

يهدف لتأصيل ونشر ثقافة رضا العملاء في مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة انطلاق مؤتمر «تطوير خدمة العملاء» 18 الجاري

أف ام الخليجية وذلك صباح الإثنين 18 الجاري في فندق راديسون بلو، حيث يهدف هذا المؤتمر للخروج بأفضل النتائج والتوصيات المتعلقة بالاستراتيجيات والأكليات والتطبيقات التي تساهم في تحسين وتطوير خدمة العملاء في القطاعين الحكومي والخاص. وذكر أن المؤتمر يمثل خطوة مهمة لتأصيل هذا المفهوم، ونشر ثقافته بالمؤسسات الحكومية والخاصة من خلال مشاركة العلماء والباحثين والخبراء، فضلا عن أفضل الممارسات التطبيقية في هذا المجال، وذلك من خلال ما سيدومونه من خبرات علمية وعملية، تخدم نشر هذه الأساليب المهمة والتي تهدف إلى تلبية احتياجات العملاء وتجاوز توقعاتهم لتحقيق أعلى درجات الجودة والرضا.

خلال الأهداف المحلية، حيث تضمنت رفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطن من تعليم وصحة وخدمات اجتماعية، إلى جانب رفع كفاءة الإدارة الحكومية وتطويرها بشريا وفتيا. وتابح: وانطلاقا من اهتمام وزارتي العدل والأوقاف والشؤون الإسلامية بتبني الانطلاق في الأداء المؤسسي وفق خطة استراتيجية متكاملة وفقا لأفضل الممارسات العالمية بحيث تشمل كافة مجالات العمل المؤسسي الحالية والمستقبلية بحيث تحقق رضا العملاء وفق أهداف استراتيجية ومبادرات ومؤشرات أداء رئيسية موثقة، بما يعكس على رفع مستوى ما تقدمه القطاعات المعنية من خدمات للعملاء، تقوم الوزارتان برعاية مؤتمر «تطوير خدمة العملاء» بالتعاون مع شركة سي



يعقوب الصانع

قال وزير العدل ووزير الأوقاف والشؤون الإسلامية يعقوب الصانع إن الالتزام بتقديم الخدمة المتميزة للعملاء أحد المعايير الأساسية لتقييم الأداء المؤسسي الحكومي والذي يحدد مدى قدرة المؤسسة على المنافسة في عالم الأعمال، الأمر الذي يحتم على القادة ضرورة تطوير الممارسات وابتكار الأساليب التي تضمن جودة أداء تقديم الخدمات من منظور استراتيجي وجعل الاهتمام بالعملاء وتحقيق رضاهم أحد الجوانب الرئيسية للخطة الاستراتيجية للمؤسسة، انطلاقا من مبدأ «العمل يفوق المؤسسة» حرص قادة المؤسسات على التطوير والتحسين المستمر في جودة الخدمات. وأضاف الصانع: حرصت الخطة الإنمائية للكويت على استيعاب تلك المفاهيم من



(إريش كومار)

الشيخ سلمان الحمود وم.علي اليوحة ومحمد العسوس في مقدمة الحضور خلال المؤتمر

أكد خلال افتتاح مؤتمر الفنون الإسلامية أن الكويت غنية بالآثار منذ القدم الحمود: خطة شاملة لتنفيذ العديد من الفعاليات والأنشطة الثقافية والفنية الإسلامية طوال 2016

التاريخ بكلية الآداب دريم الربيعي كلمة رحبت فيها بالضيوف المشاركين في المؤتمر قائلا: نحييكم من بلد اتصفت بالعباءة في مجالات عدة منها الإنساني والتموي الذي شمل أنحاء عديدة من العالم وساهم في تخفيف المعاناة عن الكثيرين حتى توجت مسيرة العطاء مؤخرا بتسمية الأمم المتحدة لصاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد «قائدا للعمل الإنساني»، وأن هذا العطاء الثقافي الذي ينبع من الاهتمام الرسمي للدولة والشعب الذي يمثل قيمة حضارية وفكرية سامية مازال يقدم أفضل ما أنتج في مجالي الفكر والثقافة من العربي.



شعار «الكويت عاصمة الثقافة الإسلامية 2016»

في توحيد الرؤى والمواقف وتقريب الشعوب، وضعت الكويت خطة تنفيذية شاملة تتضمن العديد من الأنشطة والفعاليات الثقافية والفنية الإسلامية طوال العام الحالي. لتؤكد التواصل المستمر بين الكويت والشعوب الإسلامية عبر نواقل الثقافة والفنون الإسلامية.

ومن جانبه، قال الأمين العام المساعد لقطاع الفنون بالمجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب محمد العسوس إن هناك مشاركة كبيرة من قبل المتخصصين في مجال الفنون الإسلامية بأوراق بحث ومساهمات متميزة في هذا المجال تؤكد على دور الإنسان المسلم والفنان وإسهاماته في الحضارة الإنسانية بكل ما هو مفيد ويسهم بشكل فاعل في مسيرة هذه الحضارة.

وأكد العسوس إن هذا المؤتمر يتضمن مجموعة من الجلسات الصباحية والمسائية وهناك حوار مستفيض وتطلع أن يخرج بمجموعة من التوصيات تشكل إضافة إلى مسيرة العمل الإنساني وتؤكد على دور الإنسان المسلم في هذا المجال، معربا عن تطلعه إلى حضور كبير ومشاركة واسعة من جمهورنا العريض في أنشطة هذا المؤتمر وجلساته المتنوعة. وبدورها، ألقى استاذ

إسماعيل أبو السعود افتتح وزير الإعلام ووزير الدولة لشؤون الشباب ورئيس المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب الشيخ سلمان الحمود، أمس أعمال مؤتمر «الفنون الإسلامية» وذلك ضمن فعاليات «الكويت عاصمة للثقافة الإسلامية 2016»، بحضور الأمين العام للمجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب م.علي اليوحة والأمين المساعد لقطاع الثقافة محمد العسوس، ولغيف من الأكاديميين والمتخصصين ونسب أعماله على مدى 3 أيام في مكتبة الكويت الوطنية.

وقال الحمود، إن مؤتمر الفنون الإسلامية يأتي استكمالاً للملتقى الدولي السابع للفنون الإسلامية الذي عقد خلال فبراير الماضي بالتعاون بين وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية والمجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، وتأكيداً على الاهتمام الكبير الذي توليه الكويت للفن الإسلامي، مؤكداً أن الفنون الإسلامية وجدت حالة من التسامح والتواصل بين ثقافات وفنون الشعوب والتي يجب التأكيد عليها وإبرازها للعالم الخارجي كإحدى خصائص الثقافة الإسلامية التي تمثل لنا ولآخرين حاجة ملحة في ظل ما يعيشه العالم الآن من رؤى وادعاءات ضالة ومضللة ونضاب عقيدتنا وثقافتنا وفنوننا الإسلامية.

وشدد الحمود على أن اهتمام الكويت بالفنون الإسلامية لم يكن وليد اللحظة أو الظروف بل أنه ضارب بجذوره في عمق ثقافة وتاريخ الشعب الكويتي، ما تحتويه البلاد من آثار إسلامية غنية عبر عصور متعددة، وإيماناً منها بأهمية الثقافة



د.ربيع النجادة

النجادة لـ «الأنباء»: تسجيل «الصيفي» في «التطبيقي» 17 أبريل

أمام الطلبة دون وجود أي معوقات، لافتة إلى أن مكاتب التسجيل عملت خلال الفترة الماضية مع الأقسام العلمية لإعداد الكشوف الخاصة بالطلبة المستحقة للصيفي، والطلبة المتوقع تخرجهم والطلبة الخريجين، وتوجهت بالشكر إلى جميع من ساهم وشارك في إنجاز الجداول والكشوف الخاصة بالفصل الصيفي والعمداء ورؤساء الأقسام العلمية وموظفي مكاتب التسجيل وكل العاملين على الجهود الكبيرة، متمنية لجميع الطلبة التوفيق والنجاح.

أكدت عميدة القبول والتسجيل في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب د.ربيع النجادة أن العمادة ستفتح باب التسجيل المبكر الثاني لمقررات الصيفي من يوم الأحد 17 وحتى 20 أبريل الجاري. وأضافت النجادة في تصريح لـ «الأنباء»، أن العمادة انتهت من جميع الاستعدادات الخاصة بعملية التسجيل المبكر الثاني للفصل الصيفي

عبدالله الراكان

الجامعة المفتوحة تستقبل طالبات الالتحاق للفصل الصيفي

حين تخرجه على شهادة معتمدة معترف بها بمجلس الجامعات الخاصة بالكويت إضافة إلى شهادة من الجامعة البريطانية معترف بها في هيئة الاعتماد البريطاني في المملكة المتحدة، كما يمكنكم متابعة حسابنا عبر مواقع التواصل الاجتماعي في الانستغرام @aou_kw وفي تويتر @aou_kw.

مع أبنائنا من طلبة الثانوية العامة المقبلين على الدراسة الجامعية. وأضافت النجادة أن الجامعة تستقبل طالبات الالتحاق الآن للفصل الصيفي عبر موقعها الإلكتروني www.aou.edu.kw في تخصصاتها الثلاثة في الأدب الإنجليزي وإدارة الأعمال وتقنية المعلومات والحوسبة، حيث يحصل الطالب

من جهته، ذكرت مدير إدارة العلاقات العامة والتسويق في الجامعة ذكريات الذياب أن مشاركة الجامعة في فعاليات هذا المعرض جاءت بتوجيه من رئيس الجامعة د.موضي الحمود، ويدعم من مدير الجامعة العربية المفتوحة في الكويت د.نايف المطيري حرصا من إدارة الجامعة على التفاعل والتواصل

شاركت الجامعة العربية المفتوحة إلى جانب العديد من مؤسسات التعليم العالي في فعاليات ملتقى «كيف أعدد مستقبلتي 96» لطلبة الثانوية العامة والجمهور والذي أقيم في فندق الكورنيل بارديف في الكويت وعلى يومين متواصلين.

A STAR ALLIANCE MEMBER

استمتعوا بالألوان في مهرجان التوليب إسطنبول

مهرجان التوليب إسطنبول ينتظركم ابتداءً من 11 إلى 30 نيسان
احصلوا على تذاكرهم الآن واستفيدوا من العروض الخاصة لتستمتعوا بإسطنبول في حلة الربيع

وسع حدود عالمك

TURKISH AIRLINES

TURKISHAIRLINES.COM

العتيبي: لن نتوانى في تقديم المساعدات لجميع بلدان العالم سفير تشاد اطلع على تجربة بيت الزكاة الخيرية



محمد العتيبي مستقبلاً سفير تشاد علي أغيش لدى زيارته إلى بيت الزكاة

بيت الزكاة لن يتوانى عن تقديم يد المساعدة لجميع بلدان العالم، وسيستمر في دعم المشاريع الخيرية والإنسانية بتوجيهات صاحب السمو الأمير الشيخ صباح الأحمد «قائد العمل الإنساني»، وسمو ولي العهد الشيخ نواف الأحمد، وسمو رئيس مجلس الوزراء الشيخ جابر المبارك، وبالتعاون أهل الكويت

استقبل بيت الزكاة مقره الرئيس بجنوب السرة سفير جمهورية تشاد علي أغيش، وكان في استقباله لدى وصوله نائب المدير العام للخدمات الاجتماعية في بيت الزكاة محمد العتيبي. واطلع السفير على نبذة تعريفية عن بيت الزكاة والأهداف العامة لاستراتيجيته، ورؤية البيت المتمثلة بالريادة والتميز في خدمة فريضة الزكاة والعمل الخيري محلياً وخارجياً، وعرض عليه المشاريع الخيرية التي قام بيت الزكاة بعملها في جمهورية تشاد. وأوضح العتيبي الألية المتبعة في دعم المشاريع الخيرية والإنسانية والإغاثية، وكيفية تنفيذها خارج الكويت عبر المنظمات والهيئات الخيرية الرسمية التي يتعامل معها بيت الزكاة في الخارج، من خلال وزارة الخارجية الكويتية.

وأكد العتيبي على أن

«الزراعة» تعلن مواعيد الدوام الصيفي لحديقة الحيوان

السمكية بيان مواعيد الدوام الصيفي لرواد حديقة الحيوان اعتباراً من 1 مايو 2016 سيكون على

محمد راتب صرحت الهيئة العامة لشؤون الزراعة والثروة

السمكية بيان مواعيد الدوام الصيفي لرواد حديقة الحيوان اعتباراً من 1 مايو 2016 سيكون على

محمد راتب صرحت الهيئة العامة لشؤون الزراعة والثروة