

المدير التنفيذي لشركة عافية القابضة هيا الغانم كشفت عن أن التطبيق يؤمن الطبابة وحجز المواعيد وخدمات المختبر والاستشارة عن بعد عبر الأجهزة الذكية

# «عافية العربية».. نظام صحي متكامل بكبسة زر

التطبيق يهدف لاستخدام التكنولوجيا في التخفيف من عناء المرضى وحصولهم على الرعاية الطبية بجهد أقل

استحداث خدمة «الاستشارة عن بعد» خلال الأشهر الثلاثة المقبلة بمشاركة أكثر من 150 طبيباً عالمياً

## دارين العلي

«عافية العربية» نظام صحي متكامل للأطباء والمرضى وشركات التأمين يسمح للمريض بحجز مواعيد مع أي من الأطباء المسجلين بالنظام أو الاستشارة الطبية عن بعد أو طلب زيارة منزلية أو تصفح الأدوية أو الاستفادة من خدمات المختبر وحجز موعد أشعة، ويمكنه فعل ذلك كله بمجرد نقرة واحدة لهذا التطبيق الإلكتروني الذي أطلقته شركة عافية القابضة بهدف استفادة المريض من الخدمات الذكية المدفوعة مسبقاً.

وفي هذا السياق، تقول المدير التنفيذي لشركة عافية القابضة هيا الغانم، أن «عافية العربية» هو النظام الأول من نوعه في الكويت والخليج كونه يقدم خدمة صحية متكاملة من الألف إلى الياء، أي منذ حجز موعد وحتى إجراء التحاليل وصولاً إلى الوصفة الطبية ومتابعة المريض وخدمات العيادة والتواصل مع شركات التأمين وغيرها، مشددة على أن الهدف الأساسي من هذا التطبيق هو استخدام التكنولوجيا في التخفيف من عناء المرضى ومساعدتهم في الحصول على الرعاية الطبية بجهد أقل عبر استخدام الهاتف المحمول أو الأيباد أو الكمبيوتر برسوم بسيطة.

## تخصصات مختلفة

ولفتت الغانم إلى أن النظام انطلق منذ ديسمبر الماضي وقد سجل خلال 5 أشهر على إطلاقه حوالي 6 آلاف مستخدم يستخدمون من خدمات النظام ويتواصلون مع 18 طبيباً مسجلين حالياً في النظام في مختلف التخصصات، معلنة عن التواصل مع أكثر من 120 طبيباً سيدخل منهم 60 طبيباً في مختلف التخصصات إلى «عافية العربية» قريباً جداً، معربة عن أملها أن يشمل النظام جميع الأطباء الكويت بهدف تقديم خدمة أفضل لجميع المرضى.

وتحدثت عن نظام خاص بالعبادة يوفره التطبيق خاصة من ناحية المحاسبة أو الملف الصحي للمريض أو الصيدلية الإلكترونية وطلب ممرضات للخدمة المنزلية أو حجز موعد لصور الأشعة وتقارير ونتائج التحاليل بأسلوب تقني متميز وعلى درجة عالية من الحماية والأمان في الحفاظ على سرية المعلومات.

## الحماية وسرية المعلومات

وحول سرية المعلومات، أكدت أن التطبيق يعمل وفق نظام «HIPAA» وهو بروتوكول يوفر للمرضى والأطباء حماية تامة لسرية المعلومات وفق القانون الأمريكي بأعلى مستوى من الحماية.

وأوضحت أن اللغات المتوافرة في التطبيق هي الإنجليزية والعربية، لافتة إلى أن النظام في طور التطوير لتعزب جميع خدماته مراعاة للمريض الذي من الممكن ألا



المدير التنفيذي لشركة عافية القابضة هيا الغانم



شعار عافية العربية



هيا الغانم ومدير العمليات فاسو كومار ناير يستعرضان بروشورات التطبيق

وحول الصيدلية الإلكترونية التي ستعمل قريباً في النظام، ذكرت الغانم أنها تسمح للمريض بالتحقق من الأدوية في وصفته الطبية والإطلاع على وجود الأدوية في الصيدليات المسجلة كما يمكنه طلب الأدوية التي لا تحتاج إلى وصفة طبية «اون لاين» لتصله إلى منزله أو المكان الذي يحدده مع رسوم توصيل بسيطة.

## الاستشارة عن بعد

وأشارت إلى أنه في غضون الأشهر الثلاثة المقبلة سيطبق التطبيق خدمة جديدة وهي «الاستشارة عن بعد»، والتي سيدخل فيها أكثر من 150 طبيباً عالمياً متخصصاً حيث سيتمكن المرضى في الكويت والخليج العربي من استشارتهم والتواصل معهم لأخذ آرائهم عن حالتهم الصحية، مبيحة أنه يمكن للطبيب طلب تحاليل وصور أشعة، وسيتم التواصل مباشرة بين الطبيب والمريض عبر خدمات الاتصال المرئي، لافتة إلى أن كافة التقارير المتعلقة بالمريض ستوضع في ملف يتمتع بالسرية التامة، وهذا ما سيخفف عن المريض عبء مصاريف السفر للخارج ويساعد على اتخاذ قرار العلاج فسي الخراج دون الاضطرار للسفر.

## شركات التأمين

وحول التواصل مع شركات التأمين والخدمات التأمينية، قالت الغانم إن العمل جار مع 12 شركة في الكويت و29 شركة أخرى في دول الخليج لإدخالها في النظام، لافتة إلى أن كلا من الشركات تختلف في أنظمتها عن الأخرى وبالتالي سيتم تطويع نظام «عافية العربية» ليتوافق مع هذه الأنظمة المختلفة بحيث تكون موافقة التأمين الشاملة موجودة وقت موعد المريض.

## 6 آلاف مستخدم

وحول ردود الفعل على التطبيق وكيفية التعامل معه أوضحت أن تسجيل 6 آلاف مستخدم خلال 5 أشهر يعتبر إنجازاً للتطبيق ودليلاً على ترحيب المريض بهذه الخدمة التي توفر عليه العناء بسبب سهولة استخدامه وتعدد الخدمات الموجودة فيه وتنوعها ودعم المريض في الوصول إلى الطبيب المختص دون معاناة الاتصالات وقائمة الانتظار، إذ يوفر النظام أيضاً نوعاً مميزاً من المواعيد ويطلق عليه «الموعد الطارئ» حيث يبقى هامشاً محدداً من الوقت يومياً يتراوح بين نصف الساعة والساعة والنصف للمواعيد الطارئة بهدف تلبيبة الخدمة دون الإضرار بالمواعيد العادية المسجلة مسبقاً.

ودعت الغانم الجميع إلى زيارة موقع الخدمة «www.afyaarabia.com» للاطلاع على هذا التطبيق الذي يمكن تنزيله على أنظمة الأندرويد والإبستور والوندوز، والتسجيل المجاني في النظام للاستفادة من خدمات «عافية العربية» التي تهدف إلى تأمين الرعاية الصحية للجميع دون عناء.

## عافية للمرضى

عافية للمرضى هي نظام بيئي مبتكر مقدم للأشخاص والبلا من أجل الحصول على أفضل وأسرع رعاية صحية فعالة وبأسعار معقولة، حيث يوفر هذا النظام لأعضائه ميزات وتطبيقات سهلة الاستخدام من شأنها دعم المرضى للحد من القلق إزاء صحتهم وعافيتهم عن طريق الانخراط ببساطة في نظام عافية.

## عافية لمقدمي الرعاية الصحية

عافية لمقدمي الرعاية الصحية هي البيئة التي تمكن النهج المبتكرة من تقديم خدمات الرعاية الصحية في نظام بيئي متصل، حيث يحفز الابتكار التدريجي للنظام البيئي حدود الرعاية من خلال نماذج إيرادات جديدة ومبتكرة مثل مشاركة الوقت، والأصول، والعمليات اللوجستية الجديدة وآليات خدمات الرعاية الصحية التقدمية.

## عافية لمكفلي الرعاية الصحية

عافية لمكفلي الرعاية الصحية هي بيئة متصلة تمكن من التعاون السلس مع مقدمي الرعاية والمرضى، على سبيل المثال، يمكن نقل مقدمة الخطط الجديدة أو التغيير في الخطط من مكفلي الرعاية تلقائياً عبر النظام البيئي.

## التعاون والمشاركة في مجتمع عافية

تمكن عافية مقدمي الرعاية من امتلاك 360 درجة من الاشتراك في الخدمة مع الجماعات المتمثلة الخاصة بهم والمرضى ومكفلي الرعاية، فضلاً عن أن مفهوم البقاء على اتصال يعزز أفضل ممارسات الرعاية، والاندماج داخل تطبيقات الأعمال والصحة، ويؤدي إلى نماذج جديدة من الممارسات المدرة للدخل، ويضمن أن يتم تمرير كل الفوائد على المرضى ويخلق قادة في مجال الرعاية الصحية في مجتمع الرعاية الصحية التي تركز على العافية.

## المحافظة على الصحة وتمكين العافية

توفر عافية حلول وخدمات الرعاية في الوقت الفعلي، وتبادل المعلومات عبر مختلف الجهات المعنية بالنظام البيئي للرعاية الصحية، والتواصل الدائم عبر أفراد المجتمع، وتقديم الملاحظات في الوقت الفعلي، وانخفاض مستوى القلق وتحسين نتائج الرعاية المستمرة.

والجدير بالذكر أن واحداً من أهداف عافية أن يكون لدى جميع أعضاء عافية سجلات الصحة الاجتماعية الخاصة بهم مع أدوات متكاملة يمكن ارتداؤها والتي من شأنها أن تحقق تحسيناً هاماً لمؤشر الرعاية الصحية.

## تمكين الرعاية الصحية للمواطنين

تسهل عافية اتخاذ القرارات المشتركة من قبل الطبيب المعالج أو المنشأة والمرضى/الأفراد، وهذا من شأنه تكوين مواطنين مطلعين، فضلاً عن ذلك سيؤدي إلى تمكين المواطنين من التواصل بالنظام البيئي لعافية إلى تشكيل طرق رعاية استباقية، ومن ثم الحد من القلق وتحسين العافية، بالإضافة إلى ذلك سوف تلعب عافية أيضاً دوراً مهماً في توفير التدريب ومنح الشهادات للمواطنين في العملية المتعلقة بأعمال الرعاية الصحية، ومن ثم المساهمة في تشجيع فرص العمل وتحسين فرص التوظيف داخل النظام البيئي.

## أسرع رعاية صحية

تعمل عافية على تمكين المرضى من التواصل مع مقدمي ومكفلي الرعاية وجميع الأعضاء الآخرين في النظام البيئي لعافية، حيث تساعد مشاركة المريض المستمرة على توفير أفضل وأسرع رعاية صحية بصورة فعالة وبأسعار معقولة.

## تواصل مع أكثر

من 120 طبيباً

سنضم منهم 60

من مختلف

التخصصات



النظام على درجة

عالية من الحماية

والأمان والحفاظ

على سرية

المعلومات

## بناء مجتمع الرعاية الخاص بك

تدعم عافية مقدمي الرعاية في بناء مجتمع الرعاية الخاصة بهم وضمن هوية العلامة التجارية الخاصة بهم، وتوفر الرعاية المستمرة للمستهلين والمرضى، لذا يعد بناء مجتمع هو عملية مستمرة، حيث أنه يتطلب القدرة على الوصول إلى أفراد، والبقاء على اتصال، وإشراكهم في عملية الرعاية وبناء الثقة.

يستطيع التعامل مع اللغة الإنجليزية.

نحو الخليج

وأوضحت الغانم أن «عافية العربية» لن يقف عند حدود الكويت بل سيتوسع إلى دول الخليج العربي بدءاً من الإمارات ثم قطر والبحرين وبعدها السعودية وعمان لتغطية دول مجلس التعاون خلال 3 سنوات سيتم الانتقال بعدها إلى أميركا وأوروبا لتغطية المرضى هناك وتأمين تواصلهم الإلكتروني أيضاً.

## النظام الأول من

نوعه في الكويت

والخليج الذي يقدم

خدمات طبية

متكاملة



تم إطلاق التطبيق

في ديسمبر الماضي

واستخدمه نحو

6 آلاف شخص

حتى الآن

## تميز الخدمة

توفر عافية حلول وخدمات بحيث يستطيع مقدمو الرعاية من خلالها الوصول إلى تكلفة مثالية فضلاً عن تحقيق التوحيد، وأفضل الممارسات، وسلسلة القيمة الصناعية، والتعرف على العلامة التجارية، والرؤية والتوافق التنظيمية ذات الصلة، بالإضافة إلى ذلك يستطيع مقدم الرعاية أيضاً تطوير المعرفة، وتبادل المعارف، وبناء الخبرات من أفضل الممارسات المتبعة، والرعاية المبتكرة، والاستفادة من التطبيقات الصحية التي تدعم رؤى وأهداف الخدمات الخاصة بهم لليوم والمستقبل، كرائد في صناعة الرعاية.



المدير التنفيذي لشركة عافية القابضة هيا الغانم متحدثة إلى الزميلة دارين العلي

## وزارة الكهرباء والماء

### إعلان

الموضوع: الزيادة رقم (و/ك 1 - 2015/2014) (ع)

**بشأن أعمال استغلال مقصف مبنى الوزارة الرئيسي بجنوب السرة**

تعلن وزارة الكهرباء والماء عن طرح مزايادة أعمال استغلال مقصف مبنى الوزارة الرئيسي بجنوب السرة (للمشركات المتكورة بالكشف المرفق) ويمكن للراغبين في الاشتراك الحصول على وثائق الزيادة من إدارة العقود والمناقصات - بمقر الوزارة الرئيسي (جنوب السرة - الدائري السادس - الطابق الأول)

وذلك اعتباراً من يوم الأحد الموافق 2016/4/17 مقابل مبلغ وقدره (150 د.ك) (فقط مائة وخمسون ديناراً كويتيياً لا غير قابل للرد، وفي حالة الاستفسارات عن بعض المعلومات عن الزيادة يمكن مراجعة قطاع الشؤون الإدارية، وتقديم العروض مرفقاً بها شهادة من (غرفة تجارة وصناعة الكويت) تفيد تسجيل الشركة لعام (2016)، توضع في الصندوق الخاص بالعروض «إدارة العقود والمناقصات، بمقر الوزارة الرئيسي جنوب السرة - الدائري السادس - الطابق الأول) في موعد أقصاه الساعة (12:00 ظهراً) من يوم الخميس الموافق 2016/5/5، ولن يلتفت إلى عطاء يرد بعد الميعاد المحدد.

**الشركات المؤهلة لأعمال استغلال مقصف مبنى الوزارة الرئيسي بجنوب السرة**

#	اسم الشركة	#	اسم الشركة	#	اسم الشركة
1	مركز الخليج للتجهيزات الغذائية	2	مركز الغالبية للتجهيزات الغذائية	3	شركة البديع للتجهيزات الغذائية
4	شركة المجموعة الوطنية	5	شركة بيت الطيبات للتجهيزات الغذائية	6	مجموعة إيجم العالمية
7	شركة طيبات للتجهيزات الغذائية	8	شركة الأوزان للتجهيزات الغذائية	9	شركة لادن للتجهيزات الغذائية
10	شركة الكويتية لخدمة الطهي	11	شركة لادن للتجهيزات الغذائية	12	شركة الأوزان للتجهيزات الغذائية
13	شركة شيرازون	14	شركة البريدان	15	شركة طيبات العالمية
16	شركة الجرين	17	شركة ريبال	18	شركة الكويت للتجهيزات الغذائية
19	شركة الكويت للتجهيزات الغذائية	20	شركة دراية للتجهيزات الغذائية	21	شركة طارق للتجهيزات الغذائية
22	شركة ريبال	23	شركة الواس في أي بي	24	شركة نصير للتجهيزات الغذائية
25	شركة طارق للتجهيزات الغذائية	26	شركة أوجات للتجهيزات الغذائية	27	شركة الواس في أي بي
28	شركة أوجات للتجهيزات الغذائية	29	شركة أوجات للتجهيزات الغذائية	30	شركة أوجات للتجهيزات الغذائية