

مدير إدارة العمالة المنزلية أكد أن مسطرة القانون واحدة في التعامل مع أصحاب المكاتب

العجمي لـ «الأنباء»: ألفينا 75٪ من مكاتب استقدام العمالة منذ إنشاء الإدارة



أجرى الحوار: أحمد خميس

أكد مدير إدارة العمالة المنزلية بوزارة الداخلية محمد العجمي انه تم الغاء ترخيص 902 مكتب استقدام من اصل 1251 مكتبا منذ انشاء الادارة في العام 1992 وحتى الآن. موضحا انه في مثل هذه الحالات يوضع قيد امني لعدم استخراج سمة دخول لأي عمالة بمعرفة المكتب الملقى ترخيصه. وقال العجمي انه يتعامل مع أصحاب المكاتب وفق قاعدة «مسطرة القانون واحدة». مشيرا الى انه يلقى كل الدعم من قيادات الجهات الامنية ذات الصلة وفي مقدمتهم اللواء الشيخ مازن الجراح الوكيل المساعد لشؤون الجنسية والاقامة واللواء طلال معرفي مدير عام الادارة العامة لشؤون الاقامة ومساعد العميد عبدالله الهاجري. وفيما يتعلق بارتفاع اسعارها. قال العجمي: ان تكاليف العمالة المنزلية خاضعة للعرض والطلب. وان الاسعار ترتفع لأسعار كثيرة من بينها غلق بعض الدول باب استقدام العمالة منها. مشيرا الى ان الهند وسريلانكا وجهت عمالتها للعمل في بلدانهم. أما اثيوبيا فقد تم إيقاف إصدار سمة دخول لعمالها. ونفى العجمي ما تردد بشأن مركز الإيواء التابع للإدارة وأنه سجن كما يردد البعض. مؤكدا ان العامل المودع بالمركز قد دخله بناء على طلبه او طلب سفارة بلاده. وتقدم له جميع الخدمات من عيشة ورعاية صحية ونفسية وقانونية. وأوضح أن القانون 68 لسنة 2015 بشأن العمالة المنزلية يتضمن عددا من الالتزامات للعامل وصاحب العمل وكذلك مكتب الاستقدام. جاء ذلك في حديث مدير إدارة العمالة المنزلية محمد حمد العجمي لـ «الأنباء». فألى التفاصيل:

متى أنشئت إدارة العمالة المنزلية وبدأت العمل فعليا؟
● أنشئت عام 1992 م بموجب المرسوم بقانون رقم 92/40 بشأن تنظيم مكاتب تشغيل العمالة المنزلية ومن في حكمهم، والإدارة هي الجهة المختصة بالرقابة على المكاتب التي تزاول نشاط استقدام عمالة منزلية حيث تقسم بأصدار وتجديد تلك التراخيص بالإضافة التي تلقي الشكاوى المتعلقة بممارسة ذلك النشاط سواء من صاحب العمل أو العامل المنزلي أو مكاتب الاستقدام والعمل على حلها وإذا تعذر ذلك تحيلها إلى المحكمة المختصة طبقا للقانون 2015/68 بشأن العمالة المنزلية.

القنصلية بوزارة الخارجية.

كم عدد العمالة المنزلية التي تم إبعادها من قبلكم خلال عامي 2015 و2016؟
● في عام 2015 تم إبعاد 23 عاملا، وفي عام 2016 أبعاد 20 حتى الآن وجميعهم مخالفون لقانون الإقامة رقم 17 لسنة 1959 والقانون رقم 68 لسنة 2015 بشأن العمالة المنزلية، وقلّة عدد المبعدين يرجع إلى أن من نضبهم يكونون مطلوبين لماكن أخرى.

مركز الإيواء التابع لكم، هل هو سجن كما يقول البعض؟

● مركز الإيواء تسود به العمالة التي لها بعض المشاكل مع كفالتهم ويتم العمل على حلها وإعادة العامل إلى صاحب العمل أو تسفيره إلى بلده، ويهدف مركز الإيواء إلى تنفيذ سياسة الدولة في العمل على تعديل أوضاع العمالة وذلك بالتنسيق مع وزارات الداخلية والخارجية والصحة والعمل والهيئة العامة للقوى العاملة أو الجهات الحكومية ذات الصلة، ومن يديعي أن مركز الإيواء سجن فهو لم يطبع عليه ولا على لائحة العمل به، حيث إن العامل المودع بالمركز قد دخل بناء على طلبه أو طلب سفارته وتقدم له جميع الخدمات من عيشة ورعاية صحية ونفسية وقانونية.

مدة الضمان

لماذا يلجأ العامل المنزلي

إلى سفارة بلده؟
● قد يلجأ العامل إلى السفارة عندما تكون لديه مشكلة مع صاحب العمل وفي معظم الحالات يتم تقديم شكوى إلى إدارة العمالة المنزلية ويتم بحثها وحلها وفق القانون، وقد يتبين أثناء التحقيق أن الشكوى تشكل جرحا أو جنائية فتم إحالتها إلى جهة الاختصاص.

ماذا عن القانون الجديد

الخاص بالعمالة المنزلية؟
● القانون 68 لسنة 2015 بشأن العمالة المنزلية تضمن عددا من الالتزامات على كل من مكاتب الاستقدام وصاحب العمل

والعامل المنزلي منها على سبيل المثال: رفع مدة الضمان التي يقوم المكتب برد المبلغ للشاكي أو تسفير العامل المنزلي من 100 يوم إلى ستة أشهر، حظر الإعلان والترويج عن العمالة المنزلية وتصنيفها على أساس العقيدة أو الجنس واللون أو الاعلان بطريقة مهينة لأدمية الإنسان، إلزام صاحب العمل بعدم الاحتفاظ بأي مستندات أو جواز سفر العامل المنزلي الا بناء على موافقته وايضا إلزام صاحب العمل عند انتهاء عقد العمل بتسليم العامل المنزلي جميع حقوقه الثابتة بالعقد، وفي حالة تأخر صاحب العمل عن سداد أجر العامل المنزلي في الموعد المتفق عليه يستحق العامل مبلغ 10 د.ك عن كل شهر تأخير، أما بشأن اللائحة التنفيذية للقانون فمن المتوقع الانتهاء منها قريبا، وانصح المواطنين والمقيمين ممن لديهم عمالة منزلية بأهمية تثبيت تسليم العامل المنزلي سواء كان ذكرا أو أنثى وراتبه بأي وسيلة كانت من وسائل الأثبات

ويستحسن ان يكون مترجما بلغة العامل.
● وماذا عن العمالة المسجل بحقها تغيب من الكفيل؟
● هذا ليس من اختصاص ادارة العمالة المنزلية وإنما الجهة المختصة بحالات ترك العمل وهي إدارة متابعة مخالفتي الإقامة التابعة للإدارة العامة لمباحث الإقامة

هل هناك اجراءات تتخذ بحق الكفيل المسيء؟
● بالفعل هناك اجراءات ادارية يتم اتخاذها بحق الكفيل المسيء بوضع قيد امني لمنفعة من الكفالات وفقا لاحكام المادة 30 من القانون 68 لسنة 2015 بشأن العمالة المنزلية والتي تنص على انه «في حالة ثبوت أي شكوى ضد صاحب العمل أمام إدارة العمالة المنزلية يتم وقف إصدار أي سمات دخول لصاحب العمل للمدة التي تحددها اللائحة التنفيذية».

ومشاريعكم المستقبلية؟
● نعتزم ربط ادارة العمالة المنزلية بمكاتب الاستقدام اليا وبذلك يمكن معرفة الأعداد التي تم التعاقد عليها وعدم تسليم طلب لأكثر من كفيل، وكذلك سيتم استثناء المكتب مراجعة الإدارة عن طريق الربط الآلي بالمكاتب، كذلك ننوي فتح مكاتب تابعة لإدارة العمالة المنزلية بإدارات شؤون الإقامة بالمحافظات ووضع بيانات العامل المنزلي المودع بمركز الإيواء بالحاسب الآلي حتى لا يتم وضع قيد امني عليه (ترك عمل) وأصدار تراخيص مكاتب العمالة المنزلية إلكترونيا.

تأهيل وتدريب ماذا عن الشركة المساهمة لاستقدام العمالة المنزلية وأين وصل العمل على إنشائها؟
● هي شركة مساهمة مغلقة لاستخدام العمالة المنزلية انشئت بموجب القانون رقم 69 لسنة 2015 وغرضها الأساسي استقدام عمالة منزلية شرطا عدم تقاضي ارباح تزيد عن 10٪ من التكلفة وتساهم فيها جهات عامة إلى جانب اتحاد الجمعيات التعاونية الاستهلاكية وتلتزم تلك الشركة بتأهيل العمالة المنزلية وتدريبها وجرار اعداد نظامها الأساسي ويشترط في عضوية اللجنة مدير عام الإدارة العامة لشؤون الإقامة اللواء طلال معرفي بالإضافة إلى وزارات الدولة المعنية بالأمر.

عقدت مؤخرا لقاءات مع السفارة الأميركية بخصوص العمالة المنزلية، فما دورها في هذا الموضوع وما علاقتها به؟
● الخارجية الأميركية من الجهات المعنية والمهتمة بحقوق الإنسان ومن بينها العمالة المنزلية، كما أننا لا نغفل أي لقاء مع السفارات إلا بعد أخذ موافقات المسؤولين وكذلك الإدارة القنصلية بوزارة الخارجية.

تواصلنا وشرحنا ماذا فعلتم لتحسين صورة الكويت بالنسبة لحقوق العمالة المنزلية؟
● قمنا بإجراء ات معية استمعنا

كيف تتعاملون مع العمالة التي لا يوجد لديها جواز سفر؟
● يتم التنسيق مع سفاراتهم لاستخراج وثائق سفر لهم لعودتهم إلى بلادهم.

هل هناك جنسيات موقوفة استخراج سمات دخول لها؟
● مدغشقر وغانا وساحل العاج والكاميرون ومالي والسنتغال وزيمبابوي واوغندا.

وما مشكلة عمالة زيمبابوي منذ بدايتها؟
● إنها رهس التحقيق وعند الانتهاء منها سيتم الإعلان عنها لاحقا بواسطة الجهات المختصة، وتم رفع تقرير مبدئي بما اسفر عنه التحقيق مدير عام الادارة العامة لشؤون الإقامة بالإنابة العميد عبدالله الهاجري، أما حكاية منع هذه الجنسية فقد وردت البنا معلومة من مصدر حقوقي أن هناك حالات اتجار بالأشخاص وأن هناك 200 عمالة منزلية من هذه الجنسية بصدد دخول البلاد لأعمال منافية للأداب أو العمل قسرا وأشباه أخرى، فقمنا بالتحري ومن خلال التحقيق وجدنا ان القنصلية الكويتية سبقتنا وارسلت تقريرا مكتوبا حول هذه القضية التي وزارة الخارجية ويعدها قمنا بإجراء ات معية استمعنا

م	الجنسية	عدد دخول العمالة	عدد خروج العمالة	العدد المتواجد حاليا
1	السيلاينية	27	50	131
2	النيبالية	20	10	16
3	الهندية	20	28	37
4	الإنيوية	9	14	7
5	الغانية	25	14	58
6	السيراليونية	25	5	15
7	الكاميرونية	13	4	53
8	النيجيرية	1	3	5
9	الفلبينية	33	4	36
10	مدغشقر	3	2	8
11	السنتغال	3	1	4
12	توغو	4	3	4
13	غانبيا	4	1	12
14	ساحل العاج (كودوفو)	4	2	2
15	زيمبابوي	34	11	—
16	أوغندا	—	—	—
	الإجمالي	174	141	401

المكاتب وبالمخالفة لقانون إقامة الأجنبي رقم 17 لسنة 1959 والقانون 68 لسنة 2015 بشأن العمالة المنزلية، وانتهز هذه الفرصة لانشاء كلال من المواطنين والمقيمين بعدم التعامل مع أشخاص أو التعامل مع مندوبين أو موظفين بالمنزل وأن يتعاملوا مع المكاتب المرخص لها من قبل وزارة الداخلية باستقدام عمالة منزلية وأن يطالبوا بعقد استقدام وإيصال بالمبلغ من المكتب الذي يتعاملون معه وأن يبلغوا عن أي من المخالفين حتى يتم القضاء نهائيا على تلك الظاهرة.

المكاتب ووضع قيد امني على جهاز الحاسب الآلي لعدم استخراج سمة دخول لأي عمالة منزلية مستخدمة بمعرفة المكتب بالإضافة إلى وضع ملصق على المكتب يفيد إلغاء تراخيص المكتب.

هل اصطلمت بأصحاب المكاتب ذوي النفوذ خلال عملكم كمدير؟
● الجميع سواسية في تعامل مع أصحاب المكاتب تأسيا بمقولة نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية الشيخ محمد الخالد: «مسطرة القانون حتى يتم القضاء نهائيا على تلك الظاهرة».

خاضعة للعرض والطلب برأيك من يتحكم بأسعار العمالة المنزلية وهل هناك خطة لرواجها ارتفاعها؟
● تكاليف الاستقدام العمالة المنزلية خاضعة للعرض والطلب والأسعار ترتفع لأسباب كثيرة من بينها على سبيل المثال غلق بعض الدول باب استقدام العمالة منها مما أدى إلى قلة العرض مما تسبب في ارتفاع تكاليف الاستقدام، وأيضا بعض الدول التي كانت تصدر عمالة منزلية كبيرة وجهت عمالتها للعمل في بلدانهم مثل الهند وسريلانكا، وأما اثيوبيا فقد تم وقف إصدار الدخول نهائيا.

قلة المبعدين ما مدى تعاون السفارات معكم وما العراقيل التي تقف عائقا أمام هذا التعاون؟
● يوجد تعاون مع السفارات بعد أخذ الموافقات اللازمة من قبل المسؤولين ومخاطبة الإدارة

حالات إلغاء الترخيص ما تلك المخالفات التي تنتج لكم إغلاق المكاتب؟
● المادة 25 من القانون رقم 2015/68 بشأن العمالة المنزلية حددت الحالات التي يتم فيها إلغاء ترخيص مكاتب الاستقدام حيث تنص على انه «يلغى ترخيص استقدام العمالة المنزلية في إحدى الحالات الآتية:
● فقد المرخص له شرطا من شروط الترخيص.
● تقاضي المرخص له من العامل المنزلي أي مقابل نظير استقدامه أو استخدامه.
● ثبوت أن المرخص له قد حصل على الترخيص بناء على بيانات كاذبة أو مزورة.
● انتهاء مدة الترخيص أو انهائه من قبل المرخص له وحل المكتب أو تصفيته.
● تنازل المرخص له عن الترخيص إلى الغير.
● استخدام المكتب سكنا للعمال المنزلية. ولوزير الداخلية وقف الترخيص بدلا من إلغائه في أي من الحالات السابقة لمدة ثلاثة أشهر، وفي حالة التكرار يتم إلغاء الترخيص نهائيا.

مسطرة القانون واحدة كم عدد مكاتب العمالة المنزلية التي تم إلغاء ترخيصها والإجراءات المتبعة في هذا الشأن؟
● منذ بداية عمل ادارة العمالة المنزلية عام 1992 تم إلغاء ترخيص 902 مكتب من اصل 1251 مكتبا، وفي حالة إلغاء تراخيص المكتب تتم مخاطبة وزارة التجارة لإلغاء ترخيص

حالات إلغاء الترخيص ما تلك المخالفات التي تنتج لكم إغلاق المكاتب؟
● المادة 25 من القانون رقم 2015/68 بشأن العمالة المنزلية حددت الحالات التي يتم فيها إلغاء ترخيص مكاتب الاستقدام حيث تنص على انه «يلغى ترخيص استقدام العمالة المنزلية في إحدى الحالات الآتية:
● فقد المرخص له شرطا من شروط الترخيص.
● تقاضي المرخص له من العامل المنزلي أي مقابل نظير استقدامه أو استخدامه.
● ثبوت أن المرخص له قد حصل على الترخيص بناء على بيانات كاذبة أو مزورة.
● انتهاء مدة الترخيص أو انهائه من قبل المرخص له وحل المكتب أو تصفيته.
● تنازل المرخص له عن الترخيص إلى الغير.
● استخدام المكتب سكنا للعمال المنزلية. ولوزير الداخلية وقف الترخيص بدلا من إلغائه في أي من الحالات السابقة لمدة ثلاثة أشهر، وفي حالة التكرار يتم إلغاء الترخيص نهائيا.

مسطرة القانون واحدة كم عدد مكاتب العمالة المنزلية التي تم إلغاء ترخيصها والإجراءات المتبعة في هذا الشأن؟
● منذ بداية عمل ادارة العمالة المنزلية عام 1992 تم إلغاء ترخيص 902 مكتب من اصل 1251 مكتبا، وفي حالة إلغاء تراخيص المكتب تتم مخاطبة وزارة التجارة لإلغاء ترخيص

حالات إلغاء الترخيص ما تلك المخالفات التي تنتج لكم إغلاق المكاتب؟
● المادة 25 من القانون رقم 2015/68 بشأن العمالة المنزلية حددت الحالات التي يتم فيها إلغاء ترخيص مكاتب الاستقدام حيث تنص على انه «يلغى ترخيص استقدام العمالة المنزلية في إحدى الحالات الآتية:
● فقد المرخص له شرطا من شروط الترخيص.
● تقاضي المرخص له من العامل المنزلي أي مقابل نظير استقدامه أو استخدامه.
● ثبوت أن المرخص له قد حصل على الترخيص بناء على بيانات كاذبة أو مزورة.
● انتهاء مدة الترخيص أو انهائه من قبل المرخص له وحل المكتب أو تصفيته.
● تنازل المرخص له عن الترخيص إلى الغير.
● استخدام المكتب سكنا للعمال المنزلية. ولوزير الداخلية وقف الترخيص بدلا من إلغائه في أي من الحالات السابقة لمدة ثلاثة أشهر، وفي حالة التكرار يتم إلغاء الترخيص نهائيا.

مسطرة القانون واحدة كم عدد مكاتب العمالة المنزلية التي تم إلغاء ترخيصها والإجراءات المتبعة في هذا الشأن؟
● منذ بداية عمل ادارة العمالة المنزلية عام 1992 تم إلغاء ترخيص 902 مكتب من اصل 1251 مكتبا، وفي حالة إلغاء تراخيص المكتب تتم مخاطبة وزارة التجارة لإلغاء ترخيص

يحق للعامل التقدم بشكوى لدينا دون وسيط وسبب بحثها وفق القانون الجديد وإذا لم يتم الحل فسنحيله إلى المحكمة دون دفع رسوم

أغرب مشكلة واجهتها سداد أحد الكفلاء 1300 دينار لمكتب وهمي دون الحصول على أي إثبات!

ماذا عن نوعية الشكاوى التي ترد لإدارتكم؟
● تتلقى الإدارة جميع أنواع الشكاوى ذات الصلة بالعمالة المنزلية سواء من صاحب العمل أو العامل المنزلي أو مكاتب الاستقدام ويحق للعامل التقدم بشكوى لدينا دون وسيط وسوف يتم بحثها وفق القانون الجديد وان لم يتم حل مشكلته فسوف نحيلها للمحكمة دون ان يدفع رسوما قضائية، وعادة يتقدم المواطنون بشكاوى ضد المكاتب الاستقدام في الحالات التي حددتها المادة 17 من القانون 68 لسنة 2015 بشأن العمالة المنزلية ومنها: وجود عائق يحول دون قيام العامل المنزلي بعمله لا بد لصاحب العمل فيه، أو إصابة العامل المنزلي بأحد الأمراض السارية أو أي إعاقات بدنية أو صحية نفسية تمنعه من الاستمرار في العمل، أو قيام مانع قانوني تفرضه المصلحة العامة يحول دون استمرار صاحب العمل إقامته للعمل المنزلي، أو إبعاد العامل المنزلي إداريا لمقتضيات المصلحة العامة، أو قيام المكتب بتزويد صاحب العمل ببيانات أو معلومات غير صحيحة عن العامل المنزلي، أو رفض العامل المنزلي الاستمرار في العمل أو تركه إلى جهة غير معلومة.

ويضمن مكتب الاستقدام استمرارية العامل المنزلي لمدة ستة أشهر في العمل ويتعين عليه خلالها إعادة العامل المنزلي إلى بلده ورد المبالغ التي تقاضاه من صاحب العمل وفي حالة امتناع المكتب عن دفع نفقات إعادة العامل المنزلي إلى بلده ورد المبالغ التي تقاضاه من صاحب العمل تولت إدارة العمالة المنزلية القيام بذلك خصما من خطاب الضمان المودع بوزارة الداخلية.

مخالفات إلغاء الترخيص ماذا بشأن نوعية الشكاوى التي يتقدم بها مكتب الاستقدام على صاحب العمل؟
● أهمها امتناع صاحب العمل عن تسلم العمالة المنزلية بعد 24 ساعة من وصولها للبلاد.

كم عدد تراخيص مكاتب استقدام العمالة في البلاد؟
● توجد 284 رخصة مزاولة نشاط استقدام عمالة منزلية.

كم عدد المكاتب التي تزاول عملها فعليا؟
● جميع المكاتب المرخص لها بذلك تزاول نشاطها ومن يتوقف يتم إلغاء ترخيصه.

محمد العجمي متحدثا للزميل أحمد خميس



(أحمد علي)



اكتشاف عمالة منزلية تحت طائلة أحد المكاتب

مدغشقر وغانا وساحل العاج والكاميرون ومالي والسنغال وزيمبابوي وأوغندا.. جنسيات موقوف استخراج سمات دخول منها



باب سرري لهروب العمالة المنزلية المخالفة



تقديم وجبات في مركز الإيواء

من خلالها تحديد اماكن بعض المعاملات اللاتي دخلن البلاد والتحقيق مازال جاريا وسوف نعلن نتائج تحقيقنا في القريب العاجل بعد رفعها الى المسؤولين وهم اصحاب القرار.

كم عدد المرات التي قمتم بالتفتيش فيها على المكاتب خلال 2015؟
● عدد مكاتب استخدام العمالة المنزلية التي شملها التفتيش عام 2015 يصل الى 917 مكتبا.

حق الضبطية القضائية الشائع في الشارع الكويتي ان كل العاملين في ادارة العمالة المنزلية يستطيعون التفتيش على مكاتب استخدام العمالة؟

● هذا غير صحيح والتفتيش على تلك المكاتب يتم من قبل مفتشين مخول لهم ذلك قانونا وصار لهم قرار من نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية وفقا لاحكام المادة 44 من القانون 68 لسنة 2015 بشأن العمالة المنزلية والتي تنص على «يكون للموظفين الذين يصدر بتحديدهم قرار من وزير الداخلية حق تفتيش المكاتب والمنشآت التي تزاوّل نشاط استخدام العمالة المنزلية، والاطلاع على الفاتر والسجلات والمخالفات التي تظهر لهم أثناء التفتيش وتحرير الحاضر اللازمة بشأنها وإحالتها إلى الجهات المختصة لاتخاذ ما تراه مناسبا بشأنها»، وهذا يعني ان التفتيش يقوم به مفتشون مخول لهم قانونا حق التفتيش ولهم حق الضبطية القضائية.

موقف غريب صادفكم أثناء التفتيش؟
● يصادفنا أثناء التفتيش العديد من المواقف الغريبة منها انه أحيانا عند التفتيش على مجمع الا نجد عمالة مخالفة نهائيا، ولكن عندما نعود بعد فترة وجيزة مرة أخرى على نفس المجمع نجد المكاتب قد امتلأت بالعمالة ونضبط المخالفة منها وعند البحث عن المكان الذي يتم فيه تهريب تلك العمالة خلال التفتيش نبتين لنا انه يتم إخفاؤهم في حفلات بساحة مجاورة للمجمع وعند خروج المفتشين يحضرونهم مرة أخرى من الحفلات التي اخفونهم بها دون ان يراهم احد، كذلك توجد بعض المكاتب فتحات سرية لتهريب العمالة المنزلية عند التفتيش عليها.

منظمات حقوقية أغرب ما عشته مع مشاكل الخدم والكفلاء؟
● سداد أحد الكفلاء مبلغ 1300 دك لأحد المكاتب الوهمية دون الحصول على أي إثباتات منه وأوهمه ان يذهب لمركز الخدمة وفي اليوم التالي سيجد العمالة المنزلية محولة على إقامته باسمه ويتبين له انه كان ضحية جريمة نصب.

نسمع دائما عن توجيهكم لإقرار العودة الطوعية؟
● العودة الطوعية مطلب تنادي به جميع المنظمات العمالية وعلى الأخص منظمة العمل الدولية ويتوافق مع القانون 2013/91 بشأن الاتجار بالأشخاص وتسهيل عودتهم الى

الإحصائية الشهرية لقسم التفتيش		
120	إجمالي المكاتب التي شملها التفتيش	
16	إجمالي المعائنات	
20	تحويل إلى جهة الاختصاص	
250	إجمالي تقارير الاتصال بأصحاب العمل (الكفلاء)	
19	إجمالي ضبوطيات مخالفات قانون الإقامة (تغيب وعمالة سائبة)	
159	تسليم التكاليف	
90	إجمالي استخراج البصمة التعريفية للعمالة المرسله من مركز الإيواء	
674	المجموع	
-	افراج عن مبلغ الضمان المالي	
1	اصدار رخص تجارية	
1	الغاء ترخيص مكتب	
35	المجموع	
م	الشهر	المجموع
1	شهر يناير	630
2	شهر فبراير	829
3	شهر مارس	674
	الإجمالي	2133

بلدانهم واصدار وثائق سفر لهم من سفاراتهم ان وجدت ويتم التنسيق مع منظمات حقوقية لتسهيل الحصول على وثائق للأشخاص الذين لا توجد لديهم سفارات.

دائما نسمع ان وافدين يديرون مكاتب الخدم ماذا فعلتم حيال ذلك؟
● هذا مخالفة للقانون ومن يرتكبها يلغى ترخيصه والمادة 40 من القانون 68 لسنة 2015 بشأن العمالة المنزلية والتي تنص على «إذا كان الترخيص شخصيا لا يجوز توكيل الغير لإدارة هذا النشاط وينتهي الترخيص بوفاء المرخص له. وللمرخص له تعيين مدير للمكتب شرط ان يكون من أقاربه حتى الدرجة الثانية وأن تتوافر فيه الشروط المنصوص عليها في المادة 2 من هذا القانون، وذلك دون الإخلال بحق إدارة العمالة المنزلية في استدعاء صاحب المكتب متى رأت ذلك»، ونحن بالفعل احلنا 26 وافدا الى التحقيق بعد ضبطهم يديرون مكاتب عمالة منزلية سواء كانت حقيقية او وهمية.

كم عدد العمالة المنزلية في البلاد خلال عامي 2014 و2015؟
● خلال عام 2014 دخل البلاد 620539، وفي 2015 زاد العدد الى 651386.

العودة الطوعية هل تراقبون ما يسمى بالسوق السوداء التي انشئت بعد السماح لاستخدام العمالة



الفحص الدوري للعمالة المنزلية في مركز الإيواء



اثناء مهادمة احد المجمعات التجارية

شكوى أي من تلك الجرائم تتم احوالته لجهة الاختصاص.

خطاب الضمان كمدير ادارة العمالة المنزلية ماذا لديك للمواطن؟
● اناشد المواطنين بعدم التعامل مع عمالة منزلية وان يطالب بعقد استخدام وإيصال بالمبلغ من المكتب الذي يتعامل معه وعند إعادة العمالة المنزلية للمكتب لا بد من وجود ما يفيد تسليمها للمكتب، وعند رفض العمالة المنزلية العمل لدى صاحب المكتب ان يحضر العمالة لإدارة العمالة المنزلية لإثبات رفضها للعمل وعمل بأمر بترك العمل عند هروب العامل المنزلي وذلك خلال سبعة ايام طبقا للقانون، ويجب ان يعلم صاحب العمل ان له الحق في رد المبلغ وتفسير العامل المنزلي على نفقة المكتب في الحالات التي حددتها المادة 17 من القانون 68 لسنة 2015.

ما مقدار خطاب الضمان لشركة استخدام العمالة المنزلية التي سيتم تأسيسها؟
● سوف يتم تحديده مع اللائحة التنفيذية بموجب قرار سوف يصدر من قبل نائب رئيس مجلس الوزراء ووزير الداخلية الشيخ محمد الخالد طبقا لقانون 68 لسنة 2015 المنزلية.

لا توجد رسوم ما آلية متطلبات استخدام العامل المنزلي عن طريق المكتب مباشرة؟

لتطبات ● في بداية اللقاء كان العجمي بهم يسحب ترخيص احد المكاتب، والغريب ان صاحب المكتب كان يضحك ويتسامر مع العجمي فتبين ان صاحب المكتب من اعز اصدقاء مدير العمالة المنزلية وصداقته لم تشفع له. عند سؤالنا عن زمته المالية، أجاب عن السؤال وقال: شتبون بذهمتي المالية؟ وضحك.
● إحدى المواطنات كانت لديها شكوى ضد احد المكاتب وكانت تتكلم بصوت عال مع مدير العمالة، وقالت له: رجعولي فلوسى علشان اشترى «ماجلة رمضان»، وأكملت: ما يصير لا خدمة ولا اكل.
● قال العجمي: كنت أتمنى ان تتم ترجمة النصائح في هذا اللقاء إلى عدة لغات حتى تستفيد منها العمالة المنزلية.
● في نهاية اللقاء شكر العجمي «الأبناء» واتضح انه من قدامى المشتركين وايضا وجه رسالة شكر للإعلام الأمني.

إحصائية سنوية بعدد العمالة المنزلية التي تم تسفيرها عن طريق إدارة العمالة المنزلية بوثائق سفر		
م	الجنسية	المجموع
1	الغانية	8 عاملات
2	الفلبينية	321 عاملة
3	السيلائية	439 عاملة
4	النيبالية	33 عاملة
5	الأوغندية	1 عاملة
6	الإثيوبية	7 عاملات
7	الإجمالي	809 عاملات

إحصائية شهرية بعدد العمالة المنزلية التي تم تسفيرها عن طريق إدارة العمالة المنزلية بوثائق سفر وذلك عن شهر مارس		
م	الجنسية	المجموع
1	الفلبينية	16
2	السيلائية	57
3	الغانية	4
	الإجمالي	77

بشأن العمالة المنزلية حيث ان المادة 3 منه لم تنص على إعادة التشغيل وإنما حدد الترخيص باستخدام عمالة منزلية فقط، وشؤون الإقامة بالمحافظات او احد مراكز الخدمة. وإرسالها للعامل المنزلي داخل بلده فيها نسخة من عقد الاستقدام للاطلاع عليها في بلده وتوقيعه عليها قبل وصوله للبلاد، ويقوم المكتب الخارجي ببلد الإرسال والمتعامل مع مكتب الاستقدام بالكويت بإنهاء إجراءات العامل المنزلي بإجراء كشف طبي واستخراج صحيفة الحالة الجنائية ومراجعة سفارة الكويت ان وجدت ويقوم العامل المنزلي بمغادرة بلده والوصول الى الكويت ويتسلمه صاحب العمل المتعاقد معه مباشرة بعد ثنائي او المكتب المستقدم بواسطته.

الابتزاز والكسب غير المشروع ما المحظورات والضمانات في القانون 2015/68 ليستفيد منها المواطن والمقيم؟
● المادة 4 من القانون تنص على: «يحظر على المرخص له او العاملين لديه او المتعاونين معه داخل الكويت وخارجها تقاضي أي مبالغ من العامل المنزلي ومن في حكمه مقابل تشغيله لدى صاحب عمل او استبقائه لديه سواء بطريق مباشر او غير مباشر وفي حال ثبوت القيام بذلك في أي مرحلة من مراحل الاستقدام يعاقب المرخص عليه طبقا لما هو منصوص عليه في قانون الجزاء على جريمتي الابتزاز والكسب غير المشروع ولا يجوز له استخدام مكتب الاستقدام كسكن للعمالة المنزلية». وهذا يعني انه اذا ثبت من خلال التحقيقات التي تجري مع العامل المنزلي بالادارة ان واحدا من المكاتب الخارجية او مكاتب الكويت تقاضي أي مبالغ منه مقابل إعادة تشغيله لدى الغير تتم احوالته الى جهات

من يدعي أن مركز الإيواء سجن فهو لم يطلع عليه... فالعامل دخله بناء على طلبه وتقدم له جميع الخدمات أنصح المواطنين والمقيمين بتثبيت تسليم العامل راتبه بأي وسيلة إثبات كانت ويستحسن أن يكون مترجماً بلغة العامل



برامج ترفيهية للعمالة المنزلية ضمن اهتمامات مركز الإيواء

الاختصاص، وكذلك ايضا يتم اتخاذ الإجراءات القانونية بإلغاء ترخيص المكتب الذي ثبت بحقه انه تقاضي تلك المبالغ طبقا لنص المادة 25 بند 2 من القانون المذكور، اما بالنسبة للضمانات، فالمادة 14 القانون المذكور تنص على: «يضمن مكتب الاستقدام استمرارية العامل المنزلي لمدة ستة اشهر في العمل ويتعين عليه خلالها ابلاغ التي تقاضاهما من صاحب العمل وذلك اذا وجد عائقا يحول دون قيام العامل المنزلي بعمله ولا يد لصاحب العمل فيه، او اصابة العامل بأحد الأمراض السارية او أي اعاقات بدنية او صحية او نفسية تمنعه من الاستمرار بالعمل، او قيام مانع قانوني يفرضه المصلحة العامة تحول دون استصدار صاحب العمل إقامة للعامل، او إبعاد العامل إداريا وفقا لمقتضيات المصلحة العامة او قيام المكتب بتزويد صاحب العمل ببيانات او معلومات غير صحيحة عن العامل او رفض العامل الاستمرار في العمل او تركه الى جهة غير معلومة وفي حالة امتناع المكتب عن دفع نفقات اعادة العامل الى بلده ورد المبالغ التي تقاضاهما من صاحب العمل تتولى ادارة العمالة المنزلية القيام بذلك خصوصا من خطاب الضمان المنصوص عليه بالمادة الثانية من هذا القانون. وبينت المادة 17 من القانون 2015/68 انه ما ثبت ان المكتب اذا ما استقدم عاملا منزليا او عند ظهور أي حالة من الحالات المنصوص عليها في المادة ساقفة الذكر يتم إلزام المكتب بتفسير العامل وإعادة المبالغ التي سدها صاحب العمل، وأذا امتنع صاحب المكتب عن رد تلك المبالغ او تفسير العامل يتم استقطاعها من الضمان المالي الخاص بصاحب المكتب والمودع لحساب وزارة الداخلية.

مواطن وليس مديراً كيف تعامل العمالة المنزلية في منزلك؟
● بما أمرنا به ديننا الحنيف ورسولنا ﷺ من إطعامهم مما نأكل والباسمهم مما نلبس ولا اكلهم فوق طاقتهم، وكذلك ايضا حسب القانون 68 لسنة 2015 بشأن العمالة المنزلية الذي نظم العلاقة بين صاحب العمل والعامل المنزلي.

كم عامل منزلي لديك؟
● لدي سائق وعاملة منزلية واحدة.

كم مرة اشكتك على مكتب خدم كمواطن عادي وليس كمدير؟
● انا لم اتقدم بشكوى على أي مكتب حتى قبل تولي منصب مدير ادارة العمالة المنزلية.

كم رصيدك في البنك؟
● هذا السؤال ليس في سياقه ولكنني سوف اجيبك عليه لأنني وعدتك بعدم حذف أي سؤال، انا قدمت إقرارا للذمة المالية للجهات المختصة وذلك عند تعيني مدير ادارة العمالة المنزلية وقوضتهم بالاطلاع على كل ما يتعلق بذهمتي المالية وسوف أقوم بعد ترك المنصب بتقديم إقرار ذهمتي المالية ولا يوجد ما أخفيه.