخضع جميع القرارات أعلاه لموافقة وزارة التجارة والصناعة.

للاستفسار: 24832601 - 24812400 - 1802440

**رئيس مجلس الإدارة**

**جمعية جليب الشيوخ التعاونية**

**إعلان**

**عن عقد الجمعية العمومية العادية لسنة المالية المنتهية في 2015/12/31**

بناءً على كتاب وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل رقم (15442) المؤرخ في 2016/5/18 بشأن الموافقة على تحديد يوم الأحد الموافق 2016/6/5 للمجموعة العمومية العادية .

يتشرف مجلس إدارة جمعية جليب الشيوخ التعاونية بدعوة السادة المساهمين البالغين من العمر (21 عاماً فأكثر) في نهاية السنة المالية للجمعية المنتهية في 2015/12/31م لحضور اجتماع الجمعية العمومية العادية والمقرر عقدها يوم الأحد الموافق 2016/6/5م في تمام الساعة (السابعة مساءً) بصالة أفراح جمعية جليب الشيوخ الكائنة في منطقة جليب الشيوخ قطعة 1 مركز الضاحية. وفي حالة عدم اكتمال النصاب القانوني يؤجل الاجتماع لمدة نصف ساعة من نفس اليوم وفي ذات المكان وسيكون الاجتماع الثاني قانوني وصحيح بحضور خمسة وعشرين عضواً على الأقل.

**وذلك مناقشة جدول الأعمال على النحو التالي:**

- 1- تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31م والمصادقة عليه.
- 2- التقرير المالي لمراقب الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31م والمصادقة عليه.
- 3- تقرير مراقب الحسابات للميزانية العمومية (الميزانية التقديرية) والحسابات الختامية للسنة المنتهية في 2015/12/31م والمصادقة عليه.
- 4- التقرير الإداري والمالي لمراقبي وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل بالجمعية (مرفق بالتقرير السنوي للسنة المالية المنتهية في 2015/12/31م).
- 5- تعيين مراقب حسابات للجمعية للسنة المالية 2016 وتحديد أتعابه.

**ملاحظة:**

- 1- يجب على كل عضو إحضار البطاقة المدنية الأصلية ولن تعتمد صورة عنها أو إحضار شهادة لمن يهيمه الأمر من المعلومات المدنية.
- 2- على السادة المساهمين وغير المستكملين لمفاتيحهم ضرورة مراجعة الإدارة خلال الدوام الرسمي لاستكمال ملفاتهم.
- 3- على المساهمين الذين لم يصلهم كتيب الميزانية عن طريق البريد مراجعة الإدارة لاستلام نسخة من الكتيب.

والله ولي التوفيق

**مجلس الإدارة**



د.غالية المطيري

## دعوة لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية

يتشرف مجلس إدارة شركة رابطة الكويت والخليج للنقل ش.م.ك.ع. بدعوة السادة المساهمين الكرام لحضور اجتماع الجمعية العامة العادية للسنة المالية المنتهية في 2015/12/31 والتي ستعقد في تمام الساعة 11:30 صباحاً من يوم الأحد الموافق 5 يونيو 2016 في مقر الشركة الرئيسي الكائن بمنطقة الشويخ الصناعية قطعة (أ) تقاطع طريق الجهراء مع جسر الغزالي مقابل وزارة التربية. وذلك لمناقشة البنود الواردة في جدول أعمال الجمعية العامة العادية التالي:

- 1- سماع تقرير مجلس الإدارة عن أعمال الشركة ومركزها المالي عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31، والمصادقة عليه.
- 2- سماع تقرير مراقبي الحسابات عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31، والمصادقة عليه.
- 3- سماع تقرير الجزاءات والمخالفات الصادر عن الجهات الرقابية عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31، ومناقشة البيانات المالية المجمعة للسنة المالية المنتهية في 2015/12/31، والمصادقة عليها.
- 4- الموافقة على استمطاع 10٪ من صافي الأرباح لحساب الاحتياطي القانوني.
- 5- الموافقة على استمطاع 10٪ من صافي الأرباح لحساب الاحتياطي الاختياري.
- 6- الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بعدم توزيع أرباح عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31.
- 7- الموافقة على اقتراح مجلس الإدارة بعدم منح مكافأة للسادة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31.
- 8- الموافقة على تفويض الشركة في التعامل مع الأطراف ذات صلة خلال السنة المالية التي تنتهي في 2016/12/31.
- 9- الموافقة على تفويض مجلس الإدارة بشراء أو بيع أسهم الشركة بما لا يتجاوز 10٪ من عدد أسهمها وذلك وفقاً لمواد القانون رقم 7 لسنة 2010 وللائحة التنفيذية وتعديلاتها.
- 10- إخلاء طرف السادة أعضاء مجلس الإدارة وإبراء ذمتهم عن كل ما يتعلق بتصرفاتهم عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31.
- 11- انتخاب مجلس إدارة جديد لثلاث سنوات القادمة.
- 12- الموافقة على تعيين أو إعادة تعيين مدققي حسابات الشركة للسنة المالية التي تنتهي في 2016/12/31 وتفويض مجلس الإدارة في تحديد أتعابهم.

لذا، يرجى من السادة المساهمين أو وكيلهم الكرام الراغبين بالحضور، مراجعة مقر الشركة الكويتية للمقاصة (شرق - شارع الخليج العربي - برج أحمد - الطابق الخامس) لاستلام بطاقات الدعوة والتوكيلات، مصطحبين معهم ما يثبت ملكية الأسهم.

للاستفسار:

الاتصال على الرقم 1888700 داخلي : 118

والله ولي التوفيق  
مجلس الإدارة

## فتح باب القبول لاستقبال طلبات راغبي القيد بجدول المحامين العام

قال رئيس جمعية المحامين ورئيس لجنة القبول ناصر الكريوين إن اللجنة أصدرت في اجتماعها المنعقد بتاريخ 2016/2/16م، واستناداً للمادة الثالثة من النظام الأساسي لجمعية المحامين والمادتين (7 و9) من القانون رقم 42 لسنة 1964 في شأن تنظيم مهنة المحاماة أمام المحاكم وتعديلاته، قراراً بتحديد مواعيد انعقاد لجنة القبول، للنظر في قبول طلبات القيد في جدول المحامين العام، وذلك وفق ما جاء بذلك القرار.

وأضاف الكريوين أن القرار جاء نظراً للأعداد المتزايدة، والإقبال الشديد على تقديم طلبات القيد، من قبل خريجي كليات الحقوق الجامعية العربية، وحتى يتم استيعاب الخريجين وقيدهم،

وبالبدء في تأهيل حديثي التخرج منهم في معهد الكويت للمحاماة، ونظراً للطاقة الاستيعابية لمعهد الكويت للمحاماة وفق البرامج المعدة لذلك، ونظراً للمصلحة العامة، فقد قررت اللجنة في اجتماعها المنعقد في 2016/5/18م، فتح باب القبول - بشكل استثنائي - لاستقبال طلبات راغبي القيد بجدول المحامين العام اعتباراً من تاريخ 2016/5/24 وحتى 2016/6/9م، على أن يعاد بعد هذا التاريخ العمل بالقرار الصادر في 2016/2/16م.

وشدد الكريوين على ضرورة أن تكون طلبات القيد بجدول المحامين العام مستوفية لكافة الشروط، التي نص عليها قانون تنظيم مهنة المحاماة أمام المحاكم، في المادة (2) منه والتي حددت الشروط الواجب توافرها فيمن يقيد اسمه بجدول المحامين العام.



ناصر الكريوين