

للعرض الاستثنائية التي يمنحها برنامج مكافآت العملاء «الخليج» يحصد جائزة «أفضل منتج بطاقة ائتمان في الشرق الأوسط» من إيجن بانكر



ممثلو بنك الخليج خلال حفل تسليم الجوائز

طويلة في مقابلة المرشحين وتقييمهم. وينطوي كل من هذه البرامج على منهجية واضحة وبطاقات علامات شفافة يتم نشرها وتبادلها ضمن القطاع فضلا عن مجلس من المستشارين الذين يقومون باعتماد النتائج. وتم اختيار بنك الخليج ليكون الفائز بهذه الجائزة بعد خضوعه لعملية تقييم دقيقة تولت إجرائها لجنة تحكيم عالمية تابعة لشركة إيجن بانكر، شملت مراجعة الأداء العام للبنك والخدمات التي يوفرها لعملائه وذلك وفقا لمعايير صارمة. وقامت بعدها بمقارنة هذه النتائج بتلك التي حققتها البنوك المنافسة الأخرى على الصعيدين المحلي والإقليمي. ويعتمد برنامج الجوائز على التدقيق الشامل في البيانات التي يتقدم بها المرشحون ومقارنتها بنظرانهم في المنطقة.

رفيعة المستوى للأفراد ومنتجات فريدة من نوعها، لكنها تشيّد أيضا بمكانته الرائدة على مستوى الشرق الأوسط ككل. ويعد برنامج مكافآت الخليج الأسرع والأكثر مكافأة في الكويت، وقد صمم ليوفر عروضاً استثنائية ومميزات تعود بالفائدة على العملاء. يتبع برنامج مكافآت الخليج لهم فرصة كسب النقاط واستبدالها للسفر على متن إحدى شركات الطيران أو الإقامة مجاناً في أحد الفنادق المشاركة. تعتبر جوائز إيجن بانكر من أهم وأرقى الجوائز على مستوى المنطقة، حيث تمنحهم فرصة تقييمها يركز على مبادئ الاستقلالية والدقة والحيادية والشفافية. ويتولى إدارة برامج الجوائز فريق من الباحثين الذين يجرون بحوثاً ميدانية ومكتبية شاملة ويقضون ساعات

برنامج مكافآت الخليج صمم ليوفر عروضاً استثنائية ومميزات تعود بالفائدة على العملاء



أعلن بنك الخليج اليوم عن فوزه بجائزة «أفضل منتج بطاقة ائتمان في الشرق الأوسط» من مجلة «ذا إيجن بانكر»، إحدى الشركات الاستشارية الرائدة في عالم الخدمات المالية في آسيا والمتخصصة في إجراء البحوث المالية ووضع معايير الأداء وتوفير المعلومات. وقد حصل بنك الخليج على هذه الجائزة تقديراً لتمييز برنامجه «مكافآت الخليج» لبطاقات الائتمان وهو عبارة عن برنامج ولاء مبتكر وفريد يتم من خلاله مكافأة حاملي بطاقاته الائتمانية بتذاكر سفر وإقامة مجانية لدى مجموعة واسعة من الوجهات العالمية. وقد أقيم حفل توزيع الجوائز في 20 أبريل 2016 على هامش مؤتمر القطاع المصرفي العالمي لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في فندق ريتز كارلتون مركز دبي المالي العالمي في دولة الإمارات العربية المتحدة. وبهذه المناسبة، صرح سيزار جونزاليس بويغو، الرئيس التنفيذي لبنك الخليج قائلاً: «نعتز بتلقينا لهذه الجائزة المرموقة، التي تؤكد على التزامنا ونجاحنا المتواصل في تقديم أفضل المنتجات والخدمات المصرفية في ظل الأجواء التنافسية التي يشهدها القطاع. وقد شهد برنامج مكافآت الخليج إقبالا واسعا من قبل عملائنا الكرام، لتأتي تلك الجائزة لتؤكد على افراحه بمميزات البرنامج المتميز. ولا تعكس الجائزة فقط مكانة البنك الريادية في السوق الكويتي، لما يقدمه من خدمات مصرفية

لتحقيقه أعلى معدل كفاءة تشغيل في الكويت وأفضل معدل كفاءة عالمياً «ماستركارد» تمنح «الوطني» جائزة «التميز في الأداء التشغيلي للعام 2015»



عصام الصقر وصالح الفليح يتسلمان الجائزة من ماستركارد

المدلات العالمية المحققة في هذا المجال. وتكرس هذه الجائزة لريادة بنك الكويت الوطني في تبني أفضل الأنظمة والممارسات العالمية لخدمة عملائه على النحو الأمثل. ولطالما كان بنك الكويت الوطني ملتزماً بتقديم كل ما هو نوعي وذو قيمة مضافة لعملائه من خلال شراكته الاستراتيجية مع أبرز الشركات والجهات العالمية ويحرص بنك الكويت الوطني على أن يكون سباقاً في تبني أحدث الأنظمة المتطورة لتعزيز عمليات شبكته المصرفية وذلك من خلال فريق عمل محترف وبرامج متطورة. وتؤكد جائزة التميز في الأداء التشغيلي كفاءة أنظمة التشغيل لدى البنك وحفاظه على مستويات أداء تفوق المعدلات المحلية وتعد الأعلى على مستوى العالم.

منطقة الخليج في ماستركارد وراف برازا، ومدير التطوير في ماستركارد قطر والكويت وعمان بانكاج كاتوريا وقيادات من الجانبين. وكان بنك الكويت الوطني، البنك الوحيد من الكويت الذي حاز جائزة تقديرية لكفاءته التشغيلية من ماستركارد. وتؤكد هذه الجائزة مجدداً ريادة بنك الكويت الوطني في تبني أحدث الأنظمة التقنية وأفضل الممارسات العالمية في مجال إدارة العمليات وتقنية المعلومات لخدمة عملائه على النحو الأمثل. وتعتمد جائزة «التميز في الأداء التشغيلي» على معايير تشمل كفاءة أنظمة التشغيل وجهازيتها وتوافرها والمعدلات التي تحققها، وقد منحت ماستركارد هذه الجائزة لبنك الكويت الوطني لتخطيه أعلى معدلات من حيث كفاءة الأداء في مختلف أجهزته المصرفية وهي أفضل

الجائزة تؤكد زيادة «الوطني» في إدارة العمليات وتبنيه أفضل الممارسات العالمية في جودة الخدمة



فاز بنك الكويت الوطني بجائزة التميز في الأداء التشغيلي في الكويت للعام 2015 من قبل ماستركارد لتحقيقه أعلى معدل كفاءة تشغيل في الكويت وأفضل معدل كفاءة عالمياً بلغت نسبتها 100٪ في أوقات الذروة، شاملة أجهزة السحب والإيداع ونقاط البيع. وقام وفد من ماستركارد بزيارة بنك الكويت الوطني، حيث تسلم الرئيس التنفيذي لمجموعة بنك الكويت الوطني عصام الصقر الجائزة من رئيس شركة ماستركارد للشرق الأوسط وشمال أفريقيا راجو مالهوترا في الفرع الرئيسي للبنك، بحضور الرئيس التنفيذي لبنك الكويت الوطني صلاح الفليح ومدير عام مجموعة العمليات وتقنية المعلومات في بنك الكويت الوطني ديميتريوس كوكوسوليس ومدير عام

«الأهلي» يحصد جائزة الجودة المتميزة من «كوميرس بنك إي جي»



سونات مينون ومسؤولون في البنك يتسلمون جائزة الجودة المتميزة

واحدة. و«كوميرس بنك إي جي» هو بنك المقاصة الرئيسي للعملة الأوروبية الذي يتعامل معه البنك الأهلي الكويتي ويعتبر من أبرز البنوك التجارية ولديه فروع ومكاتب في أكثر من 50 بلداً في مختلف أنحاء العالم.

عليها عالمياً كنظام الدفع المباشر بعملة اليورو (STP) حرصاً منه على تسهيل تنفيذ المعاملات الدولية. ويتيح نظام المدفوعات الدولية المباشر تنفيذ المعاملات المصرفية بشكل آلي وسريع بما في ذلك حصر المعاملات ومعالجتها ضمن منظومة

حاصل البنك الأهلي الكويتي مؤخرًا على جائزة الجودة المتميزة من «كوميرس بنك إي جي» الألماني، وجاءت هذه الجائزة تقديراً لجودة تنفيذ عمليات المدفوعات التجارية والتحويلات بين المؤسسات المالية بعملة اليورو لعام 2015. وبهذه المناسبة، عبر سونات مينون، رئيس العمليات قائلاً: يسعدنا أن نرى التزام البنك الأهلي الكويتي بمعايير الجودة العالمية يحظى بالتقدير من قبل «كوميرس بنك» الذي يعد من أكبر المؤسسات المالية الرائدة في العالم. شراكة البنك الأهلي مع كوميرس بنك وغيره من البنوك المرخصة تؤكد حرصنا على التزام وتطوير البنك الأهلي الكويتي بشكل مستمر وتزويد عملائنا بأداء تشغيلي يطبق أعلى معايير الجودة العالمية. ويعتمد البنك الأهلي الكويتي بصفته مؤسسة مالية رائدة أحدث النظم والممارسات المتعارف

Ooredoo تكشف عن حملتها الجديدة لخطوط الدفع المسبق



وأخرى شهيرة لربح جوائز نقدية، مقابل كل رصيد بقيمة دينار يتم تعبئته في اليوم الواحد، بالإضافة إلى السحب على الجائزة الكبرى وهي سيارة تويوتا برادو V6 موديل 2016. وإلى جانب السحوبات سيحصل العملاء على جوائز مجانية فور إعادة تعبئة خطوطهم، تشمل دقائق محلية، أو رسائل قصيرة، أو إنترنت، أو نقاطاً ضمن برنامج نجوم. وتعليقاً على الحملة الجديدة، قال مدير إدارة

أعلنت Ooredoo الكويت، إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية للاتصالات، مؤخراً، عن إطلاق حملتها الجديدة لخطوط الدفع المسبق، والتي تمنح الراغبين في الاستفادة منها فرصة الاستمتاع بمزايا عديدة عند إعادة تعبئة خطوطهم يومياً. ومن بين المميزات الحصرية التي يقدمها العرض الجديد للعملاء هي فرصة دخول سحوبات يومية لربح أجهزة هواتف ذكية، وأسسبوعية لربح أجهزة كمبيوتر لوحي،

تقدم أفضل العروض استجابة لتطلعات عملائها



«برقان» يختتم رعايته لورشتي عمل «اصنع حياتك» و«أقدر أصير أشطر»

حيث اشترك الطلاب في مناقشة حول أبرز الطرق التي تقيد الطلبة خلال مسيرتهم التعليمية وكذاك حياتهم المهنية المستقبلية، كما تم تقديم ورشة عمل «أقدر أصير أشطر» من قبل فريق المتطوعين في «الإرشاد الأكاديمي الوطني» الذي ناقش العديد من المواضيع الأساسية منها: خطوات تحويل أحلامك إلى أهداف، ومفاتيح التخلص من رهبة الاختبار، وأسرار للدراسة بطرق سهلة وممتعة، وخطة الاستعداد والنجاح بالاختبار، وتمارين عملية لتغيير واقع الطالب الدراسي.

مهارات الحياة ومهارات التفوق وتطوير مستوى الأداء الدراسي للطلاب وبناء شخصية ناجحة وسعيدة، كما ارتكزت ورشة عمل «اصنع حياتك»، التي قام بتقديمها على الدشتي، على عدة محاور منها: مبادئ قوة التغيير، وبناء الذات الإيجابية، ومفاتيح السعادة الحقيقية، وخطوات تحقيق الأهداف، وطرق النجاح في الحياة،

اختتم بنك برقان رعايته لورشتي عمل «اصنع حياتك» و«أقدر أصير أشطر»، اللتان تندرجان تحت رعاية البنك الاستراتيجية للبرنامج الوطني التربوي «نويت أبنى الكويت»، وعقدت ورشة العمل الأولى في جامعة الكويت - الشويخ في 23 مارس 2016 التي استهدفت طلاب الجامعات، في حين عقدت ورشة العمل الثانية على مدار يومين من 13 إلى 14 أبريل 2016 في جامعة الكويت - الشويخ والتي استهدفت طلاب المدارس المتوسطة والثانوية.

ويأتي دعم بنك برقان لهذا البرنامج انطلاقاً من إيمانه الراسخ في الأجيال القادمة وقدرتهم على الوصول إلى أعلى قمم النجاح. وهدفت ورشة العمل الأولى إلى رفع مستوى الوعي والإدراك لأهمية مهارات الحياة وبناء الذات التي تؤدي للنجاح والتغيير للأفضل لتحقيق الأهداف، بينما هدفت ورشة العمل الثانية إلى رفع مستوى

جانب من ورشة عمل «اصنع حياتك»

لطالبات «الهندسة والبترو» «الدولي» يدعم مشروع التخرج «Hard shoulder running sign»

مع الإدارة العامة للمرور وتم تحليل هذه البيانات لمعرفة ساعات الذروة اليومية، ودراسة الحالة القائمة لطريق مقارنة بسيخاريو تكون حارة الأمان مبهدة بالكامل، حيث أظهرت النتائج أن تهديد كنف الطريق ورفع الحد الأقصى للسرعة إلى 60 كم/ساعة يؤديان إلى رفع مستوى الخدمة في الطريق السريع وتقليل نسبة الانبعاثات الضارة بالبيئة.

الرشيد، حيث تتلخص فكرة المشروع في تصميم وسائل تؤمن للمسافرين على الطرق السريعة معرفة أوقات السماح لاستخدام حارة كنف الطريق كحارة إضافية، حيث ان الطالبات أجريتا دراسة تحليلية لبيانات مرورية للدائري الخامس بالتعاون

استمراراً في المشاركة المادية والمعنوية في الأنشطة والفعاليات المجتمعية، في إطار برنامجها الرائد في مجال للمسؤولية الاجتماعية، قدم بنك الكويت الدولي دعماً مادياً لمشروع تخرج مجموعة من طلبة كلية الهندسة والبترو في جامعة الكويت للمشاركة في معرض التصاميم الهندسية السنوي الذي تنظمه الجامعة.

حيث يختار «الدولي» كل سنة عدداً من مشاريع التخرج لطلبة كلية الهندسة والبترو ويقدم لها الدعم والرعاية، مشيراً إلى أحد المشاريع التي قام برعايتها «الدولي» وهو مشروع مبنى Hard shoulder running sign، والذي عمل على تصميمه طالبات الهندسة سارة الخليفان المطيري، منيرة عمران المساهمة في أريج ناصر أبا الخيل، رauan فهد الجيمان وسارة سيف

طالبات الهندسة اللاتي صممن مشروع Hard shoulder running sign

وتجسّد الإشارة إلى حرص «الدولي» على التواصل مع شريحة الشباب، الذين خصهم بالعديد من المنحجات والخدمات التي تتناسب مع طبيعة حياتهم العصرية، وإمكاناتهم المادية والعملية، ومن بينها حساب «الشباب» الذي يجمع بين ميزتي الادخار والاستثمار في آن واحد.

الرشيد، حيث تتلخص فكرة المشروع في تصميم وسائل تؤمن للمسافرين على الطرق السريعة معرفة أوقات السماح لاستخدام حارة كنف الطريق كحارة إضافية، حيث ان الطالبات أجريتا دراسة تحليلية لبيانات مرورية للدائري الخامس بالتعاون