«المواصلات» تدشن خدمة تتبع مسار الطرود البريدية

فرج ناصر

أعلنت وكيل الوزارة المساعد لقطاع الشؤون الإدارية والقانونية الناطق الرسمي باسم وزارة المواصلات بثينة السبيعي عن تدشين خدمات تتبع مسار الطرود والبعائث البريدية عن طريق «برنامج الأندرويد وقريبا على الآيفون» أو الموقع الإلكتروني (WWW.KPIS.KW.COM) أو الاتصال بالرقم(25217663).

بثينة السبيعي

وقالت السبيعي في تصريح صحافي أمس إن قطاع البريد دشن خدمة تتبع الطرود والبعائث البريدية بعدة طرق تتيح للعملاء معرفة موقع البعيثة البريدية، من خلال تحميل برنامج الاندرويد على الهواتف الذكية وإدخال رقم البعيثة البريدية ليتم تحديد مكان مكتب البريد لتسلم البعيثة البريدية، مشيرة الى أن برنامج الاندرويد يعد من البرامج الالكترونية المتطورة في عالم الاتصالات ويمتاز بسهولة الاستخدام واختصار الوقت. وأضافت أن المواطنين والمقيمين يستطيعون الاستعلام عن طرودهم وبعائثهم البريدية ايضا من خلال الاتصال على مركز خدمة العملاء (25217663)، الخاص بقطاع البريد للاستدلال على موقع ومكان استلامها بعد تزويد موظفي خدمة العملاء بالرقم الخاص بالطرد أو البعيثة البريدية.

وأشارت السبيعي إلى أن موظفي خدمة العملاء للاستعلام عن الطرود والبعائث البريدية يستقبلون اتصالات واستفسارات العملاء على فترتين من الساعة 8:00 ص حتى 1,00 ظهرا، ومن الساعة 3:00 عصرا حتى 7:30 مساء. وذكرت أن خدمات تتبع البعائث البريدية لم تقتصر على الاندرويد والكول سنتر فقط بل قام قطاع البريد بالتعاون مع قطاع نظم المعلومات في الوزارة بتدشين خدمة الاستعلام بواسطة الموقع الالكتروني الخاص بالبعائث البريدية (WWW.KPIS.KW.COM) الذي يتيح لمستخدمي الإنترنت تتبع بعائثهم البريدية من خلال تحديد المكتب المعني بتسلمها.

.. وتصرف الأعمال الممتازة في مايو

فرج ناصر

أكد مصدر مسؤول بوزارة المواصلات أن الوزارة ستنهي التقييم السنوي لمكافآت الأعمال الممتازة والدرجات بالاختيار لموظفيها المستحقين خلال الأسبوعين القادمين، وذلك بعد إدخال جميع المعلومات المتعلقة بالموظفين في النظام الآلي للوزارة. وكشف المصدر عن أن مكافآت الأعمال الممتازة ستشمل جميع الموظفين المستحقين من الكويتيين وغير الكويتيين، بينما تقتصر الدرجات بالاختيار على الكويتيين فقط، ممن انطبقت عليهم شروط ديوان الخدمة المدنية، كما أن مكافأة الأعمال الممتازة تشمل المناصب القيادية والوظائف الإشرافية من وكلاء مساعدين ومدراء ومراقبين ورؤساء أقسام. ولفت إلى أن الصرف سيكون على أقل تقدير مع راتب مايو القادم، حيث سبق أن خاطبت «المواصلات» وزارة المالية لرصد ميزانية هذه المكافآت.

دليل الأطباء