



جانب من الحضور خلال الحفل



مازن الناهض يتوسط الموظفين المكرمين

خلال حفل نظمه البنك.. وشمل تكريم 80 موظفا

«بيتك» يكرم موظفيه والفروع المتميزة بجودة الخدمة خلال 2015

لجودة الخدمة حسام الخطيب أنه سعياً نحو المزيد من التطوير، قامت جودة الخدمة بتبني مجموعة متنوعة من برامج تقييم الأداء، تختلف باختلاف طبيعة عمل الإدارة المستهدفة، وبذلك اتسع دور الإدارة ليشمل تقييم أداء باقي الإدارات التي تخدم شرائح أخرى من العملاء.

وفي ختام الحفل جرى تكريم الفروع الفائزة في المراكز الثلاث الأولى على فروع «الرجال» و«السيدات»، والمركز الأول على المعارض، وتمتيزي مركز الاتصال، ومدراء علاقات التميز، بالإضافة إلى متميزي الفروع المصرفية من الأفران، وأعضاء النادي الذهبي للعام 2015.

العميل وأهميته، ومكانة «بيتك» وريادته، مشيراً إلى أن هناك تغيراً إيجابياً ملحوظاً لدى العملاء في أسلوب التعامل والخدمة، من ناحية الأداء والخدمة، والاهتمام، والطموح المستهدفة، وبذلك اتسع دور الإدارة ليشمل تقييم أداء باقي الإدارات التي تخدم شرائح أخرى من العملاء.

من جانبه قال رئيس الاستراتيجية لمجموعة «بيتك» فهد المخيزم إن جودة الخدمة من أبرز تحديات الفترة الحالية، وذلك لاهتمام العميل بهذا العنصر الذي أصبح معياراً للمفاضلة بين بنك وآخر، وقد أثبتت الدراسات أن العملاء يمكن أن يكونوا أفضل دعاية للمؤسسة، وذلك في حال تلقوا خدمة جيدة ترضيهم.

وقال المدير التنفيذي

التميز وتطلع لتكون دوماً في المقدمة.

وقال إن التخطيط العلمي مساهمة، وذلك عقب موافقة مجلس الإدارة في اجتماعه الطارئ الذي عقد يوم الأحد 31 مارس الماضي.

ويهدف البرنامج إلى إنشاء شركة تيماس العقارية محسن العتيبي ان الشركة تهدف من هذه الخطوة إلى إنشاء كيان جديد لوكائبة التطورات والنمو في حجم أعمالها بالإضافة إلى توسعها قاعدة المساهمين وذلك عقب استيفاء كل الأوراق المطلوبة والحصول على موافقة الجهات المعنية والرقابية، مشيراً إلى أن رأس مال الشركة سيكون متاحاً لعملائها المشاركين في مشاريعها قبل 31 ديسمبر 2016.

أعلنت شركة «تيماس العقارية» عن عزمها تحويل كيانها المالي والقانوني من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة، وذلك عقب موافقة مجلس الإدارة في اجتماعه الطارئ الذي عقد يوم الأحد 31 مارس الماضي.

ويهدف البرنامج إلى إنشاء شركة تيماس العقارية محسن العتيبي ان الشركة تهدف من هذه الخطوة إلى إنشاء كيان جديد لوكائبة التطورات والنمو في حجم أعمالها بالإضافة إلى توسعها قاعدة المساهمين وذلك عقب استيفاء كل الأوراق المطلوبة والحصول على موافقة الجهات المعنية والرقابية، مشيراً إلى أن رأس مال الشركة سيكون متاحاً لعملائها المشاركين في مشاريعها قبل 31 ديسمبر 2016.

أعلنت شركة «تيماس العقارية» عن عزمها تحويل كيانها المالي والقانوني من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى شركة مساهمة، وذلك عقب موافقة مجلس الإدارة في اجتماعه الطارئ الذي عقد يوم الأحد 31 مارس الماضي.

ويهدف البرنامج إلى إنشاء شركة تيماس العقارية محسن العتيبي ان الشركة تهدف من هذه الخطوة إلى إنشاء كيان جديد لوكائبة التطورات والنمو في حجم أعمالها بالإضافة إلى توسعها قاعدة المساهمين وذلك عقب استيفاء كل الأوراق المطلوبة والحصول على موافقة الجهات المعنية والرقابية، مشيراً إلى أن رأس مال الشركة سيكون متاحاً لعملائها المشاركين في مشاريعها قبل 31 ديسمبر 2016.

التقنية الحديثة، والمنتجات والخدمات المتطورة.

واكد الناهض على ان «بيتك» يعمل ليكون البنك الأول في جودة الخدمة على المستوى المحلي، وأفضل البنوك الإسلامية على مستوى العالم في هذا المجال، حيث ان جودة الخدمة هي المعيار الرئيسي وأهم ركائز النمو والنجاح في قطاع الخدمات. وفي ظل المنافسة القوية في القطاع المصرفي، والسقف العالي من الطموحات لدى العملاء، والتطورات المتسارعة في الخدمات المصرفية والتمويلية على مستوى العالم والمنطقة، فإن جودة الخدمة تصبح خياراً مصيرياً لدى الشركات التي تسعى إلى



مازن الناهض ملقياً كلمته خلال الحفل

الناهض: استدامة «جودة الخدمة» إستراتيجية «بيتك» للتوسع ومواجهة المنافسة



نظم بيت التمويل الكويتي «بيتك» حفل تكريم 80 موظفاً وموظفة من المتميزين في جودة الخدمة خلال عام 2015 من مختلف ادارات «بيتك»، وذلك بحضور عدد كبير من موظفي البنك وقياداته. وبهذه المناسبة، قال الرئيس التنفيذي لمجموعة بيت التمويل الكويتي «بيتك» مازن الناهض ان الخدمة الجيدة التي تحقق رضا العميل وتوابع تطلعاته هي الهدف الأساسي الذي تعمل من اجله الادارة بالتعاون مع الموظفين من خلال منظومة متكاملة من التطوير والتحديث، تعتمد على الموظف الكفاء المؤهل، والانظمة والادوات

بعد موافقة مجلس إدارتها «تيماس العقارية» تتحول من شركة ذات مسؤولية محدودة إلى «مساهمة»

وقت عملية الشراء.

مصلحة العملاء

ولفت العتيبي إلى أن هذه الخطوة تأتي من حرص مجلس الإدارة على مصلحة عملاء الشركة، لاسيما وأن الكيان الجديد سيتميز بضمان كامل للأموال المستثمرة في مشاريع الشركة، كما سيتميز بشفافية كاملة لسياسات وحسابات الشركة حيث أنه سيكون للعملاء حق الاطلاع في اي وقت على ميزانية الشركة وستكون الشركة ملزمة بالإفصاح عن حساباتها ومراكزها المالية.

التدفقات النقدية

وأضاف العتيبي ان الكيان الجديد للشركة سيتيح المعرفة التامة بمسار التدفقات النقدية لأموال العملاء والتأكد من توجه استثماراتهم إلى الأصول العقارية المقيمة وفق المعايير المحاسبية المعتمدة في الكويت، مشيراً إلى أن الإطار القانوني الجديد سيعزز من قدرة المساهمين في الشركة على استرداد رؤوس أموالهم المستثمرة وتسهيلها عند الحاجة باعتبارها ستتحول إلى سهم، كما سيكون للشركة القدرة على البقاء، وخصوصاً ان هذه الشركة ستكون تحت مظلة ورقابة الجهات الحكومية المختصة وفق أفضل المعايير الرقابية.

أضاف العتيبي ان الشركة ستقوم عقب انطلاق كيانها القانوني الجديد بحساب حصة المشاركين المالية المستحقة في مشاريعها السابقة خلال الفترة من 1 فبراير وحتى 31 ديسمبر 2016 مع كامل أرباحها لتكون تلك حصتهم في رأسمال الشركة الجديدة، لافتاً إلى ان العملاء الجدد سيتم إتاحة الفرصة لهم للمساهمة في الشركة الجديدة من خلال شراء أسهم حسب سعر التداول الداخلي

المشروع.

وأوضح الراشد ان الشركة سبق أن دخلت باستثمارات أخرى في نفس المجال من خلال توقيعها عقداً استثمارياً في العام 2013 مع جمهورية الكونغو الديمقراطية (كنشاسا) للاستثمار في مجال انتاج زيت النخيل الذي يستخدم في مجال الطبخ وعدد من المجالات الأخرى، حيث كان ذلك العقد الأول من نوعه بالنسبة لشركة خليجية أو عربية بشكل عام، حيث تم استثمار مبلغ 100 مليون دولار على مرحلتين في ذلك المشروع.

فيها القطاع الطبي والخدمي والتعليمي.

وقال إن «راكو مسكو» على استعداد للبدء في تنفيذ عمل كبير في مجال الاستثمار الزراعي والحيواني بالسودان، وتستخبر كافة الإمكانيات المادية لانتجائه، لافتاً إلى أن المجموعة ستعمل في بداية الأمر على زراعة 12,6 مليون متر مربع هذا العام بجانب التجهيز لزراعة 7,5 ملايين متر مربع من القمح الذي يعتبر بمثابة سلعة استراتيجية للسودان.

ولفت الراشد إلى ان «راكو

مسكو» قامت بافتتاح فرع لها في السودان منذ عام 2014، وذلك بهدف توسيع نطاق أعمال الشركة هناك والدخول في شراكات أخرى مستقبلية مع عدد من المستثمرين الذين رحبوا بدخول المستثمرين الكويتيين والخليجيين إلى بلادهم للمساهمة في تنميتها ونهوضها.

وأوضح الراشد ان الشركة سبق أن دخلت باستثمارات أخرى في نفس المجال من خلال توقيعها عقداً استثمارياً في العام 2013 مع جمهورية الكونغو الديمقراطية (كنشاسا) للاستثمار في مجال انتاج زيت النخيل الذي يستخدم في مجال الطبخ وعدد من المجالات الأخرى، حيث كان ذلك العقد الأول من نوعه بالنسبة لشركة خليجية أو عربية بشكل عام، حيث تم استثمار مبلغ 100 مليون دولار على مرحلتين في ذلك المشروع.

فيها القطاع الطبي والخدمي والتعليمي.

وقال إن «راكو مسكو» على استعداد للبدء في تنفيذ عمل كبير في مجال الاستثمار الزراعي والحيواني بالسودان، وتستخبر كافة الإمكانيات المادية لانتجائه، لافتاً إلى أن المجموعة ستعمل في بداية الأمر على زراعة 12,6 مليون متر مربع هذا العام بجانب التجهيز لزراعة 7,5 ملايين متر مربع من القمح الذي يعتبر بمثابة سلعة استراتيجية للسودان.

ولفت الراشد إلى ان «راكو



د.سالم الراشد متحدثاً خلال المؤتمر الصحافي (محمد هاشم)

في مجال الزراعة والإنتاج الحيواني 250 مليون دولار استثمارات «راكو مسكو» الكويتية في السودان

فيها القطاع الطبي والخدمي والتعليمي.

وقال إن «راكو مسكو» على استعداد للبدء في تنفيذ عمل كبير في مجال الاستثمار الزراعي والحيواني بالسودان، وتستخبر كافة الإمكانيات المادية لانتجائه، لافتاً إلى أن المجموعة ستعمل في بداية الأمر على زراعة 12,6 مليون متر مربع هذا العام بجانب التجهيز لزراعة 7,5 ملايين متر مربع من القمح الذي يعتبر بمثابة سلعة استراتيجية للسودان.

ولفت الراشد إلى ان «راكو



د.سالم الراشد متحدثاً خلال المؤتمر الصحافي (محمد هاشم)

بالولاية الشمالية.

وأضاف أن الشركة خصصت نحو 100 مليون دولار كمرحلة أولى للاستثمار في مجال الإنتاج الحيواني خاصة لتحسين وتهجين السلالات السودانية لإنتاج اللحوم والألبان بالإضافة إلى تخصيص 150 مليون دولار أخرى للأغراض الأخرى بما

عقدت شركة «راكو مسكو» للتجارة العامة والمقاولات، مؤتمراً صحافياً صباح أمس بحضور رئيس مجلس إدارة والقطاع التنفيذي د.سالم الراشد، والسفير السوداني لدى الكويت محيي الدين سالم أحمد، أعلنت من خلاله عن دخولها في استثمار ضخم في الجمهورية السودانية تبلغ قيمته الإجمالية نحو 250 مليون دولار.

وخلال المؤتمر الصحافي أكد رئيس مجلس إدارة راکو مسكو للتجارة العامة والمقاولات د.سالم الراشد أن الشركة وقعت مؤخراً عقد شراكة مع جمعية الضباط المتقاعدين بالسودان، وذلك بهدف الاستثمار في مجالي الزراعة والإنتاج الحيواني على أرض خاصة بالضباط المتقاعدين مساحتها 42 مليون متر مربع بمنطقة وادي المقدم

طارق عرابي

عقدت شركة «راكو مسكو» للتجارة العامة والمقاولات، مؤتمراً صحافياً صباح أمس بحضور رئيس مجلس إدارة والقطاع التنفيذي د.سالم الراشد، والسفير السوداني لدى الكويت محيي الدين سالم أحمد، أعلنت من خلاله عن دخولها في استثمار ضخم في الجمهورية السودانية تبلغ قيمته الإجمالية نحو 250 مليون دولار.

وخلال المؤتمر الصحافي أكد رئيس مجلس إدارة راکو مسكو للتجارة العامة والمقاولات د.سالم الراشد أن الشركة وقعت مؤخراً عقد شراكة مع جمعية الضباط المتقاعدين بالسودان، وذلك بهدف الاستثمار في مجالي الزراعة والإنتاج الحيواني على أرض خاصة بالضباط المتقاعدين مساحتها 42 مليون متر مربع بمنطقة وادي المقدم

الرائد: الشركة سبق أن دخلت باستثمار في الكونغو بقيمة 100 مليون دولار



«الوطني للاستثمار»: 2,4% نمو أسواق الخليج.. وتوقعات بمكاسب إيجابية طويلة الأجل

ساعد ذلك هذه الأسواق على التفوق في الأداء على نظرائها من أسواق المنطقة. وعلى الرغم من الأداء القوي خلال الشهرين الماضيين، ما زالت احتمالات استمرار التذبذب عالية هذا العام. بالرغم من ذلك تحتفظ برؤيتنا الإيجابية على المدى الطويل، بعيداً عن التقلب على المدى القصير. فإننا نرى أن الأساسيات القوية للإستثمار في تحقيق مكاسب إيجابية طويلة الأجل. وبرأينا فإن برامج تنوع اقتصادات دول المنطقة ودعم القطاع الخاص ستسهم في توفير حماية للنمو ويجب أن يساعد ذلك الشركات ذات الجودة التشغيلية والأساسية العالية على استمرار تحقيق الأداء القوي وتقديم قيمة جيدة للمستثمرين.

الصيني في التراجع البطيء مع تراجع مبيعات التجزئة 10,2٪ إلى 10,0٪ على أساس سنوي، وتراجع الإنتاج الصناعي من 5,9٪ إلى 5,4٪ على أساس سنوي. وبصفة عامة، ما زالت مخاطر الانكماش والركود مرتفعة في الصين. وفي الوقت نفسه، استندت أسواق المنطقة إلى الأداء القوي لشهر فبراير لتسجل شهراً آخر من الأداء الجيد في مارس إذ ارتفعت بنسبة 2,7٪ و 2,4٪ في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ومنطقة دول مجلس التعاون الخليجي على التوالي، مدعومة بتحسّن أسعار النفط. كما استمرت أسواق قطر والإمارات العربية المتحدة ومصر من الزيادة الملحوظة بتدفقات الصناديق الاستثمارية التي تتابع الأسواق الناشئة وقد

0,5٪ على أساس سنوي، كما تحسّن نمو الصادرات بصورة ملحوظة من 12,9٪ إلى 4,0٪ على أساس سنوي، ومع ذلك، هبط الإنتاج الصناعي بنسبة 6,2٪ على أساس سنوي في شهر فبراير وفقاً للتقديرات الأولية، وكان التضخم الكلي والأساسي ثابتاً عند 0,0٪ في شهر فبراير.

وانتخست الأسواق الناشئة وأسواق دول البرازيل وروسيا والهند الصين بنسبة 11,4٪ و 12,1٪ على التوالي. حيث تم اعتماد خطة خمسية جديدة في الصين تستهدف معدل نمو 7,0٪ لسنة 2016. وأفضت الخطة الأخيرة على ان الصين لديها الأدوات الكافية لدعم النمو والمحافظة على استقرار اليوان وتقديم الدعم وإصلاحات تحرير الاقتصاد. ويستمر الاقتصاد

على أساس سنوي في الربع الرابع. وتفاعل البنك المركزي الأوروبي مع انخفاض التضخم وضبابية المشهد بالإعلان عن مجموعة من التدابير التي تضمنت تخفيض أسعار الفائدة وتوسيع برنامجه لشراء الأصول (من 60 إلى 80 مليار يورو في الشهر). وما زال تضخم شهر مارس في المنطقة السلبية عند 0,1٪ على أساس سنوي بحسب التقدير المبكر.

وشهدت الأسواق الآسيوية انتعاشاً بلغت نسبته 7,6٪ خلال الفترة نفسها. وتعهد رئيس الوزراء الياباني باعتماد موازنة السنة المالية 2016 بمزيد من التحفيز المالي هذا العام.

والجدير بالذكر ان نمو مبيعات التجزئة شهد ارتفاعاً للمرة الأولى في 4 أشهر في شهر فبراير من 0,2٪ إلى

التسارع من إضافة 1,1 مليون وحدة إلى 1,2 مليون وحدة. وفي الوقت نفسه، أظهرت مؤشرات الاستهلاك والصناعة في الولايات المتحدة مزيداً من الضعف. فانكمشت أسعار التجزئة بنسبة 0,1٪ على أساس شهري، وارتفع الإنفاق الاستهلاكي بنسبة 0,1٪ فقط على أساس شهري، وتراجع نمو الإنتاج الصناعي بنسبة 0,5٪ على أساس شهري. وانخذ الاحتياطي الفيدرالي موقفاً أكثر حذراً في اجتماع اللجنة الفيدرالية للسوق المفتوحة الذي انعقد هذا الشهر إذ خفض توقعات ارتفاع أسعار الفائدة في عام 2016 من أربع حركات إلى حركتين فقط.

وفي الوقت نفسه، ارتفعت أسواق منطقة اليورو بنسبة 5,2٪. ولم يطرأ على النمو الاقتصادي تغير إذ بلغ 1,6٪



1,4٪ على أساس ربع سنوي. واستمر سوق العمل والسوق العقاري في المرونة في شهر مارس بعد أن أضاف الاقتصاد 215.000 وظيفة. وارتفعت أسعار المنازل بشكل إضافي من 5,6٪ إلى 6,0٪ على أساس سنوي، وبدأ الإسكان في

ذكر تقرير شركة الوطني للاستثمار أن الأسواق العالمية حققت أداء إيجابياً في شهر مارس، إذ سجلت بعضاً من أفضل مستويات الأداء منذ شهر أكتوبر من العام الماضي. وقادت الأسواق الناشئة هذه الدفعة، مع مشاركة من جميع الأسواق تقريباً على مستوى العالم في هذا الانتعاش. وتحقق ذلك بدرجة كبيرة بفعل أهداف النمو الصيني التي نشرت مؤخراً، بالإضافة إلى عوامل قليلة أخرى تشمل استمرار سياسة التخفيف التي تنتهجها البنوك المركزية.

وأضاف التقرير ان الأسواق الأميركية أقلت على ارتفاع بنسبة 4,8٪ في شهر مارس. وأظهر الرقم النهائي للإنتاج المحلي الإجمالي للربع الرابع ارتفاعاً قوياً مقارنة بما كان متوقعا، إذ ارتفع من 1,0٪ إلى